

ЗАКОН

О ИЗМЕНАМА И ДОПУНАМА ЗАКОНА О ЗАШТИТИ КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА

Члан 1.

У Закону о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11), у члану 2. тачка 2) речи: „уговора о отварању и вођењу рачуна, уговора о издавању и коришћењу платних картица” замењују се речима: „уговора о издавању и коришћењу кредитних картица”.

Тачка 9) мења се и гласи:

„9) **корисник финансијске услуге** (у даљем тексту: корисник) јесте физичко лице које користи или је користило финансијске услуге или се даваоцу финансијских услуга обратило ради коришћења финансијских услуга, и то:

1) физичко лице које ове услуге користи, користило је или намерава да користи у сврхе које нису намењене његовој пословној или другој комерцијалној делатности,

2) предузетник, у смислу закона којим се уређују привредна друштва,

3) пољопривредник, као носилац или члан породичног пољопривредног газдинства у смислу закона којим се уређују пољопривреда и рурални развој;”.

Тачка 12) брише се.

Тачка 13) мења се и гласи:

„13) **уговор о револвинг кредиту** је уговор о кредиту који кориснику омогућава да једном одобрени износ кредита, у одређеном периоду, користи више пута у висини неискоришћених или враћених средстава, с тим што се неискоришћени део кредита повећава за висину отплата тог кредита;”.

Тач. 14) и 16) бришу се.

У тачки 18) речи: „**неуговорено прекорачење рачуна**” замењују се речима: „**недозвољено прекорачење рачуна**”.

Члан 2.

Члан 4. мења се и гласи:

„Члан 4.

На питања заштите корисника која нису уређена овим законом примењују се одредбе прописа којима се уређује пословање банака, финансијски лизинг и заштита података о личности, као и одредбе закона којим се уређују облигациони односи.

На заштиту корисника платних услуга и ималаца електронског новца примењују се одредбе закона којим се уређују платне услуге, а на заштиту корисника кредита и дозвољеног прекорачења рачуна које дају пружаоци платних услуга и издаваоци електронског новца, као и корисника кредитне картице – примењују се и одредбе овог закона које се односе на кредите и дозвољено прекорачење рачуна, односно кредитну картицу.

Одредбе овог закона којима се уређују права и обавезе банке као даваоца кредита и дозвољеног прекорачења рачуна и издаваоца кредитне картице односе се и на друге пружаоце платних услуга и издаваоце електронског новца кад услугу давања кредита или дозвољеног прекорачења рачуна, односно издавања кредитних картица пружају у складу са законом којим се уређују платне услуге.

Изузетно од става 2. овог члана, на поступак остваривања заштите права и интереса корисника платних услуга и ималаца електронског новца, укључујући и корисника кредита и дозвољеног прекорачења рачуна које дају пружаоци платних услуга и издаваоци електронског новца и корисника кредитне картице, примењују се одредбе овог закона које се односе на остваривање заштите права и интереса корисника.”.

Члан 3.

У члану 6. после става 1. додаје се став 2, који гласи:

„Народна банка Србије може прописати ближе услове оглашавања финансијских услуга.”.

Члан 4.

У члану 7. после става 3. додаје се став 4, који гласи:

„Давалац финансијске услуге је дужан да у досијеу корисника чува уговор и уговорну документацију који се односе на тог корисника (понуда, нацрт уговора, преглед обавезних елемента, план отплате/исплате, анекс уговора с новим планом отплате, обавештења, опомене и др.).”.

Члан 5.

У члану 8. после става 4. додаје се нови став 5, који гласи:

„Банка, односно давалац лизинга дужни су да у пословним просторијама у којима нуде услуге корисницима и на Интернет страници држе истакнуто обавештење о вредности уговорених променљивих елемената из става 2. овог члана на дневном нивоу.”.

Досадашњи ст. 5. и 6. постају ст. 6. и 7.

У досадашњем ставу 5, који постаје став 6, после речи: „пословну политику” додају се речи: „и друге акте даваоца финансијских услуга”.

Члан 6.

У члану 9. после става 2. додаје се став 3, који гласи:

„Општи услови пословања обухватају и акте којима се утврђују накнаде и други трошкови које давалац финансијских услуга наплаћује корисницима (нпр. тарифа накнаде).”.

Члан 7.

Члан 10. мења се и гласи:

„Члан 10.

Давалац финансијске услуге дужан је да на видном месту у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници обезбеди да се корисник упозна са општим условима пословања на српском језику, и то најкасније 15 дана пре дана почетка њихове примене.

Давалац финансијске услуге дужан је да кориснику пружи одговарајућа објашњења и инструкције који се односе на примену општих услова пословања у вези са одређеном финансијском услугом, као и да му, на његов захтев, у писменој форми или на другом трајном носачу података, достави те услове без одлагања.”.

Члан 8.

У члану 16. став 1. речи: „уговора о кредиту, односно лизингу” замењују се речима: „уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу, уговора о издавању и коришћењу кредитне картице или уговора о лизингу”.

Ст. 2. и 3. мењају се и гласе:

„Ако се оглашавају кредит, дозвољено прекорачење рачуна, кредитна картица или лизинг чија је номинална каматна стопа 0%, назначавалу се и сви услови под којима се одобравају тај кредит/дозвољено прекорачење рачуна/кредитна картица/лизинг.

При оглашавању забрањено је користити изразе којима се кредит, дозвољено прекорачење рачуна, кредитна картица или лизинг означавају бесплатним или сличне изразе ако је одобрење тог кредита/дозвољеног прекорачења рачуна/кредитне картице/лизинга условљено закључењем другог уговора или је условљено било чим што представља трошак за корисника или ствара другу обавезу.”.

Члан 9.

У члану 17. ст. 1. до 3. мењају се и гласе:

„Банка и давалац лизинга су дужни да кориснику пруже информације и одговарајућа објашњења о условима који се односе на уговор о депозиту, кредиту или лизингу, уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна, односно уговор о издавању и коришћењу кредитне картице за које је показао интересовање (у даљем тексту: понуда), на начин који ће кориснику омогућити да упореди понуде различитих давалаца истих услуга и процени да ли ови услови одговарају његовим потребама и финансијској ситуацији, али који корисника ниједног тренутка неће довести у заблуду.

Банка и давалац лизинга су дужни да кориснику услугу понуде у динарима, осим ако корисник не захтева да му се услуга понуди у динарској противвредности стране валуте, односно у страниј валути, у складу с прописима којима се уређује девизно пословање. Банка и давалац лизинга су дужни да кориснику у писменој форми укажу на ризике које преузима кад се услуга пружа у динарској противвредности стране валуте, односно у страниј валути.

Народна банка Србије прописује у којој страниј валути банка, односно давалац лизинга могу кориснику понудити и одобрити, односно индексирати кредит, лизинг и кредитну картицу – ако корисник захтева да му се услуга понуди у динарској противвредности стране валуте, односно у страниј валути у складу са ставом 2. овог члана.”.

У ставу 4. тачка 11) брише се.

После тачке 13) додаје се тачка 13а), која гласи:

„13а) услове и поступак раскида уговора, нарочито код понуда уговора који се закључују на неодређено време;”.

После става 7. додају се нови ст. 8. и 9, који гласе:

„Изузетно од става 4. овог члана, информације које се код закључења уговора о издавању и коришћењу кредитне картице достављају у предговорној фази обухватају информације, односно елементе из члана 22. овог закона, а уз њих се кориснику достављају и све информације које је пружалац платних услуга дужан да му достави у тој фази у складу са законом којим се уређују платне услуге.

Пре закључења уговора о кредиту или уговора о издавању и коришћењу кредитне картице, банка је дужна да понуду, односно информације и нацрт овог уговора достави лицу које намерава да пружи средство обезбеђења (јемство, меница, административна забрана и сл.), осим код кредита код којих је корисник тог кредита истовремено и власник ствари која је предмет заложног права, односно хипотеке или ће постати власник те ствари на основу купопродајног посла за чију реализацију би се одобрила средства тог кредита.”.

Досадашњи ст. 8. и 9. постају ст. 10. и 11.

У досадашњем ставу 9, који постаје став 11, тачка на крају става замењује се запетом и додају речи: „а може и ближе прописати начин на који су банка и давалац лизинга дужни да кориснику у писменој форми укажу на ризике које преузима кад се услуга пружа у динарској противвредности стране валуте, односно у страниој валути, као и садржину тог указивања.”.

Члан 10.

У члану 18. став 1. мења се и гласи:

„Пре закључења уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна, уговора о издавању и коришћењу кредитне картице или уговора о лизингу – банка, односно давалац лизинга дужни су да кредитну способност корисника процене на основу података које им је он доставио и увида у базу података о задужености корисника на основу његове потписане сагласности.”.

У ставу 3. речи: „кредит, односно лизинг” замењују се речима: „кредит, дозвољено прекорачење рачуна, издавање кредитне картице или лизинг”.

После става 3. додају се ст. 4. и 5, који гласе:

„База података из става 1. овог члана садржи податке за чију је обраду корисник претходно дао писмену сагласност, и то нарочито податке о његовој задужености код финансијских институција и уредности измиривања обавеза по основу коришћења финансијских услуга.

Банка и давалац лизинга су дужни да, ради обезбеђивања поузданости базе података из става 1. овог члана, редовно достављају и ажурирају податке који се воде у тој бази, а одговарају и за тачност тих података.”.

Члан 11.

У члану 19. став 1. тачка 5) мења се и гласи:

„5) код кредита индексираниог у страниој валути – валуту индексације, назнаку да се при одобравању и отплати кредита примењује званични средњи курс и датум обрачуна;”.

У ставу 3. реч: „камата” замењује се речима: „каматна стопа”.

У ставу 4. запета после речи: „основне податке о кредиту” замењује се тачком, а преостали текст до краја реченице брише се.

После става 4. додаје се став 5, који гласи:

„После закључења уговора о кредиту, банка је дужна да и лицу које је дало средство обезбеђења (у даљем тексту: давалац средства обезбеђења) достави копију тог уговора с планом отплате и прегледом обавезних елемената, осим ако је корисник тог кредита истовремено и давалац обезбеђења или ће постати власник ствари која је предмет хипотеке или другог заложног права на основу купопродајног посла за чију реализацију су одобрена средства тог кредита.”.

Члан 12.

У члану 20. став 1. мења се и гласи:

„Уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна садржи елементе из члана 19. став 1. овог закона, осим елемената из тач. 5) и 8) тог става, као и податке о томе у којим се случајевима од корисника може захтевати потпуна отплата овог прекорачења и назнаку о праву корисника да то прекорачење у сваком тренутку може превремено отплатити без накнаде.”.

У ставу 2. реч: „камата” замењује се речима: „каматна стопа”.

У ставу 3. речи: „и сматра се саставним делом уговора” бришу се.

После става 3. додаје се став 4, који гласи:

„После закључења уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна, банка је дужна да и даваоцу средства обезбеђења достави копију тог уговора с прегледом обавезних елемената дозвољеног прекорачења рачуна, осим ако је корисник истовремено и давалац средства обезбеђења.”.

Члан 13.

У члану 21. став 1. тачка б) мења се и гласи:

„б) код лизинга индексираних у иностранству валути – валуту индексације, назнаку да се при одобравању и отплати лизинга примењује званични средњи курс и датум обрачуна;”.

У ставу 2. реч: „камата” замењује се речима: „каматна стопа”.

У ставу 3. запета после речи: „основне податке о лизингу” замењује се тачком, а преостали текст до краја реченице брише се.

Члан 14.

Наслов изнад члана 22. и члан 22. мењају се и гласе:

„4. Уговор о издавању и коришћењу кредитне картице

Члан 22.

Уговор о издавању и коришћењу кредитне картице, поред елемената оквирног уговора утврђених законом којим се уређују платне услуге, садржи и следеће обавезне елементе:

- 1) износ одобрених средстава која корисник може користити у одређеном периоду (кредитни лимит);
- 2) ако се кредитни лимит одобрава и обрачунава у иностранству валути – назнаку валуте;
- 3) рок доспећа и проценат минималне месечне обавезе за плаћање;

4) висину номиналне каматне стопе уз одређење да ли је фиксна или променљива, а, ако је променљива – елементе на основу којих се одређује (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.), њихову висину у време закључења уговора, периоде у којима ће се мењати, као и фиксни елемент ако је уговорен;

5) ефективну каматну стопу;

6) метод који се примењује код обрачуна камате (конформни, пропорционални и др.);

7) обавештење о каматној стопи која се примењује у случају доцње у складу са овим законом;

8) врсте средстава обезбеђења, могућност за њихову замену током периода отплате кредита, као и услове активирања тих средстава у случају неизмиривања обавеза;

9) право корисника на одустанак од уговора, као и услове и начин одустанка, у складу с чланом 12. овог закона;

10) право на превремену отплату обавеза по кредитној картици, без накнаде;

11) евентуалну обавезу закључивања уговора о споредним услугама које су у вези са уговором о издавању и коришћењу кредитне картице (нпр. уговор о осигурању).

После закључења уговора о издавању и коришћењу кредитне картице, банка је дужна да даваоцу средства обезбеђења достави копију тог уговора с прегледом обавезних елемената, осим ако је корисник кредитне картице истовремено и давалац средства обезбеђења.”.

Члан 15.

У члану 23. став 1. после тачке 13) додаје се тачка 13а), која гласи:

„13а) услове и начин раскида уговора који су закључени на неодређено време;”.

У ставу 3. запета после речи: „основне податке о депозиту” замењује се тачком, а преостали текст до краја реченице брише се.

Члан 16.

Наслов изнад члана 24. и члан 24. бришу се.

Члан 17.

Изнад члана 25. додаје се наслов, који гласи:

„6. Образац плана отплате и прегледа обавезних елемената кредита/лизинга/исплате депозита”.

Члан 18.

У члану 26. став 4. брише се.

Члан 19.

У члану 28. после става 1. додају се ст. 2. до 4, који гласе:

„Изузетно од става 1. овог члана, ако се висина фиксне каматне стопе или фиксног елемента променљиве каматне стопе, односно висина накнада и других трошкова мењају у корист корисника – те измене се могу примењивати одмах и без његове претходне сагласности.

У случају из става 2. овог члана, банка, односно давалац лизинга дужни су да о изменама из тог става без одлагања обавесте корисника у писменој форми или на другом трајном носачу података и да у том обавештењу наведу датум од када се примењују ове измене.

Ако је у корист корисника промењена висина фиксне каматне стопе или фиксног елемента променљиве каматне стопе, уз обавештење из става 3. овог члана кориснику се доставља и измењени план отплате кредита или лизинга, односно план исплате депозита.”.

Члан 20.

Члан 31. мења се и гласи:

„Члан 31.

Банка, односно давалац лизинга дужни су да кориснику шестомесечно без накнаде достављају обавештење о стању његовог дуга по уговору о кредиту, односно лизингу.

Обавештење из става 1. овог члана садржи податке о висини главнице, камата, накнада и др., изражених појединачно, као и податке о укупном стању дуга на одређени дан.

У случају дозвољеног прекорачења рачуна, банка је дужна да најмање једанпут месечно достави кориснику без накнаде, у писменој форми или на другом трајном носачу података, обавештење – извод о свим променама на његовом рачуну, а дужна је да то обавештење достави без одлагања на захтев корисника, уз право на накнаду у складу са актима банке.

Обавештење из става 3. овог члана обавезно садржи следеће податке:

- 1) број рачуна;
- 2) период на који се односи извод;
- 3) датум промене, опис промене, као и износ и врсту промене (одобрење или задужење рачуна);
- 4) претходно и ново стање рачуна, као и датум слања извода;
- 5) примењену номиналну каматну стопу;
- 6) све зарачунате накнаде и трошкове.

У случају знатног недозвољеног прекорачења рачуна које траје дуже од једног месеца – банка је дужна да без одлагања, у писменој форми или на другом трајном носачу података, обавести клијента о:

- 1) износу прекорачења;
- 2) каматној стопи која ће се применити на износ прекорачења;
- 3) другим евентуалним накнадама, трошковима и уговорним казнама.”.

Члан 21.

У члану 36. став 5, алинеја друга, после речи: „прекорачења рачуна” додају се речи: „или кредитне картице”.

Члан 22.

Наслов изнад члана 37. и члан 37. бришу се.

Члан 23.

После члана 37. додају се члан 37а и наслов изнад тог члана, који гласе:

„5а Право на повраћај средстава обезбеђења

Члан 37а

Корисник, односно давалац средства обезбеђења има право да, након потпуног измирења обавеза корисника према банци по одређеном уговору, преузме неискоришћена средства обезбеђења дата по том уговору, укључујући и средства обезбеђења која су уписана у одговарајући регистар.

Банка је дужна да корисника, односно даваоца средства обезбеђења писмено обавести о томе да је корисник измирио све своје обавезе према њој по одређеном уговору – у року од 30 дана од дана измирења тих обавеза.

Обавештење из става 2. овог члана садржи податке о уговору по коме су измирене обавезе према банци, износ измирених обавеза, потпис одговорног лица и печат банке.”.

Члан 24.

Наслов изнад члана 38. и члан 38. бришу се.

Члан 25.

Наслов изнад члана 39. мења се и гласи: **„6. Уступање потраживања”**.

Члан 26.

У члану 39. став 4. мења се и гласи:

„Одредбе овог члана сходно се примењују на потраживања из уговора о лизингу, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна и уговора о издавању и коришћењу кредитне картице.”.

После става 4. додају се ст. 5. до 7, који гласе:

„Пружалац платних услуга и издавалац електронског новца који нису банка могу потраживања из уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна или уговора о издавању и коришћењу кредитне картице уступити само банци или другом пружаоцу платних услуга, односно издаваоцу електронског новца.

На уступање из става 5. овог члана сходно се примењују одредбе ст. 1. до 3. овог члана.

На уступање потраживања банке према предузетницима и пољопривредницима примењују се одредбе прописа којима се уређује управљање ризицима банке.”.

Члан 27.

Речи у наслову Одељка 6. изнад члана 41. „Неправичне уговорне одредбе и непоштено пословање” замењују се речима: „Непоштена пословна пракса и неправичне уговорне одредбе”.

Члан 28.

Члан 41. мења се и гласи:

„Члан 41.

Народна банка Србије може утврђивати да ли је давалац финансијске услуге обављао непоштenu пословну праксу или уговарао неправичне одредбе.

Народна банка Србије може утврђивати околности из става 1. овог члана на основу сопствених сазнања, приговора, притужби и обавештења корисника или других заинтересованих лица, као и других података с којима располаже.

При утврђивању да ли је давалац финансијске услуге обављао непоштenu пословну праксу или уговарао неправичне одредбе Народна банка Србије сходно примењује и одредбе члана 43. ст. 3. до 6. и став 8. овог закона.

Ако утврди да је давалац финансијске услуге обављао непоштenu пословну праксу или уговарао неправичне одредбе, Народна банка Србије решењем налаже обуставу примене такве пословне праксе, односно забрану примене и уговарања тих одредаба.

У случају из става 4. овог члана, Народна банка Србије може изрећи и новчану казну у износу од 200.000 до 2.000.000 динара, сходном применом члана 45. овог закона.

Непоштена пословна пракса и неправичне уговорне одредбе имају значење утврђено законом којим се уређује заштита потрошача.”.

Члан 29.

Наслов изнад члана 42. и члан 42. мењају се и гласе:

„1. Право на приговор даваоцу финансијских услуга

Члан 42.

Корисник има право на приговор, у писменој форми (у даљем тексту: приговор), даваоцу финансијских услуга ако сматра да се тај давалац не придржава одредаба овог закона, других прописа којима се уређују ове услуге, општих услова пословања или добрих пословних обичаја који се односе на те услуге или обавеза из уговора закљученог с корисником.

Корисник има право на приговор у року од три године од дана кад је учињена повреда његовог права или правног интереса.

Корисником из става 1. овог члана сматра се и давалац средства обезбеђења.

Давалац финансијских услуга је дужан да у писменој форми подносиоцу приговора достави јасан и разумљив одговор на приговор најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора, а дужан је и да у том одговору овом подносиоцу укаже на његово право да поднесе притужбу Народној банци Србије у складу с чланом 43. овог закона.

Изузетно од става 4. овог члана, ако давалац финансијских услуга из разлога који не зависе од његове воље не може да достави одговор у року из тог става – тај се рок може продужити за још највише 15 дана, о чему је овај давалац дужан да писмено обавести подносиоца приговора у року од 15 дана од дана пријема приговора.

Давалац финансијских услуга је дужан да у обавештењу из става 5. овог члана јасно и разумљиво наведе разлоге због којих није могао да достави одговор у року од 15 дана од дана пријема приговора, као и крајњи рок за давање одговора у складу с тим ставом.

Давалац финансијских услуга не може подносиоцу приговора наплатити накнаду, нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

Давалац финансијских услуга дужан је да у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници обезбеди могућност подношења приговора, односно могућност да се корисник или давалац средства обезбеђења упознају с начином подношења приговора и начином поступања по приговору.

Народна банка Србије ближе прописује начин подношења приговора, као и начин поступања даваоца финансијских услуга по приговору.”.

Члан 30.

Изнад члана 43. додаје се наслов, који гласи:

„1аПраво на притужбу Народној банци Србије”.

Члан 31.

Члан 43. мења се и гласи:

„Члан 43.

Ако је незадовољан одговором на приговор из члана 42. овог закона или му тај одговор није достављен у року из тог члана – подносилац приговора може, пре покретања судског спора, Народној банци Србије поднети притужбу, у писменој форми (у даљем тексту: притужба), ако сматра да се давалац финансијских услуга не придржава одредаба овог закона, других прописа којима се уређују ове услуге, општих услова пословања или добрих пословних обичаја који се односе на те услуге или обавеза из уговора закљученог с корисником, односно подносиоцем приговора.

Подносилац приговора може поднети притужбу у року од шест месеци од дана пријема одговора или протекла рока из става 1. овог члана.

Након пријема притужбе, Народна банка Србије ће од даваоца финансијских услуга на ког се притужба односи затражити да се изјасни о наводима из притужбе и достави одговарајуће доказе – у року који му она одреди у свом захтеву, а који не може бити дужи од осам дана од дана пријема овог захтева.

Након изјашњења даваоца финансијских услуга на притужбу, односно протекла рока из става 3. овог члана – Народна банка Србије може од тог даваоца захтевати додатна изјашњења, односно достављање одговарајућих доказа у року који одреди у свом захтеву.

Ако се давалац финансијске услуге не изјасни у прописаном року, односно не достави доказе у складу са ст. 3. и 4. овог члана – Народна банка Србије може, без обзира на даље поступање по притужби, решењем новчано казнити овог даваоца у износу од 100.000 динара, а на ту новчану казну сходно се примењују одредбе члана 45. ст. 5, 7. и 8. овог закона.

Народна банка Србије обавештава подносиоца притужбе о налазу по притужби у року од три месеца од дана пријема притужбе, а у сложенијим предметима тај се рок може продужити за још највише три месеца, о чему је

Народна банка Србије дужна да подносиоца притужбе писмено обавести пре истека првобитног рока.

У обавештењу из става 6. овог члана Народна банка Србије указује подносиоцу притужбе на могућност вансудског решавања спорног односа с даваоцем финансијских услуга у поступку посредовања који се спроводи у складу с чланом 44. овог закона.

Народна банка Србије ближе прописује начин подношења притужбе, као и начин поступања по притужби.”.

Члан 32.

Члан 44. мења се и гласи:

„Члан 44.

Ако је подносилац приговора незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у прописаном року, спорни однос између подносиоца приговора и даваоца финансијских услуга може се решити у вансудском поступку – поступку посредовања.

Након што се покрене поступак посредовања, корисник више не може поднети притужбу, осим ако је ово посредовање окончано обуставом или одустанком, а ако је притужба већ поднета – Народна банка Србије ће застати с поступањем по притужби, односно обуставити ово поступање ако је посредовање окончано споразумом.

Рок за подношење притужбе из члана 43. став 2. овог закона не тече док траје поступак посредовања.

Поступак посредовања покрене се на предлог једне стране у спору који је прихватила друга страна. Овај предлог обавезно садржи и рок за његово прихватање, који не може бити краћи од пет дана од дана достављања тог предлога.

Поступак посредовања је поверљив и хитан.

Стране у спору могу одлучити да се поступак посредовања спроведе пред Народном банком Србије или другим органом или лицем овлашћеним за посредовање.

Поступак посредовања пред Народном банком Србије бесплатан је за стране у том поступку.

Поступак посредовања пред Народном банком Србије спроводе запослени у Народној банци Србије – посредници, који су за посреднике именовани одлуком овлашћеног органа у Републици Србији, односно који имају лиценцу посредника и налазе се на списку посредника.

Поступак посредовања може бити окончан споразумом страна, обуставом или одустанком.

Споразум страна постигнут у поступку посредовања пред Народном банком Србије сачињава се у писменој форми. Овај споразум има снагу извршне исправе ако садржи изјаву дужника да пристаје да се после доспелости одређене обавезе или испуњења одређеног услова спроведе принудно извршење (клаузула извршности), потписе страна и потврду о извршности коју ставља Народна банка Србије, а не морају га оверити суд или јавни бележник.

На поступак посредовања сходно се примењују одредбе прописа којима се уређује посредовање, ако овим законом није друкчије утврђено.”.

Члан 33.

Наслов изнад члана 45. и члан 45. мењају се и гласе:

„3. Мере за отклањање неправилности

Члан 45.

Ако се налазом из члана 43. став 6. овог закона утврди да се давалац финансијских услуга није придржавао одредаба овог закона, других прописа којима се уређују финансијске услуге, општих услова пословања или добрих пословних обичаја који се односе на те услуге или обавеза из уговора закљученог с корисником – Народна банка Србије доноси решење којим даваоцу финансијских услуга налаже да отклони утврђене неправилности и да јој о томе достави доказ у року утврђеним овим решењем.

Ако се налазом из става 1. овог члана утврди да је давалац финансијских услуга учинио повреду из чл. 50, 50а или 50б овог закона, односно повреде за које су законом којим се уређују платне услуге утврђене новчане казне које се изричу у поступку остваривања заштите права и интереса корисника платних услуга и ималаца електронског новца – Народна банка Србије решењем из става 1. овог члана овом даваоцу истовремено изриче новчану казну из тих чланова, односно новчану казну утврђену законом којим се уређују платне услуге, на основу дискреционе оцене тежине утврђених неправилности, понашања даваоца финансијских услуга и одговорних лица тог даваоца и других битних околности под којима је учињена утврђена неправилност.

Ако давалац финансијске услуге у случају из става 2. овог члана Народној банци Србије не достави доказ да је отклонио неправилности у року утврђеним решењем из става 1. овог члана, Народна банка Србије доноси решење којим овом даваоцу изриче нову новчану казну, и то у највишем износу те казне утврђене у чл. 50, 50а и 50б овог закона, односно у закону којим се уређују платне услуге.

Ако се решењем из става 1. овог члана утврди да је давалац финансијских услуга учинио повреду одредаба овог закона, закона којим се уређују платне услуге, других прописа или општих услова пословања којима се уређују финансијске или платне услуге или добрих пословних обичаја који се односе на те услуге, за коју се не изриче новчана казна из става 2. овог члана, а давалац финансијске услуге Народној банци Србије не достави доказ да је отклонио неправилности у року утврђеном тим решењем – Народна банка Србије доноси решење којим овом даваоцу изриче новчану казну у износу од 100.000 динара.

Новчана казна из овог члана уплаћује се на рачун Народне банке Србије.

Народна банка Србије ће јавно, на својој Интернет страници и/или на други одговарајући начин, саопштити информације о даваоцима код којих је утврђено да нису поступали у складу са овим законом или законом којим се уређују платне услуге.

Против решења из овог члана може се водити управни спор, али тужба против овог решења не може спречити ни одложити његово извршење.

У управном спору против решења из овог члана суд не може решити управну ствар за чије је решавање овим законом утврђена надлежност Народне банке Србије.

Одредбе овог члана не доводе у питање овлашћење Народне банке Србије да, у складу са одредбама посебних закона којима се уређује пословање давалаца финансијских услуга, обави контролу, односно надзор над усклађеношћу пословања давалаца тих услуга са овим законом и другим прописима којима се уређују финансијске услуге, као и да, у случају утврђених неправилности, предузима мере и изриче новчане казне у складу с тим посебним законима.

Контролу, односно надзор из става 9. овог члана, укључујући и предузимање мера и изрицање новчаних казни из тог става, Народна банка Србије може обавити и на основу сазнања о неправилностима које је учинио давалац финансијских услуга а до ког је дошла током поступања по притужби или спровођења поступка посредовања у складу са овим законом.”.

Члан 34.

После члана 46. додају се члан 46а и наслов изнад тог члана, који гласе:

„5. Специфичности заштите корисника у вези с финансијским услугама кад је давалац ових услуга из државе чланице или треће државе

Члан 46а

На заштиту корисника у вези с финансијским услугама које давалац финансијских услуга из друге државе чланице Европске уније (у даљем тексту: држава чланица) или треће државе пружа у Републици Србији преко огранка или заступника примењују се одредбе чл. 42. до 46. овог закона.

Приговор из члана 42. овог закона подноси се непосредно огранку, односно заступнику даваоца из става 1. овог члана.

Ако корисник притужбу поднесе против даваоца финансијских услуга који ове услуге пружа непосредно у складу с прописима Европске уније – Народна банка Србије о притужби обавештава надлежни орган матичне државе чланице тог даваоца.

Народна банка Србије, односно други посредници дужни су да у случају прекограничних спорова активно сарађују и да, у складу са законом, размењују информације и податке с телима друге државе чланице овлашћеним за вансудско решавање спора између даваоца финансијских услуга и корисника.

Одредбе члана 50б овог закона односе се и на пружаоца платних услуга и издаваоца електронског новца из државе чланице или треће државе који, у складу са законом којим се уређују платне услуге, у Републици Србији пружају платне услуге, односно услуге издавања електронског новца преко огранка или заступника.”.

Члан 35.

Члан 50. мења се и гласи:

„Члан 50.

Новчаном казном од 80.000 до 1.000.000 динара казниће се банка:

1) ако финансијске услуге не оглашава на јасан и разумљив начин или их оглашава супротно пропису Народне банке Србије из члана 6. став 2. овог закона, односно ако оглашавање садржи нетачне информације или информације које могу створити погрешну представу о условима под којима корисник користи ове услуге (члан 6. овог закона);

2) ако уговор није сачињен у писменој форми или на другом трајном носачу података (члан 7. став 1. овог закона);

3) ако корисник не добије примерак уговора (члан 7. став 2. овог закона);

4) ако уговор садржи одредбе којима се корисник одриче права која су му гарантована овим законом (члан 7. став 3. овог закона);

5) ако у досијеу корисника не чува уговор или уговорну документацију (члан 7. став 4. овог закона);

6) ако у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима или на Интернет страници не држи истакнуто обавештење о вредности уговорених променљивих елемената на дневном нивоу (члан 8. став 5. овог закона);

7) ако уговор садржи упућујућу норму на пословну политику или друге акте банке кад су у питању они елементи који су овим законом предвиђени као обавезни елементи уговора (члан 8. став 6. овог закона);

8) ако новчану уговорну обавезу не утврди на начин одређен одредбама члана 8. овог закона (члан 8. став 7. овог закона);

9) ако не обезбеди усклађеност општих услова пословања с прописима (члан 9. став 2. овог закона);

10) ако на видном месту у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници не обезбеди да се корисник упозна са општим условима пословања на српском језику најкасније 15 дана пре дана почетка њихове примене (члан 10. став 1. овог закона);

11) ако кориснику не пружи одговарајућа објашњења и инструкције који се односе на примену општих услова пословања у вези са одређеном финансијском услугом, или му не достави те услове, у писменој форми или на другом трајном носачу података, иако је корисник то захтевао (члан 10. став 2. овог закона);

12) ако ефективну каматну стопу не обрачунава на прописани начин (члан 11. овог закона);

13) ако од корисника захтева или наплати накнаду супротно члану 12. став 7. овог закона у случају одустанка корисника од уговора (члан 12. став 7. овог закона);

14) ако кориснику не даје у писменој форми или на другом трајном носачу података, без накнаде, информације, податке и инструкције који су у вези с његовим уговорним односом или их не даје на начин и у роковима утврђеним уговором (члан 13. овог закона);

15) ако при оглашавању депозитних и кредитних услуга не наведе јасно и прецизно на репрезентативном примеру податке из члана 15. овог закона (члан 15. став 1. овог закона);

16) ако при оглашавању депозитних и кредитних послова износ ефективне каматне стопе није назначен, односно написан тако да је уочљивији од осталих елемената (члан 15. став 3. овог закона);

17) ако постојање обавезе за закључење уговора о споредним услугама не искаже јасно, сажето и на видљив начин, заједно са исказивањем ефективне каматне стопе (члан 16. став 1. овог закона);

18) ако при оглашавању кредита, дозвољеног прекорачења рачуна или кредитне картице чија је номинална каматна стопа 0% не назначи и све услове под којима се одобравају тај кредит/дозвољено прекорачење рачуна/кредитна картица (члан 16. став 2. овог закона);

19) ако при оглашавању користи изразе којима се кредит, дозвољено прекорачење рачуна или кредитна картица означавају бесплатним или сличне изразе а одобрење тог кредита/дозвољеног прекорачења рачуна/кредитне картице је условљено закључењем другог уговора или било чим што представља трошак за корисника или ствара другу обавезу (члан 16. став 3. овог закона);

20) ако у предуговорној фази поступи супротно одредбама члана 17. овог закона, а посебно ако понуда не садржи прописане елементе (члан 17. овог закона);

21) ако корисника одмах, без накнаде, писмено не обавести о резултатима увида у базу података и о подацима из те базе у случају одбијања захтева за кредит, дозвољено прекорачење рачуна или кредитну картицу (члан 18. став 3. овог закона);

22) ако уговор о кредиту не садржи обавезне елементе из члана 19. овог закона или ако кориснику или даваоцу средства обезбеђења не уручи један примерак плана отплате кредита и прегледа обавезних елемената кредита који садржи основне податке о кредиту (члан 19. овог закона);

23) ако уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна не садржи обавезне елементе из члана 20. овог закона или ако кориснику или даваоцу средства обезбеђења не уручи један примерак, односно копију тог уговора с прегледом обавезних елемената дозвољеног прекорачења рачуна који садржи основне податке о прекорачењу рачуна (члан 20. овог закона);

24) ако уговор из члана 22. овог закона не садржи обавезне елементе из тог члана или не поступи у складу с тим чланом (члан 22. овог закона);

25) ако уговор о депозиту не садржи обавезне елементе из члана 23. овог закона или при закључивању овог уговора не уручи кориснику један примерак плана исплате депозита и прегледа обавезних елемената депозита који садржи основне податке о депозиту (члан 23. ст. 1. и 3. овог закона);

26) ако од корисника захтева или му наплати накнаду кад је корисник раскинуо уговор у складу с чланом 23. став 4. овог закона или му обрачуна нижу камату супротно том ставу (члан 23. став 4. овог закона);

27) ако уговори променљиву номиналну каматну стопу супротно члану 26. овог закона или се не придржава уговорених услова у вези са овом стопом (члан 26. овог закона);

28) ако уговор о другим банкарским услугама не садржи податке о врсти и висини свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника (члан 27. овог закона);

29) ако не прибави писмену сагласност за измену обавезних елемената уговора пре примене те измене, односно једнострано измени услове из уговора или једнострано раскине, односно откаже уговор или не обавести корисника о изменама из члана 28. став 2. овог закона на начин утврђен у ставу 3. тог члана (члан 28. овог закона);

30) ако корисника у писменој форми или на другом трајном носачу података не обавести о измени уговорене променљиве номиналне каматне стопе и променљивих елемената који утичу на висину других новчаних обавеза, и то пре почетка њихове примене, односно периодично у складу са уговором или не наведе датум од када се та стопа и/или ти елементи примењују (члан 29. ст. 1. и 4. овог закона);

31) ако уз обавештење о измени променљиве номиналне каматне стопе бесплатно, у писменој форми или на другом трајном носачу података, не достави измењени план отплате кредита или кориснику не учини доступним овај план без накнаде за све време трајања уговорног односа (члан 29. ст. 2. и 3. овог закона);

32) ако корисника на уговорени начин благовремено не обавести о промени података који нису обавезни елементи уговора у смислу овог закона (члан 30. овог закона);

33) ако кориснику не достави обавештење о стању његовог дуга и прекорачењу рачуна у року и на начин утврђеним у члану 31. овог закона (члан 31. овог закона);

34) ако на доспелу а неизмирену обавезу не примењује правила о камати која се примењује у случају дужничке доцње прописана законом којим се уређују облигациони односи (члан 32. став 1. овог закона);

35) ако код револвинг кредита не поступи у складу с чланом 33. овог закона (члан 33. овог закона);

36) ако не примени званични средњи курс при одобравању кредита индексираног у страниој валути или при његовој отплати, односно код уговора о депозиту (члан 34. овог закона);

37) ако исти метод обрачуна камате не примени и на положени наменски депозит и на обрачун камате на износ одобреног кредита (члан 35. овог закона);

38) ако наплати накнаду за превремену отплату супротно члану 36. овог закона (члан 36. овог закона);

39) ако кориснику, односно даваоцу средства обезбеђења не омогући преузимање неискоришћених средстава обезбеђења након потпуног измирења обавеза корисника према банци по одређеном уговору или их писмено не обавести да је корисник све своје обавезе према банци измирио у року од 30 дана од дана измирења тих обавеза, односно ако ово обавештење не садржи прописане податке (члан 37а овог закона);

40) ако код уступања потраживања поступи супротно члану 39. овог закона (члан 39. овог закона);

41) ако обавља непоштену пословну праксу или уговара неправичне одредбе (члан 41);

42) ако кориснику не омогући подношење приговора или не одговори на његов приговор у року и на начин из члана 42. овог закона, или захтева или наплати накнаду или друге трошкове за подношење тог приговора, или у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници не обезбеди могућност подношења приговора, односно могућност да се корисник упозна с начином подношења приговора и начином поступања по приговору (члан 42. овог закона);

43) ако није поступила у складу с чланом 54. овог закона (члан 54. овог закона).”.

Члан 36.

После члана 50. додаје се члан 50а, који гласи:

„Члан 50а

Новчаном казном од 50.000 до 800.000 динара казниће се давалац лизинга:

1) ако услуге лизинга не оглашава на јасан и разумљив начин или их оглашава супротно пропису Народне банке Србије из члана 6. став 2. овог закона, односно ако оглашавање садржи нетачне информације или информације које могу створити погрешну представу о условима под којима корисник користи ове услуге (члан 6. овог закона);

2) ако уговор о лизингу није сачињен у писменој форми или на другом трајном носачу података (члан 7. став 1. овог закона);

3) ако корисник не добије примерак уговора о лизингу (члан 7. став 2. овог закона);

4) ако уговор о лизингу садржи одредбе којима се корисник одриче права која су му гарантована овим законом (члан 7. став 3. овог закона);

5) ако у досијеу корисника не чува уговор о лизингу или уговорну документацију (члан 7. став 4. овог закона);

6) ако у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима или на Интернет страници не држи истакнуто обавештење о вредности уговорених променљивих елемената на дневном нивоу (члан 8. став 5. овог закона);

7) ако уговор о лизингу садржи упућујућу норму на пословну политику или друге акте даваоца лизинга кад су у питању они елементи који су овим законом предвиђени као обавезни елементи овог уговора (члан 8. став 6. овог закона);

8) ако новчану уговорну обавезу не утврди на начин одређен одредбама члана 8. овог закона (члан 8. став 7. овог закона);

9) ако не обезбеди усклађеност општих услова пословања с прописима (члан 9. став 2. овог закона);

10) ако на видном месту у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници не обезбеди да се корисник упозна са општим условима пословања на српском језику најкасније 15 дана пре дана почетка њихове примене (члан 10. став 1. овог закона);

11) ако кориснику не пружи одговарајућа објашњења и инструкције који се односе на примену општих услова пословања у вези с лизингом, или му не достави те услове, у писменој форми или на другом трајном носачу података, иако је корисник то захтевао (члан 10. став 2. овог закона);

12) ако ефективну каматну стопу не обрачунава на прописани начин (члан 11. овог закона);

13) ако од корисника захтева или наплати накнаду супротно члану 12. став 7. овог закона у случају одустанка корисника од уговора о лизингу (члан 12. став 7. овог закона);

14) ако кориснику не даје у писменој форми или на другом трајном носачу података, без накнаде, информације, податке и инструкције који су у вези с његовим уговорним односом или их не даје на начин и у роковима утврђеним уговором о лизингу (члан 13. овог закона);

15) ако при оглашавању послова лизинга не наведе јасно и прецизно на репрезентативном примеру податке из члана 15. овог закона (члан 15. ст. 1. и 2. овог закона);

16) ако при оглашавању послова лизинга износ ефективне каматне стопе није назначен, односно написан тако да је уочљивији од осталих елемената (члан 15. став 3. овог закона);

17) ако постојање обавезе за закључење уговора о споредним услугама не исказе јасно, сажето и на видљив начин, заједно са исказивањем ефективне каматне стопе (члан 16. став 1. овог закона);

18) ако при оглашавању лизинга чија је номинална каматна стопа 0% не назначи и све услове под којима се одобрава лизинг (члан 16. став 2. овог закона);

19) ако при оглашавању користи изразе којима се лизинг означава бесплатним или сличне изразе а одобрење тог лизинга је условљено закључењем другог уговора или било чим што представља трошак за корисника или ствара другу обавезу (члан 16. став 3. овог закона);

20) ако у предуговорној фази поступи супротно одредбама члана 17. овог закона, а посебно ако понуда не садржи прописане елементе (члан 17. овог закона);

21) ако корисника одмах, без накнаде, писмено не обавести о резултатима увида у базу података и о подацима из те базе у случају одбијања захтева за лизинг (члан 18. став 3. овог закона);

22) ако уговор о лизингу не садржи обавезне елементе из члана 21. овог закона или ако при закључивању овог уговора не уручи кориснику један примерак плана отплате лизинга и прегледа обавезних елемената лизинга који садржи основне податке о лизингу (члан 21. овог закона);

23) ако уговори променљиву номиналну каматну стопу супротно члану 26. овог закона или се не придржава уговорених услова у вези са овом стопом (члан 26. овог закона);

24) ако не прибави писмену сагласност за измену обавезних елемената уговора о лизингу пре примене те измене, односно једнострано измени услове из овог уговора или једнострано раскине, односно откаже тај уговор или не обавести корисника о изменама из члана 28. став 2. овог закона на начин утврђен у ставу 3. тог члана (члан 28. овог закона);

25) ако корисника, у писменој форми или на другом трајном носачу података, не обавести о измени уговорене променљиве номиналне каматне стопе и променљивих елемената који утичу на висину других новчаних обавеза, и то пре почетка њихове примене, односно периодично у складу са уговором о лизингу или не наведе датум од када се та стопа и/или ти елементи примењују (члан 29. ст. 1. и 4. овог закона);

26) ако уз обавештење о измени променљиве номиналне каматне стопе бесплатно, у писменој форми или на другом трајном носачу података, не достави измењени план отплате лизинг накнаде или кориснику не учини доступним овај план без накнаде за све време трајања уговорног односа (члан 29. ст. 2. и 3. овог закона);

27) ако корисника на уговорени начин благовремено не обавести о промени података који нису обавезни елементи уговора о лизингу у смислу овог закона (члан 30. овог закона);

28) ако кориснику не достави обавештење о стању његовог дуга по уговору о лизингу у року и на начин утврђеним у члану 31. овог закона (члан 31. ст. 1. и 2. овог закона);

29) ако на доспелу а неизмирену обавезу не примењује правила о камати која се примењује у случају дужничке доцње прописана законом којим се уређују облигациони односи (члан 32. став 1. овог закона);

30) ако не примени званични средњи курс при одобравању лизинга индексираног у иностраној валути или при његовој отплати (члан 34. овог закона);

31) ако наплати накнаду за превремену отплату супротно члану 36. овог закона (члан 36. овог закона);

32) ако обавља непоштену пословну праксу или уговара неправичне одредбе (члан 41);

33) ако кориснику не омогући подношење приговора или не одговори на његов приговор у року и на начин из члана 42. овог закона, или захтева или наплати накнаду или друге трошкове за подношење приговора, или у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници не обезбеди могућност подношења приговора, односно могућност да се корисник упозна с начином подношења приговора и начином поступања по приговору (члан 42. овог закона);

34) ако није поступио у складу с чланом 54. овог закона (члан 54. овог закона).”.

Члан 37.

После члана 50а додаје се члан 50б, који гласи:

„Члан 50б

Новчаном казном од 50.000 до 800.000 динара казниће се пружалац платних услуга или издавалац електронског новца који није банка када, у складу са законом којим се уређују платне услуге, пружа услугу давања кредита или дозвољеног прекорачења рачуна:

1) ако ове финансијске услуге не оглашава на јасан и разумљив начин или их оглашава супротно пропису Народне банке Србије из члана 6. став 2. овог закона, односно ако оглашавање садржи нетачне информације или информације које могу створити погрешну представу о условима под којима корисник користи ове услуге (члан 6. овог закона);

2) ако уговор није сачињен у писменој форми или на другом трајном носачу података (члан 7. став 1. овог закона);

3) ако корисник не добије примерак уговора (члан 7. став 2. овог закона);

4) ако уговор садржи одредбе којима се корисник одриче права која су му гарантована овим законом (члан 7. став 3. овог закона);

5) ако у досијеу корисника не чува уговор или уговорну документацију (члан 7. став 4. овог закона);

6) ако у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима или на Интернет страници не држи истакнуто обавештење о вредности уговорених променљивих елемената на дневном нивоу (члан 8. став 5. овог закона);

7) ако уговор садржи упућујућу норму на пословну политику или друге акте пружаоца платних услуга или издаваоца електронског новца кад су у

питању они елементи који су овим законом предвиђени као обавезни елементи уговора (члан 8. став 6. овог закона);

8) ако новчану уговорну обавезу не утврди на начин одређен одредбама члана 8. овог закона (члан 8. став 7. овог закона);

9) ако не обезбеди усклађеност општих услова пословања који се односе на давање кредита и дозвољено прекорачење рачуна с прописима (члан 9. став 2. овог закона);

10) ако на видном месту у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници не обезбеди да се корисник упозна са општим условима пословања на српском језику најкасније 15 дана пре дана почетка њихове примене (члан 10. став 1. овог закона);

11) ако кориснику не пружи одговарајућа објашњења и инструкције који се односе на примену општих услова пословања у вези с давањем кредита или дозвољеним прекорачењем рачуна, или му не достави те услове, у писменој форми или на другом трајном носачу података, иако је корисник то захтевао (члан 10. став 2. овог закона);

12) ако ефективну каматну стопу не обрачунава на прописани начин (члан 11. овог закона);

13) ако од корисника захтева или наплати накнаду супротно члану 12. став 7. овог закона у случају одустанка корисника од уговора (члан 12. став 7. овог закона);

14) ако кориснику не даје у писменој форми или на другом трајном носачу података, без накнаде, информације, податке и инструкције који су у вези с његовим уговорним односом или их не даје на начин и у роковима утврђеним уговором (члан 13. овог закона);

15) ако при оглашавању ових финансијских услуга не наведе јасно и прецизно на репрезентативном примеру податке из члана 15. овог закона (члан 15. став 1. овог закона);

16) ако при оглашавању кредита и дозвољеног прекорачења рачуна износ ефективне каматне стопе није назначен, односно написан тако да је уочљивији од осталих елемената (члан 15. став 3. овог закона);

17) ако постојање обавезе за закључење уговора о споредним услугама не исказе јасно, сажето и на видљив начин, заједно са исказивањем ефективне каматне стопе (члан 16. став 1. овог закона);

18) ако при оглашавању финансијске услуге чија је номинална каматна стопа 0% не назначи и све услове под којима се одобрава кредит, односно дозвољено прекорачење рачуна (члан 16. став 2. овог закона);

19) ако при оглашавању користи изразе којима се кредит или дозвољено прекорачење рачуна означавају бесплатним или сличне изразе а одобрење тог кредита или прекорачења је условљено закључењем другог уговора или било чим што представља трошак за корисника или ствара другу обавезу (члан 16. став 3. овог закона);

20) ако у предговорној фази поступи супротно одредбама члана 17. овог закона, а посебно ако понуда не садржи прописане елементе (члан 17. овог закона);

21) ако уговор о кредиту не садржи обавезне елементе из члана 19. овог закона, или ако кориснику или даваоцу средства обезбеђења не уручи један примерак, односно копију тог уговора и план отплате кредита и прегледа

обавезних елемената кредита који садржи основне податке о кредиту (члан 19. овог закона);

22) ако уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна не садржи обавезне елементе из члана 20. став 1. овог закона, или ако кориснику или даваоцу средства обезбеђења не уручи један примерак, односно копију тог уговора с прегледом обавезних елемената дозвољеног прекорачења рачуна који садржи основне податке о прекорачењу рачуна (члан 20. овог закона);

23) ако уговори променљиву номиналну каматну стопу супротно члану 26. овог закона или се не придржава уговорених услова у вези са овом стопом (члан 26. овог закона);

24) ако не прибави писмену сагласност за измену обавезних елемената уговора пре примене те измене, односно једнострано измени услове из уговора или једнострано раскине, односно откаже уговор или не обавести корисника о изменама из члана 28. став 2. овог закона на начин утврђен у ставу 3. тог члана (члан 28. овог закона);

25) ако корисника, у писменој форми или на другом трајном носачу података, не обавести о измени уговорене променљиве номиналне каматне стопе и променљивих елемената који утичу на висину других новчаних обавеза, и то пре почетка њихове примене, односно периодично у складу са уговором, или не наведе датум од када се та стопа и/или ти елементи примењују (члан 29. ст. 1. и 4. овог закона);

26) ако уз обавештење о измени променљиве номиналне каматне стопе бесплатно не достави, у писменој форми или на другом трајном носачу података, измењени план отплате кредита или овај план не учини доступним кориснику без накнаде за све време трајања уговорног односа (члан 29. ст. 2. и 3. овог закона);

27) ако корисника на уговорени начин благовремено не обавести о промени података који нису обавезни елементи уговора у смислу овог закона (члан 30. овог закона);

28) ако кориснику не достави обавештење о стању дуга и прекорачењу рачуна у року и на начин утврђеним у члану 31. овог закона (члан 31. овог закона);

29) ако на доспелу а неизмирену обавезу не примењује правила о камати која се примењује у случају дужничке доцње прописана законом којим се уређују облигациони односи (члан 32. став 1. овог закона);

30) ако код револвинг кредита не поступи у складу с чланом 33. овог закона (члан 33. овог закона);

31) ако не примени званични средњи курс при одобравању кредита индексираног у иностраној валути или при његовој отплати (члан 34. овог закона);

32) ако наплати накнаду за превремену отплату супротно члану 36. овог закона (члан 36. овог закона);

33) ако кориснику, односно даваоцу средства обезбеђења не омогући преузимање неискоришћених средстава обезбеђења након потпуног измирења обавеза корисника по одређеном уговору или их писмено не обавести да је корисник све своје обавезе према даваоцу кредита, односно дозвољеног прекорачења рачуна измирио у року од 30 дана од дана измирења тих обавеза, односно ако ово обавештење не садржи прописане податке (члан 37а овог закона);

34) ако уступи потраживање из уговора о кредиту или уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна супротно члану 39. овог закона (члан 39. ст. 5. и 6. овог закона);

35) ако обавља непоштену пословну праксу или уговара неправичне одредбе (члан 41).

Новчаном казном од 50.000 до 800.000 динара казниће се пружалац платних услуга или издавалац електронског новца који није банка када пружају услугу издавања кредитних картица у складу са законом којим се уређују платне услуге и овим законом:

1) ако од корисника захтева или наплати накнаду супротно члану 12. став 7. овог закона у случају одустанка корисника од уговора о издавању и коришћењу кредитне картице (члан 12. став 7. овог закона);

2) ако при оглашавању кредитне картице не наведе јасно и прецизно на репрезентативном примеру податке из члана 15. овог закона (члан 15. став 1. овог закона);

3) ако при оглашавању кредитне картице износ ефективне каматне стопе није назначен, односно написан тако да је уочљивији од осталих елемената (члан 15. став 3. овог закона);

4) ако постојање обавезе за закључење уговора о споредним услугама не исказе јасно, сажето и на видљив начин, заједно са исказивањем ефективне каматне стопе (члан 16. став 1. овог закона);

5) ако при оглашавању кредитне картице код које је номинална каматна стопа 0% не назначи и све услове под којима се одобрава, односно издаје ова картица (члан 16. став 2. овог закона);

6) ако при оглашавању користи изразе којима се кредитна картица означава бесплатном или сличне изразе а одобрење издавања те картице је условљено закључењем другог уговора или било чим што представља трошак за корисника или ствара другу обавезу (члан 16. став 3. овог закона);

7) ако информације које се код закључења уговора о издавању и коришћењу кредитне картице достављају у предуговорној фази не обухватају информације, односно елементе из члана 22. овог закона или се информације и нацрт овог уговора не доставе лицу које намерава да пружи средство обезбеђења (члан 17. ст. 8. и 9. овог закона);

8) ако уговор о издавању и коришћењу кредитне картице не садржи обавезне елементе из члана 22. овог закона (члан 22. овог закона);

9) ако уговори променљиву номиналну каматну стопу супротно члану 26. овог закона или се не придржава уговорених услова у вези са овом стопом (члан 26. овог закона);

10) ако на доспелу а неизмирену обавезу не примењује правила о камати која се примењује у случају дужничке доцње прописана законом којим се уређују облигациони односи (члан 32. став 1. овог закона);

11) ако наплати накнаду за превремену отплату по кредитној картици (члан 36. овог закона);

12) ако кориснику, односно даваоцу средства обезбеђења не омогући преузимање неискоришћених средстава обезбеђења након потпуног измирења обавеза корисника по уговору о издавању и коришћењу кредитне картице или их писмено не обавести да је корисник све своје обавезе према издаваоцу ове

картице измирио у року од 30 дана од дана измирења тих обавеза, односно ако ово обавештење не садржи прописане податке (члан 37а овог закона);

13) ако уступи потраживање из уговора о издавању и коришћењу кредитне картице супротно члану 39. овог закона (члан 39. ст. 5. и 6. овог закона);

14) ако обавља непоштену пословну праксу или уговара неправичне одредбе (члан 41).

Пружалац платних услуга или издавалац електронског новца који није банка казниће се новчаном казном од 50.000 до 800.000 динара ако кориснику платних услуга или имаоцу електронског новца, укључујући и корисника кредита, дозвољеног прекорачења рачуна и кредитне картице, не омогући подношење приговора, или на приговор тог корисника или имаоца не одговори у року и на начин из члана 42. овог закона, или захтева или наплати накнаду или друге трошкове за подношење приговора, или у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници не обезбеди могућност подношења приговора, односно могућност да се овај корисник или ималац упозна с начином подношења приговора и начином поступања по приговору (члан 42. овог закона).”.

Члан 38.

Члан 51. мења се и гласи:

„Члан 51.

Новчаном казном од 50.000 до 800.000 динара казниће се за прекршај трговац који је правно лице:

1) ако финансијске погодбе не оглашава на јасан и разумљив начин или их оглашава супротно пропису Народне банке Србије из члана 6. став 2. овог закона, односно ако оглашавање садржи нетачне информације или информације које могу створити погрешну представу о условима под којима корисник користи ове услуге (члан 6. овог закона);

2) ако уговор о финансијској погодби није сачињен у писменој форми или на другом трајном носачу података (члан 7. став 1. овог закона);

3) ако корисник не добије примерак уговора о финансијској погодби (члан 7. став 2. овог закона);

4) ако уговор о финансијској погодби садржи одредбе којима се корисник одриче права која су му гарантована овим законом (члан 7. став 3. овог закона);

5) ако у досијеу корисника не чува уговор о финансијској погодби или уговорну документацију (члан 7. став 4. овог закона);

6) ако уговор о финансијској погодби садржи упућујућу норму на пословну политику или друге акте даваоца финансијских услуга кад су у питању они елементи који су овим законом предвиђени као обавезни елементи тог уговора (члан 8. став 6. овог закона);

7) ако новчану уговорну обавезу не утврди на начин одређен одредбама члана 8. овог закона (члан 8. став 7. овог закона);

8) ако не обезбеди усклађеност општих услова пословања који се односе на финансијске погодбе с прописима (члан 9. став 2. овог закона);

9) ако на видном месту у пословним просторијама у којима нуди услуге корисницима и на Интернет страници не обезбеди да се корисник упозна са општим условима пословања на српском језику најкасније 15 дана пре дана почетка њихове примене (члан 10. став 1. овог закона);

10) ако кориснику не пружи одговарајућа објашњења и инструкције који се односе на примену општих услова пословања у вези с финансијском погодбом или му не достави те услове, у писменој форми или на другом трајном носачу података, иако је корисник то захтевао (члан 10. став 2. овог закона);

11) ако ефективну каматну стопу не обрачунава на прописани начин (члан 11. овог закона);

12) ако од корисника захтева или наплати накнаду супротно члану 12. став 7. овог закона у случају одустанка корисника од уговора о финансијској погодби (члан 12. став 7. овог закона);

13) ако кориснику не даје у писменој форми или на другом трајном носачу података, без накнаде, информације, податке и инструкције који су у вези с његовим уговорним односом или их не даје на начин и у роковима утврђеним уговором о финансијској погодби (члан 13. овог закона);

14) ако постојање обавезе за закључење уговора о споредним услугама не исказе јасно, сажето и на видљив начин, заједно са исказивањем ефективне каматне стопе (члан 16. став 1. овог закона);

15) ако при оглашавању користи изразе којима се финансијска погодба означава бесплатном или сличне изразе а не огласи додатне трошкове по основу закључења других уговора о финансијској погодби или по основу било чега што представља трошак за корисника или ствара другу обавезу (члан 16. став 3. овог закона);

16) ако при оглашавању и понуди финансијске погодбе не наведе податке о роби или услузи, готовинску цену, као и износ који се плаћа унапред на име учешћа или прве рате (члан 47. став 1. овог закона);

17) ако не назначи све повољности које има корисник који цену робе плаћа готовински када се оглашава финансијска погодба за куповину робе чија је каматна стопа 0% (члан 47. став 2. овог закона);

18) ако код продаје са оброчним отплатама цене која се у смислу овог закона сматра кредитирањем корисника процентуално не исказе разлику између цене за куповину на одложено плаћање и цене за куповину за готовину (члан 47. став 3. овог закона);

19) ако поступи супротно обавезама утврђеним у глави II овог закона које се примењују на трговца (члан 48. овог закона).

За радње из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у трговцу који је правно лице новчаном казном од 20.000 до 100.000 динара.

За радње из става 1. овог члана казниће се и трговац који је предузетник новчаном казном од 30.000 до 500.000 динара.”.

Члан 39.

Новчаном казном од 80.000 до 1.000.000 динара казниће се банка ако до 30. септембра 2015. године поступи супротно одредбама чл. 24, 37. и 38. Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11).

На изрицање новчане казне из става 1. овог члана примењују се одредбе члана 33. овог закона.

Члан 40.

Код остваривања заштите права и интереса корисника финансијских услуга по приговорима који су поднети до дана ступања на снагу овог закона банка је дужна да поступи у складу са одредбама Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11).

Народна банка Србије поступа по обавештењима корисника финансијских услуга о приговорима која су јој достављена до дана ступања на снагу овог закона у складу са одредбама Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11).

Члан 41.

Банке су дужне да при отплати обавеза корисника финансијских услуга које од дана почетка примене овог закона доспевају по основу уговора о кредитима индексираним у иностраној валути и закљученим пре почетка примене Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11) – примењују онај тип девизног курса који су користиле при одобравању тих кредита (куповни, средњи или продајни) или да примењују тип девизног курса који је за корисника финансијских услуга повољнији од оног који су тада користиле.

Одредба става 1. овог члана примењује се и на даваоце лизинга код отплате обавеза корисника лизинга које доспевају од дана почетка примене овог закона по основу уговора о лизингу индексираним у иностраној валути и закљученим пре почетка примене Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11).

Члан 42.

Ако банка, односно давалац лизинга поступи супротно члану 41. овог закона – Народна банка Србије може предузети све мере према даваоцу финансијске услуге утврђене овим законом и/или законом којим се уређује пословање банака, односно давалаца лизинга.

Новчаном казном од 200.000 до 800.000 динара казниће се банка, односно давалац лизинга ако поступи супротно члану 41. овог закона.

На изрицање новчане казне из става 2. овог члана примењују се одредбе члана 33. овог закона.

Члан 43.

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије” и примењиваће се после истека три месеца од дана његовог ступања на снагу, осим одредаба члана 1. ст. 1, 3. и 5. и чл. 2, 9, 14, 16, 17, 20, 22, 24, 25, 26. и 37. овог закона, које ће се примењивати од 1. октобра 2015. године, и одредаба члана 34. овог закона, које ће се примењивати од дана приступања Републике Србије Европској унији.

О Б Р А З Л О Ж Е Њ Е

I. УСТАВНИ ОСНОВ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА

Уставни основ за доношење овог закона садржан је у одредби члана 97. тачка 6. Устава РС, којом је утврђено да Република Србија уређује и обезбеђује, између осталог, јединствено тржиште, систем обављања појединих привредних и других делатности и монетарни и банкарски систем.

II. РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА

Доношењем Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11) (у даљем тексту: Закон) први пут је на целовит начин пружена заштита корисницима финансијских услуга. Тим законом уређена су права корисника финансијских услуга које пружају банке, затим даваоци финансијског лизинга и трговци, као и услови и начин остваривања и заштите тих права.

Основни циљеви доношења овог закона јесу његово усклађивање с новим Законом о платним услугама, унапређење начина остваривања права и интереса корисника финансијских услуга, додатна заштита ових корисника, те решавање одређених практичних проблема и недоумица који су се појављивали у његовој примени.

Законом о платним услугама се на детаљан, свеобухватан и избалансиран начин обезбеђује већа заштита корисника ових услуга, пре свега физичких лица, за разлику од Закона, чије одредбе, иако су представљале напредак у овој области, тим корисницима пружају ограничену заштиту јер се односе само на уговор о отварању и вођењу рачуна и уговор о платној картици. Законом о платним услугама посебно се уређује оквирни уговор о овим услугама, којим су покривене све платне услуге које, поред вођења рачуна, те издавања и коришћења картица, обухватају и плаћања употребом савремених информационо-технолошких уређаја (нпр. плаћања на Интернету и мобилна плаћања) и новчане дознаке, уговор о једнократној платној трансакцији, као и инструменти за плаћања мале новчане вредности, електронски новац и др. Такође, њиме се уводи могућност пословања нових привредних субјеката (платне институције и институције електронског новца) у области платних услуга, чиме се повећава конкуренција, од чега највећу корист могу имати управо корисници тих услуга. Из овога проистиче да је оквир за заштиту корисника платних услуга који је успостављен Законом и Законом о платном промету – непотпун, па је, имајући у виду да се Законом о платним услугама целовито уређују права и обавезе пружалаца и корисника платних услуга, неопходно брисати оне одредбе Закона којима се уређују ове услуге. При томе, разматрана је могућност да се материја платних услуга уреди изменама/допунама Закона, али је заузет став да је најбоље донети посебан закон о платним услугама (као што је учињено у безмало свим државама чланицама Европске уније), а Закон изменити, односно допунити пре свега имајући на уму специфичности, обим и детаљност одредаба које се односе на кориснике ових услуга у односу на одредбе које се односе на кориснике других финансијских услуга.

Поред тога, платне услуге могу бити повезане са обављањем кредитних послова у ширем смислу те речи (давање кредита, одобравање дозвољеног прекорачења рачуна и издавање кредитне картице), па је заштиту њихових корисника требало јединствено уредити, без обзира на то да ли ове услуге пружају банке, други пружаоци платних услуга (нпр. платне институције) или издаваоци електронског новца (нпр. институције електронског новца). Како су

права корисника у вези са овим услугама већ уређена Законом – било је неопходно изменити га, како би се ова права обезбедила и корисницима кредита, дозвољеног прекорачења рачуна или кредитне картице кад даваоци ових услуга нису банке, већ други пружаоци тих услуга (нпр. платна институција која издаје кредитне картице) или издаваоци електронског новца (нпр. институција електронског новца).

Исто тако, током израде Закона о платним услугама заузет је став да би поступак остваривања права и интереса корисника финансијских услуга требало да буде јединствен и за кориснике платних услуга и за кориснике кредита и других финансијских услуга, те је одредбе Закона било неопходно и у том делу прилагодити, тј. изменити их.

Према подацима Народне банке Србије,¹ корисници су Народној банци Србије у 2013. години упутили 1.510 обавештења с приговорима на рад финансијских институција и 691 преурањено обавештење (око 28,5% су основани приговори), а у истом периоду заказано је 105 поступака посредовања, који су окончани у 93 случаја (у 43% случајева закључен је споразум), што је релативно мало у односу на број притужби. Највећи број обавештења (притужби) односио се на банке (83,6%), где преовлађују обавештења која се тичу кредита (57,72%), а следе их она у вези с текућим рачунима (16,79%) и платним картицама (13,22%).

Из тих је разлога поступак остваривања заштите права и интереса додатно унапређен – детаљнијим уређивањем поступања банке по приговору, скраћивањем рока за давање одговора на приговор, утврђивањем притужбе која се подноси Народној банци Србије и подробнијим уређивањем поступања Народне банке Србије по притужби (уместо досадашњег поступања по обавештењу), афирмисањем улоге Народне банке Србије као посредника при вансудском решавању спорног односа између корисника и даваоца финансијске услуге и проширивањем могућности за предузимање мера и изрицање новчаних казни даваоцу финансијских услуга у случају утврђених неправилности. Ове новине требало би да допринесу већој заштити корисника финансијских услуга, уз очување и унапређење правне сигурности за све релевантне актере при остваривању права и интереса тих корисника.

Доношењем овог закона прецизирају се и унапређују одређена права корисника финансијских услуга, и то прописивањем обавезе даваоца да у својим просторијама и на веб-сајту објављује обавештење о вредности променљивих елемената уговора (нпр. EURIBOR, LIBOR, референтна каматна стопа Народне банке Србије, индекс потрошачких цена и сл.) на дневном нивоу, затим проширивањем дефиниције појма општих услова пословања и на тарифу даваоца и друге акте којима се утврђују накнаде, затим утврђивањем одговорности банака за тачност података које достављају у базу података о задужености клијената (Кредитни биро), прецизирањем садржине обавештења о стању дуга и прекорачењу рачуна и др. Предложеним законом се целовитије уређују а и унапређују права даваоца средства обезбеђења, и то не само код пружања информација у предуговорној фази, након закључења уговора и после потпуног измиривања обавеза корисника, већ му се пружа и потпуна заштита као подносиоцу приговора (ако корисник и давалац средства обезбеђења нису исто лице), а касније и у поступку пред Народном банком Србије.

Законом који се предлаже решавају се и одређени практични проблеми у примени појединих законских одредаба, нпр. утврђивањем да план отплате

¹ Народна банка Србије, *Извештај о раду Центра за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга јануар–децембар 2013, јануар 2014. године*, објављено на сајту Народне банке Србије на веб-адреси: <http://www.nbs.rs/internet/cirilica/63/index.html>.

кредита или исплате депозита и преглед обавезних елемената уговора нису више саставни делови уговора, при чему се не доводи у питање обавеза даваоца финансијске услуге да у сваком случају ову документацију уручи кориснику при закључивању самог уговора, али и при евентуалним другим променама (нпр. услед измене променљиве каматне стопе). Поред тога, предвиђено је да банка не мора да прибави сагласност када мења поједине елементе уговоре у корист клијента (нпр. фиксну каматну стопу или фиксни елемент променљиве каматне стопе).

III. ОБЈАШЊЕЊЕ ОСНОВНИХ ПРАВНИХ ИНСТИТУТА И ПОЈЕДИНАЧНИХ РЕШЕЊА

Чланом 1. предложеног закона мења се дефиниција појма *банкарске услуге* у члану 2. тачка 2) Закона тако што се бришу послови који су предмет Закона о платним услугама (отварање и вођење рачуна и издавање и коришћење платне картице), а задржава посао издавања и коришћења кредитне картице као кредитни посао који је и даље предмет Закона, али и Закона о платним услугама као платни инструмент. У том смислу бришу се дефиниције појма *уговор о отварању и вођењу рачуна*, као и појмова *платна картица* и *дебитна картица*. Проширен је појам корисника финансијске услуге, тако да обухвата и предузетника и пољопривредника, како би и ове категорије лица уживале заштиту као корисници финансијских услуга. Појам *уговор о револвинг кредиту* се прецизира, а појам *неуговорено прекорачење рачуна* замењује појмом *недозвољено прекорачење рачуна*.

У **члану 2.** мења се члан 4. Закона, којим се уређује однос Закона према другим прописима. Најзначајнија новина је детаљно уређивање односа предложеног закона са Законом о платним услугама. Наиме, због комплексности платних услуга, као и специфичности појединих платних услуга које имају елементе кредитног посла (кредит за извршење платне трансакције, дозвољено прекорачење рачуна и кредитна картица), предвиђено је да се на заштиту корисника платних услуга и ималаца електронског новца примењују одредбе закона којим се уређују платне услуге, а на заштиту корисника кредита и дозвољеног прекорачења рачуна које дају пружаоци платних услуга и издаваоци електронског новца, као и корисника кредитне картице – још и одредбе Закона које се односе на кредите и дозвољено прекорачење рачуна, односно кредитну картицу. С тим у вези, кад пружаоци платних услуга и издаваоци електронског новца пружају услугу давања кредита или дозвољеног прекорачења рачуна, односно издавања кредитних картица у складу са законом којим се уређују платне услуге – на њих се сходно примењују одредбе Закона којима се уређују права и обавезе банке као даваоца кредита и дозвољеног прекорачења рачуна и издаваоца кредитне картице. Заједничка карактеристика заштите корисника платних услуга и корисника осталих финансијских услуга јесте поступак остваривања заштите права и интереса корисника: и овде се примењују одредбе Закона, уз напомену да су индивидуалне новчане казне које се могу изрећи пружаоцима платних услуга и издаваоцима електронског новца због повреда Закона о платним услугама прописане тим законом.

Чланом 3. се у члану 6. Закона додаје став 2, како би Народна банка Србије могла да пропише ближе услове оглашавања финансијских услуга.

У **члану 4.** предвиђено је да се у члану 7. Закона дода став 4, како би се утврдила обавеза даваоца финансијске услуге да у досијеу корисника чува уговор и уговорну документацију који се односе на тог корисника (пунуда, нацрт уговора, преглед обавезних елемената, план отплате/исплате, анекс уговора с новим планом отплате, обавештења, опомене и др.).

Чланом 5. допуњује се, односно мења члан 8. Закона на тај начин што се кориснику омогућава квалитетније информисање о условима под којима измирује своју обавезу, а пружа му се и додатна заштита у односу на евентуалне упућујуће одредбе у уговорима које се односе на елементе који су предложеним законом утврђени као обавезујући. Најпре, банка, односно давалац лизинга дужни су да у пословним просторијама у којима корисницима нуде услуге и на Интернет страници држе истакнуто обавештење о вредности уговорених променљивих елемената (референтна каматна стопа као што је каматна стопа коју утврђује Народна банка Србије, EURIBOR, LIBOR, индекс потрошачких цена, курс и сл.) на дневном нивоу. Поред тога, утврђено је да уговори не могу да садрже упућујућу норму не само на пословну политику, већ ни на друге акте даваоца финансијске услуге – кад су у питању они елементи који су предложеним законом предвиђени као обавезни елементи уговора.

Чланом 6. општи услови пословања прецизирани су тако да недвосмислено обухвате и акте којима се утврђују накнаде и други трошкови које давалац финансијских услуга наплаћује корисницима (нпр. тарифа накнаде).

У **члану 7.** прецизиран је члан 10. Закона, којим се уређује начин упознавања корисника финансијских услуга са општим условима пословања, као и пружање одговарајућих појашњења и инструкција који се односе на примену ових услова.

У **члану 8.** заштита код оглашавања финансијских услуга проширује се и на корисника кредитне картице.

Чланом 9. мења се члан 17. Закона, којим се уређује обавештавање корисника у предуговорној фази, ради уподобљавања са Законом о платним услугама (којим се детаљније уређује предуговорно информисање корисника платних услуга) и прецизирања појединих одредаба у том члану. Специфичност положаја корисника кредитне картице налаже да се у предуговорној фази њему пруже све информације предвиђене Законом о платним услугама и све информације о елементима уговора о издавању и коришћењу ове картице који су утврђени у члану 22. Закона. Новина је и заштита потенцијалног даваоца средства обезбеђења у предуговорној фази, будући да је предвиђена дужност банке да, пре закључења уговора о кредиту или уговора о издавању и коришћењу кредитне картице – понуду, односно информације и нацрт овог уговора достави лицу које намерава да пружи средство обезбеђења (јемство, меница, административна забрана и сл.), а које није истовремено корисник кредита.

Овом одредбом изричито је предвиђено – имајући у виду негативна искуства из ранијих година с кредитима индексираним у страној валути, нарочито у швајцарским францима, као и потребу очувања и јачања финансијске стабилности – да се кориснику кредит, лизинг и кредитна картица у страној валути, односно у динарској противвредности стране валуте могу нудити и одобрити на његов захтев (укључујући и закључење уговора о тој услузи) само у страним валутама које пропише Народна банка Србије.

Чланом 10. мења се и допуњује члан 18. Закона, којим се уређује обавеза процене кредитне способности. Предложеним одредбама предвиђено је да се ова обавеза изричито односи и на закључење уговора о дозвољеном прекорачењу и издавању и коришћењу кредитне картице, а не само на кредит и лизинг. Такође, утврђена је садржина базе података о задужености корисника и прописана обавеза банака да редовно достављају и ажурирају податке који се воде у тој бази, а и да одговарају за тачност тих података, као и да прибаве потписану сагласност корисника за увид у ту базу података.

Чл. 11. и 12. прецизиране су поједине одредбе уговора о кредиту и уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна у чл. 19. и 20. Закона. Предвиђено је да план отплате кредита и преглед обавезних елемената кредита, с обзиром на природу ових докумената, више не буду саставни делови уговора, што не доводи у питање обавезу банке да их уручује како у тренутку закључења уговора, тако и при свакој њиховој измени (нпр. услед промене променљивих каматних стопа). Заштита се пружа и даваоцу средства обезбеђења – прописивањем обавезе банке да, после закључења уговора о кредиту или уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна (у најкраћем могућем року) лицу које је дало средство обезбеђења достави копију тог уговора, с планом отплате и прегледом обавезних елемената.

У **члану 13.** прецизиране су одредбе које се односе на уговор о лизингу у члану 21. Закона – на сличан начин као код уговора о кредиту и уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна.

Чланом 14. мења се члан 22. Закона, којим је било уређено издавање и коришћење платне картице (предмет Закона о платним услугама), како би се односио само на издавање и коришћење кредитне картице. У том се смислу одредбе Закона о платним услугама и предложеног закона међусобно допуњују, односно битни састојци уговора који се односи на кредитну картицу делом су уређени у Закону о платним услугама (елементи платног инструмента и одредбе које се односе на извршење платне трансакције), а делом у предложеном закону (кредитни елементи). Као и код уговора о кредиту и уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна – банка је дужна да и даваоцу средства обезбеђења достави копију тог уговора, с прегледом обавезних елемената. Имајући у виду измењени члан 4 – одредбе члана 22. Закона примењиваће се на банку као издаваоца кредитне картице, али и на друге пружаоце платних услуга који, у складу са Законом о платним услугама и предложеним законом, могу издавати те картице (нпр. платне институције и институције електронског новца).

У **члану 15.** допуњују се и прецизирају одредбе члана 23. Закона којима се уређује уговор о депозиту. Као обавезни елементи тог уговора додати су услови и начин раскида уговора закључених на неодређено време. И код уговора о депозиту прописано је да убудуће план исплате депозита и преглед обавезних елемената депозита не буду његов саставни део, што не доводи у питање обавезу банке да их уручује како у тренутку закључења уговора, тако и при свакој њиховој измени (нпр. услед промене променљивих каматних стопа).

Чланом 16. брише се у целини члан 24. Закона који је до сада уређивао уговор о отварању и вођењу рачуна, јер су сви елементи тог уговора знатно детаљније уређени у Закону о платним услугама, и то одредбама којима се уређује тзв. оквирни уговор о платним услугама.

У **члану 17.** врши се нормативно-техничко унапређење систематизације пододељака у Глави II, Одељку 2, Закона – будући да садржина члана 25. Закона не одговара материји која се уређује у пододељку у коме се овај члан налази.

Чланом 18. усклађују се одредбе члана 26. (брише се став 4) и члана 8. (који је сада допуњен) Закона.

Чланом 19. допуњује се члан 28. Закона на тај начин што се предвиђа да банка или давалац лизинга нису дужни да прибаве претходну сагласност клијента када фиксну каматну стопу, фиксни елемент променљиве каматне стопе (тзв. маржу), накнаде и трошкове мењају у корист клијента. У том случају банке су дужне да му без одлагања (могуће је и одмах након примене тих

елемената) доставе обавештење о тим изменама, уз напомену о њиховом почетку примене. Ако је у корист корисника промењена висина фиксне каматне стопе или фиксног елемента променљиве каматне стопе, уз обавештење из става 3. овог члана кориснику се доставља и измењени план отплате кредита или лизинга, односно план исплате депозита.

У **члану 20.** мења се члан 31. Закона, у делу којим се уређује обавештење о стању дуга и прекорачењу рачуна. Банке ће и даље бити обавезне да, најмање једном у шест месеци, без накнаде, кориснику достављају обавештење о стању његовог дуга по уговору о кредиту, односно лизингу, с тим да је сада прецизирана његова садржина. Ово обавештење садржаће податке о висини главнице, камата, накнада и др., изражених појединачно, као и податке о укупном стању дуга на одређени дан. Кад је реч о кредитној картици (која је раније била обухваћена овим чланом), обавештење се њеном кориснику доставља у складу са Законом о платним услугама (после сваке трансакције или најмање једанпут месечно).

У **члану 21.** мења се члан којим се уређује привремена отплата (члан 36. Закона) – како би се прецизирало да се накнада код ове отплате не може захтевати ни код дозвољеног прекорачења рачуна.

Чланом 22. предвиђено је да се брише члан 37. Закона којим су се уређивала права у вези с рачуном – стога што су ова права у потпуности очувана и знатно детаљније разрађена у Закону о платним услугама.

Чланом 23. утврђено је да се после члана 37. дода члан 37а, којим би се уредила заштита даваоца средства обезбеђења, и то након што корисник потпуно измири своје обавезе. Корисник, односно далаца средства обезбеђења имаће право да, након потпуног измирења обавеза корисника према банци по одређеном уговору, преузме неискоришћена средства обезбеђења дата по том уговору, укључујући и средства обезбеђења уписана у одговарајући регистар. Банка ће бити дужна да корисника, односно даваоца средства обезбеђења писмено обавести о томе да је корисник измирио све своје обавезе према њој по одређеном уговору – у року од 30 дана од дана измирења тих обавеза, а ово обавештење садржаће податке о уговору по коме су измирене обавезе према банци, износ измирених обавеза, потпис одговорног лица и печат банке.

Чланом 24. брише се члан 38. Закона којим су се уређивала права у вези с платном картицом – с обзиром на то да су ова права у потпуности очувана и знатно детаљније разрађена у Закону о платним услугама, где се односе на све платне инструменте (плаћања на Интернету, мобилно банкарство, електронски новац и сл.), а не само на платне картице.

У **члану 25.** мења се нумерација наслова изнад члана 39 – због претходног брисања назива појединих пододелака.

Чланом 26. мења се и допуњује члан 39. Закона како би се прецизирало да се уступање потраживања односи и на потраживања по основу кредитне картице, а уређује се и уступање потраживања пружалаца платних услуга и издавалаца електронског новца који нису банка (из уговора о кредиту, дозвољеном прекорачењу рачуна или издавању и коришћењу кредитне картице) и уступање потраживања банке према предузетницима и пољопривредницима.

У **чл. 27. и 28.** мењају се одредбе члана 41. Закона којима се уређује забрана непоштене пословне праксе и неправичних уговорних одредаба. Наиме, предложеним одредбама закона којим се уређује заштита потрошача предвиђено је да ће министарство надлежно за заштиту потрошача, а не суд,

покретати и водити поступак заштите колективног интереса потрошача који обухвата, између осталог, и забрану непоштене пословне праксе и обуставу уговарања неправичних уговорних одредаба. Како је у члану 41. Закона до сада вршено упућивање на закон којим се уређује заштита потрошача у погледу непоштеног пословања и неправичних одредаба, као и њихове забране, било је неопходно приступити измени ове одредбе. Имајући у виду да је Народна банка Србије надлежна за заштиту корисника финансијских услуга, примерено је да централна банка Републике Србије води овај поступак када је реч о даваоцима финансијских услуга. Народна банка Србије може покренути и водити овај поступак на основу сопствене иницијативе, односно сазнања, ако примети учесталост приговора и притужби на поступање давалаца финансијских услуга, на основу обавештења заинтересованих лица (нпр. удружење за заштиту корисника финансијских услуга) или других података којима располаже. Народна банка Србије има дискреционо право да цени да ли ће покренути овај поступак и није обавезна да покрене поступак утврђивања непоштене пословне праксе и неправичних уговорних одредаба по притужбама, приговорима или обавештењима корисника или заинтересованих лица.

Чланом 29. мења се члан 42. Закона којим се уређује право на приговор. Најпре, прецизирано је да се корисник може даваоцу финансијских услуга обратити и у случају повреде прописа (подзаконских аката). Из разлога правне сигурности, а нарочито имајући у виду да последица покретања поступка по приговору може бити и изрицање новчаних казни даваоцу финансијске услуге – предвиђено је да корисник има право на приговор у року од три године од дана кад је учињена повреда његовог права или правног интереса. Овај рок, наравно, не искључује могућност судске заштите и након његовог протекла (ако није наступила застарелост потраживања корисника), нити утиче на мере које Народна банка Србије може предузети према финансијским институцијама у поступку надзора, у складу са одредбама посебних закона. Даље, ради ефикасности и брзине, рок за давање одговора на приговор корисника скраћује се са 30 на 15 дана, а изузетно се може продужити за додатних 15 дана ако давалац финансијске услуге не може да одговори у првобитном року из разлога који не зависе од његове воље (нпр. виша сила). У сваком случају, продужетак поменутог рока давалац финансијске услуге је дужан да образложи и да о томе обавести корисника, а Народна банка Србије, као супервизор, у сваком појединачном случају имаће дискреционо право да оцењује оправданост разлога за продужетак рока. Поред тога, изричито је утврђено да давалац финансијске услуге не може кориснику наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору. Најзад, ново решење је да је давалац финансијских услуга дужан да у пословним просторијама у којима нуди услуге и на Интернет страници корисницима обезбеди могућност подношења приговора, односно могућност да се корисник или давалац средства обезбеђења упознају с начином подношења приговора и начином поступања по приговору.

У **чл. 30.** и **31.** уређује се право на притужбу Народној банци Србије, односно утврђује посебно процесно средство које је на располагању незадовољном кориснику платних услуга, за разлику од досадашњег обавештења о приговору. Ако сматра да се давалац финансијских услуга не придржава одредаба Закона, других прописа или општих услова пословања којима се уређују ове услуге, добрих пословних обичаја који се односе на те услуге или обавеза из уговора закљученог с корисником – подносилац приговора може Народној банци Србије поднети притужбу, у писменој форми. Услов за подношење притужбе је да је подносилац приговора незадовољан одговором на приговор или му одговор није благовремено достављен, а да у међувремену није покренут судски спор. Такође, да би се спречиле злоупотребе, а ради додатне правне сигурности, рок за подношење притужбе

износи шест месеци од дана пријема одговора на приговор, или од истека рока за давање одговора на приговор кад давалац финансијске услуге није одговорио. Ово свакако не утиче даље на могућност покретања судског спора или евентуално достављање Народној банци Србије обавештења о учињеној повреди, које може бити сигнал да се изврши контрола пословања, односно надзор над пословањем финансијске институције и предузму одговарајуће мере у складу са одредбама посебних закона. Предложеним одредбама појачава се процесна дисциплина даваоца финансијске услуге током предузимања активности Народне банке Србије по притужби: наиме, давалац је дужан да се изјасни о наводима из притужбе и достави одговарајуће доказе у року који је утврдила Народна банка Србије, а који не може бити дужи од осам дана. Народна банка Србије може тражити додатна изјашњења након првог изјашњења даваоца финансијске услуге. За непоступање по захтеву у овим случајевима, Народна банка Србије може даваоца новчано казнити без обзира на исход поступка по притужби. Народна банка Србије обавештава подносиоца притужбе о налазу по притужби у року од три месеца од дана пријема притужбе, а у сложенијим предметима тај се рок може продужити за још највише три месеца, о чему је Народна банка Србије дужна да подносиоца притужбе писмено обавести пре истека првобитног рока, при чему је у том обавештењу дужна да обавести подносиоца о могућности вансудског решавања спора.

Чланом 32. мења се члан 44. Закона који се односи на вансудско решавање спорног односа. Најпре, као услов за покретање поступка посредовања прописује се претходно обраћање приговором даваоцу финансијске услуге. Такође, након што се покрене поступак посредовања, корисник више не може поднети притужбу (рок за подношење притужбе не тече док траје поступак посредовања), осим ако је ово посредовање окончано обуставом или одустанком, а ако је притужба већ поднета – Народна банка Србије ће застати с поступањем по притужби, односно обуставиће га ако је посредовање окончано споразумом. Наиме, главни циљ поступка по приговору није кажњавање банке или другог даваоца финансијске услуге, већ решавање спорног односа између даваоца и корисника, те би самим тим давалац био додатно мотивисан да у поступку посредовања пронађе компромисно решење (у интересу корисника) ако зна да неће бити кажњен индивидуалном казном у случају да се овај поступак успешно оконча. Наравно, све ово не утиче на могућност да Народна банка Србије ипак предузме одговарајуће надзорне мере према даваоцу финансијске услуге у складу са одредбама посебних закона. Споразум постигнут у поступку посредовања пред Народном банком Србије може имати снагу извршне исправе ако садржи изјаву дужника да пристаје да се, после доспелости одређене обавезе или испуњења одређеног услова, спроведе принудно извршење, затим потписе страна и потврду о извршности, коју ставља Народна банка Србије. Узимајући у обзир да је вансудско посредовање бесплатно, а ради предупредивања евентуалних трошкова, овај споразум није потребно оверавати у суду или код јавног бележника, нарочито због тога што је реч о тзв. институционалном посредовању, које се обавља пред државном институцијом у чијој је надлежности обављање ових послова.

Чланом 33. мења се члан 45. Закона којим се утврђују мере Народне банке Србије за отклањање неправилности. Ако у налазу по притужби утврди да је давалац финансијске услуге поступао супротно закону, пропису, општим условима пословања, добрим пословним обичајима или обавезама из уговора закљученог с корисником – Народна банка Србије ће убудуће налог за отклањање неправилности моћи да изриче и онда када нису учињене повреде за које се изриче новчана казна. Кад је реч о повредама за које су казним одредбама предложеног закона или Закона о платним услугама предвиђене посебне појединачне новчане казне, предвиђено је да Народна банка Србије

изриче новчану казну на основу дискреционе оцене тежине утврђених неправилности, понашања даваоца финансијских услуга и одговорних лица тог даваоца, те других битних околности под којима је учињена утврђена неправилност. У управном спору поводом решења Народне банке Србије која се доносе у оваквим ситуацијама искључен је тзв. спор пуне јурисдикције. Одредбе овог члана не доводе у питање овлашћење Народне банке Србије да, у складу са одредбама посебних закона којима се уређује пословање давалаца финансијских услуга, контролише, односно надзире усклађеност пословања тих давалаца са овим законом и другим прописима којима се уређују финансијске услуге, као и да, у случају утврђених неправилности, предузима мере и изриче новчане казне у складу с тим посебним законима. Такође, ову контролу, односно надзор, укључујући и предузимање мера и изрицање новчаних казни, Народна банка Србије може обавити и на основу сазнања о неправилностима које је учинио давалац финансијских услуга а до ког је дошла током поступања по притужби или спровођења поступка посредовања у складу са овим законом.

Чланом 34. прописане су (чланом 46а) специфичности заштите корисника у вези с финансијским услугама кад је давалац ових услуга из државе чланице или треће државе, а која ће се примењивати после уласка Републике Србије у Европску унију.

Чл. 35. до 38. мењају се и допуњују казнене одредбе. Прво, раздвојена су казнена дела и прописани различити износи новчаних казни за банке, даваоце лизинга, пружаоце платних услуга и издаваоце електронског новца – узимајући у обзир њихов посебан положај на тржишту, као и капитал и кадровске капацитете који су потребни за њихово пословање. Друго, распон новчаних казни измењен је тако да пружа неопходне могућности за њихово прилагођавање тежини утврђених неправилности и ефикасности казне (уместо досадашњег распона од 500.000 до 800.000 динара, банкама се може изрећи новчана казна у распону од 80.000 до 1.000.000 динара, а осталим даваоцима услуга од 50.000 до 800.000 динара). Треће, овим законом прописана су казнена дела за пружаоце платних услуга и издаваоце електронског новца који нису банка кад пружају услуге давања кредита, одобравања дозвољеног прекорачења рачуна или издавања кредитне картице. Новчане казне према овој категорији давалаца су код пружања платних услуга уређене Законом о платним услугама. Четврто, редефинисана су прекршајна дела и казне које се могу изрећи трговцу за повреду одредаба Закона.

Имајући у виду различити почетак примене појединих законских одредаба, а пре свега предвиђени почетак примене Закона о платним услугама – у **члану 39.** прописано је да ће се, до почетка примене Закона о платним услугама, новчаном казном у прописаном новом распону казнити банка која поступи супротно одредбама Закона којима се уређује уговор о отварању и вођењу рачуна, као и права у вези с тим рачуном и платним картицама (то су одредбе које престају да важе кад почне да се примењује Закон о платним услугама).

У **члану 40.** предвиђено је да ће се на остваривање заштите права и интереса корисника финансијских услуга по приговорима и обавештењима који су поднети до дана ступања на снагу предложеног закона – примењивати одредбе Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11).

У **члану 41.** прописано је да су банке дужне да, од дана почетка примене овог закона (истеком три месеца после његовог ступања на снагу) при отплати обавеза корисника (које доспевају од тог датума) по основу уговора о кредитима индексираним у иностраној валути и закљученим пре почетка примене

Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11) – примењују онај тип девизног курса који су користиле при одобравању тих кредита (куповни, званични средњи или продајни) или да примењују тип девизног курса који је повољнији за корисника у односу на онај који су тада користиле. Слично као и код одредаба члана 54. Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 36/11), које су се односиле на усклађивање пословања банака кад су у питању неодредиве променљиве каматне стопе и неодредиви елементи променљиве каматне стопе – и овде је основни циљ да се понашање банака у вези са уговорима о кредитима закљученим пре 5. децембра 2011. године које се не може оценити као понашање које је у складу с начелима савесности и поштења усклади са одговарајућим начелима заштите корисника која своје упориште имају у грађанском праву. Другим речима, ако је банка одобрила кориснику кредит индексиран у иностраној валути по свом куповном курсу, дужна је да убудуће примењује куповни курс и при обрачуну динарске противвредности ануитета код отплате кредита тог корисника. На тај начин се стварају одговарајући услови за даљу примену начела равноправности странака и једнакости узајамних давања. Ове одредбе односе се и на даваоце лизинга за обавезе корисника на основу уговора о лизингу закључених пре 5. децембра 2011. године.

Чланом 42. прописане су мере и санкције према даваоцу финансијске услуге ако поступи супротно члану 41.

У **члану 43.** утврђено је ступање на снагу предложеног закона и почетак његове примене, а ови датуми уподобљени су ступању на снагу и почетку примене Закона о платним услугама.

IV. ПРОЦЕНА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА ПОТРЕБНИХ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ЗАКОНА

У буџету Републике Србије није потребно обезбедити додатна финансијска средства за спровођење овог закона.

V. РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА ПО ХИТНОМ ПОСТУПКУ

Предлаже се да се овај закон донесе по хитном поступку из истих разлога због којих је и Закон о платним услугама потребно донети по хитном поступку. Наиме, предложени закон је пратећи закон у односу на Закон о платним услугама, који се иначе доноси ради усклађивања с прописима Европске уније.

VI. ПРЕГЛЕД ОДРЕДАБА ЗАКОНА О ЗАШТИТИ КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА КОЈЕ СЕ МЕЊАЈУ И ДОПУЊУЈУ

Значење појединих појмова

Члан 2.

Поједини појмови, у смислу овог закона, имају следеће значење:

- 1) **финансијске услуге** су банкарске услуге, услуге финансијског лизинга и финансијске погодбе;
- 2) **банкарске услуге** су услуге које банка пружа корисницима ових услуга по основу уговора о кредиту, уговора о депозиту, УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНИХ КАРТИЦА уговора о отварању и вођењу рачуна,

~~уговора о издавању и коришћењу платних картица, уговора о дозвољеном прекорачењу по рачуну, као и друге услуге које банка пружа у складу са законом;~~

3) **финансијски лизинг** (у даљем тексту: лизинг) јесте посао који има значење утврђено законом којим се уређује финансијски лизинг;

4) **услуге осигурања, односно услуге друштава за управљање добровољним пензијским фондовима** су услуге утврђене законом којим се уређује пословање друштава за осигурање, односно којим се уређују добровољни пензијски фондови и пензијски планови;

5) **финансијска погодба** је продаја са оброчним отплатама цене или други облик финансирања корисника који има исту економску суштину, коју нуди трговац и која подразумева одложено плаћање дуга у току одређеног периода;

6) **давалац банкарске услуге** (у даљем тексту: банка) јесте банка у смислу закона којим се уређују банке;

7) **давалац лизинга и предмет лизинга** имају значење одређено законом којим се уређује финансијски лизинг;

8) **трговац** је правно или физичко лице које врши продају финансијском погодбом и наступа на тржишту у оквиру своје пословне делатности или у друге комерцијалне сврхе;

~~9) **корисник финансијске услуге** (у даљем тексту: корисник) јесте физичко лице које користи или је користило финансијске услуге, или се даваоцу финансијских услуга обратило ради коришћења тих услуга, а финансијске услуге користи у сврхе које нису намењене његовој пословној или другој комерцијалној делатности-И ТО:~~

9) **КОРИСНИК ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ** (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: КОРИСНИК) ЈЕСТЕ ФИЗИЧКО ЛИЦЕ КОЈЕ КОРИСТИ ИЛИ ЈЕ КОРИСТИЛО ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ ИЛИ СЕ ДАВАОЦУ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ОБРАТИЛО РАДИ КОРИШЋЕЊА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА, И ТО:

(1) ФИЗИЧКО ЛИЦЕ КОЈЕ ОВЕ УСЛУГЕ КОРИСТИ, КОРИСТИЛО ЈЕ ИЛИ НАМЕРАВА ДА КОРИСТИ У СВРХЕ КОЈЕ НИСУ НАМЕЊЕНЕ ЊЕГОВОЈ ПОСЛОВНОЈ ИЛИ ДРУГОЈ КОМЕРЦИЈАЛНОЈ ДЕЛАТНОСТИ,

(2) ПРЕДУЗЕТНИК, У СМИСЛУ ЗАКОНА КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПРИВРЕДНА ДРУШТВА,

(3) ПОЉОПРИВРЕДНИК, КАО НОСИЛАЦ ИЛИ ЧЛАН ПОРОДИЧНОГ ПОЉОПРИВРЕДНОГ ГАЗДИНСТВА У СМИСЛУ ЗАКОНА КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПОЉОПРИВРЕДА И РУРАЛНИ РАЗВОЈ;

10) **уговор о кредиту** има значење утврђено у закону којим се уређују облигациони односи;

11) **уговор о депозиту** има значење утврђено у закону којим се уређују облигациони односи;

~~12) **уговор о отварању и вођењу рачуна** има значење утврђено у прописима којима се уређују облигациони односи и платни промет у динарима и страним ередетвима плаћања;~~

~~13) **уговор о револвинг кредиту** је уговор о кредиту који кориснику омогућава да једном одобрени износ кредита, у одређеном периоду, може да повлачи више пута под истим условима, с тим што се неискоришћени део кредита повећава за висину отплата тог кредита;~~

13) УГОВОР О РЕВОЛВИНГ КРЕДИТУ ЈЕ УГОВОР О КРЕДИТУ КОЈИ КОРИСНИКУ ОМОГУЋАВА ДА ЈЕДНОМ ОДОБРЕНИ ИЗНОС КРЕДИТА, У ОДРЕЂЕНОМ ПЕРИОДУ, КОРИСТИ ВИШЕ ПУТА У ВИСИНИ НЕИСКОРИШЋЕНИХ ИЛИ ВРАЋЕНИХ СРЕДСТАВА, С ТИМ ШТО СЕ НЕИСКОРИШЋЕНИ ДЕО КРЕДИТА ПОВЕЋАВА ЗА ВИСИНУ ОТПЛАТА ТОГ КРЕДИТА;

14) ~~платна картица~~ (која може бити кредитна и дебитна) јесте инструмент безготовинског плаћања који његовом кориснику омогућава плаћање робе и услуга и подизање готовог новца;

15) **кредитна картица** је платна картица која њеном кориснику омогућава подизање готовог новца и плаћање робе и услуга на кредит;

16) ~~дебитна картица~~ је платна картица која њеном кориснику омогућава плаћање робе и услуга и подизање готовог новца;

17) **дозвољено прекорачење рачуна** је уговорени износ средстава који банка ставља на располагање кориснику рачуна;

18) ~~неуговорено прекорачење рачуна~~ **НЕДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА** је износ средстава које корисник рачуна користи мимо уговорног односа с банком;

19) **повезани уговор о кредиту** је уговор који служи искључиво за финансирање набавке одређене робе или услуге и који са уговором о продаји те робе или услуге чини економску целину; економска целина постоји ако давалац кредита користи услуге продавца ради закључивања уговора о кредиту или је роба, односно услуга која је предмет набавке изричито наведена у том уговору;

20) **номинална каматна стопа** означава каматну стопу изражену као фиксни или променљиви проценат који се на годишњем нивоу примењује на износ повучених кредитних средстава, односно износ нето финансирања лизинга, односно примљени депозит;

21) **годишња ефективна каматна стопа** и **ефективна стопа лизинг накнаде** (у даљем тексту: ефективна каматна стопа) исказују укупне трошкове кредита и других финансијских услуга које плаћа, односно прима корисник тих услуга, при чему су ти трошкови изражени као проценат укупног износа ових услуга на годишњем нивоу;

22) **план отплате, односно исплате** је табеларни преглед свих хронолошки приказаних новчаних токова, намењен информисању корисника, а ради ажурнијег праћења његових обавеза по уговору о кредиту, односно лизингу, односно његових потраживања по уговору о депозиту;

23) **трајни носач (трајни медијум)** јесте средство које кориснику омогућава да сачува податке који се односе на њега, да тим подацима приступи и да их репродукује у неизмењеном облику у периоду који одговара сврси чувања;

24) **професионална пажња** је повећана пажња и вештина која се у правном промету основано очекује од даваоца финансијске услуге у пословању с корисницима, у складу с правилима струке, добрим пословним обичајима и начелом савесности и поштења;

25) **репрезентативни пример** је пример у коме су назначени сви елементи неопходни за приказивање услова под којима се одређена финансијска услуга користи.

Однос према другим прописима

Члан 4.

~~На питања заштите корисника која нису уређена овим законом примењују се одредбе прописа којима се уређује заштита потрошача, пословање банака, давалаца лизинга, односно платни промет у динарима и страним средствима плаћања, као и одредбе закона којим се уређују облигациони односи.~~

Члан 4.

НА ПИТАЊА ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА КОЈА НИСУ УРЕЂЕНА ОВИМ ЗАКОНОМ ПРИМЕЊУЈУ СЕ ОДРЕДБЕ ПРОПИСА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ ПОСЛОВАЊЕ БАНАКА, ФИНАНСИЈСКИ ЛИЗИНГ И ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ, КАО И ОДРЕДБЕ ЗАКОНА КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ОБЛИГАЦИОНИ ОДНОСИ.

НА ЗАШТИТУ КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИМАЛАЦА ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ПРИМЕЊУЈУ СЕ ОДРЕДБЕ ЗАКОНА КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ, А НА ЗАШТИТУ КОРИСНИКА КРЕДИТА И ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА КОЈЕ ДАЈУ ПРУЖАОЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАОЦИ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА, КАО И КОРИСНИКА КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ – ПРИМЕЊУЈУ СЕ И ОДРЕДБЕ ОВОГ ЗАКОНА КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА КРЕДИТЕ И ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА, ОДНОСНО КРЕДИТНУ КАРТИЦУ.

ОДРЕДБЕ ОВОГ ЗАКОНА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ ПРАВА И ОБАВЕЗЕ БАНКЕ КАО ДАВАОЦА КРЕДИТА И ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА И ИЗДАВАОЦА КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ОДНОСЕ СЕ И НА ДРУГЕ ПРУЖАОЦЕ ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАОЦЕ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА КАД УСЛУГУ ДАВАЊА КРЕДИТА ИЛИ ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА, ОДНОСНО ИЗДАВАЊА КРЕДИТНИХ КАРТИЦА ПРУЖАЈУ У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ.

ИЗУЗЕТНО ОД СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА, НА ПОСТУПАК ОСТВАРИВАЊА ЗАШТИТЕ ПРАВА И ИНТЕРЕСА КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИМАЛАЦА ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА, УКЉУЧУЈУЋИ И КОРИСНИКА КРЕДИТА И ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА КОЈЕ ДАЈУ ПРУЖАОЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАОЦИ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА И КОРИСНИКА КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ, ПРИМЕЊУЈУ СЕ ОДРЕДБЕ ОВОГ ЗАКОНА КОЈЕ СЕ ОДНОСЕ НА ОСТВАРИВАЊЕ ЗАШТИТЕ ПРАВА И ИНТЕРЕСА КОРИСНИКА.

Оглашавање

Члан 6.

Финансијске услуге морају се оглашавати на јасан и разумљив начин, а оглашавање не може садржати нетачне информације, односно информације које могу створити погрешну представу о условима под којима корисник користи ове услуге.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ ПРОПИСАТИ БЛИЖЕ УСЛОВЕ ОГЛАШАВАЊА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА.

Правила уговарања

Члан 7.

Уговор о финансијској услузи (у даљем тексту: уговор) сачињава се у писменој форми или на другом трајном носачу података.

Свака уговорна страна добија примерак уговора.

Уговор не може да садржи одредбе којима се корисник одриче права која су му гарантована овим законом.

ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ ЈЕ ДУЖАН ДА У ДОСИЈЕУ КОРИСНИКА ЧУВА УГОВОР И УГОВОРНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ТОГ КОРИСНИКА (ПОНУДА, НАЦРТ УГОВОРА, ПРЕГЛЕД ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНТА, ПЛАН ОТПЛАТЕ/ИСПЛАТЕ, АНЕКС УГОВОРА С НОВИМ ПЛАНОМ ОТПЛАТЕ, ОБАВЕШТЕЊА, ОПОМЕНЕ И ДР.).

Члан 8.

Уговорна обавеза мора бити одређена, односно одредива.

Новчана уговорна обавеза је одредива што се тиче њене висине ако зависи од уговорених променљивих елемената, односно променљивих и фиксних, с тим што су променљиви елементи они који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.).

Новчана уговорна обавеза је временски одредива ако се на основу уговорених елемената може утврдити кад доспева.

Елементи из ст. 2. и 3. овог члана морају бити такве природе да на њих не може утицати једнострана воља ниједне од уговорних страна.

БАНКА, ОДНОСНО ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА ДУЖНИ СУ ДА У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДЕ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ ДРЖЕ ИСТАКНУТО ОБАВЕШТЕЊЕ О ВРЕДНОСТИ УГОВОРЕНИХ ПРОМЕНЉИВИХ ЕЛЕМЕНАТА ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА НА ДНЕВНОМ НИВОУ.

Уговори не могу да садрже упућујућу норму на пословну политику И ДРУГЕ АКТЕ ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА кад су у питању они елементи који су овим законом предвиђени као обавезни елементи уговора.

Давалац финансијске услуге је дужан да новчану уговорну обавезу утврђује на начин одређен одредбама овог члана.

Општи услови пословања

Члан 9.

Општим условима пословања давалаца финансијских услуга, у смислу овог закона, сматрају се услови пословања који се примењују на кориснике, услови за успостављање односа између корисника и даваоца финансијске услуге и поступак комуникације између њих, као и услови за обављање пословања између корисника и даваоца ове услуге.

Општим условима пословања давалац финансијске услуге је дужан да обезбеди примену добрих пословних обичаја, добру пословну праксу и фер однос према кориснику, као и усклађеност ових услова с прописима.

ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА ОБУХВАТАЈУ И АКТЕ КОЈИМА СЕ УТВРЂУЈУ НАКНАДЕ И ДРУГИ ТРОШКОВИ КОЈЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА НАПЛАЋУЈЕ КОРИСНИЦИМА (НПР. ТАРИФА НАКНАДЕ).

Члан 10.

~~Давалац финансијске услуге је дужан да у својим пословним просторијама, и то најкасније 15 дана пре њихове примене, обезбеди да се корисник упозна са општим условима пословања на српском језику, да му пружи одговарајућа~~

~~објашњења и инструкције који се односе на примену ових услова у вези са одређеном финансијском услугом, као и да му, на његов захтев, у писаној форми или на другом трајном носачу података достави те услове.~~

Члан 10.

ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ ДУЖАН ЈЕ ДА НА ВИДНОМ МЕСТУ У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ ОБЕЗБЕДИ ДА СЕ КОРИСНИК УПОЗНА СА ОПШТИМ УСЛОВИМА ПОСЛОВАЊА НА СРПСКОМ ЈЕЗИКУ, И ТО НАЈКАСНИЈЕ 15 ДАНА ПРЕ ДАНА ПОЧЕТКА ЊИХОВЕ ПРИМЕНЕ.

ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ ДУЖАН ЈЕ ДА КОРИСНИКУ ПРУЖИ ОДГОВАРАЈУЋА ОБЈАШЊЕЊА И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ПРИМЕНУ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА У ВЕЗИ СА ОДРЕЂЕНОМ ФИНАНСИЈСКОМ УСЛУГОМ, КАО И ДА МУ, НА ЊЕГОВ ЗАХТЕВ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, ДОСТАВИ ТЕ УСЛОВЕ БЕЗ ОДЛАГАЊА.

Члан 16.

~~Ако је за закључење уговора о кредиту, односно лизингу УГОВОРА О КРЕДИТУ, УГОВОРА О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ, УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ИЛИ УГОВОРА О ЛИЗИНГУ обавезно и закључење уговора о споредним услугама (нарочито уговора о осигурању), а при том се цена споредне услуге не може одредити унапред – постојање такве обавезе исказује се јасно, сажето и на видљив начин, заједно са исказивањем ефективне каматне стопе.~~

~~Ако се оглашава кредит, односно лизинг чија је номинална каматна стопа 0%, назначавају се и сви услови под којима се одобрава тај кредит, односно лизинг.~~

~~При оглашавању је забрањено користити изразе којима се кредит, односно лизинг означавају бесплатним или сличне изразе ако је одобрење тог кредита, односно лизинга условљено закључењем другог уговора или је условљено било чим што представља трошак за корисника или ствара другу обавезу.~~

~~АКО СЕ ОГЛАШАВАЈУ КРЕДИТ, ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА, КРЕДИТНА КАРТИЦА ИЛИ ЛИЗИНГ ЧИЈА ЈЕ НОМИНАЛНА КАМАТНА СТОПА 0%, НАЗНАЧАВАЈУ СЕ И СВИ УСЛОВИ ПОД КОЈИМА СЕ ОДОБРАВАЈУ ТАЈ КРЕДИТ/ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА/КРЕДИТНА КАРТИЦА/ЛИЗИНГ.~~

~~ПРИ ОГЛАШАВАЊУ ЗАБРАЊЕНО ЈЕ КОРИСТИТИ ИЗРАZE КОЈИМА СЕ КРЕДИТ, ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА, КРЕДИТНА КАРТИЦА ИЛИ ЛИЗИНГ ОЗНАЧАВАЈУ БЕСПЛАТНИМ ИЛИ СЛИЧНЕ ИЗРАZE АКО ЈЕ ОДОБРЕЊЕ ТОГ КРЕДИТА/ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА/КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ/ ЛИЗИНГА УСЛОВЉЕНО ЗАКЉУЧЕЊЕМ ДРУГОГ УГОВОРА ИЛИ ЈЕ УСЛОВЉЕНО БИЛО ЧИМ ШТО ПРЕДСТАВЉА ТРОШАК ЗА КОРИСНИКА ИЛИ СТВАРА ДРУГУ ОБАВЕЗУ.~~

2. Обавештавање корисника у предуговорној фази

Члан 17.

~~Банка и давалац лизинга су дужни да кориснику пружи информације и одговарајућа објашњења о условима који се односе на уговор о депозиту/кредиту/лизингу, о дозвољеном прекорачењу, односно о отварању и вођењу рачуна, као и на уговор о издавању и коришћењу платне картице (у даљем тексту: понуда), на начин који ће кориснику омогућити да упореди~~

~~понуде различитих давалаца истих услуга и процени да ли уговор одговара његовим потребама и финансијској ситуацији али који корисника ниједног тренутка неће довести у заблуду.~~

~~Банка и давалац лизинга су дужни да кориснику услугу понуде првенствено у динарима, а, на захтев корисника, дужни су да му омогуће да услугу уговори у динарској противвредности стране валуте.~~

~~Ако се кредит уговори у динарској противвредности стране валуте, односно у страниј валути — банка и давалац лизинга су дужни да кориснику укажу на ризике које преузима у том случају.~~

БАНКА И ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА СУ ДУЖНИ ДА КОРИСНИКУ ПРУЖЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ОДГОВАРАЈУЋА ОБЈАШЊЕЊА О УСЛОВИМА КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА УГОВОР О ДЕПОЗИТУ, КРЕДИТУ ИЛИ ЛИЗИНГУ, УГОВОР О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА, ОДНОСНО УГОВОР О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ЗА КОЈЕ ЈЕ ПОКАЗАО ИНТЕРЕСОВАЊЕ (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ПОНУДА), НА НАЧИН КОЈИ ЋЕ КОРИСНИКУ ОМОГУЋИТИ ДА УПОРЕДИ ПОНУДЕ РАЗЛИЧИТИХ ДАВАЛАЦА ИСТИХ УСЛУГА И ПРОЦЕНИ ДА ЛИ ОВИ УСЛОВИ ОДГОВАРАЈУ ЊЕГОВИМ ПОТРЕБАМА И ФИНАНСИЈСКОЈ СИТУАЦИЈИ, АЛИ КОЈИ КОРИСНИКА НИЈЕДНОГ ТРЕНУТКА НЕЋЕ ДОВЕСТИ У ЗАБЛУДУ.

БАНКА И ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА СУ ДУЖНИ ДА КОРИСНИКУ УСЛУГУ ПОНУДЕ У ДИНАРИМА, ОСИМ АКО КОРИСНИК НЕ ЗАХТЕВА ДА МУ СЕ УСЛУГА ПОНУДИ У ДИНАРСКОЈ ПРОТИВВРЕДНОСТИ СТРАНЕ ВАЛУТЕ, ОДНОСНО У СТРАНОЈ ВАЛУТИ, У СКЛАДУ С ПРОПИСИМА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ ДЕВИЗНО ПОСЛОВАЊЕ. БАНКА И ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА СУ ДУЖНИ ДА КОРИСНИКУ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ УКАЖУ НА РИЗИКЕ КОЈЕ ПРЕУЗИМА КАД СЕ УСЛУГА ПРУЖА У ДИНАРСКОЈ ПРОТИВВРЕДНОСТИ СТРАНЕ ВАЛУТЕ, ОДНОСНО У СТРАНОЈ ВАЛУТИ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ПРОПИСУЈЕ У КОЈОЈ СТРАНОЈ ВАЛУТИ БАНКА, ОДНОСНО ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА МОГУ КОРИСНИКУ ПОНУДИТИ И ОДОБРИТИ, ОДНОСНО ИНДЕКСИРАТИ КРЕДИТ, ЛИЗИНГ И КРЕДИТНУ КАРТИЦУ – АКО КОРИСНИК ЗАХТЕВА ДА МУ СЕ УСЛУГА ПОНУДИ У ДИНАРСКОЈ ПРОТИВВРЕДНОСТИ СТРАНЕ ВАЛУТЕ, ОДНОСНО У СТРАНОЈ ВАЛУТИ У СКЛАДУ СА СТАВОМ 2. ОВОГ ЧЛАНА.

Понуда се исписује на прописаном обрасцу, на папиру или другом трајном носачу података и садржи:

- 1) врсту услуге;
- 2) пословно име и адресу даваоца услуге;
- 3) укупан износ депозита, кредита, односно посла финансијског лизинга и услове коришћења;
- 4) валуту у којој се уговара депозит/кредит/лизинг;
- 5) трајање уговора;
- 6) висину и променљивост номиналне каматне стопе;
- 7) елементе на основу којих се одређује уговорена променљива номинална каматна стопа, њихову висину у време закључења уговора, периоде у којима ће се мењати и начин измене, као и фиксни елемент ако је уговорен;
- 8) ефективну каматну стопу и укупан износ који корисник треба да плати, односно који треба да му се исплати а приказан је на репрезентативном

примеру у коме су назначени сви елементи на основу којих је тај износ обрачунат;

9) износ и број рата кредита, односно рата лизинг накнада и периоде у којима доспевају (месечно, тромесечно и сл.);

10) врсту и висину свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника кредита, уз одређење да ли су фиксни или променљиви, а ако су променљиви – периоде у којима ће се мењати и начин измене;

~~11) код платних картица — обавештење о постојању накнаде за подизање готовине на банкомату друге банке, као и износ накнаде у случају подизања готовине на банкомату банке издаваоца, обавештење о износу провизија за коришћење платне картице у иностранству, као и обавештење о курсу који се примењује при конверзији износа трансакција насталих у иностранству у валуту задужења корисника, укључујући и евентуалне провизије које се наплаћују код конверзије;~~

12) евентуалну обавезу закључивања уговора о споредним услугама које су у вези са уговором о кредиту, односно лизингу (уговора о осигурању и др.) кад је то закључивање обавезно ради добијања кредита под условима из огласа;

13) каматне стопе које се примењују у случају доцње;

13А) УСЛОВЕ И ПОСТУПАК РАСКИДА УГОВОРА, НАРОЧИТО КОД ПОНУДА УГОВОРА КОЈИ СЕ ЗАКЉУЧУЈУ НА НЕОДРЕЂЕНО ВРЕМЕ;

14) упозорење у вези с последицама пропуштања плаћања;

15) средства обезбеђења;

16) право корисника на одустанак од уговора, услове и начин одустанка, као и висину трошкова у вези с тим;

17) право на превремену отплату кредита/лизинга и коришћења кредитне картице и право банке, односно даваоца лизинга на накнаду, као и висину те накнаде;

18) информацију да корисник има право на обавештење о резултатима увида у базу података ради процене своје кредитне способности и да је то обавештење бесплатно у случају из члана 18. став 3. овог закона;

19) право корисника који намерава да с банком, односно даваоцем лизинга закључи уговор – да добије бесплатну копију нацрта тог уговора ако је и банка/давалац лизинга у моменту истицања тог захтева вољна да закључи овај уговор;

20) период у коме банку/даваоца лизинга обавезују подаци из понуде.

Поред података из става 4. овог члана, понуда која се односи на лизинг услугу садржи:

1) бруто набавну вредност предмета лизинга;

2) износ учешћа;

3) податке о обавези осигурања предмета лизинга;

4) висину трошкова уписа уговора код Агенције за привредне регистре које корисник плаћа после закључења уговора о лизингу;

5) услове извршења права откупа предмета лизинга/продужења уговора о лизингу.

Понуда за закључење уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна садржи елементе из става 4. тач. 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 13, 18, 19. и 20. овог члана, као и услове и поступак раскида овог уговора и обавештење у којим се случајевима од корисника може захтевати потпуна отплата дозвољеног прекорачења рачуна.

Банка, односно давалац лизинга дужни су да корисника који намерава да с њима закључи уговор обавесте да, на свој захтев, може добити без накнаде текст нацрта тог уговора – као предлог за његово закључивање.

ИЗУЗЕТНО ОД СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА, ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ СЕ КОД ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ДОСТАВЉАЈУ У ПРЕДУГОВОРНОЈ ФАЗИ ОБУХВАТАЈУ ИНФОРМАЦИЈЕ, ОДНОСНО ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 22. ОВОГ ЗАКОНА, А УЗ ЊИХ СЕ КОРИСНИКУ ДОСТАВЉАЈУ И СВЕ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ ЈЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДУЖАН ДА МУ ДОСТАВИ У ТОЈ ФАЗИ У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ.

ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О КРЕДИТУ ИЛИ УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ, БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ПОНУДУ, ОДНОСНО ИНФОРМАЦИЈЕ И НАЦРТ ОВОГ УГОВОРА ДОСТАВИ ЛИЦУ КОЈЕ НАМЕРАВА ДА ПРУЖИ СРЕДСТВО ОБЕЗБЕЂЕЊА (ЈЕМСТВО, МЕНИЦА, АДМИНИСТРАТИВНА ЗАБРАНА И СЛ.), ОСИМ КОД КРЕДИТА КОД КОЈИХ ЈЕ КОРИСНИК ТОГ КРЕДИТА ИСТОВРЕМЕНО И ВЛАСНИК СТВАРИ КОЈА ЈЕ ПРЕДМЕТ ЗАЛОЖНОГ ПРАВА, ОДНОСНО ХИПОТЕКЕ ИЛИ ЋЕ ПОСТАТИ ВЛАСНИК ТЕ СТВАРИ НА ОСНОВУ КУПОПРОДАЈНОГ ПОСЛА ЗА ЧИЈУ РЕАЛИЗАЦИЈУ БИ СЕ ОДОБРИЛА СРЕДСТВА ТОГ КРЕДИТА. АКО УСЛОВЕ ФИНАНСИРАЊА ДАВАОЦА ЛИЗИНГА ПРЕЗЕНТУЈЕ ТРЕЋЕ ЛИЦЕ – ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА ЈЕ ДУЖАН ДА С ТИМ ЛИЦЕМ ЗАКЉУЧИ УГОВОР О ПОСЛОВНОЈ САРАДЊИ, КОЈИМ СЕ ОВО ЛИЦЕ ОБАВЕЗУЈЕ ДА ТЕ УСЛОВЕ ПРЕЗЕНТУЈЕ НА ИСТИ НАЧИН КАО И ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА.

Народна банка Србије прописује изглед и садржај образаца на којима се понуда уручује кориснику, А МОЖЕ БЛИЖЕ ПРОПИСАТИ И НАЧИН НА КОЈИ СУ БАНКА И ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА ДУЖНИ ДА КОРИСНИКУ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ УКАЖУ НА РИЗИКЕ КОЈЕ ПРЕУЗИМА КАД СЕ УСЛУГА ПРУЖА У ДИНАРСКОЈ ПРОТИВВРЕДНОСТИ СТРАНЕ ВАЛУТЕ, ОДНОСНО У СТРАНОЈ ВАЛУТИ, КАО И САДРЖИНУ ТОГ УКАЗИВАЊА.

3. Обавеза процене кредитне способности

Члан 18.

~~Пре закључења уговора о кредиту, односно лизингу — банка, односно давалац лизинга дужни су да кредитну способност корисника процене на основу података које добију од њега и на основу увида у базу података о задужености тог корисника извршеног уз писмену сагласност лица на кога се ти подаци односе.~~

ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О КРЕДИТУ, УГОВОРА О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА, УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ИЛИ УГОВОРА О ЛИЗИНГУ – БАНКА, ОДНОСНО ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА ДУЖНИ СУ ДА КРЕДИТНУ СПОСОБНОСТ КОРИСНИКА ПРОЦЕНЕ НА ОСНОВУ ПОДАТАКА КОЈЕ ИМ ЈЕ ОН ДОСТАВИО И УВИДА У БАЗУ ПОДАТАКА О ЗАДУЖЕНОСТИ КОРИСНИКА, НА ОСНОВУ ЊЕГОВЕ ПОТПИСАНЕ САГЛАСНОСТИ.

Ако се уговорне стране сагласе да се кредитно задужење корисника повећа – банка, односно давалац лизинга дужни су да поново процене кредитну способност тог корисника.

Ако је захтев за ~~кредит, односно лизинг~~ КРЕДИТ, ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА, ИЗДАВАЊЕ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ИЛИ ЛИЗИНГ одбијен на основу увида у базу података из става 1. овог члана – банка, односно давалац лизинга дужни су да корисника без накнаде одмах писмено обавесте о подацима из те базе.

БАЗА ПОДАТАКА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА САДРЖИ ПОДАТКЕ ЗА ЧИЈУ ЈЕ ОБРАДУ КОРИСНИК ПРЕТХОДНО ДАО ПИСМЕНУ САГЛАСНОСТ, И ТО НАРОЧИТО ПОДАТКЕ О ЊЕГОВОЈ ЗАДУЖЕНОСТИ КОД ФИНАНСИЈСКИХ ИНСТИТУЦИЈА И УРЕДНОСТИ ИЗМИРИВАЊА ОБАВЕЗА ПО ОСНОВУ КОРИШЋЕЊА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА.

БАНКА И ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА СУ ДУЖНИ ДА, РАДИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА ПОУЗДАНОСТИ БАЗЕ ПОДАТАКА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА, РЕДОВНО ДОСТАВЉАЈУ И АЖУРИРАЈУ ПОДАТКЕ КОЈИ СЕ ВОДЕ У ТОЈ БАЗИ, А ОДГОВАРАЈУ И ЗА ТАЧНОСТ ТИХ ПОДАТАКА.

О д е љ а к 2.

Садржај уговора о банкарским услугама и лизингу

1. Уговор о кредиту

Члан 19.

Уговор о кредиту садржи следеће обавезне елементе:

- 1) врсту кредита;
- 2) период на који се кредит одобрава;
- 3) пословно име, име и адресу уговорних страна;
- 4) износ кредита који се одобрава и услове повлачења средстава;
- 5) ~~код кредита индексираних у иностраној валути – валуту у којој банка индексира кредит, тип курса валуте који се примењује при одобравању и отплати кредита (званични средњи курс), као и датум обрачуна;~~
- 5) КОД КРЕДИТА ИНДЕКСИРАНОГ У СТРАНОЈ ВАЛУТИ – ВАЛУТУ ИНДЕКСАЦИЈЕ, НАЗНАКУ ДА СЕ ПРИ ОДОБРАВАЊУ И ОТПЛАТИ КРЕДИТА ПРИМЕЊУЈЕ ЗВАНИЧНИ СРЕДЊИ КУРС И ДАТУМ ОБРАЧУНА;
- 6) висину номиналне каматне стопе уз одређење да ли је фиксна или променљива, а, ако је променљива – елементе на основу којих се одређује (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.), њихову висину у време закључења уговора, периоде у којима ће се мењати, као и фиксни елемент ако је уговорен;
- 7) ефективну каматну стопу и укупан износ који корисник треба да плати а израчунат је на дан закључења уговора;
- 8) план отплате кредита и право корисника да у току трајања уговора, у случају промене плана отплате, односно једанпут годишње ако није дошло до ове промене, може бесплатно добити тај план; ако се камата и трошкови отплаћују без истовремене отплате главнице – план отплате кредита треба да садржи само рокове и услове отплате камате и трошкова;

- 9) метод који се примењује код обрачуна камате (конформни, пропорционални и др.);
- 10) обавештење о каматној стопи која се примењује у случају доцње у складу са овим законом;
- 11) упозорење о последицама у случају неизмиривања обавеза, услове, поступак и последице отказа, односно раскида уговора о кредиту у складу са законом којим се уређују облигациони односи, као и обавештење о условима и начину уступања потраживања у случају неизмирења обавеза;
- 12) врсту и висину свих накнада које падају на терет корисника кредита, уз одређење да ли су фиксне или променљиве, а ако су променљиве – периоде у којима ће их банка мењати, као и врсту и висину других трошкова (порези, накнаде надлежним органима и др.);
- 13) врсте средстава обезбеђења, могућност за њихову замену током периода отплате кредита, као и услове активирања тих средстава у случају неизмиривања обавеза;
- 14) услове и начин превремене отплате кредита и висину накнаде у вези с тим;
- 15) право корисника на одустанак од уговора, услове и начин одустанка;
- 16) право на приговор и могућност покретања поступка посредовања ради вансудског решавања спорног односа;
- 17) адресу Народне банке Србије као органа који врши контролу банака.

Повезани уговор о кредиту, поред елемената из става 1. овог члана, садржи и ознаку робе или услуге, њену готовинску цену и обавештење о престанку важења повезаног уговора у случају коришћења права на одустанак од уговора.

Код уговора о кредиту – ~~камата~~ КАМАТНА СТОПА, накнаде и други трошкови, ако су променљиви, морају зависити од уговорених елемената који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.) и чија је природа таква да на промену њихове вредности не може утицати једнострана воља ниједне од уговорних страна.

При закључивању уговора о кредиту, банка уз уговор уручује кориснику један примерак плана отплате кредита и прегледа обавезних елемената кредита који садржи основне податке о кредиту, ~~а који се сматрају саставним деловима уговора.~~ Други примерак овог плана, односно прегледа банка задржава у својој документацији.

ПОСЛЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О КРЕДИТУ, БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА И ЛИЦУ КОЈЕ ЈЕ ДАЛО СРЕДСТВО ОБЕЗБЕЂЕЊА (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ДАВАЛАЦ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА) ДОСТАВИ КОПИЈУ ТОГ УГОВОРА С ПЛАНОМ ОТПЛАТЕ И ПРЕГЛЕДОМ ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА, ОСИМ АКО ЈЕ КОРИСНИК ТОГ КРЕДИТА ИСТОВРЕМЕНО И ДАВАЛАЦ ОБЕЗБЕЂЕЊА ИЛИ ЋЕ ПОСТАТИ ВЛАСНИК СТВАРИ КОЈА ЈЕ ПРЕДМЕТ ХИПОТЕКЕ ИЛИ ДРУГОГ ЗАЛОЖНОГ ПРАВА НА ОСНОВУ КУПОПРОДАЈНОГ ПОСЛА ЗА ЧИЈУ РЕАЛИЗАЦИЈУ СУ ОДОБРЕНА СРЕДСТВА ТОГ КРЕДИТА.

2. Уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна

Члан 20.

~~Уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна садржи елементе из члана 19. став 1. тач. 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11. и 12. овог закона, као и обавештење у којим се случајевима од корисника може захтевати потпуна отплата дозвољеног прекорачења.~~

УГОВОР О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА САДРЖИ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 19. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА, ОСИМ ЕЛЕМЕНАТА ИЗ ТАЧ. 5) И 8) ТОГ СТАВА, КАО И ПОДАТКЕ О ТОМЕ У КОЈИМ СЕ СЛУЧАЈЕВИМА ОД КОРИСНИКА МОЖЕ ЗАХТЕВАТИ ПОТПУНА ОТПЛАТА ОВОГ ПРЕКОРАЧЕЊА И НАЗНАКУ О ПРАВУ КОРИСНИКА ДА ТО ПРЕКОРАЧЕЊЕ У СВАКОМ ТРЕНУТКУ МОЖЕ ПРЕВРЕМЕНО ОТПЛАТИТИ БЕЗ НАКНАДЕ.

Код уговора из става 1. овог члана – ~~камата~~ КАМАТНА СТОПА, накнаде и други трошкови, ако су променљиви, морају зависити од уговорених елемената који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.) и чија је природа таква да на промену њихове вредности не може утицати једнострана воља ниједне од уговорних страна.

При закључивању уговора из става 1. овог члана, банка уз уговор уручује кориснику један примерак прегледа обавезних елемената дозвољеног прекорачења рачуна, који садржи основне податке о прекорачењу рачуна и ~~сматра се саставним делом уговора~~. Други примерак овог прегледа банка задржава у својој документацији.

ПОСЛЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА, БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА И ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА ДОСТАВИ КОПИЈУ ТОГ УГОВОРА С ПРЕГЛЕДОМ ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА, ОСИМ АКО ЈЕ КОРИСНИК ИСТОВРЕМЕНО И ДАВАЛАЦ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА.

3. Уговор о лизингу

Члан 21.

Уговор о лизингу садржи следеће обавезне елементе:

- 1) бруто набавну вредност предмета лизинга (збир вредности по којој је давалац лизинга стекао право својине над предметом лизинга и обрачунатог пореза на додатну вредност);
- 2) износ учешћа (износ који корисник плаћа даваоцу лизинга и који се исказује у односу на бруто набавну вредност предмета лизинга);
- 3) износ нето финансирања (разлика између бруто набавне вредности предмета лизинга и учешћа);
- 4) број и износ рата лизинг накнаде, као и период у коме рате доспевају за наплату;
- 5) преосталу вредност предмета лизинга (део износа нето финансирања који се може уговорити, који корисник не отплаћује кроз рате, већ одједном, после истека периода на који је уговор закључен ако је уговором предвиђено право корисника да откупи предмет лизинга);
- ~~6) код лизинга индексираног у иностраној валути – валуту у којој се врши индексација, тип курса валуте који се примењује при одобравању и отплати лизинга (званични средњи курс), као и датум обрачуна;~~
- 6) КОД ЛИЗИНГА ИНДЕКСИРАНОГ У СТРАНОЈ ВАЛУТИ – ВАЛУТУ ИНДЕКСАЦИЈЕ, НАЗНАКУ ДА СЕ ПРИ ОДОБРАВАЊУ И ОТПЛАТИ ЛИЗИНГА ПРИМЕЊУЈЕ ЗВАНИЧНИ СРЕДЊИ КУРС И ДАТУМ ОБРАЧУНА;
- 7) висину номиналне годишње каматне стопе уз одређење да ли је фиксна или променљива, а, ако је променљива – елементе на основу којих се одређује (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.), њихову висину у

време закључења уговора, периоде у којима ће се мењати, као и фиксни елемент ако је уговорен;

8) ефективну каматну стопу и укупан износ који корисник треба да плати а израчунат је на дан закључења уговора;

9) обавештење о обавези осигурања предмета лизинга;

10) право откупа предмета лизинга/продужења уговора;

11) услове и начин превремене отплате и висину накнаде у вези с тим;

12) метод који се примењује код обрачуна камате (конформни, пропорционални и др.);

13) каматну стопу која се примењује у случају доцње у складу са овим законом;

14) врсту и висину свих накнада које падају на терет примаоца лизинга, уз одређење да ли су фиксне или променљиве, а ако су променљиве – периоде у којима ће их давалац лизинга мењати, као и врсту и висину других трошкова (порези, накнаде надлежним органима и др.);

15) врсте средстава обезбеђења, могућност за њихову замену током периода отплате предмета лизинга, као и услове активирања тих средстава у случају неизмиривања обавеза;

16) обавештење о праву даваоца лизинга да прода предмет лизинга;

17) услове, поступак и последице раскида уговора о лизингу, као и обавештење о условима и начину уступања потраживања у случају неизмирења обавеза;

18) право корисника на одустанак од уговора, услове и начин одустанка;

19) право на приговор и могућност покретања поступка посредовања ради вансудског решавања спорног односа;

20) адресу Народне банке Србије као органа који врши контролу давалаца лизинга.

Код уговора о лизингу – ~~камата~~ КАМАТНА СТОПА, накнаде и други трошкови, ако су променљиви, морају зависити од уговорених елемената који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.) и чија је природа таква да на њихову вредност не може утицати једнострана воља ниједне од уговорних страна.

При закључивању уговора о лизингу, давалац лизинга уз уговор уручује кориснику један примерак плана отплате лизинга и прегледа обавезних елемената лизинга који садржи основне податке о лизингу, ~~а који се сматрају саставним деловима уговора~~. Други примерак овог плана, односно прегледа давалац лизинга задржава у својој документацији.

4. Уговор о издавању и коришћењу платне картице

Члан 22.

~~Уговор о издавању и коришћењу платне картице садржи следеће обавезне елементе:~~

~~1) пословно име, име и адресу уговорних страна;~~

~~2) карактеристике, начин употребе и ограничења употребе картице;~~

~~3) начин поступања корисника ради безбедног коришћења картице;~~

~~4) проценат минималне месечне обавезе за плаћање код кредитне картице;~~

- 5) валуту у којој се врши обрачунавање дуговања по картици;
- 6) обавештење о постојању накнаде за подизање готовине на банкомату друге банке;
- 7) обавештење о износу провизија за коришћење платне картице у иностранству, обавештење о валути у којој се евидентира трансакција извршена у иностранству, као и обавештење о курсу који се примењује при конверзији износа трансакција насталих у иностранству у валуту задужења корисника, укључујући и евентуалне провизије које се наплаћују код конверзије;
- 8) начин поступања корисника у случају уоченог неовлашћеног коришћења података с картице, оштећења, крађе или губитка картице;
- 9) начин поступања корисника и банке у случају блокаде картице;
- 10) одговорност и обавезно поступање корисника и банке издаваоца картице у случају крађе и губитка картице, односно у случају неовлашћеног коришћења података с картице;
- 11) право корисника на одустанак од уговора, услове и начин одустајања;
- 12) право на приговор и могућност покретања поступка посредовања ради вансудског решавања спорног односа;
- 13) адресу Народне банке Србије као органа који врши контролу банака.

Уговор из става 1. овог члана, поред елемената из тог става, садржи и елементе из члана 19. став 1. овог закона, осим елемента из тачке 8. тог става.

4. УГОВОР О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ

ЧЛАН 22.

УГОВОР О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ, ПОРЕД ЕЛЕМЕНАТА ОКВИРНОГ УГОВОРА УТВРЂЕНИХ ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ, САДРЖИ И СЛЕДЕЋЕ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ:

- 1) ИЗНОС ОДОБРЕНИХ СРЕДСТАВА КОЈА КОРИСНИК МОЖЕ КОРИСТИТИ У ОДРЕЂЕНОМ ПЕРИОДУ (КРЕДИТНИ ЛИМИТ);
- 2) АКО СЕ КРЕДИТНИ ЛИМИТ ОДОБРАВА И ОБРАЧУНАВА У СТРАНОЈ ВАЛУТИ – НАЗНАКУ ВАЛУТЕ;
- 3) РОК ДОСПЕЋА И ПРОЦЕНАТ МИНИМАЛНЕ МЕСЕЧНЕ ОБАВЕЗЕ ЗА ПЛАЋАЊЕ;
- 4) ВИСИНУ НОМИНАЛНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ УЗ ОДРЕЂЕЊЕ ДА ЛИ ЈЕ ФИКСНА ИЛИ ПРОМЕНЉИВА, А, АКО ЈЕ ПРОМЕНЉИВА – ЕЛЕМЕНТЕ НА ОСНОВУ КОЈИХ СЕ ОДРЕЂУЈЕ (РЕФЕРЕНТНА КАМАТНА СТОПА, ИНДЕКС ПОТРОШАЧКИХ ЦЕНА И ДР.), ЊИХОВУ ВИСИНУ У ВРЕМЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА, ПЕРИОДЕ У КОЈИМА ЋЕ СЕ МЕЊАТИ, КАО И ФИКСНИ ЕЛЕМЕНТ АКО ЈЕ УГОВОРЕН;
- 5) ЕФЕКТИВНУ КАМАТНУ СТОПУ;
- 6) МЕТОД КОЈИ СЕ ПРИМЕЊУЈЕ КОД ОБРАЧУНА КАМАТЕ (КОНФОРМНИ, ПРОПОРЦИОНАЛНИ И ДР.);
- 7) ОБАВЕШТЕЊЕ О КАМАТНОЈ СТОПИ КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ У СЛУЧАЈУ ДОЦЊЕ У СКЛАДУ СА ОВИМ ЗАКОНОМ;

8) ВРСТЕ СРЕДСТАВА ОБЕЗБЕЂЕЊА, МОГУЋНОСТ ЗА ЊИХОВУ ЗАМЕНУ ТОКОМ ПЕРИОДА ОТПЛАТЕ КРЕДИТА, КАО И УСЛОВЕ АКТИВИРАЊА ТИХ СРЕДСТАВА У СЛУЧАЈУ НЕИЗМИРИВАЊА ОБАВЕЗА;

9) ПРАВО КОРИСНИКА НА ОДУСТАНАК ОД УГОВОРА, КАО И УСЛОВЕ И НАЧИН ОДУСТАНКА, У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 12. ОВОГ ЗАКОНА;

10) ПРАВО НА ПРЕВРЕМЕНУ ОТПЛАТУ ОБАВЕЗА ПО КРЕДИТНОЈ КАРТИЦИ, БЕЗ НАКНАДЕ;

11) ЕВЕНТУАЛНУ ОБАВЕЗУ ЗАКЉУЧИВАЊА УГОВОРА О СПОРЕДНИМ УСЛУГАМА КОЈЕ СУ У ВЕЗИ СА УГОВОРОМ О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ (НПР. УГОВОР О ОСИГУРАЊУ).

ПОСЛЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ, БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА И ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА ДОСТАВИ КОПИЈУ ТОГ УГОВОРА С ПРЕГЛЕДОМ ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА, ОСИМ АКО ЈЕ КОРИСНИК КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ИСТОВРЕМЕНО И ДАВАЛАЦ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА.

5. Уговор о депозиту

Члан 23.

Уговор о депозиту садржи следеће обавезне елементе:

- 1) врсту депозита и период на који банка прима депозит;
- 2) износ средстава који банка прима у депозит;
- 3) валуту у којој корисник полаже а банка исплаћује средства на име депозита (динар и др.), а, у случају депозита са уговореном валутном клаузулом – и тип курса валуте који се примењује при полагању, односно исплати депозита (званични средњи курс), као и датум обрачуна;
- 4) план исплате;
- 5) висину номиналне годишње каматне стопе, уз назнаку да ли постоји обавеза корисника о плаћању пореза;
- 6) ефективну каматну стопу и укупан износ који кориснику треба да се исплати а израчунат је на дан закључења уговора;
- 7) безусловне погодности које банка пружа у вези с депозитом;
- 8) променљивост номиналне каматне стопе (фиксна или променљива);
- 9) елементе на основу којих се одређује уговорена променљива номинална каматна стопа, њихову висину у време закључења уговора и периоде у којима ће се мењати, као и фиксни елемент ако је уговорен;
- 10) метод који се примењује код обрачуна камате (конформни, пропорционални и др.);
- 11) начин на који и услове под којима корисник може располагати средствима депозита;
- 12) врсту и висину свих накнада које падају на терет депонента, уз одређење да ли су фиксне или променљиве, а ако су променљиве – периоде у којима ће их банка мењати, као и врсту и висину других трошкова (порези, накнаде надлежним органима и др.);
- 13) услове и начин аутоматског продужавања орочења;

13А) УСЛОВЕ И НАЧИН РАСКИДА УГОВОРА КОЈИ СУ ЗАКЉУЧЕНИ НА НЕОДРЕЂЕНО ВРЕМЕ;

14) износ осигураног депозита;

15) право на приговор и могућност покретања поступка посредовања ради вансудског решавања спорног односа;

16) адресу Народне банке Србије као органа који врши контролу банака.

Код уговора о депозиту – накнаде и други трошкови, ако су променљиви, морају зависити од уговорених елемената који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.) и чија је природа таква да на њихову вредност не може утицати једнострана воља ниједне од уговорних страна.

При закључивању уговора о депозиту, банка уз уговор уручује један примерак плана исплате депозита, као и прегледа обавезних елемената депозита који садржи основне податке о депозиту, ~~а који се сматрају саставним деловима уговора.~~ Други примерак овог плана, односно прегледа банка задржава у својој документацији.

У случају аутоматског продужавања орочења депозита – банка је дужна да, најкасније 15 дана пре истека рока орочења, корисника обавести о року на који се продужава уговор о депозиту и о новој каматној стопи, а корисник има право да уговор раскине најкасније у року од 30 дана од дана пријема тог обавештења, и то без накнаде и уз камату уговорену за истекли орочени период.

6. Уговор о отварању и вођењу рачуна

Члан 24.

~~Уговор о отварању и вођењу рачуна, поред елемената утврђених прописима којима се уређује платни промет, садржи следеће обавезне елементе:~~

~~1) врсту и висину свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника, уз одређење да ли су фиксни или променљиви, а ако су променљиви – периоде у којима ће их банка мењати;~~

~~2) податак да ли банка плаћа камату, висину каматне стопе по којој банка обрачунава камату, уз одређење да ли је фиксна или променљива, а ако је променљива – елементе чија промена утиче на промену каматне стопе, периоде у којима ће је банка мењати, начин измене, разлоге за измену, као и метод који се примењује код обрачуна камате (конформни, пропорционални и др.);~~

~~3) каматну стопу и додатне трошкове који се обрачунавају у случају неуговореног прекорачења по рачуну;~~

~~4) обавештење о условима и начину уступања потраживања према кориснику у случају неизмирења обавеза;~~

~~5) право на приговор и могућност покретања поступка посредовања ради вансудског решавања спорног односа;~~

~~6) адресу Народне банке Србије као органа који врши контролу банака.~~

~~Ако банка накнаде и друге трошкове из става 1. тачка 1. овог члана увећа изнад уговореног износа, дужна је да о томе обавести корисника најкасније 15 дана пре почетка примене измењених накнада, односно других трошкова.~~

~~Обавештење из става 2. овог члана треба да садржи информацију о томе да корисник може, на свој захтев, одмах, односно након измирења обавеза по рачуну, без накнаде пренети средства у другу банку или подићи средства у готовини и угасити рачун, а банка је дужна да му то омогући.~~

6. ОБРАЗАЦ ПЛАНА ОТПЛАТЕ И ПРЕГЛЕДА ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА КРЕДИТА/ЛИЗИНГА/ИСПЛАТЕ ДЕПОЗИТА

Члан 25.

Народна банка Србије прописује форму и садржину обрасца плана отплате кредита/лизинга/исплате депозита и прегледа обавезних елемената кредита/лизинга/исплате депозита.

7. Променљива номинална каматна стопа

Члан 26.

Променљива номинална каматна стопа је каматна стопа чија висина зависи од уговорених променљивих елемената, односно променљивих и фиксних, с тим што су променљиви елементи они који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.).

Природа елемената из става 1. овог члана мора бити таква да на њих не може утицати једнострана воља ниједне од уговорних страна.

Банка, односно давалац лизинга дужни су да променљиву номиналну каматну стопу утврђују на начин одређен одредбама овог члана.

~~Банка, односно давалац лизинга дужни су да у својим пословним престоријама држе истакнуто обавештење о кретању вредности уговорених променљивих елемената из става 1. овог члана.~~

1. Измена обавезних елемената уговора

Члан 28.

Ако банка или давалац лизинга намерава да неки од обавезних елемената уговора измени, дужна је да прибави писмену сагласност корисника пре примене те измене. У случају да корисник није сагласан са овом изменом, банка, односно давалац лизинга не може из тог разлога једнострано изменити услове из уговора, нити уговор једнострано раскинути, односно отказати.

ИЗУЗЕТНО ОД СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА, АКО СЕ ВИСИНА ФИКСНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ ИЛИ ФИКСНОГ ЕЛЕМЕНТА ПРОМЕНЉИВЕ КАМАТНЕ СТОПЕ, ОДНОСНО ВИСИНА НАКНАДА И ДРУГИХ ТРОШКОВА МЕЊАЈУ У КОРИСТ КОРИСНИКА – ТЕ ИЗМЕНЕ СЕ МОГУ ПРИМЕЊИВАТИ ОДМАХ И БЕЗ ЊЕГОВЕ ПРЕТХОДНЕ САГЛАСНОСТИ.

У СЛУЧАЈУ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА, БАНКА, ОДНОСНО ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА ДУЖНИ СУ ДА О ИЗМЕНАМА ИЗ ТОГ СТАВА БЕЗ ОДЛАГАЊА ОБАВЕСТИ КОРИСНИКА У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА И ДА У ТОМ ОБАВЕШТЕЊУ НАВЕДУ ДАТУМ ОД КАДА СЕ ПРИМЕЊУЈУ ОВЕ ИЗМЕНЕ.

АКО ЈЕ У КОРИСТ КОРИСНИКА ПРОМЕЊЕНА ВИСИНА ФИКСНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ ИЛИ ФИКСНОГ ЕЛЕМЕНТА ПРОМЕНЉИВЕ КАМАТНЕ СТОПЕ, УЗ ОБАВЕШТЕЊЕ ИЗ СТАВА 3. ОВОГ ЧЛАНА КОРИСНИКУ СЕ ДОСТАВЉА И

ИЗМЕНЈЕНИ ПЛАН ОТПЛАТЕ КРЕДИТА ИЛИ ЛИЗИНГА, ОДНОСНО ПЛАН ИСПЛАТЕ ДЕПОЗИТА.

4. Обавештење о стању дуга и прекорачењу рачуна

Члан 31.

~~Банка, односно давалац лизинга дужни су да најмање двапут годишње доставе кориснику без накнаде обавештење о стању његовог дуга по уговору о кредиту, лизингу, односно кредитној картици.~~

~~У случају дозвољеног прекорачења рачуна, банка је дужна да најмање једанпут месечно достави кориснику без накнаде, у писаној форми или на другом трајном носачу података, обавештење — извод о свим променама на његовом рачуну, а на захтев корисника дужна је да то обавештење достави без одлагања уз право на наплату таквог обавештења у складу са тарифном политиком банке.~~

~~Обавештење из става 2. овог члана обавезно садржи следеће податке:~~

- ~~1) број рачуна,~~
- ~~2) период на који се односи извод,~~
- ~~3) датум промене, опис промене, као и износ и врсту промене (одобрење или задужење рачуна),~~
- ~~4) претходно и ново стање рачуна, као и датум слања извода,~~
- ~~5) примењену номиналну каматну стопу,~~
- ~~6) све зарачунате трошкове.~~

~~У случају знатног неуговореног прекорачења рачуна које траје дуже од једног месеца — банка је дужна да без одлагања, у писаној форми или на другом трајном носачу података, обавести клијента:~~

- ~~— о износу прекорачења,~~
- ~~— о каматној стопи која ће се применити на износ прекорачења,~~
- ~~— о другим евентуалним трошковима и казнама.~~

ЧЛАН 31.

БАНКА, ОДНОСНО ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА ДУЖНИ СУ ДА КОРИСНИКУ ШЕСТОМЕСЕЧНО БЕЗ НАКНАДЕ ДОСТАВЉАЈУ ОБАВЕШТЕЊЕ О СТАЊУ ЊЕГОВОГ ДУГА ПО УГОВОРУ О КРЕДИТУ, ОДНОСНО ЛИЗИНГУ.

ОБАВЕШТЕЊЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА САДРЖИ ПОДАТКЕ О ВИСИНИ ГЛАВНИЦЕ, КАМАТА, НАКНАДА И ДР., ИЗРАЖЕНИХ ПОЈЕДИНАЧНО, КАО И ПОДАТКЕ О УКУПНОМ СТАЊУ ДУГА НА ОДРЕЂЕНИ ДАН.

У СЛУЧАЈУ ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА, БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА НАЈМАЊЕ ЈЕДАНПУТ МЕСЕЧНО ДОСТАВИ КОРИСНИКУ БЕЗ НАКНАДЕ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, ОБАВЕШТЕЊЕ – ИЗВОД О СВИМ ПРОМЕНАМА НА ЊЕГОВОМ РАЧУНУ, А ДУЖНА ЈЕ ДА ТО ОБАВЕШТЕЊЕ ДОСТАВИ БЕЗ ОДЛАГАЊА НА ЗАХТЕВ КОРИСНИКА, УЗ ПРАВО НА НАКНАДУ У СКЛАДУ СА АКТИМА БАНКЕ.

ОБАВЕШТЕЊЕ ИЗ СТАВА 3. ОВОГ ЧЛАНА ОБАВЕЗНО САДРЖИ СЛЕДЕЋЕ ПОДАТКЕ:

- 1) БРОЈ РАЧУНА;
- 2) ПЕРИОД НА КОЈИ СЕ ОДНОСИ ИЗВОД;
- 3) ДАТУМ ПРОМЕНЕ, ОПИС ПРОМЕНЕ, КАО И ИЗНОС И ВРСТУ ПРОМЕНЕ (ОДОБРЕЊЕ ИЛИ ЗАДУЖЕЊЕ РАЧУНА);
- 4) ПРЕТХОДНО И НОВО СТАЊЕ РАЧУНА, КАО И ДАТУМ СЛАЊА ИЗВОДА;
- 5) ПРИМЕЊЕНУ НОМИНАЛНУ КАМАТНУ СТОПУ;
- 6) СВЕ ЗАРАЧУНАТЕ НАКНАДЕ И ТРОШКОВЕ.

У СЛУЧАЈУ ЗНАТНОГ НЕДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА КОЈЕ ТРАЈЕ ДУЖЕ ОД ЈЕДНОГ МЕСЕЦА – БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА БЕЗ ОДЛАГАЊА, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, ОБАВЕСТИ КЛИЈЕНТА О:

- 1) ИЗНОСУ ПРЕКОРАЧЕЊА;
- 2) КАМАТНОЈ СТОПИ КОЈА ЋЕ СЕ ПРИМЕНИТИ НА ИЗНОС ПРЕКОРАЧЕЊА;
- 3) ДРУГИМ ЕВЕНТУАЛНИМ НАКНАДАМА, ТРОШКОВИМА И УГОВОРНИМ КАЗНАМА.

4. Превремена отплата

Члан 36.

Корисник има право да у било ком моменту, у потпуности или делимично, изврши своје обавезе из уговора о кредиту, у ком случају има право на умањење укупне цене кредита за износ камате и трошкова за преостали период трајања тог уговора (превремена отплата).

Банка може да уговори накнаду за превремену отплату кредита ако је за период превремене отплате уговорена фиксна номинална каматна стопа, а код уговора о кредиту чији је предмет куповина непокретности ако је уговорена фиксна или променљива номинална каматна стопа.

Накнада из става 2. овог члана може се уговорити до висине претрпљене штете због превремене отплате, а највише до 1% износа превремено отплаћеног кредита, и то ако је период између превремене отплате и рока испуњења обавезе из уговора о кредиту дужи од једне године; ако је овај период краћи, ова накнада не може бити већа од 0,5% износа превремено отплаћеног кредита.

Банка може тражити накнаду из става 2. овог члана под условом да је износ превремене отплате у периоду од дванаест месеци већи од 1.000.000 динара.

Накнада из става 2. овог члана не може се захтевати:

- ако се отплата врши на основу закљученог уговора о осигурању чија је намена обезбеђивање отплате;
- у случају дозвољеног прекорачења рачуна ИЛИ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ;
- ако се отплата врши у току периода за који је уговорена променљива номинална каматна стопа, осим код кредита чији је предмет куповина непокретности.

Накнада из овог члана ни у једном случају не може бити већа од износа камате коју би корисник платио током периода између превремене отплате и рока испуњења обавезе из уговора о кредиту.

Под штетом из овог члана подразумева се разлика између камате уговорене с корисником и тржишне камате по којој банка може да пласира износ добијен превременом отплатом у моменту ове отплате, укључујући и административне трошкове.

Одредбе овог члана примењују се и на уговор о лизингу.

5. Права у вези с рачуном

Члан 37.

~~Корисник има право да без наплате посебне накнаде подигне у готовини средства са свог динарског или девизног рачуна код банке код које има отворен овај рачун.~~

~~Корисник има право да без наплате посебне накнаде средства са свог рачуна подигне одмах после евидентираног прилива средстава.~~

~~Изузетно од става 2. овог члана, ако корисник подиже у готовини средства чији је износ већи од 600.000 динара — банка му та средства може исплатити најкасније у року од наредна два радна дана, без накнаде.~~

~~Одредба става 3. овог члана односи се и на девизна средства чији је износ у динарској противвредности по званичном средњем курсу Народне банке Србије већи од 600.000 динара.~~

~~Корисник има право на бесплатно гашење рачуна.~~

5А ПРАВО НА ПОВРАЋАЈ СРЕДСТАВА ОБЕЗБЕЂЕЊА

ЧЛАН 37А

КОРИСНИК, ОДНОСНО ДАВАЛАЦ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА ИМА ПРАВО ДА, НАКОН ПОТПУНОГ ИЗМИРЕЊА ОБАВЕЗА КОРИСНИКА ПРЕМА БАНЦИ ПО ОДРЕЂЕНОМ УГОВОРУ, ПРЕУЗМЕ НЕИСКОРИШЋЕНА СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА ДАТА ПО ТОМ УГОВОРУ, УКЉУЧУЈУЋИ И СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА КОЈА СУ УПИСАНА У ОДГОВАРАЈУЋИ РЕГИСТАР.

БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА КОРИСНИКА, ОДНОСНО ДАВАОЦА СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА ПИСМЕНО ОБАВЕСТИ О ТОМЕ ДА ЈЕ КОРИСНИК ИЗМИРИО СВЕ СВОЈЕ ОБАВЕЗЕ ПРЕМА ЊОЈ ПО ОДРЕЂЕНОМ УГОВОРУ – У РОКУ ОД 30 ДАНА ОД ДАНА ИЗМИРЕЊА ТИХ ОБАВЕЗА.

ОБАВЕШТЕЊЕ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА САДРЖИ ПОДАТКЕ О УГОВОРУ ПО КОМЕ СУ ИЗМИРЕНЕ ОБАВЕЗЕ ПРЕМА БАНЦИ, ИЗНОС ИЗМИРЕНИХ ОБАВЕЗА, ПОТПИС ОДГОВОРНОГ ЛИЦА И ПЕЧАТ БАНКЕ.

6. Права у вези с платном картицом

Члан 38.

~~Банка је дужна да обезбеди кориснику да само он има приступ личном идентификационом броју до уручења платне картице.~~

~~Банка издавалац платне картице сноси ризик у вези с достављањем кориснику платне картице и личног идентификационог броја.~~

~~Корисник је дужан да без одлагања пријави банци губитак, односно крађу платне картице и да од банке захтева блокаду њене даље употребе, а банка је дужна да му то у сваком тренутку омогући.~~

~~Ако банка издавалац платне картице не омогући да се у сваком тренутку пријави губитак, крађа или трансакција извршена неовлашћеним коришћењем платне картице, односно података с платне картице — корисник не сноси последице неовлашћене употребе, осим ако је сам извршио злоупотребу.~~

~~У случају да је дошло до неовлашћеног коришћења платне картице, односно података с платне картице — корисник је дужан да, одмах после тог сазнања, а најкасније у року од 45 дана од датума задужења, пријави банци трансакцију извршену неовлашћеним коришћењем платне картице, односно података с платне картице, у ком случају може сносити губитке који су последица неовлашћеног коришћења највише до износа од 15.000 динара.~~

~~Корисник сноси све губитке у вези са сваком трансакцијом извршеном злоупотребом коју сам учини, а сноси и губитке настале због тога што није испунио своје обавезе које произлазе из прописаних услова о издавању и коришћењу платне картице, обавезу да без одлагања обавести банку о губитку, крађи и злоупотреби платне картице и обавезу да на адекватан начин чува лични идентификациони број.~~

~~Корисник не сноси губитке настале по основу трансакција извршених после пријаве банци губитка, крађе или неовлашћеног коришћења платне картице, односно података с платне картице, осим ако је сам извршио злоупотребу или учествовао у злоупотреби или деловао с намером преваре.~~

~~Корисник има право на бесплатно гашење платне картице.~~

7. Уступање потраживања

6. УСТУПАЊЕ ПОТРАЖИВАЊА

Члан 39.

У случају уступања потраживања банке из уговора о кредиту другој банци, корисник задржава сва права која су уговорена, као и право истицања приговора према другој банци које је имао и према првој банци, а друга банка не може корисника довести у неповољнији положај од положаја који би имао да то потраживање није пренето и корисник због тога не може бити изложен додатним трошковима.

Банка потраживање из једног уговора може уступити само једној банци.

Банка је дужна да обавести корисника о уступању потраживања из става 1. овог члана.

~~Одредбе овог члана сходно се примењују на потраживања из уговора о лизингу, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна, уговора о издавању и коришћењу платне картице и уговора о отварању и вођењу рачуна.~~

~~ОДРЕДБЕ ОВОГ ЧЛАНА СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ НА ПОТРАЖИВАЊА ИЗ УГОВОРА О ЛИЗИНГУ, УГОВОРА О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА И УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ.~~

~~ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАЛАЦ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА КОЈИ НИСУ БАНКА МОГУ ПОТРАЖИВАЊА ИЗ УГОВОРА О КРЕДИТУ, УГОВОРА О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА ИЛИ УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ УСТУПИТИ САМО БАНЦИ ИЛИ ДРУГОМ ПРУЖАОЦУ ПЛАТНИХ УСЛУГА, ОДНОСНО ИЗДАВАОЦУ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА.~~

~~НА УСТУПАЊЕ ИЗ СТАВА 5. ОВОГ ЧЛАНА СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ ОДРЕДБЕ СТ. ОД 1. ДО 3. ОВОГ ЧЛАНА.~~

НА УСТУПАЊЕ ПОТРАЖИВАЊА БАНКЕ ПРЕМА ПРЕДУЗЕТНИЦИМА И ПОЉОПРИВРЕДНИЦИМА ПРИМЕЊУЈУ СЕ ОДРЕДБЕ ПРОПИСА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА БАНКЕ.

Одељак 6.

Неправичне уговорне одредбе и непоштено пословање

Члан 41.

~~На неправичне уговорне одредбе и непоштено пословање, као и на поступак њихове забране, сходно се примењују одредбе закона којим се уређује заштита потрошача.~~

НЕПОШТЕНА ПОСЛОВНА ПРАКСА И НЕПРАВИЧНЕ УГОВОРНЕ ОДРЕДБЕ

ЧЛАН 41.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ, УТВРЂИВАТИ ДА ЛИ ЈЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ ОБАВЉАО НЕПОШТЕНУ ПОСЛОВНУ ПРАКСУ ИЛИ УГОВАРАО НЕПРАВИЧНЕ ОДРЕДБЕ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ УТВРЂИВАТИ ОКОЛНОСТИ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА НА ОСНОВУ СОПСТВЕНИХ САЗНАЊА, ПРИГОВОРА, ПРИТУЖБИ И ОБАВЕШТЕЊА КОРИСНИКА ИЛИ ДРУГИХ ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ ЛИЦА, КАО И ДРУГИХ ПОДАТАКА С КОЈИМА РАСПОЛАЖЕ.

ПРИ УТВРЂИВАЊУ ДА ЛИ ЈЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ ОБАВЉАО НЕПОШТЕНУ ПОСЛОВНУ ПРАКСУ ИЛИ УГОВАРАО НЕПРАВИЧНЕ ОДРЕДБЕ НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ СХОДНО ПРИМЕЊУЈЕ И ОДРЕДБЕ ЧЛАНА 43. СТ. 3. ДО 6. И СТАВ 8. ОВОГ ЗАКОНА.

АКО УТВРДИ ДА ЈЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ ОБАВЉАО НЕПОШТЕНУ ПОСЛОВНУ ПРАКСУ ИЛИ УГОВАРАО НЕПРАВИЧНЕ ОДРЕДБЕ, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ РЕШЕЊЕМ НАЛАЖЕ ОБУСТАВУ ПРИМЕНЕ ТАКВЕ ПОСЛОВНЕ ПРАКСЕ, ОДНОСНО ЗАБРАНУ ПРИМЕНЕ И УГОВАРАЊА ТИХ ОДРЕДАБА.

У СЛУЧАЈУ ИЗ СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ ИЗРЕЋИ И НОВЧАНУ КАЗНУ У ИЗНОСУ ОД 200.000 ДО 2.000.000 ДИНАРА СХОДНОМ ПРИМЕНОМ ЧЛАНА 45. ОВОГ ЗАКОНА.

НЕПОШТЕНА ПОСЛОВНА ПРАКСА И НЕПРАВИЧНЕ УГОВОРНЕ ОДРЕДБЕ ИМАЈУ ЗНАЧЕЊЕ УТВРЂЕНО ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА.

О д е љ а к 7.

Остваривање заштите права и интереса корисника

1. Право на приговор и обавештење о приговору

Члан 42.

~~Корисник банкарских услуга и услуга лизинга има право на приговор у писаној форми даваоцу ових услуга ако сматра да се давалац не придржава одредаба закона, општих услова пословања, добре пословне праксе и обавеза из уговора закљученог с корисником.~~

~~Ако није задовољан одговором даваоца услуге из става 1. овог члана или тај давалац није одговорио у року од 30 дана — корисник може у писаној форми обавестити Народну банку Србије о свом приговору.~~

~~Народна банка Србије прописује начин улагања приговора из става 1. овог члана, начин поступања давалаца банкарских услуга и услуга лизинга по том приговору, као и начин поступања Народне банке Србије по обавештењу из става 2. тог члана.~~

1. ПРАВО НА ПРИГОВОР ДАВАОЦУ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА

ЧЛАН 42.

КОРИСНИК ИМА ПРАВО НА ПРИГОВОР, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ПРИГОВОР), ДАВАОЦУ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА АКО СМАТРА ДА СЕ ТАЈ ДАВАЛАЦ НЕ ПРИДРЖАВА ОДРЕДАБА ОВОГ ЗАКОНА, ДРУГИХ ПРОПИСА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ ОВЕ УСЛУГЕ, ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА ИЛИ ДОБРИХ ПОСЛОВНИХ ОБИЧАЈА КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ТЕ УСЛУГЕ ИЛИ ОБАВЕЗА ИЗ УГОВОРА ЗАКЉУЧЕНОГ С КОРИСНИКОМ.

КОРИСНИК ИМА ПРАВО НА ПРИГОВОР У РОКУ ОД ТРИ ГОДИНЕ ОД ДАНА КАД ЈЕ УЧИЊЕНА ПОВРЕДА ЊЕГОВОГ ПРАВА ИЛИ ПРАВНОГ ИНТЕРЕСА.

КОРИСНИКОМ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА СМАТРА СЕ И ДАВАЛАЦ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА.

ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ЈЕ ДУЖАН ДА У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ПОДНОСИОЦУ ПРИГОВОРА ДОСТАВИ ЈАСАН И РАЗУМЉИВ ОДГОВОР НА ПРИГОВОР НАЈКАСНИЈЕ У РОКУ ОД 15 ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ПРИГОВОРА, А ДУЖАН ЈЕ И ДА У ТОМ ОДГОВОРУ ОВОМ ПОДНОСИОЦУ УКАЖЕ НА ЊЕГОВО ПРАВО ДА ПОДНЕСЕ ПРИТУЖБУ НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 43. ОВОГ ЗАКОНА.

ИЗУЗЕТНО ОД СТАВА 4. ОВОГ ЧЛАНА, АКО ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ИЗ РАЗЛОГА КОЈИ НЕ ЗАВИСЕ ОД ЊЕГОВЕ ВОЉЕ НЕ МОЖЕ ДА ДОСТАВИ ОДГОВОР У РОКУ ИЗ ТОГ СТАВА – ТАЈ СЕ РОК МОЖЕ ПРОДУЖИТИ ЗА ЈОШ НАЈВИШЕ 15 ДАНА, О ЧЕМУ ЈЕ ОВАЈ ДАВАЛАЦ ДУЖАН ДА ПИСМЕНО ОБАВЕСТИ ПОДНОСИОЦА ПРИГОВОРА У РОКУ ОД 15 ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ПРИГОВОРА

ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ЈЕ ДУЖАН ДА У ОБАВЕШТЕЊУ ИЗ СТАВА 5. ОВОГ ЧЛАНА ЈАСНО И РАЗУМЉИВО НАВЕДЕ РАЗЛОГЕ ЗБОГ КОЈИХ НИЈЕ МОГАО ДА ДОСТАВИ ОДГОВОР У РОКУ ОД 15 ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ПРИГОВОРА, КАО И КРАЈЊИ РОК ЗА ДАВАЊЕ ОДГОВОРА У СКЛАДУ С ТИМ СТАВОМ.

ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА НЕ МОЖЕ ПОДНОСИОЦУ ПРИГОВОРА НАПЛАТИТИ НАКНАДУ НИТИ БИЛО КОЈЕ ДРУГЕ ТРОШКОВЕ ЗА ПОСТУПАЊЕ ПО ПРИГОВОРУ.

ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ЈЕ ДУЖАН ДА У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ ОБЕЗБЕДИ МОГУЋНОСТ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА, ОДНОСНО МОГУЋНОСТ ДА СЕ КОРИСНИК ИЛИ ДАВАЛАЦ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА УПОЗНАЈУ С НАЧИНОМ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА И НАЧИНОМ ПОСТУПАЊА ПО ПРИГОВОРУ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ БЛИЖЕ ПРОПИСУЈЕ НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА, КАО И НАЧИН ПОСТУПАЊА ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ПО ПРИГОВОРУ.

Члан 43.

~~Народна банка Србије, након добијања обавештења из члана 42. став 2. овог закона, затражиће од даваоца услуге из става 1. тог члана да се изјасни о наводима корисника из тог обавештења — у року од осам дана од дана пријема овог захтева.~~

~~Ако се давалац услуге из става 1. овог члана не изјасни у остављеном року или се изјасни а Народна банка Србије оцени да нису у питању повреде из члана 50. овог закона — корисник или давалац услуге могу ставити предлог за посредовање Народне банке Србије ради вансудског решавања спорног односа.~~

~~По приговорима корисника услуга осигурања и услуга друштава за управљање добровољним пензијским фондовима, Народна банка Србије поступа у складу с посебним законима којима се уређује пословање давалаца ових услуга.~~

2. ПРАВО НА ПРИТУЖБУ НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ

Члан 43.

АКО ЈЕ НЕЗАДОВОЉАН ОДГОВОРОМ НА ПРИГОВОР ИЗ ЧЛАНА 42. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ МУ ТАЈ ОДГОВОР НИЈЕ ДОСТАВЉЕН У РОКУ ИЗ ТОГ ЧЛАНА, ПОДНОСИЛАЦ ПРИГОВОРА МОЖЕ, ПРЕ ПОКРЕТАЊА СУДСКОГ СПОРА, НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ ПОДНЕТИ ПРИТУЖБУ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ПРИТУЖБА), АКО СМАТРА ДА СЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА НЕ ПРИДРЖАВА ОДРЕДАБА ОВОГ ЗАКОНА, ДРУГИХ ПРОПИСА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ ОВЕ УСЛУГЕ, ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА ИЛИ ДОБРИХ ПОСЛОВНИХ ОБИЧАЈА КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ТЕ УСЛУГЕ ИЛИ ОБАВЕЗА ИЗ УГОВОРА ЗАКЉУЧЕНОГ С КОРИСНИКОМ, ОДНОСНО ПОДНОСИОЦЕМ ПРИГОВОРА.

ПОДНОСИЛАЦ ПРИГОВОРА МОЖЕ ПОДНЕТИ ПРИТУЖБУ У РОКУ ОД ШЕСТ МЕСЕЦИ ОД ДАНА ПРИЈЕМА ОДГОВОРА ИЛИ ПРОТЕКА РОКА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА.

НАКОН ПРИЈЕМА ПРИТУЖБЕ, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ЋЕ ОД ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА НА КОГ СЕ ПРИТУЖБА ОДНОСИ ЗАТРАЖИТИ ДА СЕ ИЗЈАСНИ О НАВОДИМА ИЗ ПРИТУЖБЕ И ДОСТАВИ ОДГОВАРАЈУЋЕ ДОКАЗЕ – У РОКУ КОЈИ МУ ОНА ОДРЕДИ У СВОМ ЗАХТЕВУ, А КОЈИ НЕ МОЖЕ БИТИ ДУЖИ ОД ОСАМ ДАНА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ОВОГ ЗАХТЕВА.

НАКОН ИЗЈАШЊЕЊА ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА НА ПРИТУЖБУ, ОДНОСНО ПРОТЕКА РОКА ИЗ СТАВА 3. ОВОГ ЧЛАНА – НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ ОД ТОГ ДАВАОЦА ЗАХТЕВАТИ ДОДАТНА ИЗЈАШЊЕЊА, ОДНОСНО ДОСТАВЉАЊЕ ОДГОВАРАЈУЋИХ ДОКАЗА У РОКУ КОЈИ ОДРЕДИ У СВОМ ЗАХТЕВУ.

АКО СЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ НЕ ИЗЈАСНИ У ПРОПИСАНОМ РОКУ ИЛИ НЕ ДОСТАВИ ДОКАЗЕ У СКЛАДУ СА СТ. 3. И 4. ОВОГ ЧЛАНА – НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ, БЕЗ ОБЗИРА НА ДАЉЕ ПОСТУПАЊЕ ПО ПРИТУЖБИ, РЕШЕЊЕМ НОВЧАНО КАЗНИТИ ОВОГ ДАВАОЦА У ИЗНОСУ ОД 100.000 ДИНАРА, А НА ТУ НОВЧАНУ КАЗНУ СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ ОДРЕДБЕ ЧЛАНА 45. СТ. 5, 7. И 8. ОВОГ ЗАКОНА.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ОБАВЕШТАВА ПОДНОСИОЦА ПРИТУЖБЕ О НАЛАЗУ ПО ПРИТУЖБИ У РОКУ ОД ТРИ МЕСЕЦА ОД ДАНА ПРИЈЕМА ПРИТУЖБЕ, А У СЛОЖЕНИЈИМ ПРЕДМЕТИМА ТАЈ СЕ РОК МОЖЕ ПРОДУЖИТИ ЗА ЈОШ НАЈВИШЕ ТРИ МЕСЕЦА, О ЧЕМУ ЈЕ НАРОДНА БАНКА

СРБИЈЕ ДУЖНА ДА ПОДНОСИОЦА ПРИТУЖБЕ ПИСМЕНО ОБАВЕСТИ ПРЕ ИСТЕКА ПРВОБИТНОГ РОКА.

У ОБАВЕШТЕЊУ ИЗ СТАВА 6. ОВОГ ЧЛАНА НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ УКАЗУЈЕ ПОДНОСИОЦУ ПРИТУЖБЕ НА МОГУЋНОСТ ВАНСУДСКОГ РЕШАВАЊА СПОРНОГ ОДНОСА С ДАВАОЦЕМ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА У ПОСТУПКУ ПОСРЕДОВАЊА КОЈИ СЕ СПРОВОДИ У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 44. ОВОГ ЗАКОНА.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ БЛИЖЕ ПРОПИСУЈЕ НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПРИТУЖБЕ, КАО И НАЧИН ПОСТУПАЊА ПО ПРИТУЖБИ.

2. Вансудско решавање спорног односа

Члан 44.

~~Спорни однос настао из уговора закљученог између корисника и даваоца из члана 42. став 1. овог закона може се решити у вансудском поступку — поступку посредовања.~~

~~Поступак посредовања не спроводи се ако је спорни однос настао због повреда из члана 50. овог закона.~~

~~Поступак посредовања се покреће прихватањем предлога за покретање тог поступка.~~

~~Поступак посредовања је поверљив и хитан.~~

~~Поступак посредовања спроводе запослени у Народној банци Србије — посредници, који су за посреднике именовани одлуком овлашћеног органа у Републици Србији, односно који имају лиценцу посредника и налазе се на списку посредника.~~

~~Стране у спорном односу могу одлучити да се поступак посредовања спроведе пред другим органом надлежним за посредовање.~~

~~Поступак посредовања пред Народном банком Србије бесплатан је за стране у том поступку.~~

~~Поступак посредовања може бити окончан споразумом страна, обуставом или одустанком.~~

~~Споразум постигнут у поступку посредовања нема снагу извршног наслова.~~

~~На поступак посредовања сходно се примењују одредбе закона и других прописа којима се уређује посредовање.~~

ЧЛАН 44.

АКО ЈЕ ПОДНОСИЛАЦ ПРИГОВОРА НЕЗАДОВОЉАН ОДГОВОРОМ НА ПРИГОВОР ИЛИ МУ ТАЈ ОДГОВОР НИЈЕ ДОСТАВЉЕН У ПРОПИСАНОМ РОКУ, СПОРНИ ОДНОС ИЗМЕЂУ ПОДНОСИОЦА ПРИГОВОРА И ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА МОЖЕ СЕ РЕШИТИ У ВАНСУДСКОМ ПОСТУПКУ – ПОСТУПКУ ПОСРЕДОВАЊА.

НАКОН ШТО СЕ ПОКРЕНЕ ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА, КОРИСНИК ВИШЕ НЕ МОЖЕ ПОДНЕТИ ПРИТУЖБУ, ОСИМ АКО ЈЕ ОВО ПОСРЕДОВАЊЕ ОКОНЧАНО ОБУСТАВОМ ИЛИ ОДУСТАНОМ, А АКО ЈЕ ПРИТУЖБА ВЕЋ ПОДНЕТА – НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ЋЕ ЗАСТАТИ С ПОСТУПАЊЕМ ПО ПРИТУЖБИ, ОДНОСНО ОБУСТАВИТИ ОВО ПОСТУПАЊЕ АКО ЈЕ ПОСРЕДОВАЊЕ ОКОНЧАНО СПОРАЗУМОМ.

РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПРИТУЖБЕ ИЗ ЧЛАНА 43. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА НЕ ТЕЧЕ ДОК ТРАЈЕ ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА.

ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА ПОКРЕЋЕ СЕ НА ПРЕДЛОГ ЈЕДНЕ СТРАНЕ У СПОРУ КОЈИ ЈЕ ПРИХВАТИЛА ДРУГА СТРАНА. ОВАЈ ПРЕДЛОГ ОБАВЕЗНО САДРЖИ И РОК ЗА ЊЕГОВО ПРИХВАТАЊЕ, КОЈИ НЕ МОЖЕ БИТИ КРАЋИ ОД ПЕТ ДАНА ОД ДАНА ДОСТАВЉАЊА ТОГ ПРЕДЛОГА.

ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА ЈЕ ПОВЕРЉИВ И ХИТАН.

СТРАНЕ У СПОРУ МОГУ ОДЛУЧИТИ ДА СЕ ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА СПРОВЕДЕ ПРЕД НАРОДНОМ БАНКОМ СРБИЈЕ ИЛИ ДРУГИМ ОРГАНОМ ИЛИ ЛИЦЕМ ОВЛАШЋЕНИМ ЗА ПОСРЕДОВАЊЕ.

ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА ПРЕД НАРОДНОМ БАНКОМ СРБИЈЕ БЕСПЛАТАН ЈЕ ЗА СТРАНЕ У ТОМ ПОСТУПКУ.

ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА ПРЕД НАРОДНОМ БАНКОМ СРБИЈЕ СПРОВОДЕ ЗАПОСЛЕНИ У НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ – ПОСРЕДНИЦИ, КОЈИ СУ ЗА ПОСРЕДНИКЕ ИМЕНОВАНИ ОДЛУКОМ ОВЛАШЋЕНОГ ОРГАНА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ, ОДНОСНО КОЈИ ИМАЈУ ЛИЦЕНЦУ ПОСРЕДНИКА И НАЛАЗЕ СЕ НА СПИСКУ ПОСРЕДНИКА.

ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА МОЖЕ БИТИ ОКОНЧАН СПОРАЗУМОМ СТРАНА, ОБУСТАВОМ ИЛИ ОДУСТАНОМ.

СПОРАЗУМ СТРАНА ПОСТИГНУТ У ПОСТУПКУ ПОСРЕДОВАЊА ПРЕД НАРОДНОМ БАНКОМ СРБИЈЕ САЧИЊАВА СЕ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ. ОВАЈ СПОРАЗУМ ИМА СНАГУ ИЗВРШНЕ ИСПРАВЕ АКО САДРЖИ ИЗЈАВУ ДУЖНИКА ДА ПРИСТАЈЕ ДА СЕ ПОСЛЕ ДОСПЕЛОСТИ ОДРЕЂЕНЕ ОБАВЕЗЕ ИЛИ ИСПУЊЕЊА ОДРЕЂЕНОГ УСЛОВА СПРОВЕДЕ ПРИНУДНО ИЗВРШЕЊЕ (КЛАУЗУЛА ИЗВРШНОСТИ), ПОТПИСЕ СТРАНА И ПОТВРДУ О ИЗВРШНОСТИ КОЈУ СТАВЉА НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ, А НЕ МОРАЈУ ГА ОВЕРИТИ СУД ИЛИ ЈАВНИ БЕЛЕЖНИК.

НА ПОСТУПАК ПОСРЕДОВАЊА СХОДНО СЕ ПРИМЕЊУЈУ ОДРЕДБЕ ПРОПИСА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ ПОСРЕДОВАЊЕ, АКО ОВИМ ЗАКОНОМ НИЈЕ ДРУКЧИЈЕ УТВРЂЕНО.

3. *Поступање Народне банке Србије*

Члан 45.

~~Ако Народна банка Србије, на основу чињеница из обавештења из члана 42. став 2. овог закона, а након изјашњења даваоца услуге о тим чињеницама, оцени да су у питању повреде из члана 50. овог закона — донеће решење којим ће том даваоцу наложити да отклони незаконитости и о томе достави доказ у року одређеном овим решењем. Истим решењем Народна банка Србије изриче и новчану казну из члана 50. овог закона, а то решење је, након достављања даваоцу услуге, коначно и представља извршну исправу.~~

~~Ако давалац услуге ни након изрицања новчане казне из става 1. овог члана не достави доказ да је отклонио незаконитости из тог става у року одређеном решењем о изрицању те казне — Народна банка Србије ће му изрећи новчану казну у двоструком износу, а то решење је, након достављања даваоцу услуге, коначно и представља извршну исправу.~~

~~Народна банка Србије ће о мерама које је предузела обавестити корисника.~~

~~Новчана казна из овог члана уплаћује се на рачун Народне банке Србије.~~

~~Народна банка Србије јавно ће саопштити информације о даваоцима код којих је утврђено да нису поступали у складу са овим законом — на својој Интернет страници или на други начин.~~

4. МЕРЕ ЗА ОТКЛАЊАЊЕ НЕПРАВИЛНОСТИ

ЧЛАН 45.

АКО СЕ НАЛАЗОМ ИЗ ЧЛАНА 43. СТАВ 6. ОВОГ ЗАКОНА УТВРДИ ДА СЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА НИЈЕ ПРИДРЖАВАО ОДРЕДАБА ОВОГ ЗАКОНА, ДРУГИХ ПРОПИСА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ, ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА ИЛИ ДОБРИХ ПОСЛОВНИХ ОБИЧАЈА КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ТЕ УСЛУГЕ ИЛИ ОБАВЕЗА ИЗ УГОВОРА ЗАКЉУЧЕНОГ С КОРИСНИКОМ – НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ДОНОСИ РЕШЕЊЕ КОЈИМ ДАВАОЦУ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА НАЛАЖЕ ДА ОТКЛОНИ УТВРЂЕНЕ НЕПРАВИЛНОСТИ И ДА ЈОЈ О ТОМЕ ДОСТАВИ ДОКАЗ У РОКУ УТВРЂЕНИМ ОВИМ РЕШЕЊЕМ.

АКО СЕ НАЛАЗОМ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА УТВРДИ ДА ЈЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА УЧИНИО ПОВРЕДУ ИЗ ЧЛ. 50, 50А ИЛИ 50Б ОВОГ ЗАКОНА, ОДНОСНО ПОВРЕДЕ ЗА КОЈЕ СУ ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ УТВРЂЕНЕ НОВЧАНЕ КАЗНЕ КОЈЕ СЕ ИЗРИЧУ У ПОСТУПКУ ОСТВАРИВАЊА ЗАШТИТЕ ПРАВА И ИНТЕРЕСА КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИМАЛАЦА ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА – НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ РЕШЕЊЕМ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА ОВОМ ДАВАОЦУ ИСТОВРЕМЕНО ИЗРИЧЕ НОВЧАНУ КАЗНУ ИЗ ТИХ ЧЛАНОВА, ОДНОСНО НОВЧАНУ КАЗНУ УТВРЂЕНУ ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ, НА ОСНОВУ ДИСКРЕЦИОНЕ ОЦЕНЕ ТЕЖИНЕ УТВРЂЕНИХ НЕПРАВИЛНОСТИ, ПОНАШАЊА ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА И ОДГОВОРНИХ ЛИЦА ТОГ ДАВАОЦА И ДРУГИХ БИТНИХ ОКОЛНОСТИ ПОД КОЈИМА ЈЕ УЧИЊЕНА УТВРЂЕНА НЕПРАВИЛНОСТ.

АКО ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ У СЛУЧАЈУ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ НЕ ДОСТАВИ ДОКАЗ ДА ЈЕ ОТКЛОНИО НЕПРАВИЛНОСТИ У РОКУ УТВРЂЕНИМ РЕШЕЊЕМ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ДОНОСИ РЕШЕЊЕ КОЈИМ ОВОМ ДАВАОЦУ ИЗРИЧЕ НОВУ НОВЧАНУ КАЗНУ, И ТО У НАЈВИШЕМ ИЗНОСУ ТЕ КАЗНЕ УТВРЂЕНЕ У ЧЛ. 50, 50А И 50Б ОВОГ ЗАКОНА, ОДНОСНО У ЗАКОНУ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ.

АКО СЕ РЕШЕЊЕМ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА УТВРДИ ДА ЈЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА УЧИНИО ПОВРЕДУ ОДРЕДАБА ОВОГ ЗАКОНА, ЗАКОНА КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ, ДРУГИХ ПРОПИСА ИЛИ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ ФИНАНСИЈСКЕ ИЛИ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ ИЛИ ДОБРИХ ПОСЛОВНИХ ОБИЧАЈА КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ТЕ УСЛУГЕ, ЗА КОЈУ СЕ НЕ ИЗРИЧЕ НОВЧАНА КАЗНА ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА, А ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ НЕ ДОСТАВИ ДОКАЗ ДА ЈЕ ОТКЛОНИО НЕПРАВИЛНОСТИ У РОКУ УТВРЂЕНОМ ТИМ РЕШЕЊЕМ – НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ДОНОСИ РЕШЕЊЕ КОЈИМ ОВОМ ДАВАОЦУ ИЗРИЧЕ НОВЧАНУ КАЗНУ У ИЗНОСУ ОД 100.000 ДИНАРА.

НОВЧАНА КАЗНА ИЗ ОВОГ ЧЛАНА УПЛАЋУЈЕ СЕ НА РАЧУН НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ЋЕ ЈАВНО, НА СВОЈОЈ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ И/ИЛИ НА ДРУГИ ОДГОВАРАЈУЋИ НАЧИН, САОПШТИТИ ИНФОРМАЦИЈЕ О ДАВАОЦИМА КОЈИХ ЈЕ УТВРЂЕНО ДА НИСУ ПОСТУПАЛИ У СКЛАДУ СА ОВИМ ЗАКОНОМ ИЛИ ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ.

ПРОТИВ РЕШЕЊА ИЗ ОВОГ ЧЛАНА МОЖЕ СЕ ВОДИТИ УПРАВНИ СПОР, АЛИ ТУЖБА ПРОТИВ ОВОГ РЕШЕЊА НЕ МОЖЕ СПРЕЧИТИ НИ ОДЛОЖИТИ ЊЕГОВО ИЗВРШЕЊЕ.

У УПРАВНОМ СПОРУ ПРОТИВ РЕШЕЊА ИЗ ОВОГ ЧЛАНА СУД НЕ МОЖЕ РЕШИТИ УПРАВНУ СТВАР ЗА ЧИЈЕ ЈЕ РЕШАВАЊЕ ОВИМ ЗАКОНОМ УТВРЂЕНА НАДЛЕЖНОСТ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ.

ОДРЕДБЕ ОВОГ ЧЛАНА НЕ ДОВОДЕ У ПИТАЊЕ ОВЛАШЋЕЊЕ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ ДА, У СКЛАДУ СА ОДРЕДБАМА ПОСЕБНИХ ЗАКОНА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈЕ ПОСЛОВАЊЕ ДАВАЛАЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА, ОБАВИ КОНТРОЛУ, ОДНОСНО НАДЗОР НАД УСКЛАЂЕНОШЋУ ПОСЛОВАЊА ДАВАЛАЦА ТИХ УСЛУГА СА ОВИМ ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСИМА КОЈИМА СЕ УРЕЂУЈУ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ, КАО И ДА, У СЛУЧАЈУ УТВРЂЕНИХ НЕПРАВИЛНОСТИ, ПРЕДУЗИМА МЕРЕ И ИЗРИЧЕ НОВЧАНЕ КАЗНЕ У СКЛАДУ С ТИМ ПОСЕБНИМ ЗАКОНИМА.

КОНТРОЛУ, ОДНОСНО НАДЗОР ИЗ СТАВА 9. ОВОГ ЧЛАНА, УКЉУЧУЈУЋИ И ПРЕДУЗИМАЊЕ МЕРА И ИЗРИЦАЊЕ НОВЧАНИХ КАЗНИ ИЗ ТОГ СТАВА, НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ ОБАВИТИ И НА ОСНОВУ САЗНАЊА О НЕПРАВИЛНОСТИМА КОЈЕ ЈЕ УЧИНИО ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА А ДО КОГ ЈЕ ДОШЛА ТОКОМ ПОСТУПАЊА ПО ПРИТУЖБИ ИЛИ СПРОВОЂЕЊА ПОСТУПКА ПОСРЕДОВАЊА У СКЛАДУ СА ОВИМ ЗАКОНОМ.

4. Право на судску заштиту

Члан 46.

Покретање и вођење поступка посредовања између корисника и даваоца услуге не искључује нити утиче на остваривање права на судску заштиту, у складу са законом.

5. СПЕЦИФИЧНОСТИ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА У ВЕЗИ С ФИНАНСИЈСКИМ УСЛУГАМА КАД ЈЕ ДАВАЛАЦ ОВИХ УСЛУГА ИЗ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ ИЛИ ТРЕЋЕ ДРЖАВЕ

ЧЛАН 46А

НА ЗАШТИТУ КОРИСНИКА У ВЕЗИ С ФИНАНСИЈСКИМ УСЛУГАМА КОЈЕ ДАВАЛАЦ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ИЗ ДРУГЕ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ (У ДАЉЕМ ТЕКСТУ: ДРЖАВА ЧЛАНИЦА) ИЛИ ТРЕЋЕ ДРЖАВЕ ПРУЖА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ ПРЕКО ОГРАНКА ИЛИ ЗАСТУПНИКА ПРИМЕЊУЈУ СЕ ОДРЕДБЕ ЧЛ. 42. ДО 46. ОВОГ ЗАКОНА.

ПРИГОВОР ИЗ ЧЛАНА 42. ОВОГ ЗАКОНА ПОДНОСИ СЕ НЕПОСРЕДНО ОГРАНКУ, ОДНОСНО ЗАСТУПНИКУ ДАВАОЦА ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА.

АКО КОРИСНИК ПРИТУЖБУ ПОДНЕСЕ ПРОТИВ ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА КОЈИ ОВЕ УСЛУГЕ ПРУЖА НЕПОСРЕДНО У СКЛАДУ С ПРОПИСИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ – НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ О ПРИТУЖБИ ОБАВЕШТАВА НАДЛЕЖНИ ОРГАН МАТИЧНЕ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ ТОГ ДАВАОЦА.

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ, ОДНОСНО ДРУГИ ПОСРЕДНИЦИ ДУЖНИ СУ ДА У СЛУЧАЈУ ПРЕКОГРАНИЧНИХ СПОРОВА АКТИВНО САРАЂУЈУ И ДА, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ, РАЗМЕЊУЈУ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОДАТКЕ С ТЕЛИМА ДРУГЕ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ ОВЛАШЋЕНИМ ЗА ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ СПОРА ИЗМЕЂУ ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА И КОРИСНИКА.

ОДРЕДБЕ ЧЛАНА 50Б ОВОГ ЗАКОНА ОДНОСЕ СЕ И НА ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАОЦА ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ИЗ ДРЖАВЕ ЧЛАНИЦЕ ИЛИ ТРЕЋЕ ДРЖАВЕ КОЈИ, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ, У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ ПРУЖАЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ, ОДНОСНО УСЛУГЕ ИЗДАВАЊА ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ПРЕКО ОГРАНКА ИЛИ ЗАСТУПНИКА.

Г л а в а V

НОВЧАНЕ КАЗНЕ

Члан 50.

~~Новчаном казном од 500.000 до 800.000 динара казниће се банка, односно давалац лизинга:~~

~~1) ако уговори садрже упућујућу норму на пословну политику кад су у питању они елементи који су овим законом предвиђени као обавезни елементи уговора (члан 8. став 5. овог закона);~~

~~2) ако поступа супротно одредби члана 8. став 6. овог закона;~~

~~3) ако уговор о кредиту не садржи обавезне елементе из члана 19. став 1. овог закона;~~

~~4) ако уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна не садржи обавезне елементе из члана 20. став 1. овог закона;~~

~~5) ако уговор о лизингу не садржи обавезне елементе из члана 21. став 1. овог закона;~~

~~6) ако уговор о издавању и коришћењу платне картице не садржи обавезне елементе из члана 22. став 1. овог закона;~~

~~7) ако уговор о депозиту не садржи обавезне елементе из члана 23. став 1. овог закона;~~

~~8) ако уговор о отварању и вођењу рачуна не садржи обавезне елементе из члана 24. став 1. овог закона;~~

~~9) ако уговори променљиву номиналну каматну стопу супротно члану 26. ст. од 1. до 3. овог закона или се не придржава уговорених услова;~~

~~10) ако не прибави писмену сагласност за измену обавезних елемената уговора, односно једнострано измени услове из уговора или једнострано раскине, односно откаже уговор (члан 28. овог закона);~~

~~11) ако корисника не обавести о измени уговорене променљиве номиналне каматне стопе и променљивих елемената који утичу на висину других новчаних обавеза пре почетка њихове примене, односно периодично у складу са уговором и не наведе датум од када се ти елементи примењују (члан 29. ст. 1. и 4. овог закона);~~

~~12) ако уз обавештење о измени променљиве номиналне каматне стопе бесплатно не достави измењени план отплате кредита/лизинг накнаде (члан 29. ст. 2. и 3. овог закона);~~

- ~~13) ако не примени званични средњи курс при одобравању кредита/лизинга индексираног у иностраној валути, односно при њиховој отплати (члан 34. овог закона);~~
- ~~14) ако не примени исти метод обрачуна камате на положени наменски депозит који је примењен и на обрачун камате на износ одобреног кредита (члан 35. овог закона);~~
- ~~15) ако наплати накнаду за превремену отплату супротно члану 36. овог закона;~~
- ~~16) ако кориснику не омогући да подигне средства са свог рачуна у готовини, односно ефективном страном новцу без наплате посебне накнаде (члан 37. став 1. овог закона);~~
- ~~17) ако кориснику не омогући да без наплате посебне накнаде подигне средства са свог рачуна одмах после евидентираног прилива средстава (члан 37. став 2. овог закона);~~
- ~~18) ако кориснику не омогући да износ већи од 600.000 динара подигне без накнаде најкасније у року од два дана (члан 37. став 3. овог закона);~~
- ~~19) ако кориснику не омогући да девизна средства чији је износ у динарској противвредности по званичном средњем курсу Народне банке Србије већи од 600.000 динара подигне без накнаде најкасније у року од два дана (члан 37. став 4. овог закона);~~
- ~~20) ако кориснику наплати накнаду за гашење рачуна (члан 37. став 5. овог закона);~~
- ~~21) ако кориснику наплати накнаду за гашење платне картице (члан 38. став 8. овог закона);~~
- ~~22) ако уступи потраживање супротно члану 39. овог закона;~~
- ~~23) ако не поступи на начин из члана 54. овог закона.~~

Члан 50.

НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 80.000 ДО 1.000.000 ДИНАРА КАЗНИЋЕ СЕ БАНКА:

- 1) АКО ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ НЕ ОГЛАШАВА НА ЈАСАН И РАЗУМЉИВ НАЧИН ИЛИ ИХ ОГЛАШАВА СУПРОТНО ПРОПИСУ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ ИЗ ЧЛАНА 6. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА, ОДНОСНО АКО ОГЛАШАВАЊЕ САДРЖИ НЕТАЧНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ МОГУ СТВОРИТИ ПОГРЕШНУ ПРЕДСТАВУ О УСЛОВИМА ПОД КОЈИМА КОРИСНИК КОРИСТИ ОВЕ УСЛУГЕ (ЧЛАН 6. ОВОГ ЗАКОНА);
- 2) АКО УГОВОР НИЈЕ САЧИЊЕН У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА (ЧЛАН 7. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 3) АКО КОРИСНИК НЕ ДОБИЈЕ ПРИМЕРАК УГОВОРА (ЧЛАН 7. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 4) АКО УГОВОР САДРЖИ ОДРЕДБЕ КОЈИМА СЕ КОРИСНИК ОДРИЧЕ ПРАВА КОЈА СУ МУ ГАРАНТОВАНА ОВИМ ЗАКОНОМ (ЧЛАН 7. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);
- 5) АКО У ДОСИЈЕУ КОРИСНИКА НЕ ЧУВА УГОВОР ИЛИ УГОВОРНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ (ЧЛАН 7. СТАВ 4. ОВОГ ЗАКОНА);
- 6) АКО У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА ИЛИ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ДРЖИ ИСТАКНУТО ОБАВЕШТЕЊЕ О ВРЕДНОСТИ УГОВОРЕНИХ ПРОМЕНЉИВИХ ЕЛЕМЕНАТА НА ДНЕВНОМ НИВОУ (ЧЛАН 8. СТАВ 5. ОВОГ ЗАКОНА);

- 7) АКО УГОВОР САДРЖИ УПУЋУЈУЋУ НОРМУ НА ПОСЛОВНУ ПОЛИТИКУ ИЛИ ДРУГЕ АКТЕ БАНКЕ КАД СУ У ПИТАЊУ ОНИ ЕЛЕМЕНТИ КОЈИ СУ ОВИМ ЗАКОНОМ ПРЕДВИЂЕНИ КАО ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ УГОВОРА (ЧЛАН 8. СТАВ 6. ОВОГ ЗАКОНА);
- 8) АКО НОВЧАНУ УГОВОРНУ ОБАВЕЗУ НЕ УТВРДИ НА НАЧИН ОДРЕЂЕН ОДРЕДБАМА ЧЛАНА 8. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 8. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);
- 9) АКО НЕ ОБЕЗБЕДИ УСКЛАЂЕНОСТ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА С ПРОПИСИМА (ЧЛАН 9. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 10) АКО НА ВИДНОМ МЕСТУ У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ОБЕЗБЕДИ ДА СЕ КОРИСНИК УПОЗНА СА ОПШТИМ УСЛОВИМА ПОСЛОВАЊА НА СРПСКОМ ЈЕЗИКУ НАЈКАСНИЈЕ 15 ДАНА ПРЕ ДАНА ПОЧЕТКА ЊИХОВЕ ПРИМЕНЕ (ЧЛАН 10. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 11) АКО КОРИСНИКУ НЕ ПРУЖИ ОДГОВАРАЈУЋА ОБЈАШЊЕЊА И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ПРИМЕНУ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА У ВЕЗИ СА ОДРЕЂЕНОМ ФИНАНСИЈСКОМ УСЛУГОМ, ИЛИ МУ НЕ ДОСТАВИ ТЕ УСЛОВЕ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, ИАКО ЈЕ КОРИСНИК ТО ЗАХТЕВАО (ЧЛАН 10. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 12) АКО ЕФЕКТИВНУ КАМАТНУ СТОПУ НЕ ОБРАЧУНАВА НА ПРОПИСАНИ НАЧИН (ЧЛАН 11. ОВОГ ЗАКОНА);
- 13) АКО ОД КОРИСНИКА ЗАХТЕВА ИЛИ НАПЛАТИ НАКНАДУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА У СЛУЧАЈУ ОДУСТАНКА КОРИСНИКА ОД УГОВОРА (ЧЛАН 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);
- 14) АКО КОРИСНИКУ НЕ ДАЈЕ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, БЕЗ НАКНАДЕ, ИНФОРМАЦИЈЕ, ПОДАТКЕ И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СУ У ВЕЗИ С ЊЕГОВИМ УГОВОРНИМ ОДНОСОМ ИЛИ ИХ НЕ ДАЈЕ НА НАЧИН И У РОКОВИМА УТВРЂЕНИМ УГОВОРОМ (ЧЛАН 13. ОВОГ ЗАКОНА);
- 15) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ ДЕПОЗИТНИХ И КРЕДИТНИХ УСЛУГА НЕ НАВЕДЕ ЈАСНО И ПРЕЦИЗНО НА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ ПРИМЕРУ ПОДАТКЕ ИЗ ЧЛАНА 15. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 15. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 16) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ ДЕПОЗИТНИХ И КРЕДИТНИХ ПОСЛОВА ИЗНОС ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ НИЈЕ НАЗНАЧЕН, ОДНОСНО НАПИСАН ТАКО ДА ЈЕ УОЧЉИВИЈИ ОД ОСТАЛИХ ЕЛЕМЕНАТА (ЧЛАН 15. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);
- 17) АКО ПОСТОЈАЊЕ ОБАВЕЗЕ ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О СПОРЕДНИМ УСЛУГАМА НЕ ИСКАЖЕ ЈАСНО, САЖЕТО И НА ВИДЉИВ НАЧИН, ЗАЈЕДНО СА ИСКАЗИВАЊЕМ ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ (ЧЛАН 16. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 18) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КРЕДИТА, ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА ИЛИ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ЧИЈА ЈЕ НОМИНАЛНА КАМАТНА СТОПА 0% НЕ НАЗНАЧИ И СВЕ УСЛОВЕ ПОД КОЈИМА СЕ ОДОБРАВАЈУ ТАЈ КРЕДИТ/ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА/КРЕДИТНА КАРТИЦА (ЧЛАН 16. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 19) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КОРИСТИ ИЗРАЗЕ КОЈИМА СЕ КРЕДИТ, ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА ИЛИ КРЕДИТНА КАРТИЦА ОЗНАЧАВАЈУ БЕСПЛАТНИМ ИЛИ СЛИЧНЕ ИЗРАЗЕ А ОДОБРЕЊЕ ТОГ КРЕДИТА/ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА/КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ЈЕ

УСЛОВЉЕНО ЗАКЉУЧЕЊЕМ ДРУГОГ УГОВОРА ИЛИ БИЛО ЧИМ ШТО ПРЕДСТАВЉА ТРОШАК ЗА КОРИСНИКА ИЛИ СТВАРА ДРУГУ ОБАВЕЗУ (ЧЛАН 16. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

20) АКО У ПРЕДУГОВОРНОЈ ФАЗИ ПОСТУПИ СУПРОТНО ОДРЕДБАМА ЧЛАНА 17. ОВОГ ЗАКОНА, А ПОСЕБНО АКО ПОНУДА НЕ САДРЖИ ПРОПИСАНЕ ЕЛЕМЕНТЕ (ЧЛАН 17. ОВОГ ЗАКОНА);

21) АКО КОРИСНИКА ОДМАХ, БЕЗ НАКНАДЕ, ПИСМЕНО НЕ ОБАВЕСТИ О РЕЗУЛТАТИМА УВИДА У БАЗУ ПОДАТАКА И О ПОДАЦИМА ИЗ ТЕ БАЗЕ У СЛУЧАЈУ ОДБИЈАЊА ЗАХТЕВА ЗА КРЕДИТ, ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА ИЛИ КРЕДИТНУ КАРТИЦУ (ЧЛАН 18. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

22) АКО УГОВОР О КРЕДИТУ НЕ САДРЖИ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 19. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ АКО КОРИСНИКУ ИЛИ ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НЕ УРУЧИ ЈЕДАН ПРИМЕРАК ПЛАНА ОТПЛАТЕ КРЕДИТА И ПРЕГЛЕДА ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА КРЕДИТА КОЈИ САДРЖИ ОСНОВНЕ ПОДАТКЕ О КРЕДИТУ (ЧЛАН 19. ОВОГ ЗАКОНА);

23) АКО УГОВОР О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА НЕ САДРЖИ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 20. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ АКО КОРИСНИКУ ИЛИ ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НЕ УРУЧИ ЈЕДАН ПРИМЕРАК, ОДНОСНО КОПИЈУ ТОГ УГОВОРА С ПРЕГЛЕДОМ ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА КОЈИ САДРЖИ ОСНОВНЕ ПОДАТКЕ О ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА (ЧЛАН 20. ОВОГ ЗАКОНА);

24) АКО УГОВОР ИЗ ЧЛАНА 22. ОВОГ ЗАКОНА НЕ САДРЖИ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ТОГ ЧЛАНА ИЛИ НЕ ПОСТУПИ У СКЛАДУ С ТИМ ЧЛАНОМ (ЧЛАН 22. ОВОГ ЗАКОНА);

25) АКО УГОВОР О ДЕПОЗИТУ НЕ САДРЖИ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 23. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ ПРИ ЗАКЉУЧИВАЊУ ОВОГ УГОВОРА НЕ УРУЧИ КОРИСНИКУ ЈЕДАН ПРИМЕРАК ПЛАНА ИСПЛАТЕ ДЕПОЗИТА И ПРЕГЛЕДА ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА ДЕПОЗИТА КОЈИ САДРЖИ ОСНОВНЕ ПОДАТКЕ О ДЕПОЗИТУ (ЧЛАН 23. СТ. 1. И 3. ОВОГ ЗАКОНА);

26) АКО ОД КОРИСНИКА ЗАХТЕВА ИЛИ МУ НАПЛАТИ НАКНАДУ КАД ЈЕ КОРИСНИК РАСКИНУО УГОВОР У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 23. СТАВ 4. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ МУ ОБРАЧУНА НИЖУ КАМАТУ СУПРОТНО ТОМ СТАВУ (ЧЛАН 23. СТАВ 4. ОВОГ ЗАКОНА);

27) АКО УГОВОРИ ПРОМЕНЉИВУ НОМИНАЛНУ КАМАТНУ СТОПУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 26. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ СЕ НЕ ПРИДРЖАВА УГОВОРЕНИХ УСЛОВА У ВЕЗИ СА ОВОМ СТОПОМ (ЧЛАН 26. ОВОГ ЗАКОНА);

28) АКО УГОВОР О ДРУГИМ БАНКАРСКИМ УСЛУГАМА НЕ САДРЖИ ПОДАТКЕ О ВРСТИ И ВИСИНИ СВИХ НАКНАДА И ДРУГИХ ТРОШКОВА КОЈИ ПАДАЈУ НА ТЕРЕТ КОРИСНИКА (ЧЛАН 27. ОВОГ ЗАКОНА);

29) АКО НЕ ПРИБАВИ ПИСМЕНУ САГЛАСНОСТ ЗА ИЗМЕНУ ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА УГОВОРА ПРЕ ПРИМЕНЕ ТЕ ИЗМЕНЕ, ОДНОСНО ЈЕДНОСТРАНО ИЗМЕНИ УСЛОВЕ ИЗ УГОВОРА ИЛИ ЈЕДНОСТРАНО РАСКИНЕ, ОДНОСНО ОТКАЖЕ УГОВОР ИЛИ НЕ ОБАВЕСТИ КОРИСНИКА О ИЗМЕНАМА ИЗ ЧЛАНА 28. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА НА НАЧИН УТВРЂЕН У СТАВУ 3. ТОГ ЧЛАНА (ЧЛАН 28. ОВОГ ЗАКОНА);

30) АКО КОРИСНИКА У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА НЕ ОБАВЕСТИ О ИЗМЕНИ УГОВОРЕНЕ ПРОМЕНЉИВЕ НОМИНАЛНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ И ПРОМЕНЉИВИХ ЕЛЕМЕНАТА КОЈИ УТИЧУ НА ВИСИНУ ДРУГИХ НОВЧАНИХ ОБАВЕЗА, И ТО ПРЕ ПОЧЕТКА ЊИХОВЕ

ПРИМЕНЕ, ОДНОСНО ПЕРИОДИЧНО У СКЛАДУ СА УГОВОРМ ИЛИ НЕ НАВЕДЕ ДАТУМ ОД КАДА СЕ ТА СТОПА И/ИЛИ ТИ ЕЛЕМЕНТИ ПРИМЕЊУЈУ (ЧЛАН 29. СТ. 1. И 4. ОВОГ ЗАКОНА);

31) АКО УЗ ОБАВЕШТЕЊЕ О ИЗМЕНИ ПРОМЕНЉИВЕ НОМИНАЛНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ БЕСПЛАТНО, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, НЕ ДОСТАВИ ИЗМЕЊЕНИ ПЛАН ОТПЛАТЕ КРЕДИТА ИЛИ КОРИСНИКУ НЕ УЧИНИ ДОСТУПНИМ ОВАЈ ПЛАН БЕЗ НАКНАДЕ ЗА СВЕ ВРЕМЕ ТРАЈАЊА УГОВОРНОГ ОДНОСА (ЧЛАН 29. СТ. 2. И 3. ОВОГ ЗАКОНА);

32) АКО КОРИСНИКА НА УГОВОРЕНИ НАЧИН БЛАГОВРЕМЕНО НЕ ОБАВЕСТИ О ПРОМЕНИ ПОДАТАКА КОЈИ НИСУ ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ УГОВОРА У СМISЛУ ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 30. ОВОГ ЗАКОНА);

33) АКО КОРИСНИКУ НЕ ДОСТАВИ ОБАВЕШТЕЊЕ О СТАЊУ ЊЕГОВОГ ДУГА И ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА У РОКУ И НА НАЧИН УТВРЂЕНИМ У ЧЛАНУ 31. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 31. ОВОГ ЗАКОНА);

34) АКО НА ДОСПЕЛУ А НЕИЗМИРЕНУ ОБАВЕЗУ НЕ ПРИМЕЊУЈЕ ПРАВИЛА О КАМАТИ КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ У СЛУЧАЈУ ДУЖНИЧКЕ ДОЦЊЕ ПРОПИСАНА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ОБЛИГАЦИОНИ ОДНОСИ (ЧЛАН 32. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

35) АКО КОД РЕВОЛВИНГ КРЕДИТА НЕ ПОСТУПИ У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 33. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 33. ОВОГ ЗАКОНА);

36) АКО НЕ ПРИМЕНИ ЗВАНИЧНИ СРЕДЊИ КУРС ПРИ ОДОБРАВАЊУ КРЕДИТА ИНДЕКСИРАНОГ У СТРАНОЈ ВАЛУТИ ИЛИ ПРИ ЊЕГОВОЈ ОТПЛАТИ, ОДНОСНО КОД УГОВОРА О ДЕПОЗИТУ (ЧЛАН 34. ОВОГ ЗАКОНА);

37) АКО ИСТИ МЕТОД ОБРАЧУНА КАМАТЕ НЕ ПРИМЕНИ И НА ПОЛОЖЕНИ НАМЕНСКИ ДЕПОЗИТ И НА ОБРАЧУН КАМАТЕ НА ИЗНОС ОДОБРЕНОГ КРЕДИТА (ЧЛАН 35. ОВОГ ЗАКОНА);

38) АКО НАПЛАТИ НАКНАДУ ЗА ПРЕВРЕМЕНУ ОТПЛАТУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 36. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 36. ОВОГ ЗАКОНА);

39) АКО КОРИСНИКУ, ОДНОСНО ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НЕ ОМОГУЋИ ПРЕУЗИМАЊЕ НЕИСКОРИШЋЕНИХ СРЕДСТАВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НАКОН ПОТПУНОГ ИЗМИРЕЊА ОБАВЕЗА КОРИСНИКА ПРЕМА БАНЦИ ПО ОДРЕЂЕНОМ УГОВОРУ ИЛИ ИХ ПИСМЕНО НЕ ОБАВЕСТИ ДА ЈЕ КОРИСНИК СВЕ СВОЈЕ ОБАВЕЗЕ ПРЕМА БАНЦИ ИЗМИРИО У РОКУ ОД 30 ДАНА ОД ДАНА ИЗМИРЕЊА ТИХ ОБАВЕЗА, ОДНОСНО АКО ОВО ОБАВЕШТЕЊЕ НЕ САДРЖИ ПРОПИСАНЕ ПОДАТКЕ (ЧЛАН 37А ОВОГ ЗАКОНА);

40) АКО КОД УСТУПАЊА ПОТРАЖИВАЊА ПОСТУПИ СУПРОТНО ЧЛАНУ 39. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 39. ОВОГ ЗАКОНА);

41) АКО ОБАВЉА НЕПОШТЕНУ ПОСЛОВНУ ПРАКСУ ИЛИ УГОВАРА НЕПРАВИЧНЕ ОДРЕДБЕ (ЧЛАН 41);

42) АКО КОРИСНИКУ НЕ ОМОГУЋИ ПОДНОШЕЊЕ ПРИГОВОРА ИЛИ НЕ ОДГОВОРИ НА ЊЕГОВ ПРИГОВОР У РОКУ И НА НАЧИН ИЗ ЧЛАНА 42. ОВОГ ЗАКОНА, ИЛИ ЗАХТЕВА ИЛИ НАПЛАТИ НАКНАДУ ИЛИ ДРУГЕ ТРОШКОВЕ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ТОГ ПРИГОВОРА, ИЛИ У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ОБЕЗБЕДИ МОГУЋНОСТ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА, ОДНОСНО МОГУЋНОСТ ДА СЕ КОРИСНИК УПОЗНА С НАЧИНОМ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА И НАЧИНОМ ПОСТУПАЊА ПО ПРИГОВОРУ (ЧЛАН 42. ОВОГ ЗАКОНА);

43) АКО НИЈЕ ПОСТУПИЛА У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 54. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 54. ОВОГ ЗАКОНА).

ЧЛАН 50А.

НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 50.000 ДО 800.000 ДИНАРА КАЗНИТЕ СЕ ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА:

- 1) АКО УСЛУГЕ ЛИЗИНГА НЕ ОГЛАШАВА НА ЈАСАН И РАЗУМЉИВ НАЧИН ИЛИ ИХ ОГЛАШАВА СУПРОТНО ПРОПISУ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ ИЗ ЧЛАНА 6. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА, ОДНОСНО АКО ОГЛАШАВАЊЕ САДРЖИ НЕТАЧНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ МОГУ СТВОРИТИ ПОГРЕШНУ ПРЕДСТАВУ О УСЛОВИМА ПОД КОЈИМА КОРИСНИК КОРИСТИ ОВЕ УСЛУГЕ (ЧЛАН 6. ОВОГ ЗАКОНА);
- 2) АКО УГОВОР О ЛИЗИНГУ НИЈЕ САЧИЊЕН У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА (ЧЛАН 7. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 3) АКО КОРИСНИК НЕ ДОБИЈЕ ПРИМЕРАК УГОВОРА О ЛИЗИНГУ (ЧЛАН 7. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 4) АКО УГОВОР О ЛИЗИНГУ САДРЖИ ОДРЕДБЕ КОЈИМА СЕ КОРИСНИК ОДРИЧЕ ПРАВА КОЈА СУ МУ ГАРАНТОВАНА ОВИМ ЗАКОНОМ (ЧЛАН 7. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);
- 5) АКО У ДОСИЈЕУ КОРИСНИКА НЕ ЧУВА УГОВОР О ЛИЗИНГУ ИЛИ УГОВОРНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ (ЧЛАН 7. СТАВ 4. ОВОГ ЗАКОНА);
- 6) АКО У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА ИЛИ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ДРЖИ ИСТАКНУТО ОБАВЕШТЕЊЕ О ВРЕДНОСТИ УГОВОРЕНИХ ПРОМЕНЉИВИХ ЕЛЕМЕНАТА НА ДНЕВНОМ НИВОУ (ЧЛАН 8. СТАВ 5. ОВОГ ЗАКОНА);
- 7) АКО УГОВОР О ЛИЗИНГУ САДРЖИ УПУЋУЈУЋУ НОРМУ НА ПОСЛОВНУ ПОЛИТИКУ ИЛИ ДРУГЕ АКТЕ ДАВАОЦА ЛИЗИНГА КАД СУ У ПИТАЊУ ОНИ ЕЛЕМЕНТИ КОЈИ СУ ОВИМ ЗАКОНОМ ПРЕДВИЂЕНИ КАО ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ ОВОГ УГОВОРА (ЧЛАН 8. СТАВ 6. ОВОГ ЗАКОНА);
- 8) АКО НОВЧАНОМ УГОВОРНУ ОБАВЕЗУ НЕ УТВРДИ НА НАЧИН ОДРЕЂЕН ОДРЕДБАМА ЧЛАНА 8. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 8. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);
- 9) АКО НЕ ОБЕЗБЕДИ УСКЛАЂЕНОСТ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА С ПРОПИСИМА (ЧЛАН 9. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 10) АКО НА ВИДНОМ МЕСТУ У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ОБЕЗБЕДИ ДА СЕ КОРИСНИК УПОЗНА СА ОПШТИМ УСЛОВИМА ПОСЛОВАЊА НА СРПСКОМ ЈЕЗИКУ НАЈКАСНИЈЕ 15 ДАНА ПРЕ ДАНА ПОЧЕТКА ЊИХОВЕ ПРИМЕНЕ (ЧЛАН 10. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 11) АКО КОРИСНИКУ НЕ ПРУЖИ ОДГОВАРАЈУЋА ОБЈАШЊЕЊА И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ПРИМЕНУ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА У ВЕЗИ С ЛИЗИНГОМ, ИЛИ МУ НЕ ДОСТАВИ ТЕ УСЛОВЕ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, ИАКО ЈЕ КОРИСНИК ТО ЗАХТЕВАО (ЧЛАН 10. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 12) АКО ЕФЕКТИВНУ КАМАТНУ СТОПУ НЕ ОБРАЧУНАВА НА ПРОПИСАНИ НАЧИН (ЧЛАН 11. ОВОГ ЗАКОНА);
- 13) АКО ОД КОРИСНИКА ЗАХТЕВА ИЛИ НАПЛАТИ НАКНАДУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА У СЛУЧАЈУ ОДУСТАНКА КОРИСНИКА ОД УГОВОРА О ЛИЗИНГУ (ЧЛАН 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);

14) АКО КОРИСНИКУ НЕ ДАЈЕ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, БЕЗ НАКНАДЕ, ИНФОРМАЦИЈЕ, ПОДАТКЕ И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СУ У ВЕЗИ С ЊЕГОВИМ УГОВОРНИМ ОДНОСОМ ИЛИ ИХ НЕ ДАЈЕ НА НАЧИН И У РОКОВИМА УТВРЂЕНИМ УГОВОРНОМ О ЛИЗИНГУ (ЧЛАН 13. ОВОГ ЗАКОНА);

15) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ ПОСЛОВА ЛИЗИНГА НЕ НАВЕДЕ ЈАСНО И ПРЕЦИЗНО НА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ ПРИМЕРУ ПОДАТКЕ ИЗ ЧЛАНА 15. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 15. СТ. 1. И 2. ОВОГ ЗАКОНА);

16) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ ПОСЛОВА ЛИЗИНГА ИЗНОС ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ НИЈЕ НАЗНАЧЕН, ОДНОСНО НАПИСАН ТАКО ДА ЈЕ УОЧЉИВИЈИ ОД ОСТАЛИХ ЕЛЕМЕНАТА (ЧЛАН 15. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

17) АКО ПОСТОЈАЊЕ ОБАВЕЗЕ ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О СПОРЕДНИМ УСЛУГАМА НЕ ИСКАЖЕ ЈАСНО, САЖЕТО И НА ВИДЉИВ НАЧИН, ЗАЈЕДНО СА ИСКАЗИВАЊЕМ ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ (ЧЛАН 16. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

18) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ ЛИЗИНГА ЧИЈА ЈЕ НОМИНАЛНА КАМАТНА СТОПА 0% НЕ НАЗНАЧИ И СВЕ УСЛОВЕ ПОД КОЈИМА СЕ ОДОБРАВА ЛИЗИНГ (ЧЛАН 16. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);

19) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КОРИСТИ ИЗРАZE КОЈИМА СЕ ЛИЗИНГ ОЗНАЧАВА БЕСПЛАТНИМ ИЛИ СЛИЧНЕ ИЗРАZE А ОДОБРЕЊЕ ТОГ ЛИЗИНГА ЈЕ УСЛОВЉЕНО ЗАКЉУЧЕЊЕМ ДРУГОГ УГОВОРА ИЛИ БИЛО ЧИМ ШТО ПРЕДСТАВЉА ТРОШАК ЗА КОРИСНИКА ИЛИ СТВАРА ДРУГУ ОБАВЕЗУ (ЧЛАН 16. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

20) АКО У ПРЕДУГОВОРНОЈ ФАЗИ ПОСТУПИ СУПРОТНО ОДРЕДБАМА ЧЛАНА 17. ОВОГ ЗАКОНА, А ПОСЕБНО АКО ПОНУДА НЕ САДРЖИ ПРОПИСАНЕ ЕЛЕМЕНТЕ (ЧЛАН 17. ОВОГ ЗАКОНА);

21) АКО КОРИСНИКА ОДМАХ, БЕЗ НАКНАДЕ, ПИСМЕНО НЕ ОБАВЕСТИ О РЕЗУЛТАТИМА УВИДА У БАЗУ ПОДАТАКА И О ПОДАЦИМА ИЗ ТЕ БАЗЕ У СЛУЧАЈУ ОДБИЈАЊА ЗАХТЕВА ЗА ЛИЗИНГ (ЧЛАН 18. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

22) АКО УГОВОР О ЛИЗИНГУ НЕ САДРЖИ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 21. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ АКО ПРИ ЗАКЉУЧИВАЊУ ОВОГ УГОВОРА НЕ УРУЧИ КОРИСНИКУ ЈЕДАН ПРИМЕРАК ПЛАНА ОТПЛАТЕ ЛИЗИНГА И ПРЕГЛЕДА ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА ЛИЗИНГА КОЈИ САДРЖИ ОСНОВНЕ ПОДАТКЕ О ЛИЗИНГУ (ЧЛАН 21. ОВОГ ЗАКОНА);

23) АКО УГОВОРИ ПРОМЕНЉИВУ НОМИНАЛНУ КАМАТНУ СТОПУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 26. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ СЕ НЕ ПРИДРЖАВА УГОВОРЕНИХ УСЛОВА У ВЕЗИ СА ОВОМ СТОПОМ (ЧЛАН 26. ОВОГ ЗАКОНА);

24) АКО НЕ ПРИБАВИ ПИСМЕНУ САГЛАСНОСТ ЗА ИЗМЕНУ ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА УГОВОРА О ЛИЗИНГУ ПРЕ ПРИМЕНЕ ТЕ ИЗМЕНЕ, ОДНОСНО ЈЕДНОСТРАНО ИЗМЕНИ УСЛОВЕ ИЗ ОВОГ УГОВОРА ИЛИ ЈЕДНОСТРАНО РАСКИНЕ, ОДНОСНО ОТКАЖЕ ТАЈ УГОВОР ИЛИ НЕ ОБАВЕСТИ КОРИСНИКА О ИЗМЕНАМА ИЗ ЧЛАНА 28. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА НА НАЧИН УТВРЂЕН У СТАВУ 3. ТОГ ЧЛАНА (ЧЛАН 28. ОВОГ ЗАКОНА);

25) АКО КОРИСНИКА, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, НЕ ОБАВЕСТИ О ИЗМЕНИ УГОВОРЕНЕ ПРОМЕНЉИВЕ НОМИНАЛНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ И ПРОМЕНЉИВИХ ЕЛЕМЕНАТА КОЈИ УТИЧУ НА ВИСИНУ ДРУГИХ НОВЧАНИХ ОБАВЕЗА, И ТО ПРЕ ПОЧЕТКА ЊИХОВЕ ПРИМЕНЕ, ОДНОСНО ПЕРИОДИЧНО У СКЛАДУ СА УГОВОРНОМ О ЛИЗИНГУ

ИЛИ НЕ НАВЕДЕ ДАТУМ ОД КАДА СЕ ТА СТОПА И/ИЛИ ТИ ЕЛЕМЕНТИ ПРИМЕЊУЈУ (ЧЛАН 29. СТ. 1. И 4. ОВОГ ЗАКОНА);

26) АКО УЗ ОБАВЕШТЕЊЕ О ИЗМЕНИ ПРОМЕНЉИВЕ НОМИНАЛНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ БЕСПЛАТНО, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, НЕ ДОСТАВИ ИЗМЕЊЕНИ ПЛАН ОТПЛАТЕ ЛИЗИНГ НАКНАДЕ ИЛИ КОРИСНИКУ НЕ УЧИНИ ДОСТУПНИМ ОВАЈ ПЛАН БЕЗ НАКНАДЕ ЗА СВЕ ВРЕМЕ ТРАЈАЊА УГОВОРНОГ ОДНОСА (ЧЛАН 29. СТ. 2. И 3. ОВОГ ЗАКОНА);

27) АКО КОРИСНИКА НА УГОВОРЕНИ НАЧИН БЛАГОВРЕМЕНО НЕ ОБАВЕСТИ О ПРОМЕНИ ПОДАТАКА КОЈИ НИСУ ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ УГОВОРА О ЛИЗИНГУ У СМИСЛУ ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 30. ОВОГ ЗАКОНА);

28) АКО КОРИСНИКУ НЕ ДОСТАВИ ОБАВЕШТЕЊЕ О СТАЊУ ЊЕГОВОГ ДУГА ПО УГОВОРУ О ЛИЗИНГУ У РОКУ И НА НАЧИН УТВРЂЕНИМ У ЧЛАНУ 31. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 31. СТ. 1. И 2. ОВОГ ЗАКОНА);

29) АКО НА ДОСПЕЛУ А НЕИЗМИРЕНУ ОБАВЕЗУ НЕ ПРИМЕЊУЈЕ ПРАВИЛА О КАМАТИ КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ У СЛУЧАЈУ ДУЖНИЧКЕ ДОЦЊЕ ПРОПИСАНА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ОБЛИГАЦИОНИ ОДНОСИ (ЧЛАН 32. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

30) АКО НЕ ПРИМЕНИ ЗВАНИЧНИ СРЕДЊИ КУРС ПРИ ОДОБРАВАЊУ ЛИЗИНГА ИНДЕКСИРАНОГ У СТРАНОЈ ВАЛУТИ ИЛИ ПРИ ЊЕГОВОЈ ОТПЛАТИ (ЧЛАН 34. ОВОГ ЗАКОНА);

31) АКО НАПЛАТИ НАКНАДУ ЗА ПРЕВРЕМЕНУ ОТПЛАТУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 36. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 36. ОВОГ ЗАКОНА);

32) АКО ОБАВЉА НЕПОШТЕНУ ПОСЛОВНУ ПРАКСУ ИЛИ УГОВАРА НЕПРАВИЧНЕ ОДРЕДБЕ (ЧЛАН 41);

33) АКО КОРИСНИКУ НЕ ОМОГУЋИ ПОДНОШЕЊЕ ПРИГОВОРА ИЛИ НЕ ОДГОВОРИ НА ЊЕГОВ ПРИГОВОР У РОКУ И НА НАЧИН ИЗ ЧЛАНА 42. ОВОГ ЗАКОНА, ИЛИ ЗАХТЕВА ИЛИ НАПЛАТИ НАКНАДУ ИЛИ ДРУГЕ ТРОШКОВЕ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПРИГОВОРА, ИЛИ У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ОБЕЗБЕДИ МОГУЋНОСТ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА, ОДНОСНО МОГУЋНОСТ ДА СЕ КОРИСНИК УПОЗНА С НАЧИНОМ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА И НАЧИНОМ ПОСТУПАЊА ПО ПРИГОВОРУ (ЧЛАН 42. ОВОГ ЗАКОНА);

34) АКО НИЈЕ ПОСТУПИО У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 54. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 54. ОВОГ ЗАКОНА).

ЧЛАН 50Б.

НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 50.000 ДО 800.000 ДИНАРА КАЗНИЋЕ СЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЛИ ИЗДАВАЛАЦ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА КОЈИ НИЈЕ БАНКА КАДА, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ, ПРУЖА УСЛУГУ ДАВАЊА КРЕДИТА ИЛИ ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА:

1) АКО ОВЕ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ НЕ ОГЛАШАВА НА ЈАСАН И РАЗУМЉИВ НАЧИН ИЛИ ИХ ОГЛАШАВА СУПРОТНО ПРОПИСУ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ ИЗ ЧЛАНА 6. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА, ОДНОСНО АКО ОГЛАШАВАЊЕ САДРЖИ НЕТАЧНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ МОГУ СТОРИТИ ПОГРЕШНУ ПРЕДСТАВУ О УСЛОВИМА ПОД КОЈИМА КОРИСНИК КОРИСТИ ОВЕ УСЛУГЕ (ЧЛАН 6. ОВОГ ЗАКОНА);

- 2) АКО УГОВОР НИЈЕ САЧИЊЕН У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА (ЧЛАН 7. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 3) АКО КОРИСНИК НЕ ДОБИЈЕ ПРИМЕРАК УГОВОРА (ЧЛАН 7. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 4) АКО УГОВОР САДРЖИ ОДРЕДБЕ КОЈИМА СЕ КОРИСНИК ОДРИЧЕ ПРАВА КОЈА СУ МУ ГАРАНТОВАНА ОВИМ ЗАКОНОМ (ЧЛАН 7. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);
- 5) АКО У ДОСИЈЕУ КОРИСНИКА НЕ ЧУВА УГОВОР ИЛИ УГОВОРНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ (ЧЛАН 7. СТАВ 4. ОВОГ ЗАКОНА);
- 6) АКО У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА ИЛИ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ДРЖИ ИСТАКНУТО ОБАВЕШТЕЊЕ О ВРЕДНОСТИ УГОВОРЕНИХ ПРОМЕНЉИВИХ ЕЛЕМЕНАТА НА ДНЕВНОМ НИВОУ (ЧЛАН 8. СТАВ 5. ОВОГ ЗАКОНА);
- 7) АКО УГОВОР САДРЖИ УПУЋУЈУЋУ НОРМУ НА ПОСЛОВНУ ПОЛИТИКУ ИЛИ ДРУГЕ АКТЕ ПРУЖАОЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЛИ ИЗДАВАОЦА ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА КАД СУ У ПИТАЊУ ОНИ ЕЛЕМЕНТИ КОЈИ СУ ОВИМ ЗАКОНОМ ПРЕДВИЂЕНИ КАО ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ УГОВОРА (ЧЛАН 8. СТАВ 6. ОВОГ ЗАКОНА);
- 8) АКО НОВЧАНУ УГОВОРНУ ОБАВЕЗУ НЕ УТВРДИ НА НАЧИН ОДРЕЂЕН ОДРЕДБАМА ЧЛАНА 8. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 8. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);
- 9) АКО НЕ ОБЕЗБЕДИ УСКЛАЂЕНОСТ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ДАВАЊЕ КРЕДИТА И ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА С ПРОПИСИМА (ЧЛАН 9. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 10) АКО НА ВИДНОМ МЕСТУ У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ОБЕЗБЕДИ ДА СЕ КОРИСНИК УПОЗНА СА ОПШТИМ УСЛОВИМА ПОСЛОВАЊА НА СРПСКОМ ЈЕЗИКУ НАЈКАСНИЈЕ 15 ДАНА ПРЕ ДАНА ПОЧЕТКА ЊИХОВЕ ПРИМЕНЕ (ЧЛАН 10. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 11) АКО КОРИСНИКУ НЕ ПРУЖИ ОДГОВАРАЈУЋА ОБЈАШЊЕЊА И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ПРИМЕНУ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА У ВЕЗИ С ДАВАЊЕМ КРЕДИТА ИЛИ ДОЗВОЉЕНИМ ПРЕКОРАЧЕЊЕМ РАЧУНА, ИЛИ МУ НЕ ДОСТАВИ ТЕ УСЛОВЕ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, ИАКО ЈЕ КОРИСНИК ТО ЗАХТЕВАО (ЧЛАН 10. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 12) АКО ЕФЕКТИВНУ КАМАТНУ СТОПУ НЕ ОБРАЧУНАВА НА ПРОПИСАНИ НАЧИН (ЧЛАН 11. ОВОГ ЗАКОНА);
- 13) АКО ОД КОРИСНИКА ЗАХТЕВА ИЛИ НАПЛАТИ НАКНАДУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА У СЛУЧАЈУ ОДУСТАНКА КОРИСНИКА ОД УГОВОРА (ЧЛАН 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);
- 14) АКО КОРИСНИКУ НЕ ДАЈЕ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, БЕЗ НАКНАДЕ, ИНФОРМАЦИЈЕ, ПОДАТКЕ И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СУ У ВЕЗИ С ЊЕГОВИМ УГОВОРНИМ ОДНОСОМ ИЛИ ИХ НЕ ДАЈЕ НА НАЧИН И У РОКОВИМА УТВРЂЕНИМ УГОВОРОМ (ЧЛАН 13. ОВОГ ЗАКОНА);
- 15) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ ОВИХ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА НЕ НАВЕДЕ ЈАСНО И ПРЕЦИЗНО НА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ ПРИМЕРУ ПОДАТКЕ ИЗ ЧЛАНА 15. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 15. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

16) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КРЕДИТА И ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА ИЗНОС ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ НИЈЕ НАЗНАЧЕН, ОДНОСНО НАПИСАН ТАКО ДА ЈЕ УОЧЉИВИЈИ ОД ОСТАЛИХ ЕЛЕМЕНАТА (ЧЛАН 15. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

17) АКО ПОСТОЈАЊЕ ОБАВЕЗЕ ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О СПОРЕДНИМ УСЛУГАМА НЕ ИСКАЖЕ ЈАСНО, САЖЕТО И НА ВИДЉИВ НАЧИН, ЗАЈЕДНО СА ИСКАЗИВАЊЕМ ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ (ЧЛАН 16. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

18) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ ЧИЈА ЈЕ НОМИНАЛНА КАМАТНА СТОПА 0% НЕ НАЗНАЧИ И СВЕ УСЛОВЕ ПОД КОЈИМА СЕ ОДОБРАВА КРЕДИТ, ОДНОСНО ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА (ЧЛАН 16. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);

19) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КОРИСТИ ИЗРАСЕ КОЈИМА СЕ КРЕДИТ ИЛИ ДОЗВОЉЕНО ПРЕКОРАЧЕЊЕ РАЧУНА ОЗНАЧАВАЈУ БЕСПЛАТНИМ ИЛИ СЛИЧНЕ ИЗРАСЕ А ОДОБРЕЊЕ ТОГ КРЕДИТА ИЛИ ПРЕКОРАЧЕЊА ЈЕ УСЛОВЉЕНО ЗАКЉУЧЕЊЕМ ДРУГОГ УГОВОРА ИЛИ БИЛО ЧИМ ШТО ПРЕДСТАВЉА ТРОШАК ЗА КОРИСНИКА ИЛИ СТВАРА ДРУГУ ОБАВЕЗУ (ЧЛАН 16. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

20) АКО У ПРЕДУГОВОРНОЈ ФАЗИ ПОСТУПИ СУПРОТНО ОДРЕДБАМА ЧЛАНА 17. ОВОГ ЗАКОНА, А ПОСЕБНО АКО ПОНУДА НЕ САДРЖИ ПРОПИСАНЕ ЕЛЕМЕНТЕ (ЧЛАН 17. ОВОГ ЗАКОНА);

21) АКО УГОВОР О КРЕДИТУ НЕ САДРЖИ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 19. ОВОГ ЗАКОНА, ИЛИ АКО КОРИСНИКУ ИЛИ ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НЕ УРУЧИ ЈЕДАН ПРИМЕРАК, ОДНОСНО КОПИЈУ ТОГ УГОВОРА И ПЛАН ОТПЛАТЕ КРЕДИТА И ПРЕГЛЕДА ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА КРЕДИТА КОЈИ САДРЖИ ОСНОВНЕ ПОДАТКЕ О КРЕДИТУ (ЧЛАН 19. ОВОГ ЗАКОНА);

22) АКО УГОВОР О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА НЕ САДРЖИ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 20. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА, ИЛИ АКО КОРИСНИКУ ИЛИ ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НЕ УРУЧИ ЈЕДАН ПРИМЕРАК, ОДНОСНО КОПИЈУ ТОГ УГОВОРА С ПРЕГЛЕДОМ ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА КОЈИ САДРЖИ ОСНОВНЕ ПОДАТКЕ О ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА (ЧЛАН 20. ОВОГ ЗАКОНА);

23) АКО УГОВОРИ ПРОМЕНЉИВУ НОМИНАЛНУ КАМАТНУ СТОПУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 26. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ СЕ НЕ ПРИДРЖАВА УГОВОРЕНИХ УСЛОВА У ВЕЗИ СА ОВОМ СТОПОМ (ЧЛАН 26. ОВОГ ЗАКОНА);

24) АКО НЕ ПРИБАВИ ПИСМЕНУ САГЛАСНОСТ ЗА ИЗМЕНУ ОБАВЕЗНИХ ЕЛЕМЕНАТА УГОВОРА ПРЕ ПРИМЕНЕ ТЕ ИЗМЕНЕ, ОДНОСНО ЈЕДНОСТРАНО ИЗМЕНИ УСЛОВЕ ИЗ УГОВОРА ИЛИ ЈЕДНОСТРАНО РАСКИНЕ, ОДНОСНО ОТКАЖЕ УГОВОР ИЛИ НЕ ОБАВЕСТИ КОРИСНИКА О ИЗМЕНАМА ИЗ ЧЛАНА 28. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА НА НАЧИН УТВРЂЕН У СТАВУ 3. ТОГ ЧЛАНА (ЧЛАН 28. ОВОГ ЗАКОНА);

25) АКО КОРИСНИКА, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, НЕ ОБАВЕСТИ О ИЗМЕНИ УГОВОРЕНЕ ПРОМЕНЉИВЕ НОМИНАЛНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ И ПРОМЕНЉИВИХ ЕЛЕМЕНАТА КОЈИ УТИЧУ НА ВИСИНУ ДРУГИХ НОВЧАНИХ ОБАВЕЗА, И ТО ПРЕ ПОЧЕТКА ЊИХОВЕ ПРИМЕНЕ, ОДНОСНО ПЕРИОДИЧНО У СКЛАДУ СА УГОВОРОМ, ИЛИ НЕ НАВЕДЕ ДАТУМ ОД КАДА СЕ ТА СТОПА И/ИЛИ ТИ ЕЛЕМЕНТИ ПРИМЕЊУЈУ (ЧЛАН 29. СТ. 1. И 4. ОВОГ ЗАКОНА);

26) АКО УЗ ОБАВЕШТЕЊЕ О ИЗМЕНИ ПРОМЕНЉИВЕ НОМИНАЛНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ БЕСПЛАТНО НЕ ДОСТАВИ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, ИЗМЕЊЕНИ ПЛАН ОТПЛАТЕ КРЕДИТА ИЛИ ОВАЈ ПЛАН НЕ УЧИНИ ДОСТУПНИМ КОРИСНИКУ БЕЗ НАКНАДЕ ЗА СВЕ ВРЕМЕ ТРАЈАЊА УГОВОРНОГ ОДНОСА (ЧЛАН 29. СТ. 2. И 3. ОВОГ ЗАКОНА);

27) АКО КОРИСНИКА НА УГОВОРЕНИ НАЧИН БЛАГОВРЕМЕНО НЕ ОБАВЕСТИ О ПРОМЕНИ ПОДАТАКА КОЈИ НИСУ ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ УГОВОРА У СМISЛУ ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 30. ОВОГ ЗАКОНА);

28) АКО КОРИСНИКУ НЕ ДОСТАВИ ОБАВЕШТЕЊЕ О СТАЊУ ДУГА И ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА У РОКУ И НА НАЧИН УТВРЂЕНИМ У ЧЛАНУ 31. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 31. ОВОГ ЗАКОНА);

29) АКО НА ДОСПЕЛУ А НЕИЗМИРЕНУ ОБАВЕЗУ НЕ ПРИМЕЊУЈЕ ПРАВИЛА О КАМАТИ КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ У СЛУЧАЈУ ДУЖНИЧКЕ ДОЦЊЕ ПРОПИСАНА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ОБЛИГАЦИОНИ ОДНОСИ (ЧЛАН 32. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

30) АКО КОД РЕВОЛВИНГ КРЕДИТА НЕ ПОСТУПИ У СКЛАДУ С ЧЛАНОМ 33. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 33. ОВОГ ЗАКОНА);

31) АКО НЕ ПРИМЕНИ ЗВАНИЧНИ СРЕДЊИ КУРС ПРИ ОДОБРАВАЊУ КРЕДИТА ИНДЕКСИРАНОГ У СТРАНОЈ ВАЛУТИ ИЛИ ПРИ ЊЕГОВОЈ ОТПЛАТИ (ЧЛАН 34. ОВОГ ЗАКОНА);

32) АКО НАПЛАТИ НАКНАДУ ЗА ПРЕВРЕМЕНУ ОТПЛАТУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 36. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 36. ОВОГ ЗАКОНА);

33) АКО КОРИСНИКУ, ОДНОСНО ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НЕ ОМОГУЋИ ПРЕУЗИМАЊЕ НЕИСКОРИШЋЕНИХ СРЕДСТАВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НАКОН ПОТПУНОГ ИЗМИРЕЊА ОБАВЕЗА КОРИСНИКА ПО ОДРЕЂЕНОМ УГОВОРУ ИЛИ ИХ ПИСМЕНО НЕ ОБАВЕСТИ ДА ЈЕ КОРИСНИК СВЕ СВОЈЕ ОБАВЕЗЕ ПРЕМА ДАВАОЦУ КРЕДИТА, ОДНОСНО ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА ИЗМИРИО У РОКУ ОД 30 ДАНА ОД ДАНА ИЗМИРЕЊА ТИХ ОБАВЕЗА, ОДНОСНО АКО ОВО ОБАВЕШТЕЊЕ НЕ САДРЖИ ПРОПИСАНЕ ПОДАТКЕ (ЧЛАН 37А ОВОГ ЗАКОНА);

34) АКО УСТУПИ ПОТРАЖИВАЊЕ ИЗ УГОВОРА О КРЕДИТУ ИЛИ УГОВОРА О ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ РАЧУНА СУПРОТНО ЧЛАНУ 39. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 39. СТ. 5. И 6. ОВОГ ЗАКОНА);

35) АКО ОБАВЉА НЕПОШТЕНУ ПОСЛОВНУ ПРАКСУ ИЛИ УГОВАРА НЕПРАВИЧНЕ ОДРЕДБЕ (ЧЛАН 41).

НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 50.000 ДО 800.000 ДИНАРА КАЗНИЋЕ СЕ ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЛИ ИЗДАВАЛАЦ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА КОЈИ НИЈЕ БАНКА КАДА ПРУЖАЈУ УСЛУГУ ИЗДАВАЊА КРЕДИТНИХ КАРТИЦА У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ПЛАТНЕ УСЛУГЕ И ОВИМ ЗАКОНОМ:

1) АКО ОД КОРИСНИКА ЗАХТЕВА ИЛИ НАПЛАТИ НАКНАДУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА У СЛУЧАЈУ ОДУСТАНКА КОРИСНИКА ОД УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ (ЧЛАН 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);

2) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ НЕ НАВЕДЕ ЈАСНО И ПРЕЦИЗНО НА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ ПРИМЕРУ ПОДАТКЕ ИЗ ЧЛАНА 15. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 15. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

- 3) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ИЗНОС ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ НИЈЕ НАЗНАЧЕН, ОДНОСНО НАПИСАН ТАКО ДА ЈЕ УОЧЉИВИЈИ ОД ОСТАЛИХ ЕЛЕМЕНАТА (ЧЛАН 15. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);
- 4) АКО ПОСТОЈАЊЕ ОБАВЕЗЕ ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О СПОРЕДНИМ УСЛУГАМА НЕ ИСКАЖЕ ЈАСНО, САЖЕТО И НА ВИДЉИВ НАЧИН, ЗАЈЕДНО СА ИСКАЗИВАЊЕМ ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ (ЧЛАН 16. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 5) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ КОД КОЈЕ ЈЕ НОМИНАЛНА КАМАТНА СТОПА 0% НЕ НАЗНАЧИ И СВЕ УСЛОВЕ ПОД КОЈИМА СЕ ОДОБРАВА, ОДНОСНО ИЗДАЈЕ ОВА КАРТИЦА (ЧЛАН 16. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);
- 6) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КОРИСТИ ИЗРАЗЕ КОЈИМА СЕ КРЕДИТНА КАРТИЦА ОЗНАЧАВА БЕСПЛАТНОМ ИЛИ СЛИЧНЕ ИЗРАЗЕ А ОДОБРЕЊЕ ИЗДАВАЊА ТЕ КАРТИЦЕ ЈЕ УСЛОВЉЕНО ЗАКЉУЧЕЊЕМ ДРУГОГ УГОВОРА ИЛИ БИЛО ЧИМ ШТО ПРЕДСТАВЉА ТРОШАК ЗА КОРИСНИКА ИЛИ СТВАРА ДРУГУ ОБАВЕЗУ (ЧЛАН 16. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);
- 7) АКО ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ СЕ КОД ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ДОСТАВЉАЈУ У ПРЕДУГОВОРНОЈ ФАЗИ НЕ ОБУХВАТАЈУ ИНФОРМАЦИЈЕ, ОДНОСНО ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 22. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ СЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И НАЦРТ ОВОГ УГОВОРА НЕ ДОСТАВЕ ЛИЦУ КОЈЕ НАМЕРАВА ДА ПРУЖИ СРЕДСТВО ОБЕЗБЕЂЕЊА (ЧЛАН 17. СТ. 8. И 9. ОВОГ ЗАКОНА);
- 8) АКО УГОВОР О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ НЕ САДРЖИ ОБАВЕЗНЕ ЕЛЕМЕНТЕ ИЗ ЧЛАНА 22. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 22. ОВОГ ЗАКОНА);
- 9) АКО УГОВОРИ ПРОМЕНЉИВУ НОМИНАЛНУ КАМАТНУ СТОПУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 26. ОВОГ ЗАКОНА ИЛИ СЕ НЕ ПРИДРЖАВА УГОВОРЕНИХ УСЛОВА У ВЕЗИ СА ОВОМ СТОПОМ (ЧЛАН 26. ОВОГ ЗАКОНА);
- 10) АКО НА ДОСПЕЛУ А НЕИЗМИРЕНУ ОБАВЕЗУ НЕ ПРИМЕЊУЈЕ ПРАВИЛА О КАМАТИ КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈЕ У СЛУЧАЈУ ДУЖНИЧКЕ ДОЦЊЕ ПРОПИСАНА ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈУ ОБЛИГАЦИОНИ ОДНОСИ (ЧЛАН 32. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);
- 11) АКО НАПЛАТИ НАКНАДУ ЗА ПРЕВРЕМЕНУ ОТПЛАТУ ПО КРЕДИТНОЈ КАРТИЦИ (ЧЛАН 36. ОВОГ ЗАКОНА);
- 12) АКО КОРИСНИКУ, ОДНОСНО ДАВАОЦУ СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НЕ ОМОГУЋИ ПРЕУЗИМАЊЕ НЕИСКОРИШЋЕНИХ СРЕДСТАВА ОБЕЗБЕЂЕЊА НАКОН ПОТПУНОГ ИЗМИРЕЊА ОБАВЕЗА КОРИСНИКА ПО УГОВОРУ О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ ИЛИ ИХ ПИСМЕНО НЕ ОБАВЕСТИ ДА ЈЕ КОРИСНИК СВЕ СВОЈЕ ОБАВЕЗЕ ПРЕМА ИЗДАВАОЦУ ОВЕ КАРТИЦЕ ИЗМИРИО У РОКУ ОД 30 ДАНА ОД ДАНА ИЗМИРЕЊА ТИХ ОБАВЕЗА, ОДНОСНО АКО ОВО ОБАВЕШТЕЊЕ НЕ САДРЖИ ПРОПИСАНЕ ПОДАТКЕ (ЧЛАН 37А ОВОГ ЗАКОНА);
- 13) АКО УСТУПИ ПОТРАЖИВАЊЕ ИЗ УГОВОРА О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ СУПРОТНО ЧЛАНУ 39. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 39. СТ. 5. И 6. ОВОГ ЗАКОНА);
- 14) АКО ОБАВЉА НЕПОШТЕНУ ПОСЛОВНУ ПРАКСУ ИЛИ УГОВАРА НЕПРАВИЧНЕ ОДРЕДБЕ (ЧЛАН 41).

ПРУЖАЛАЦ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЛИ ИЗДАВАЛАЦ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА КОЈИ НИЈЕ БАНКА КАЗНИЋЕ СЕ НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 50.000 ДО 800.000 ДИНАРА АКО КОРИСНИКУ ПЛАТНИХ УСЛУГА ИЛИ ИМАОЦУ ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА, УКЉУЧУЈУЋИ И КОРИСНИКА КРЕДИТА, ДОЗВОЉЕНОГ ПРЕКОРАЧЕЊА РАЧУНА И КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ, НЕ ОМОГУЋИ ПОДНОШЕЊЕ ПРИГОВОРА, ИЛИ НА ПРИГОВОР ТОГ КОРИСНИКА ИЛИ ИМАОЦА НЕ ОДГОВОРИ У РОКУ И НА НАЧИН ИЗ ЧЛАНА 42. ОВОГ ЗАКОНА, ИЛИ ЗАХТЕВА ИЛИ НАПЛАТИ НАКНАДУ ИЛИ ДРУГЕ ТРОШКОВЕ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПРИГОВОРА, ИЛИ У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ОБЕЗБЕДИ МОГУЋНОСТ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА, ОДНОСНО МОГУЋНОСТ ДА СЕ ОВАЈ КОРИСНИК ИЛИ ИМАЛАЦ УПОЗНА С НАЧИНОМ ПОДНОШЕЊА ПРИГОВОРА И НАЧИНОМ ПОСТУПАЊА ПО ПРИГОВОРУ (ЧЛАН 42. ОВОГ ЗАКОНА).

Г л а в а VI

КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 51.

Новчаном казном од 500.000 до 2.000.000 динара казниће се за прекршај банка, односно давалац лизинга, односно трговац који је правно лице:

1) ако финансијске услуге не оглашава на јасан и разумљив начин, односно ако оглашавање садржи нетачне информације, односно информације које могу створити погрешну представу о условима под којима корисник користи ове услуге (члан 6. овог закона);

2) ако уговор није сачињен у писменој форми или на другом трајном носачу података (члан 7. став 1. овог закона);

3) ако свака уговорна страна не добије примерак уговора (члан 7. став 2. овог закона);

4) ако општим условима пословања не обезбеди примену добрих пословних обичаја, добру пословну праксу и фер однос према кориснику, као и усклађеност ових услова с прописима (члан 9. став 2. овог закона);

5) ако кориснику не обезбеди да се у пословним просторијама банке, односно даваоца лизинга, односно трговца, и то најкасније 15 дана пре њихове примене, упозна са општим условима пословања на српском језику, односно не пружи му одговарајућа објашњења и инструкције који се односе на примену ових услова у вези са одређеном финансијском услугом и не достави му, на његов захтев, те услове у писменој форми или на другом трајном носачу података (члан 10. овог закона);

6) ако ефективну каматну стопу не обрачунава на прописани начин (члан 11. овог закона);

7) ако од корисника захтева и другу накнаду, осим главнице и камате, у случају одустанка корисника од уговора о кредиту (члан 12. став 4. овог закона);

8) ако од корисника захтева и другу накнаду, осим предмета лизинга, камате и претрпљене штете, у случају одустанка корисника од уговора о лизингу (члан 12. став 5. овог закона);

9) ако од корисника захтева другу накнаду, осим предмета купопродаје, камате и претрпљене штете, у случају одустанка корисника од финансијске погодбе (члан 12. став 6. овог закона);

- 10) ако кориснику не даје на прописани начин информације, податке и инструкције који су у вези с његовим уговорним односом с даваоцем финансијске услуге (члан 13. овог закона);
- 11) ако не обезбеди обуку запослених који су ангажовани на пословима продаје финансијских услуга или пружању савета (члан 14. став 2. овог закона);
- 12) ако при оглашавању депозитних и кредитних услуга и послова лизинга не наведе прецизно и јасно на репрезентативном примеру податке из члана 15. овог закона (члан 15. ст. 1. и 2. овог закона);
- 13) ако при оглашавању ефективне каматне стопе њен износ није назначен, односно написан тако да је уочљивији од осталих елемената (члан 15. став 3. овог закона);
- 14) ако постојање обавезе за закључење уговора о споредним услугама не искаже јасно, сажето и на видљив начин, заједно са исказивањем ефективне каматне стопе (члан 16. став 1. овог закона);
- 15) ако при оглашавању кредита, односно лизинга чија је номинална каматна стопа 0% не назначи и све услове под којима се одобрава тај кредит, односно лизинг (члан 16. став 2. овог закона);
- 16) ако при оглашавању користи изразе којима се кредит/лизинг означавају бесплатним или сличне изразе а не огласи додатне трошкове по основу закључења других уговора или по основу било чега што представља трошак за корисника или ствара другу обавезу (члан 16. став 3. овог закона);
- 17) ако понуда не садржи податке из члана 17. ст. од 4. до 6. овог закона;
- 18) ако корисника без накнаде одмах не обавести о резултатима увида у базу података и о подацима из те базе (члан 18. став 3. овог закона);
- 19) ако при закључивању уговора о кредиту, о дозвољеном прекорачењу рачуна, о лизингу, односно о депозиту не уручи преглед обавезних елемената кредита/лизинга/депозита, план отплате кредита/лизинг накнаде, односно план исплате депозита (члан 19. став 4, члан 20. став 3, члан 21. став 3. и члан 23. став 3. овог закона);
- 20) ако не испуни обавезе из члана 24. ст. 2. и 3. овог закона;
- 21) ако у својим пословним просторијама не држи истакнуто обавештење из члана 26. став 4. овог закона;
- 22) ако уговори о другим банкарским услугама не садрже врсту и висину свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника (члан 27. овог закона);
- 23) ако корисника на уговорени начин благовремено не обавести о промени података који нису обавезни елементи уговора у смислу овог закона (члан 30. овог закона);
- 24) ако на доспелу а неизмирену обавезу не примењује правила о камати која се примењује у случају дужничке доцње прописана законом којим се уређују облигациони односи (члан 32. став 1. овог закона);
- 25) ако не поступи у складу чланом 33. овог закона;
- 26) ако кориснику у сваком тренутку не омогући да пријави губитак, крађу или трансакцију извршену неовлашћеним коришћењем платне картице, односно података с платне картице и ако му не омогући да захтева блокаду њене даље употребе (члан 38. ст. 3. и 4. овог закона);

~~27) ако кориснику не надокнади губитке настале неовлашћеним коришћењем платне картице~~

~~(члан 38. ст. 5. и 7. овог закона).~~

~~За радње из става 1. овог члана казниће се за прекршај трговац који је предузетник новчаном казном од 100.000 до 500.000 динара.~~

~~За радње из става 1. овог члана казниће се за прекршај и одговорно лице у банци, односно даваоцу лизинга новчаном~~

ЧЛАН 51.

НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 50.000 ДО 800.000 ДИНАРА КАЗНИЋЕ СЕ ЗА ПРЕКРШАЈ ТРГОВАЦ КОЈИ ЈЕ ПРАВНО ЛИЦЕ:

1) АКО ФИНАНСИЈСКЕ ПОГОДБЕ НЕ ОГЛАШАВА НА ЈАСАН И РАЗУМЉИВ НАЧИН ИЛИ ИХ ОГЛАШАВА СУПРОТНО ПРОПИСУ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ ИЗ ЧЛАНА 6. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА, ОДНОСНО АКО ОГЛАШАВАЊЕ САДРЖИ НЕТАЧНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ МОГУ СТВОРИТИ ПОГРЕШНУ ПРЕДСТАВУ О УСЛОВИМА ПОД КОЈИМА КОРИСНИК КОРИСТИ ОВЕ УСЛУГЕ (ЧЛАН 6. ОВОГ ЗАКОНА);

2) АКО УГОВОР О ФИНАНСИЈСКОЈ ПОГОДБИ НИЈЕ САЧИЊЕН У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА (ЧЛАН 7. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

3) АКО КОРИСНИК НЕ ДОБИЈЕ ПРИМЕРАК УГОВОРА О ФИНАНСИЈСКОЈ ПОГОДБИ (ЧЛАН 7. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);

4) АКО УГОВОР О ФИНАНСИЈСКОЈ ПОГОДБИ САДРЖИ ОДРЕДБЕ КОЈИМА СЕ КОРИСНИК ОДРИЧЕ ПРАВА КОЈА СУ МУ ГАРАНТОВАНА ОВИМ ЗАКОНОМ (ЧЛАН 7. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

5) АКО У ДОСИЈЕУ КОРИСНИКА НЕ ЧУВА УГОВОР О ФИНАНСИЈСКОЈ ПОГОДБИ ИЛИ УГОВОРНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ (ЧЛАН 7. СТАВ 4. ОВОГ ЗАКОНА);

6) АКО УГОВОР О ФИНАНСИЈСКОЈ ПОГОДБИ САДРЖИ УПУЋУЈУЋУ НОРМУ НА ПОСЛОВНУ ПОЛИТИКУ ИЛИ ДРУГЕ АКТЕ ДАВАОЦА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА КАД СУ У ПИТАЊУ ОНИ ЕЛЕМЕНТИ КОЈИ СУ ОВИМ ЗАКОНОМ ПРЕДВИЂЕНИ КАО ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ ТОГ УГОВОРА (ЧЛАН 8. СТАВ 6. ОВОГ ЗАКОНА);

7) АКО НОВЧАНУ УГОВОРНУ ОБАВЕЗУ НЕ УТВРДИ НА НАЧИН ОДРЕЂЕН ОДРЕДБАМА ЧЛАНА 8. ОВОГ ЗАКОНА (ЧЛАН 8. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);

8) АКО НЕ ОБЕЗБЕДИ УСКЛАЂЕНОСТ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ФИНАНСИЈСКЕ ПОГОДБЕ С ПРОПИСИМА (ЧЛАН 9. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);

9) АКО НА ВИДНОМ МЕСТУ У ПОСЛОВНИМ ПРОСТОРИЈАМА У КОЈИМА НУДИ УСЛУГЕ КОРИСНИЦИМА И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ НЕ ОБЕЗБЕДИ ДА СЕ КОРИСНИК УПОЗНА СА ОПШТИМ УСЛОВИМА ПОСЛОВАЊА НА СРПСКОМ ЈЕЗИКУ НАЈКАСНИЈЕ 15 ДАНА ПРЕ ДАНА ПОЧЕТКА ЊИХОВЕ ПРИМЕНЕ (ЧЛАН 10. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

10) АКО КОРИСНИКУ НЕ ПРУЖИ ОДГОВАРАЈУЋА ОБЈАШЊЕЊА И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА ПРИМЕНУ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА У ВЕЗИ С ФИНАНСИЈСКОМ ПОГОДБОМ ИЛИ МУ НЕ ДОСТАВИ ТЕ УСЛОВЕ, У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ

ПОДАТАКА, ИАКО ЈЕ КОРИСНИК ТО ЗАХТЕВАО (ЧЛАН 10. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);

11) АКО ЕФЕКТИВНУ КАМАТНУ СТОПУ НЕ ОБРАЧУНАВА НА ПРОПИСАНИ НАЧИН (ЧЛАН 11. ОВОГ ЗАКОНА);

12) АКО ОД КОРИСНИКА ЗАХТЕВА ИЛИ НАПЛАТИ НАКНАДУ СУПРОТНО ЧЛАНУ 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА У СЛУЧАЈУ ОДУСТАНКА КОРИСНИКА ОД УГОВОРА О ФИНАНСИЈСКОЈ ПОГОДБИ (ЧЛАН 12. СТАВ 7. ОВОГ ЗАКОНА);

13) АКО КОРИСНИКУ НЕ ДАЈЕ У ПИСМЕНОЈ ФОРМИ ИЛИ НА ДРУГОМ ТРАЈНОМ НОСАЧУ ПОДАТАКА, БЕЗ НАКНАДЕ, ИНФОРМАЦИЈЕ, ПОДАТКЕ И ИНСТРУКЦИЈЕ КОЈИ СУ У ВЕЗИ С ЊЕГОВИМ УГОВОРНИМ ОДНОСОМ ИЛИ ИХ НЕ ДАЈЕ НА НАЧИН И У РОКОВИМА УТВРЂЕНИМ УГОВОРНОМ О ФИНАНСИЈСКОЈ ПОГОДБИ (ЧЛАН 13. ОВОГ ЗАКОНА);

14) АКО ПОСТОЈАЊЕ ОБАВЕЗЕ ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О СПОРЕДНИМ УСЛУГАМА НЕ ИСКАЖЕ ЈАСНО, САЖЕТО И НА ВИДЉИВ НАЧИН, ЗАЈЕДНО СА ИСКАЗИВАЊЕМ ЕФЕКТИВНЕ КАМАТНЕ СТОПЕ (ЧЛАН 16. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

15) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ КОРИСТИ ИЗРАСЕ КОЈИМА СЕ ФИНАНСИЈСКА ПОГОДБА ОЗНАЧАВА БЕСПЛАТНОМ ИЛИ СЛИЧНЕ ИЗРАСЕ А НЕ ОГЛАСИ ДОДАТНЕ ТРОШКОВЕ ПО ОСНОВУ ЗАКЉУЧЕЊА ДРУГИХ УГОВОРА О ФИНАНСИЈСКОЈ ПОГОДБИ ИЛИ ПО ОСНОВУ БИЛО ЧЕГА ШТО ПРЕДСТАВЉА ТРОШАК ЗА КОРИСНИКА ИЛИ СТВАРА ДРУГУ ОБАВЕЗУ (ЧЛАН 16. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

16) АКО ПРИ ОГЛАШАВАЊУ И ПОНУДИ ФИНАНСИЈСКЕ ПОГОДБЕ НЕ НАВЕДЕ ПОДАТКЕ О РОБИ ИЛИ УСЛУЗИ, ГОТОВИНСКУ ЦЕНУ, КАО И ИЗНОС КОЈИ СЕ ПЛАЋА УНАПРЕД НА ИМЕ УЧЕШЋА ИЛИ ПРВЕ РАТЕ (ЧЛАН 47. СТАВ 1. ОВОГ ЗАКОНА);

17) АКО НЕ НАЗНАЧИ СВЕ ПОВОЉНОСТИ КОЈЕ ИМА КОРИСНИК КОЈИ ЦЕНУ РОБЕ ПЛАЋА ГОТОВИНСКИ КАДА СЕ ОГЛАШАВА ФИНАНСИЈСКА ПОГОДБА ЗА КУПОВИНУ РОБЕ ЧИЈА ЈЕ КАМАТНА СТОПА 0% (ЧЛАН 47. СТАВ 2. ОВОГ ЗАКОНА);

18) АКО КОД ПРОДАЈЕ СА ОБРОЧНИМ ОТПЛАТАМА ЦЕНЕ КОЈА СЕ У СМISЛУ ОВОГ ЗАКОНА СМАТРА КРЕДИТИРАЊЕМ КОРИСНИКА ПРОЦЕНТУАЛНО НЕ ИСКАЖЕ РАЗЛИКУ ИЗМЕЂУ ЦЕНЕ ЗА КУПОВИНУ НА ОДЛОЖЕНО ПЛАЋАЊЕ И ЦЕНЕ ЗА КУПОВИНУ ЗА ГОТОВИНУ (ЧЛАН 47. СТАВ 3. ОВОГ ЗАКОНА);

19) АКО ПОСТУПИ СУПРОТНО ОБАВЕЗАМА УТВРЂЕНИМ У ГЛАВИ II ОВОГ ЗАКОНА КОЈЕ СЕ ПРИМЕЊУЈУ НА ТРГОВЦА (ЧЛАН 48. ОВОГ ЗАКОНА).

ЗА РАДЊЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА КАЗНИЋЕ СЕ И ОДГОВОРНО ЛИЦЕ У ТРГОВЦУ КОЈИ ЈЕ ПРАВНО ЛИЦЕ НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 30.000 ДО 100.000 ДИНАРА.

ЗА РАДЊЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА КАЗНИЋЕ СЕ И ТРГОВАЦ КОЈИ ЈЕ ПРЕДУЗЕТНИК НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 50.000 ДО 500.000 ДИНАРА.

ПОСЕБНЕ ОДРЕДБЕ ЗАКОНА О ИЗМЕНАМА И ДОПУНАМА ЗАКОНА О
ЗАШТИТИ КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА КОЈЕ НИСУ УНЕТЕ У
ПРЕЧИШЋЕНИ ТЕКСТ

ЧЛАН 39.

НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 80.000 ДО 1.000.000 ДИНАРА КАЗНИЋЕ СЕ БАНКА АКО ДО 30. СЕПТЕМБРА 2015. ГОДИНЕ ПОСТУПИ СУПРОТНО ОДРЕДБАМА

ЧЛ. 24, 37. И 38. ЗАКОНА О ЗАШТИТИ КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА („СЛУЖБЕНИ ГЛАСНИК РС”, БР. 36/11).

НА ИЗРИЦАЊЕ НОВЧАНЕ КАЗНЕ ИЗ СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА ПРИМЕЊУЈУ СЕ ОДРЕДБЕ ЧЛАНА 33. ОВОГ ЗАКОНА.

ЧЛАН 40.

КОД ОСТВАРИВАЊА ЗАШТИТЕ ПРАВА И ИНТЕРЕСА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ПО ПРИГОВОРИМА КОЈИ СУ ПОДНЕТИ ДО ДАНА СТУПАЊА НА СНАГУ ОВОГ ЗАКОНА БАНКА ЈЕ ДУЖНА ДА ПОСТУПИ У СКЛАДУ СА ОДРЕДБАМА ЗАКОНА О ЗАШТИТИ КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА („СЛУЖБЕНИ ГЛАСНИК РС”, БР. 36/11).

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ ПОСТУПА ПО ОБАВЕШТЕЊИМА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА О ПРИГОВОРИМА КОЈА СУ ЈОЈ ДОСТАВЉЕНА ДО ДАНА СТУПАЊА НА СНАГУ ОВОГ ЗАКОНА У СКЛАДУ СА ОДРЕДБАМА ЗАКОНА О ЗАШТИТИ КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА („СЛУЖБЕНИ ГЛАСНИК РС”, БР. 36/11).

ЧЛАН 41.

БАНКЕ СУ ДУЖНЕ ДА ПРИ ОТПЛАТИ ОБАВЕЗА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА КОЈЕ ОД ДАНА ПОЧЕТКА ПРИМЕНЕ ОВОГ ЗАКОНА ДОСПЕВАЈУ ПО ОСНОВУ УГОВОРА О КРЕДИТИМА ИНДЕКСИРАНИМ У СТРАНОЈ ВАЛУТИ И ЗАКЉУЧЕНИМ ПРЕ ПОЧЕТКА ПРИМЕНЕ ЗАКОНА О ЗАШТИТИ КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА („СЛУЖБЕНИ ГЛАСНИК РС”, БР. 36/11) – ПРИМЕЊУЈУ ОНАЈ ТИП ДЕВИЗНОГ КУРСА КОЈИ СУ КОРИСТИЛЕ ПРИ ОДОБРАВАЊУ ТИХ КРЕДИТА (КУПОВНИ, СРЕДЊИ ИЛИ ПРОДАЈНИ) ИЛИ ДА ПРИМЕЊУЈУ ТИП ДЕВИЗНОГ КУРСА КОЈИ ЈЕ ЗА КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА ПОВОЉНИЈИ ОД ОНОГ КОЈИ СУ ТАДА КОРИСТИЛЕ.

ОДРЕДБА СТАВА 1. ОВОГ ЧЛАНА ПРИМЕЊУЈЕ СЕ И НА ДАВАОЦЕ ЛИЗИНГА КОД ОТПЛАТЕ ОБАВЕЗА КОРИСНИКА ЛИЗИНГА КОЈЕ ДОСПЕВАЈУ ОД ДАНА ПОЧЕТКА ПРИМЕНЕ ОВОГ ЗАКОНА ПО ОСНОВУ УГОВОРА О ЛИЗИНГУ ИНДЕКСИРАНИМ У СТРАНОЈ ВАЛУТИ И ЗАКЉУЧЕНИМ ПРЕ ПОЧЕТКА ПРИМЕНЕ ЗАКОНА О ЗАШТИТИ КОРИСНИКА ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА („СЛУЖБЕНИ ГЛАСНИК РС”, БР. 36/11).

ЧЛАН 42.

АКО БАНКА, ОДНОСНО ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА ПОСТУПЕ СУПРОТНО ЧЛАНУ 41. ОВОГ ЗАКОНА – НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ МОЖЕ ПРЕДУЗЕТИ СВЕ МЕРЕ ПРЕМА ДАВАОЦУ ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ УТВРЂЕНЕ ОВИМ ЗАКОНОМ И/ИЛИ ЗАКОНОМ КОЈИМ СЕ УРЕЂУЈЕ ПОСЛОВАЊЕ БАНАКА, ОДНОСНО ДАВАЛАЦА ЛИЗИНГА.

НОВЧАНОМ КАЗНОМ ОД 200.000 ДО 800.000 ДИНАРА КАЗНИЋЕ СЕ БАНКА, ОДНОСНО ДАВАЛАЦ ЛИЗИНГА АКО ПОСТУПЕ СУПРОТНО ЧЛАНУ 41. ОВОГ ЗАКОНА.

НА ИЗРИЦАЊЕ НОВЧАНЕ КАЗНЕ ИЗ СТАВА 2. ОВОГ ЧЛАНА ПРИМЕЊУЈУ СЕ ОДРЕДБЕ ЧЛАНА 33. ОВОГ ЗАКОНА.

ЧЛАН 43.

ОВАЈ ЗАКОН СТУПА НА СНАГУ ОСМОГ ДАНА ОД ДАНА ОБЈАВЉИВАЊА У „СЛУЖБЕНОМ ГЛАСНИКУ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ” И ПРИМЕЊИВАЋЕ СЕ ПОСЛЕ ИСТЕКА ТРИ МЕСЕЦА ОД ДАНА ЊЕГОВОГ СТУПАЊА НА СНАГУ, ОСИМ ОДРЕДАБА ЧЛАНА 1. СТ. 1, 3. И 5. И ЧЛ. 2, 9, 14, 16, 17, 20, 22, 24, 25, 26. И 37. ОВОГ ЗАКОНА, КОЈЕ ЋЕ СЕ ПРИМЕЊИВАТИ ОД 1. ОКТОБРА 2015. ГОДИНЕ, И ОДРЕДАБА ЧЛАНА 34. ОВОГ ЗАКОНА, КОЈЕ ЋЕ СЕ ПРИМЕЊИВАТИ ОД ДАНА ПРИСТУПАЊА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ ЕВРОПСКОЈ УНИЈИ.

ИЗЈАВА О УСКЛАЂЕНОСТИ ПРОПИСА СА ПРОПИСИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ

1. Орган државне управе, односно други овлашћени предлагач прописа:

Народна банка Србије, као једини предлагач прописа

2. Назив прописа:

Предлог закона о изменама и допунама Закона о заштити корисника финансијских услуга / Proposal for the Law on Amendments and Supplements to the Financial Services Consumer Protection Law

3. Усклађеност прописа са одредбама Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије са друге стране („Службени гласник РС”, број 83/08) (у даљем тексту: Споразум), односно с одредбама Прелазног споразума о трговини и трговинским питањима између Европске заједнице, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране („Службени гласник РС”, број 83/08) (у даљем тексту: Прелазни споразум):

а) Одредба Споразума и Прелазног споразума која се односе на нормативну садржину прописа,

Одредбе Споразума – Наслов VI Усклађивање прописа, примена права и правила конкуренције, члан 78. Заштита потрошача и Наслов VIII, Политике сарадње, члан 91. Банкарство, осигурање и друге финансијске услуге

б) Прелазни рок за усклађивање законодавства према одредбама Споразума и Прелазног споразума

Члан 8. Споразума - Највише шест година

в) Оцена испуњености обавезе које произлазе из наведене одредбе Споразума и Прелазног споразума,

„Испуњава у потпуности“

г) Разлози за делимично испуњавање, односно неиспуњавање обавеза које произлазе из наведене одредбе Споразума и Прелазног споразума,

НЕМА

д) Веза са Националним програмом за усвајање правних тековина Европске уније.

Националним програмом за усвајање правних тековина Европске уније (НПАА) у делу 3. Способност преузимања обавеза из чланства у ЕУ, 3.4. Слободно кретање капитала, 3.4.2. Платни систем предвиђено је доношење Закона о платним услугама током 2014. године којим би се извршило прилагођавање законодавног оквира којим се уређује тржиште платних услуга у Републици Србије прописима ЕУ, пре свега Директиви о платним услугама (2007L0064) и Директиви о електронском новцу (2009L0110). У том делу је напоменуто и да ће се пре подношења предлога

закона о платним услугама разрешити сва спорна питања везана за заштиту корисника финансијских услуга. У оквиру НПАА, део 3.28.1. Заштита потрошача, указано је да је припремљен је Нацрт закона о изменама и допунама закона о заштити корисника финансијских услуга којим ће се извршити његово усаглашавање са наведеним законом о платним услугама, те да се у 2014. години очекује истовремено усвајање поменутих закона.

4. Усклађеност прописа са прописима Европске уније:

а) Навођење одредби примарних извора права Европске уније и оцене усклађености са њима,

Уговор о функционисању Европске уније, Део трећи, Политика и унутрашње мере Уније, Наслов IV, Слободно кретање, људи, услуга и капитала, Поглавље 4, Капитал и плаћања, члан 63, и наслов XV Заштита потрошача, члан 169.

The Treaty on the Functioning of the European Union, Part Three, Union Policies and Internal Actions, Title IV, Free movement of persons, services and capital, Chapter IV, Capital and Payment, Article 63, and Title XV, Consumer Protection, Article 169.

„Потпуно усклађен“ – пропис је у складу с одредбама примарних извора права Европске уније и усклађен је са свим начелима која из тих одредаба произлазе.

б) Навођење секундарних извора права Европске уније и оцене усклађености са њима,

32007L0064

Директива 2007/64/ЕЗ Европског парламента и Савета од 13. новембра 2007. о платним услугама на интерном тржишту којом се мењају и допуњују директиве 97/7/ЕЗ, 2002/65/ЕЗ, 2005/60/ЕЗ и 2006/48/ЕЗ и престаје да важи Директива 97/5/ЕЗ;

Directive 2007/64/EC of the European Parliament and of the Council of 13 November 2007 on payment services in the internal market amending Directives 97/7/EC, 2002/65/EC, 2005/60/EC and 2006/48/EC and repealing Directive 97/5/EC (OJ L 319, 05.12.2007.)

„потпуно усклађен“ – предлог прописа је у складу с одредбама секундарних извора права Европске уније, усклађен је са свим начелима која из тих одредаба произлазе па се њиме преузимају све одредбе секундарног извора права Европске уније у питању;

32009L0110

Директива 2009/110/ЕЗ Европског парламента и Савета од 16. септембра 2009. године о почетку пословања, обављању делатности и пруденцијалном надзору пословања институција електронског новца којом се мењају и допуњују директиве 2005/60/ЕЗ и 2006/48/ЕЗ и престаје да важи Директива 2000/46/ЕЗ;

Directive 2009/110/EC of the European Parliament and of the Council. of 16 September 2009. on the taking up, pursuit and prudential supervision of the business of electronic money institutions amending Directives 2005/60/EC and 2006/48/EC and repealing Directive 2000/46/EC;

„потпуно усклађен“ – предлог прописа је у складу с одредбама секундарних извора права Европске уније, усклађен је са свим начелима

која из тих одредаба произлазе па се њиме преузимају све одредбе секундарног извора права Европске уније у питању.

в) Навођење осталих извора права Европске уније и усклађеност са њима,

32008L0048

Директива 2008/48/ЕЗ Европског парламента и Савета од 23. априла 2008. о уговорима о кредитима за потрошаче којом престаје да важи Директива Савета 87/102/ЕЕЗ

Directive 2008/48/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on credit agreements for consumers and repealing Council Directive 87/102/EEC

„делимично усклађен” – пропис је у складу са свим начелима и највећим бројем одредби секундарног извора права Европске уније, али није усклађен с неким одредбама.

г) Разлози за делимичну усклађеност, односно неусклађеност,

Примарни циљ доношења Закона о изменама и допунама Закона о заштити корисника финансијских услуга јесте усклађивање са прописима ЕУ под сеlex бр. 32007L0064 и 32009L0110, и у том смислу је постигнута потпуна усклађеност. Усклађивање с прописом ЕУ под сеlex бр. 32008L0048 није био основни циљ доношења овог закона, али је у НПАА у оквиру дела 3.28.1 планирано да се у периоду 2015-2018 приступи припреми предлога закона о изменама и допунама закона о заштити корисника финансијских услуга како би се постигла пуна усаглашеност с прописима ЕУ.

д) Рок у којем је предвиђено постизање потпуне усклађености прописа са прописима Европске уније.

5. Уколико не постоје одговарајуће надлежности Европске уније у материји коју регулише пропис, и/или не постоје одговарајући секундарни извори права Европске уније са којима је потребно обезбедити усклађеност, потребно је образложити ту чињеницу. У овом случају, није потребно попуњавати Табелу усклађености прописа. Табелу усклађености није потребно попуњавати и уколико се домаћим прописом не врши пренос одредби секундарног извора права Европске уније већ се искључиво врши примена или спровођење неког захтева који произилази из одредбе секундарног извора права (нпр. Предлогом одлуке о изради стратешке процене утицаја биће спроведена обавеза из члана 4. Директиве 2001/42/ЕЗ, али се не врши и пренос те одредбе директиве).

Табеле усклађености за овај пропис достављене су уз Предлог закона о платним услугама.

6. Да ли су претходно наведени извори права Европске уније преведени на српски језик?

Званичних превода нема, прописи су евидентирани као приоритети у процесу превођења који је организовала Влада РС, превођење је у различитим фазама, али ниједан превод још увек није верификован.

7. Да ли је пропис преведен на неки службени језик Европске уније?

НЕ

8. Учешће консултаната у изради прописа и њихово мишљење о усклађености

Није било.

Датум: 3. децембра 2014. године

Гувернер Народне банке Србије

др Јоргованка Табаковић