На основу члана 8. став 1. Закона о Народној скупштини („Службени гласник", број 9/10) и члана 238. став 5. Пословника Народне скупштине („Службени гласник РС", број 20/12),

Народна скупштина Републике Србије, на Деветој посебној седници у Дванаестом сазиву, одржаној 29. децембра 2021. године, донела је

**3АКЉУЧАК**

**поводом разматрања Редовног годишњег извештаја Заштитника грађана**

**за 2020. годину**

1. Народна скупштина оцењује да је Заштитник грађана својим Редовним годишњим извештајем за 2020. годину, коју је обележила пандемија заразне болести COVID-19, кроз целовито представљање активности Заштитника грађана у извршавању уставних и законских надлежности, дао општу оцену стања и квалитета остваривања и заштите права грађана пред државним органима, у ситуацији која је захтевала мере заштите којима су у одређеним сегментима и на одређено време била ограничена поједина људска права, те да је у датим околностима, представио стање државне управе и јавног сектора у целини, указујући на неопходне системске промене кроз изградњу и јачање инстуција, у циљу унапређења владавине права, поштовања људских и мањинских права и остваривања права грађана.

2. Народна скупштина, полазећи од оцене Заштитника грађана о положају грађана у односу на органе управе, препоручује Влади данастави са континуираним: надзором над радом судске управе и доследном применом прописа којима је регулисано поступање по притужбама на њихов рад; унапређивањем комуникације са грађанима; надзором над доследном применом прописа у свим областима; анализирањем ефеката примене закона, у циљу ефикасног и законитог остваривања права грађана и унапређивања механизама за заштиту њихових права; развијањем и применом технологије како би се повећала ефикасност рада органа и служби градова и општина у корист грађана.

3. Народна скупштина позива Владу да континуирано извештава Народну скупштину о спровођењу ових закључака.

4. Овај закључак објавити у „Службеном гласнику Републике Србије“.

РС Број 101

У Београду, 29. децембра 2021. године

**НАРОДНА СКУПШТИНА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ**

ПРЕДСЕДНИК

 Ивица Дачић