

ЗАКОН

О ПОШТАНСКИМ УСЛУГАМА

I. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим законом уређују се услови и начин обављања поштанских услуга, надлежности у области поштанских услуга, права, обавезе и одговорности давалаца и корисника поштанских услуга, надзор над применом овог закона, као и друга питања од значаја за функционисање и развој поштанских услуга у Републици Србији.

Члан 2.

Обављање поштанских услуга заснива се на начелима:

- 1) обезбеђивања услова за равномеран развој поштанских услуга на територији Републике Србије;
- 2) обезбеђивања доступности универзалне поштанске услуге прописаног квалитета и по приступачним ценама, свим грађанима у Републици Србији, уз задовољење потреба специфичних друштвених група, укључујући особе са инвалидитетом;
- 3) обезбеђивања равноправности, забране дискриминације и високог нивоа заштите интереса корисника поштанских услуга;
- 4) обезбеђивања услова за равноправно пословање поштанских оператора;
- 5) подстицања конкуренције, економичности и делотворности у обављању поштанске делатности;
- 6) обезбеђивања развоја поштанске делатности;
- 7) усклађивања обављања делатности у области поштанских услуга са српским и међународним стандардима;
- 8) неповредивости тајности писама и других средстава општења;
- 9) омогућавања равноправног приступа поштанској мрежи и поштанским услугама;
- 10) обезбеђивања одрживости универзалне поштанске услуге.

Члан 3.

Поједини изрази употребљени у овом закону имају следеће значење:

- 1) акта Светског поштанског савеза су прописи које је донео Светски поштански савез и међународни уговори који се примењују на поштанске услуге у међународном поштанском саобраћају, потврђени од стране надлежних органа Републике Србије;
- 2) поштанска услуга је услуга која подразумева свако поступање даваоца поштанских услуга са поштанским пошиљкама и обухвата пријем, прераду, превоз и уручење поштанских пошиљака у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају. Поштанска услуга не обухвата превоз пошиљака као самосталну услугу;

3) корисник поштанских услуга (у даљем тексту: корисник) је физичко или правно лице које користи поштанске услуге као пошиљалац или прималац поштанске пошиљке;

4) адреса је скуп ознака на поштанској пошиљци које означавају примаоца и место уручења поштанске пошиљке, а поштански адресни код је низ карактера који једнозначно одређује део улице коме припада адреса пошиљалаца или примаоца и који је јединствен за територију Републике Србије;

5) поштански оператор односно давалац поштанских услуга је привредни субјект који обавља једну или више поштанских услуга;

6) јавни поштански оператор је правно лице са обавезом обављања универзалне поштанске услуге и правом на обављање резервисаних поштанских услуга;

7) давалац универзалне поштанске услуге је привредни субјект који пружа универзалну поштанску услугу или делове те услуге, осим резервисаних поштанских услуга, на основу лиценце;

8) консолидатор је лице које није давалац поштанских услуга и које на основу закљученог уговора о прикупљању поштанских пошиљака од пошиљалаца прикупља поштанске пошиљке и предаје их поштанском оператору на даљу отпрему и уручење примаоцу;

9) национално регулаторно тело је независно регулаторно тело са функцијом регулисања тржишта поштанских услуга у Републици Србији;

10) пријем поштанских пошиљака је поступак преузимања поштанских пошиљака ради уручења примаоцу. Пошиљке се могу примити у приступним тачкама оператора или на адреси пошиљалаца посредством запослених код поштанског оператора, на начин прописан одредбама овог закона и општих услова поштанских оператора;

11) прерада поштанских пошиљака је технолошки усклађен и оптимизован поступак разврставања поштанских пошиљака у фази прикупљања пошиљака и фази отпреме истих, према одредиштима уручења;

12) пренос поштанских пошиљака обухвата технолошке процесе код поштанског оператора од места пријема до места уручења;

13) превоз поштанских пошиљака обухвата поступак припреме за превоз и превоз појединачних или збирних поштанских пошиљака, као и друге поступке у вези са превозом поштанских пошиљака од места пријема до места уручења;

14) дистрибуција представља пословне процесе поштанског оператора од прераде у прерадним центрима до уручења поштанске пошиљке;

15) уручење поштанских пошиљака обухвата доставу поштанских пошиљака примаоцу на адреси, путем кућних, збирних сандучића или аутомата или испоруку у пословним просторијама давалаца поштанских услуга;

16) кореспонденција је преписка у писаној форми на било којој врсти физичког медијума која се уручује на адреси, коју је пошиљалац означио на самој пошиљци или на њеном омоту. Књиге, каталози, новине и часописи се не сматрају кореспонденцијом;

17) поштанска пошиљка је пошиљка адресована од стране пошиљалаца на начин да се неспорно може утврдити прималац, а за тачност адресних података одговоран је пошиљалац. Поред кореспонденције, ове пошиљке

укључују и књиге, каталоге, новине, часописе, као и пакете који садрже робу са или без означене вредности;

18) писмоносна пошиљка је поштанска пошиљка која обухвата кореспонденцију, штампане ствари, робу и друге предмете;

19) пакет је регистрована поштанска пошиљка, са или без означене вредности, пакована на прописан начин, која садржи робу и друге предмете и која на омоту или документу који је прати садржи опис садржине и масу;

20) пошиљка најбрже категорије је пошиљка прве стопе масе коју давалац универзалне поштанске услуге отпрема најбржим путем до одредишта и има предност у односу на друге пошиљке. У случају да давалац универзалне поштанске услуге има само један начин поступања са свим поштанским пошиљкама, он се сматра најбржим;

21) поштанска упутница је регистрована поштанска пошиљка која се преноси поштанском мрежом или електронским путем, а служи као основ за исплату новчаног износа примаоцу;

22) секограм је отворена писмоносна пошиљка која садржи штампане ствари и кореспонденцију прилагођену слепим и слабовидим лицима;

23) штампане ствари су пошиљке које садрже књиге, публикације, новине, часописе, каталоге, брошуре и друге штампане садржине и одштампане су на папиру, картону или другом сличном материјалу;

24) директна пошта је поштанска пошиљка која се састоји од рекламних, маркетиншких и огласних материјала истоветне садржине, изузев имена примаоца и адресе, и која се шаље великом броју прималаца. Рачуни, фактуре, финансијски извештаји и друге неидентичне поруке се не сматрају директном поштом. Директна пошта је поштанска пошиљка у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају. Директна пошта која се шаље у истој пошиљци, односно истом омоту са другом врстом пошиљке, не сматра се директном поштом у смислу овог закона;

25) „масовне” пошиљке су поштанске пошиљке које су предате од једног физичког или правног лица за слање на велики број адреса у једној отпреми, о чему пошиљалац закључује уговор са поштанским оператором;

26) хибридна пошта је поштанска пошиљка коју формира и дистрибуира поштански оператор на основу података које је доставио пошиљалац електронским путем;

27) међународна поштанска пошиљка је поштанска пошиљка упућена у другу или примљена из друге државе;

28) тарифни став је унапред одређена категорија поштанских пошиљака за које поштански оператор утврђује цену;

29) ценовник поштанских услуга је попис цена поштанских услуга према којима давалац поштанских услуга наплаћује услуге;

30) поштарина је цена коју корисник плаћа за извршење поштанске услуге;

31) потврда о пријему пошиљке је документ који поштански оператор издаје пошиљаоцу приликом пријема регистрованих поштанских пошиљака, садржи податке о пошиљци и служи као доказ да је пошиљка предата поштанском оператору на даљу отпрему;

32) поштанске марке су вредноснице којима се унапред врши плаћање поштанских услуга;

33) персонализована поштанска марка је марка коју јавни поштански оператор на захтев правних и физичких лица штампа на посебном папиру, са номиналном вредношћу за писмо масе до 20 грама, са мотивом по личном избору корисника – наручиоца марке, садржи назив земље и користи се за плаћање поштарине у унутрашњем поштанском саобраћају;

34) терминални трошкови представљају надокнаду даваоцима универзалне поштанске услуге за даљу дистрибуцију међународних поштанских пошиљака у долазу;

35) захтев за испуњеност услова је поднесак без прописане форме којим се привредни субјект обраћа органу надлежном за област поштанског саобраћаја ради провере испуњености услова за отпочињање обављања поштанских услуга;

36) општи услови за обављање поштанских услуга представљају акт поштанског оператора донет на основу закона и подзаконских аката;

37) идентификациони знак је графички симбол, односно лого који на јединствен начин идентификује одређеног поштанског оператора;

38) посебна лиценца је дозвола која се издаје јавном поштанском оператору за обављање универзалне поштанске услуге;

39) лиценца је дозвола која се издаје поштанском оператору за обављање универзалне поштанске услуге, осим резервисаних поштанских услуга;

40) одобрење је дозвола која се издаје поштанском оператору за обављање осталих поштанских услуга;

41) поштанска мрежа јавног поштанског оператора је систем приступних тачака и свих врста средстава међусобно повезаних у јединствену техничко-технолошку целину, коју давалац универзалне поштанске услуге користи за обављање ове услуге на целокупној територији Републике Србије;

42) приступне тачке поштанске мреже су пријемна места, укључујући и поштанске сандучиће и аутомате на јавним површинама или у просторијама поштанског оператора, где пошиљалац може предати поштанску пошиљку на даљу отпрему;

43) поштански сандучић је средство поштанске мреже које се користи за пријем нерегистрованих писмоносних пошиљака;

44) збирни сандучић је средство поштанске мреже које се користи за пријем и уручење поштанских пошиљака корисника који су удаљени од насељених места, корисника у тржним центрима и сл;

45) кућни сандучић је сандучић који се користи за уручење нерегистрованих писмоносних поштанских пошиљака.

Сви појмови који се у овом закону користе у мушком роду, обухватају исте појмове и у женском роду.

II. НАДЛЕЖНОСТИ

Члан 4.

Влада, на предлог министарства надлежног за послове поштанског саобраћаја (у даљем тексту: Министарство):

1) утврђује основна опредељења и принципе обављања поштанских услуга, руководећи се општим интересом у овој области, професионалним

принципима поштанске струке, начелима Светског поштанског савеза, других међународних организација, као и преузетим међународним обавезама;

2) доноси стратешке акте и акционе планове за њихово спровођење, којима се утврђују начела, циљеви и приоритети развоја поштанских услуга у Републици Србији;

3) одређује услове и начин коришћења поштанске мреже јавног поштанског оператора у случају настанка ванредних ситуација;

4) одлучује о другим питањима када је то предвиђено законом.

Члан 5.

Министарство, у складу са овим законом:

1) доноси прописе на основу овлашћења утврђених законом;

2) врши надзор над применом овог закона и других прописа којима се уређује обављање поштанских услуга;

3) решава по жалбама на решење инспектора за поштанске услуге;

4) представља Републику Србију у међународним организацијама и институцијама у области поштанског саобраћаја, стара се о спровођењу споразума у области поштанских услуга и обавештава Светски поштански савез о јавном поштанском оператору и ентитетима надлежним за испуњавање обавеза из Светске поштанске конвенције;

5) обавља и друге послове када је то предвиђено законом.

Члан 6.

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) је независно регулаторно тело са функцијом регулисања тржишта поштанских услуга у Републици Србији.

Правни положај и рад Агенције прописани су законом којим се уређује област електронских комуникација.

Агенција у складу са овим законом:

1) доноси подзаконске акте;

2) издаје и одузима дозволе за обављање поштанских услуга;

3) учествује у раду међународних организација и институција у својству националног регулаторног тела у области поштанских услуга;

4) спроводи активности у циљу обезбеђивања конкуренције на тржишту поштанских услуга;

5) посредује у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора;

6) врши стручни надзор над радом поштанских оператора;

7) води регистар издатих и одузетих дозвола поштанским операторима и обезбеђује јавни приступ истом;

8) врши и друге послове у складу са овим законом.

Послове из става 3. тач. 1), 2), 6) и 7) овог члана, Агенција обавља као поверене послове.

Надзор над обављањем поверених послова врши Министарство.

Акте из става 3. тачка 1) овог члана, Агенција објављује у „Службеном гласнику Републике Србије”.

III. ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Обављање поштанских услуга

Члан 7.

Поштанске услуге се обављају на основу уговора по приступу или на основу закљученог уговора који мора бити у складу са законом, прописима донетим на основу закона, општим условима за обављање поштанских услуга и другим актима поштанских оператора заснованих на закону, као и на основу међународних конвенција, споразума и других међународних аката потврђених од стране Републике Србије.

Члан 8.

Агенција ближе утврђује услове и начин обављања поштанских услуга, поступање са поштанским пошиљкама од пријема до уручења, као и друга питања од значаја за обављање поштанских услуга.

Члан 9.

Поштански оператори су дужни да у складу са овим законом и прописима донетим на основу овог закона, донесу опште услове за обављање поштанских услуга.

Општи услови за обављање поштанских услуга морају садржати:

- 1) назив и седиште поштанског оператора;
- 2) врсте поштанских услуга које ће обављати;
- 3) територију на којој ће обављати поштанске услуге;
- 4) начин и услове обављања поштанских услуга;
- 5) рокове за уручење поштанских пошиљака;
- 6) допунске услуге у вези са пошиљкама;
- 7) поступање са неиспоручивим пошиљкама и отварање ових пошиљака;
- 8) начин плаћања поштанских услуга;
- 9) рокове чувања манипулативних исправа, поступак рекламације и потраживања пошиљака, као и поступак обештећења корисника у рекламационом поступку.

Општи услови поштанских оператора морају бити у складу са законом.

Општи услови поштанских оператора и манипулативне исправе које се налазе на поштанској пошиљци или прате пошиљку у унутрашњем поштанском саобраћају, морају бити написани у складу са законом којим је уређена службена употреба језика и писма у Републици Србији.

Агенција даје сагласност на опште услове поштанских оператора.

Агенција може захтевати измену општих услова поштанских оператора, ако је то потребно ради заштите корисника или обезбеђивања заштите конкуренције.

Јавни поштански оператор по добијању сагласности Агенције објављује опште услове у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Сви поштански оператори су дужни да опште услове истакну на видном месту у пословним просторијама и на други начин учине јавно доступним корисницима, најмање осам дана пре почетка њихове примене.

Општи услови свих поштанских оператора објављују се на интернет страници Агенције.

Поштански оператори су дужни да обављају поштанске услуге у складу са својим општим условима.

Члан 10.

Поштански оператор може приликом обављања поштанских услуга користити поштанску мрежу, техничко-технолошка решења или базе података других поштанских оператора, на основу уговора.

Формирање и одржавање базе података поштанских адресних кодова обавља јавни поштански оператор.

Члан 11.

Поштански оператор може уговорити са другим лицем да у његово име и за његов рачун обавља поједине фазе поштанске услуге.

Давалац универзалне поштанске услуге може поверити посреднику обављање појединих технолошких процеса.

Одговорност за обављање поверених послова из става 2. овог члана је на јавном поштанском оператору

Члан 12.

Поштански оператор је дужан да на видљив начин истакне радно време са корисницима на улазу у пословне просторије где се пружају поштанске услуге.

Члан 13.

Корисници имају право и обавезу да одаберу ону врсту услуге која одговара природи, садржини, значају, односно стварној вредности поштанске пошиљке.

Члан 14.

Корисници могу поштанске услуге да остваре преко пуномоћника у складу са законом и општим условима оператора.

Пуномоћје се може издати за пријем и уручење свих пошиљака или за појединачну поштанску пошиљку.

Пуномоћје издато од стране надлежних органа важи за период који је наведен у пуномоћју, а пуномоћје издато од стране поштанског оператора важи само за услуге тог оператора, и то за период наведен у пуномоћју.

Пуномоћје издато на одређен временски период престаје да важи истеком времена за које је издато или из других разлога престанка важења пуномоћја, у складу са општим одредбама о пуномоћју.

Члан 15.

Поштански оператори при обављању поштанских услуга поступају у складу са параметрима квалитета које ближе одређује Агенција.

Поштански оператори и Агенција су дужни да на захтев Министарства и/или Агенције доставе податке у вези са обављањем поштанских услуга који су неопходни за спровођење радњи и мера у складу са овим законом, као и податке за јасно дефинисане статистичке сврхе.

Члан 16.

Поштански оператори су дужни да при обављању поштанских услуга обезбеде неповредивост тајности писама и других средстава општења.

Неповредивост тајности писама и других средстава општења је нарушена ако поштански оператор:

- 1) поштанску пошиљку уручи неовлашћеном лицу, на неовлашћен начин сазна садржину поштанских пошиљака или је задржи или прикрије;
- 2) неовлашћеном лицу саопшти податке о садржини, пошиљаоцу, примаоцу или друге податке о пошиљкама.

Начело неповредивости тајности садржине поштанских пошиљака, писама и других средстава општења може се нарушити само на основу одлуке суда, када је то неопходно за вођење кривичног поступка или заштите безбедности Републике Србије, отварањем или привременим одузимањем писама.

Врсте поштанских услуга**Члан 17.**

Поштанске услуге су универзална поштанска услуга и остале поштанске услуге.

Универзална поштанска услуга**Члан 18.**

Универзална поштанска услуга је услуга од општег интереса и представља скуп поштанских услуга које се обављају у континуитету на целокупној територији Републике Србије, у оквиру прописаног квалитета, по приступачним ценама и под једнаким условима за све кориснике, без дискриминације.

За обављање услуга из става 1. овог члана, овлашћује се Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд.

Универзална поштанска услуга обухвата пријем, прераду, превоз и уручење:

- 1) писмоносних пошиљака масе до два килограма;
- 2) писмена у судском, управном и прекршајном поступку, без обзира на лимите;
- 3) пријем пакета масе до десет килограма у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају;
- 4) уручење пакета масе до 20 килограма у међународном поштанском саобраћају;

5) секограма масе до седам килограма без наплате поштарине у унутрашњем поштанском саобраћају.

Поред пошиљака из става 3. овог члана, универзална поштанска услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају обухвата и пријем, пренос и исплату поштанске упутнице.

Најмање и највеће димензије пошиљака у међународном поштанском саобраћају морају бити у складу са важећим актима Светског поштанског савеза.

Ближе услове за обављање универзалне поштанске услуге из става 1. овог члана, као и минимум радног времена јавног поштанског оператора прописује министар надлежан за послове поштанског саобраћаја (у даљем тексту: Министар).

Члан 19.

Јавни поштански оператор је дужан да обезбеди прописану густину приступних тачака у циљу обезбеђења услова за унапређење и одрживост пружања универзалне поштанске услуге, у складу са потребама корисника.

Јавни поштански оператор је дужан да корисницима са инвалидитетом омогући доступност поштанских услуга у смислу прилагођеног приступа, односно улаза у објекте поштанске мреже, као и да прилагоди поштанске терминале особама са инвалидитетом.

Министар прописује услове за унапређење и одрживост обављања универзалне поштанске услуге и ближе услове за пружање универзалне поштанске услуге корисницима са инвалидитетом, тако да се свим корисницима омогући равноправан приступ мрежи јавног поштанског оператора.

У обављању универзалне поштанске услуге, јавни поштански оператор је дужан да у случају штрајка обезбеди минимум процеса рада у циљу обезбеђивања општег интереса грађана у коришћењу универзалне поштанске услуге, у складу са законом којим се уређују услови и начин организовања штрајка.

Министар прописује посебне услове за обављање универзалне поштанске услуге у случају ванредне ситуације и ратног стања.

Члан 20.

Право на коришћење назива или речи „пошта” на било ком језику или писму у називу или пословању има искључиво јавни поштански оператор.

Право на коришћење назива или речи „пошта” на било ком језику или писму има и правно лице у коме јавни поштански оператор има акције, односно уделе.

Члан 21.

Пријем и уручење поштанских пошиљака у оквиру универзалне поштанске услуге обавља се најмање пет дана у недељи, осим у дане државних и верских празника, више силе и угрожености здравља и сигурности запослених код поштанских оператора.

Давалац универзалне поштанске услуге дужан је да најмање пет дана у недељи обезбеди доступност универзалне поштанске услуге и то:

1) уз минимално један пријем поштанске пошиљке, осим у посебним околностима и географским условима, када се гарантује најмање један пријем недељно унапред одређеним радним даном;

2) уз једно уручење поштанске пошиљке на адреси примаоца, осим у посебним околностима и географским условима, када се гарантује најмање једно уручење недељно унапред одређеним радним даном;

3) постављањем поштанских сандучића, збирних сандучића и аутомата, а у складу са прописаном густином приступних тачака.

Агенција ближе уређује услове и начин из става 2. овог члана актом из члана 8. овог закона.

Обављање појединих услуга које припадају универзалној поштанској услузи може се прекинути или обуставити у циљу заштите општег интереса, јавног морала, јавне безбедности, кривичне истраге, јавне политике и у другим случајевима предвиђеним законом.

Члан 22.

Агенција је обавезна да прати рад јавног поштанског оператора.

Сви даваоци универзалне поштанске услуге су дужни да најмање једном годишње Агенцији доставе извештаје о свом пословању, у циљу анализе и унапређења обављања универзалне поштанске услуге.

Јавни поштански оператор годишње обавља испитивање о достигнутом нивоу реализације универзалне поштанске услуге, мерењем квалитета обављања универзалне услуге на основу утврђених критеријума, ангажовањем организације независне од давалаца универзалне поштанске услуге.

Уколико Агенција на неспоран начин утврди да даваоци универзалне поштанске услуге не обављају поштанске услуге у складу са параметрима утврђеним актом из члана 15. став 1. овог закона, без одлагања ће о томе обавестити Министарство.

Члан 23.

Агенција на својој интернет страници објављује информације о условима који се односе на обављање поштанских услуга, врсте услуга, њихове карактеристике, поштарине и прописане параметре квалитета.

Резервисане поштанске услуге

Члан 24.

Резервисане поштанске услуге су део универзалне поштанске услуге поверене јавном поштанском оператору и обухватају:

1) пријем и/или прераду и/или превоз и/или уручење писмоносних поштанских пошиљака масе до 50 грама;

2) пријем и/или прераду и/или превоз и/или уручење писмена у судском, управном и прекршајном поступку, као препоручених поштанских пошиљака, без обзира на лимите;

3) пријем и/или пренос и/или исплату поштанских упутница.

Поштанске услуге из става 1. тачка 1) овог члана не сматрају се резервисаним поштанским услугама, ако им је цена једнака или виша од износа који је два и по пута већи од цене писмоносне пошиљке најбрже категорије

према важећем ценовнику овлашћеног поштанског оператора, даваоца универзалне поштанске услуге.

Јавни поштански оператор је овлашћен да резервисане поштанске услуге из става 1. овог члана обавља како у унутрашњем, тако и у међународном поштанском саобраћају.

Члан 25.

Јавни поштански оператор, поред поштанских услуга, може обављати и друге делатности, и то:

- 1) заступање у осигурању;
- 2) мењачке послове;
- 3) платне и друге услуге за чије је обављање овлашћен законом којим се уређују платне услуге;
- 4) послове у вези са међународним упутницама у динарима и ефективном страном новцу;
- 5) друге делатности у складу са оснивачким актом и статутом.

Послове из става 1. тач. 2) - 4) овог члана јавни поштански оператор обавља у складу са одредбама посебних закона којима се уређује обављање наведених послова.

Остале поштанске услуге

Члан 26.

Остале поштанске услуге обухватају:

- 1) пријем, прераду, превоз и уручење пакета масе преко десет килограма у унутрашњем поштанском саобраћају;
- 2) пријем, прераду и превоз пакета масе преко десет килограма у међународном поштанском саобраћају, у полазу;
- 3) прераду, превоз и уручење пакета масе преко 20 килограма у међународном поштанском саобраћају, у долазу;
- 4) услуге додатне вредности;
- 5) допунске услуге.

Остале поштанске услуге могу обављати сви поштански оператори у складу са овим законом и актима донетим на основу овог закона.

Члан 27.

Услуге додатне вредности су поштанске услуге које имају посебне захтеве у погледу квалитета и начина пријема, прераде, превоза и уручења.

Услугама из става 1. овог члана сматрају се:

- 1) курирске услуге које подразумевају пријем поштанске пошљке на адреси пошљаоца и директан превоз и уручење на адреси примаоца, без прераде;
- 2) експрес услуге које подразумевају пријем, прераду, превоз и уручење поштанских пошљака у најкраћим и гарантованим роковима;

3) услуге електронског праћења од пријема до уручења поштанске пошиљке;

4) услуге при којима пошиљалац, ради додатних упутстава у вези са уручењем поштанске пошиљке има директну комуникацију са лицем које непосредно обавља поштанску услугу;

5) уручење пошиљке са уговореним временом уручења;

6) друге услуге у складу са овим законом.

Члан 28.

Допунске поштанске услуге су поштанске услуге које садрже посебан начин поступања у току пријема, прераде, превоза и уручења поштанских пошиљака.

Услугама из става 1. овог члана, сматрају се услуге по захтеву примаоца и услуге по захтеву пошиљаоца.

Захтев за све допунске поштанске услуге се може поднети у било којој фази обављања поштанских услуга, до уручења.

Поштарина за обављање поштанских услуга

Члан 29.

Агенција утврђује јединствене тарифне ставове према стопи масе поштанских пошиљака и врстама поштанских услуга из области универзалне поштанске услуге.

Члан 30.

Поштарина за поштанске услуге се по правилу плаћа унапред ако уговором поштанског оператора и корисника није другачије одређено, а према важећем ценовнику поштанских услуга.

Ценовник поштанских услуга из става 1. овог члана, поштански оператор је дужан да истакне на видном месту у просторијама у којима пружа поштанске услуге.

Поштански оператор је дужан да на захтев корисника да на увид важећи ценовник поштанских услуга.

Члан 31.

Поштарина за поштанске услуге не може:

1) садржати додатне износе које би давалац поштанских услуга одредио искључиво на основу своје тржишне снаге на тржишту поштанских услуга;

2) се одређивати испод јединичне цене коштања са намером преузимања или задржавања тржишне снаге на тржишту поштанских услуга.

У случајевима када Агенција дође до сазнања да поштарина није одређена у складу са ставом 1. овог члана, без одлагања ће обавестити:

1) надлежне органе за заштиту конкуренције, и тражити њихово мишљење или предложити покретање поступка у случајевима спречавања, ограничавања или нарушавања тржишне утакмице, у складу са законом којим се уређује заштита конкуренције;

2) надлежне органе за заштиту потрошача, у складу са законом којим се уређује заштита потрошача.

У случајевима из става 2. овог члана, Агенција надлежним органима пружа потребну стручну и техничку помоћ.

Поштарина за универзалну поштанску услугу

Члан 32.

Поштарина за универзалну поштанску услугу мора бити:

1) иста за све кориснике на читавој територији на којој давалац универзалне поштанске услуге пружа услугу;

2) приступачна, заснована на реалним трошковима и подстицајна за ефикасно обављање универзалне поштанске услуге;

3) бесплатна за секограме које користе слепа и слабовида лица;

4) транспарентна;

5) одређена на начин да појединим корисницима не даје предност у односу на друге кориснике под истим или сличним условима.

На поштарину из става 1. овог члана, осим резервисаних поштанских услуга, сагласност даје Агенција.

На акт јавног поштанског оператора којим се утврђује поштарина за резервисане поштанске услуге сагласност даје Влада.

Члан 33.

Давалац универзалне поштанске услуге може одобрити попусте корисницима који шаљу већи број пошиљака, под условом да је такав попуст одређен уз уважавање стварних трошкова и да је предвиђен ценовником поштанских услуга, као и да се примењује на све кориснике који шаљу пошиљке под једнаким или сличним условима, уважавајући начела транспарентности и забране дискриминације.

Попусти из става 1. овог члана, не урачунавају се у нето трошак јавног поштанског оператора.

Члан 34.

Поштарине осталих поштанских услуга одређује поштански оператор и оне морају бити исте за све кориснике који користе поштанске услуге под истим или сличним условима.

Поштански оператор је дужан да ценовник поштанских услуга достави Агенцији најкасније три дана пре почетка његове примене.

Поштански оператор је дужан да обавља поштанске услуге у складу са важећим ценовником.

Одрживост универзалне поштанске услуге

Члан 35.

Јавни поштански оператор, као давалац универзалне поштанске услуге, остварује одрживост обављања универзалне поштанске услуге из средстава обезбеђених из прихода остварених пружањем универзалне поштанске услуге.

Трошкови настали при обављању универзалне поштанске услуге од стране јавног поштанског оператора, подмирују се првенствено од прихода насталих обављањем резервисаних и нерезервисаних поштанских услуга, из домена универзалне поштанске услуге.

Одвојено рачуноводство

Члан 36.

Поштански оператор који поред поштанских услуга обавља једну или више других делатности дужан је да води одвојено рачуноводство за обављање поштанских услуга.

Давалац универзалне поштанске услуге је дужан да рачуноводствено одвоји приходе и трошкове остварене од универзалне поштанске услуге, од прихода и трошкова остварених од осталих поштанских услуга, према врстама услуга.

Јавни поштански оператор је дужан да својим интерним обрачуном обезбеди алокацију трошкова свих услуга, како би се омогућио преглед прихода по врстама поштанских услуга, по фазама обављања поштанских услуга и по јединици поштанске услуге. Такво рачуноводствено раздвајање на основу доследно примењених и објективно утемељених начела трошковног рачуноводства служи као извор података за давање сагласности на поштарине универзалне поштанске услуге, осим резервисаних, и обрачун нето трошка универзалне поштанске услуге.

Јавни поштански оператор дужан је да приходе од резервисаних поштанских услуга рачуноводствено одвоји од прихода остварених од нерезервисаних поштанских услуга из домена универзалне поштанске услуге.

Трошкови који се могу директно приписати појединачној услузи се приписују тој услузи.

Заједнички трошкови, односно трошкови који не могу директно да се припишу појединачним услугама, распоређују се, када је то могуће, на основу директне анализе настанка тих трошкова.

Ако директна анализа није могућа, категорије заједничких трошкова деле се на основу индиректног повезивања са другим категоријама трошкова које је могуће утврдити, при чему се индиректна повезаност темељи на сличним трошковним структурама.

Када ни директне ни индиректне мере утврђивања трошкова не могу да се спроведу, одређена категорија трошкова ће бити утврђена на основу општег показатеља одређеног и израчунатог посебно за сваку појединачну услугу.

Заједнички трошкови који су неопходни за обављање универзалне поштанске услуге и осталих поштанских услуга биће одговарајуће расподељени када универзална поштанска услуга и остале поштанске услуге користе исте изворе трошкова.

Јавни поштански оператор не може да користи приходе од резервисаних поштанских услуга за субвенционисање осталих поштанских услуга или других пословних активности, осим за трошкове настале обављањем универзалне поштанске услуге.

Агенција ближе уређује начин вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности.

Агенција је дужна да једном годишње објављује извештаје о усклађености вођења рачуноводственог раздвајања од стране јавног поштанског оператора, у складу са овим законом и актом из става 11. овог члана.

Нето трошак

Члан 37.

Нето трошак је сваки трошак који је неопходан за обављање универзалне поштанске услуге и који је са том услугом повезан, а израчунава се као разлика између нето трошка јавног поштанског оператора који послује са обавезом обављања универзалне поштанске услуге и нето трошка који би давалац универзалне поштанске услуге имао да нема обавезу обављања универзалне поштанске услуге.

Обрачун нето трошка сачињава се у складу са законом којим се уређује рачуноводствено пословање тако да се избегне вишеструки обрачун свих директних и индиректних користи и трошкова у обављању универзалне поштанске услуге.

Обрачун нето трошка даваоца универзалне поштанске услуге укључује трошкове универзалне поштанске услуге који се могу извршавати само са губитком, као и све директне и индиректне користи које давалац има на основу обављања универзалне поштанске услуге.

Директне и индиректне користи даваоца универзалне поштанске услуге обухватају:

- 1) приходе од универзалне поштанске услуге;
- 2) приходе од услуга које не чине универзалну поштанску услугу, а давалац универзалне поштанске услуге их не би остварио када не би обављао универзалну поштанску услугу.

Агенција ближе утврђује начин обрачуна нето трошка јавног поштанског оператора.

Накнада за неправедно финансијско оптерећење

Члан 38.

Јавни поштански оператор, као давалац универзалне поштанске услуге, има право на накнаду нето трошка насталог у обављању ове услуге, ако докаже да су трошкови већи од остварених прихода у претходној години и представљају неправедан терет за пословање поштанског оператора.

Јавни поштански оператор сачињава обрачун нето трошка насталог обављањем универзалне поштанске услуге и доставља Агенцији на сагласност, до 31. марта текуће године за претходну годину.

На основу извештаја Агенција утврђује износ нето трошка који представља неправедно оптерећење јавног поштанског оператора.

Преглед обрачуна нето трошка обухвата и проверу аутентичности и ваљаности података који се користе за прорачуне.

Агенција може у поступку давања сагласности затражити од јавног поштанског оператора достављање и других података у вези са обављањем универзалне поштанске услуге.

Агенција може у поступку давања сагласности ангажовати независног ревизора.

Агенција даје сагласност на обрачун нето трошка даваоца универзалне поштанске услуге у року од 90 дана од дана достављања.

Трошкови из става 1. овог члана се надокнађују на захтев јавног поштанског оператора, из буџета Републике Србије, уз сагласност министарства надлежног за послове финансија и Комисије за контролу државне помоћи.

IV. ПОШТАНСКЕ ПОШИЉКЕ

Члан 39.

Поштанска пошиљка мора бити упакована тако да обезбеди неповредивост садржине и тајност података, на начин прописан законом.

Адреса пошиљаоца је обавезна на свим поштанским пошиљкама, осим уколико је на омоту означено „за конкурс”, „лицитацију” и сл.

У случајевима када запослени код поштанског оператора на пријему пошиљке основано процени да амбалажа у коју је упакована пошиљка не одговара природи и садржини пошиљке, односно да не може да обезбеди неповредивост садржине и тајност података, на начин прописан законом, дужан је да одбије пријем такве пошиљке.

Члан 40.

Поштанска пошиљка је власништво пошиљаоца док се не уручи примаоцу, односно пуномоћнику или овлашћеном лицу.

Пошиљалац има право располагања пошиљком до уручења.

Прималац може да одбије пријем поштанске пошиљке приспеле на његову адресу.

За одређене поштанске пошиљке морају бити испуњени и услови који су утврђени другим законима, а нарочито:

1) за поштанске пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају, чију садржину чине предмети за чије је слање потребно одобрење надлежних органа, пошиљалац је дужан да такво одобрење приложи;

2) за поштанске пошиљке у међународном поштанском саобраћају, чија садржина подлеже царинском прегледу, односно девизној контроли, поступа се у складу са прописима који уређују дату област.

Члан 41.

Поштанске пошиљке, у смислу овог закона, су нерегистроване и регистроване поштанске пошиљке.

Нерегистрована поштанска пошиљка је поштанска пошиљка за коју поштански оператор приликом пријема не издаје потврду о пријему пошиљке и о којој не води евиденцију ни у једној од фаза обављања поштанске услуге.

Регистроване поштанске пошиљке су поштанске пошиљке за које поштански оператор издаје пошиљаоцу потврду о пријему пошиљке, о којима води посебну евиденцију и које се примаоцу уручују уз потпис.

Регистроване поштанске пошиљке могу бити:

- 1) препоручена поштанска пошиљка, за коју корисник може да добије, на свој захтев, доказ о уручењу;
- 2) вредносна поштанска пошиљка, која је осигурана за случај губитка, оштећења или умањења садржина пошиљке, до висине вредности коју је навео пошиљалац;
- 3) откупна поштанска пошиљка, која је вредносна поштанска пошиљка при чијем уручењу се од примаоца преузима износ новца који је на пошиљци навео пошиљалац и који поштански оператор доставља пошиљаоцу на текући рачун, назначену адресу, или се исплаћује у просторијама поштанског оператора;
- 4) пакети, са или без означене вредности.

Пријем поштанских пошиљака

Члан 42.

Пријем поштанских пошиљака се обавља у просторијама поштанског оператора, посредством поштанских сандучића, збирних сандучића, аутомата, посредством овлашћеног лица поштанског оператора на адреси корисника или електронским путем.

Поштански оператор може да изврши увид у садржину пошиљке на пријему, пре њеног затварања, а пошиљалац је дужан да омогући увид, осим у пошиљке чија је садржина писано саопштење.

Поштански оператор је дужан да сваку примљену поштанску пошиљку и документа која се на ту пошиљку односе означи датумом пријема и својим идентификационим знаком.

Датумом пријема из става 3. овог члана, не морају бити означене пошиљке које су примљене по уговору којим је, између осталог, уређено да се све пошиљке предате оператору не означавају датумом пријема, већ за њих важи датум отиснут на документу који служи као доказ о предаји пошиљке на даљу отпрему.

Приликом пријема регистроване поштанске пошиљке, пошиљаоцу се обавезно издаје потврда о пријему пошиљке која мора да садржи све елементе на основу којих се може утврдити идентитет пошиљке, као што је име или назив и адреса примаоца, број пошиљке, датум пријема, маса, вредност, опис садржине, наплаћена поштарина и други подаци о пошиљци. Потврда о пријему пошиљке се може уз сагласност корисника издати и електронским путем.

Пошиљаоци који предају пошиљке на основу закљученог уговора, пошиљке предају преко лица опуномоћеног за предају свих врста пошиљака. Поштански оператор односно запослени код поштанског оператора, врше увид у личну исправу са фотографијом пуномоћника за предају пошиљака и евидентирају регистарски број личне исправе, у циљу утврђивања идентитета пуномоћника.

Манипулативне исправе које се налазе на пошиљци или прате пошиљку, морају садржати све податке као и потврда о пријему пошиљке из става 5. овог члана.

Члан 43.

Јавни поштански оператор поставља и одржава поштанске сандучиће на јавним површинама на основу одобрења надлежног органа.

Јавни поштански оператор је ослобођен плаћања накнаде и таксе за постављање поштанских сандучића на јавним површинама, земљишту и објектима који су у власништву Републике Србије, аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе.

Члан 44.

Забрањено је слање поштанских пошиљака које садрже:

1) опасне и штетне материје, као и предмете који могу угрозити здравље и живот људи и оштетити друге поштанске пошиљке, осим материја у вези са којима је поступање уређено посебним законом, међународном конвенцијом и другим међународним актима;

2) наркотике и психотропне супстанце, осим када су пошиљалац и прималац овлашћени за њихов промет односно за њихову употребу;

3) материјале порнографског или еротског карактера који приказују сексуалну експлоатацију деце (дечију порнографију), односно сексуалне радње људи које се односе на животиње и некрофилију;

4) производе или супстанце које могу оштетити друге поштанске пошиљке или поштанску опрему због своје природе или амбалаже, односно паковања;

5) новац, кованице, новчанице, друге хартије од вредности, племените метале и вредне комаде накита, осим у вредносним пошиљкама;

6) живе животиње, осим животиња чији је пријем и слање уређен општим условима оператора за обављање поштанских услуга;

7) предмете чији је увоз забрањен у држави у коју се шаље;

8) друге материје, односно предмете чије слање је забрањено другим прописима.

Када постоји основана сумња да се у поштанској пошиљци налазе забрањени предмети из става 1. овог члана, поштански оператор је дужан да без одлагања о томе обавести надлежни орган и да по његовој одлуци комисијски отвори и прегледа садржину пошиљке.

Министар доноси пропис о начину образовања комисије из става 2. овог члана и поступку отварања и прегледа садржине пошиљке.

Члан 45.

Пошиљалац може до уручења регистроване пошиљке примаоцу, уз доплату одговарајуће поштарине захтевати:

1) да се адреса на пошиљци измени или допуни;

2) да му се пошиљка врати.

Члан 46.

Поштански оператор, по правилу, уручује поштанску пошиљку лично примаоцу, пуномоћнику или овлашћеном лицу.

Уколико регистровану поштанску пошиљку није могуће уручити лицима из става 1. овог члана, поштански оператор може уручити регистровану поштанску пошиљку одраслом члану домаћинства, лицу запосленом у домаћинству, као и запосленом лицу затеченом у пословној просторији примаоца, или преко кућног сандучића примаоца.

Писмена у судском, управном и прекршајном поступку уручују се у складу са законом.

Нерегистроване поштанске пошиљке се уручују и преко кућних сандучића и збирних сандучића.

Члан 47.

Поштански оператор, односно запослени код поштанског оператора, дужни су да при пријему и уручењу откупних, вредносних и пошиљака са личним уручењем, изврше увид у личну исправу корисника са фотографијом и евидентирају регистарски број личне исправе у циљу утврђивања идентитета пошиљаоца, односно примаоца наведених поштанских пошиљака и спречавања прања новца и финансирања тероризма и промета робе нерегистрованих субјеката.

Поштански оператор је дужан да поступа на начин из става 1. овог члана и при предаји, односно исплати новчаног износа кориснику код откупних и вредносних пошиљака и исплати износа назначеног на поштанској упутници.

Поштански оператор је дужан да податке из става 1. овог члана чува као пословну тајну, користи у сврху за коју су прикупљени и да само по захтеву суда или другог надлежног органа, за потребе поступка који се води пред тим органом, достави тражене податке.

Податке из става 1. овог члана поштански оператор је дужан да чува најмање годину дана, на начин прописан законом којим се уређује тајност података.

Члан 48.

У случају неуспеле доставе регистроване поштанске пошиљке, поштански оператор је дужан да остави извештај о приспећу пошиљке који садржи обавештење у ком року и где прималац може преузети поштанску пошиљку.

Ако је примаоцу остављен извештај о приспећу пошиљке пре истека рока за уручење пошиљке, сматра се да је поштански оператор испунио своју обавезу и пошиљку уручио у прописаном року. Поштанске пошиљке које се уручују у јединицама поштанске мреже примаоци могу преузети у роковима које утврђују поштански оператори општим условима за обављање поштанских услуга.

Члан 49.

Ако пошиљалац није другачије одредио, поштанска пошиљка се враћа пошиљаоцу када је:

- 1) прималац одбио пријем;
- 2) прималац непознат;
- 3) непотпуна адреса;
- 4) нетачна адреса;
- 5) истекао рок чувања;
- 6) прималац пресељен;
- 7) прималац умро.

Поштански оператор је дужан да својим општим условима утврди рокове за враћање пошиљака из става 1. овог члана.

Поштанска пошиљка се сматра неиспоручивом ако:

- 1) пошиљку није могуће уручити ни примаоцу ни пошиљаоцу;
- 2) поштарина није плаћена или је делимично плаћена, а пошиљалац и прималац су одбили да плате неплаћени износ поштарине.

Члан 50.

Поштански оператор је дужан да комисијски прегледа неиспоручиве поштанске пошиљке, што подразумева и њихово отварање, ако:

- 1) је истекао временски период за чување и није могуће утврдити тачну адресу пошиљаоца;
- 2) постоје докази на паковању, односно омоту да је поштанска пошиљка оштећена и да може оштетити друге поштанске пошиљке или опрему или може угрозити запослене код поштанског оператора;
- 3) постоји одлука надлежног органа.

Ако се и после комисијског прегледа поштанска пошиљка не може уручити примаоцу или вратити пошиљаоцу, поштански оператор:

- 1) кореспонденцију комисијски одмах уништава;
- 2) поштанску пошиљку која садржи робу и друге предмете чува шест месеци, рачунајући од дана комисијског прегледа;
- 3) упутницу и откупни износ чува три године, рачунајући од дана када је установљено да је неисплатива;
- 4) исправе и друга документа пронађена у поштанској пошиљци, укључујући и пошиљку чија је садржина забрањена, доставља у року од тридесет дана од дана комисијског прегледа, органу који је исправе и друга документа издао или надлежном органу општине на чијој је територији предметна пошиљка примљена.

Члан 51.

Робу и друге предмете које садржи неиспоручива поштанска пошиљка, по истеку рока чувања, поштански оператор излаже јавној продаји.

Ако је садржина неиспоручиве поштанске пошиљке подложна кварењу, поштански оператор предметну пошиљку уништава или је продаје непосредном погодбом.

Члан 52.

Новчана средства добијена продајом садржине поштанске пошиљке чувају се годину дана од истека рока за чување поштанске пошиљке.

Средства из става 1. овог члана исплаћују се пошиљаоцу ако у року од годину дана од дана извршене продаје поднесе захтев за исплату, умањена за трошкове чувања, јавне продаје и исплате ових средстава.

Ако пошиљалац не поднесе захтев за исплату у року из става 2. овог члана, новчана средства од продаје садржине неиспоручиве пошиљке постају ванредни приход поштанског оператора.

По истеку рока за чување упутнице или откупног износа новчана средства постају ванредни приход поштанског оператора.

Члан 53.

На доставној територији јединице поштанске мреже инвеститори, односно власници стамбених зграда и пословних објеката дужни су да на улазу у стамбену зграду, пословни објекат, двориште или на другом одговарајућем месту поставе кућне сандучиће и осигурају приступ кућним сандучићима. Одржавање кућних сандучића је обавеза власника објеката.

Кућни сандучићи морају бити пројектовани према техничким условима које прописује Агенција, правилно обележени и постављени на начин који омогућава сигурно уручење поштанских пошиљака.

Ако лица из става 1. овог члана не поставе или не одржавају кућне сандучиће, давалац универзалне поштанске услуге је у обавези да их писаним путем упозори и одреди разуман рок, не краћи од 30 дана, за отклањање недостатака. У случају непоступања по упозорењу, давалац универзалне поштанске услуге није у обавези да примаоцу уручује поштанске пошиљке.

Рокови за уручење поштанских пошиљака

Члан 54.

Роком за уручење поштанских пошиљака сматра се време од пријема поштанске пошиљке до њеног уручења.

У рокове уручења поштанских пошиљака не рачунају се:

- 1) време кашњења због непотпуне и нетачне адресе;
- 2) време кашњења због више силе;
- 3) нерадни дани и дани када се не обавља достава поштанских пошиљака.

Ако је поштанска пошиљка примљена после последње отпреме пошиљака из приступне тачке поштанског оператора, рок се продужава за један радни дан.

Поштански оператор може са корисницима који предају већи број поштанских пошиљака, уговорити и другачије рокове за уручење, али не дуже од пет радних дана од дана пријема пошиљака.

Приступ поштанској мрежи јавног поштанског оператора

Члан 55.

Јавни поштански оператор је дужан да омогући другим поштанским операторима и консолидаторима (у даљем тексту: корисник приступа), приступ поштанској мрежи.

Агенција ближе прописује приступ поштанској мрежи из става 1. овог члана.

Услови приступа поштанској мрежи морају бити унапред познати, транспарентни и недискриминаторни за све кориснике приступа.

Члан 56.

Захтев за приступ поштанској мрежи мора да садржи:

- 1) податке о кориснику приступа (назив и седиште);
- 2) списак поштанских услуга и процену количине пошиљака којима приступа мрежи у току календарског месеца;
- 3) процену динамике предаје пошиљака;
- 4) тачке и начин приступа поштанској мрежи;
- 5) период за који се захтева приступ поштанској мрежи.

Јавни поштански оператор је у обавези да о захтеву за приступ мрежи одлучи у року од 30 дана од дана пријема захтева.

Члан 57.

Јавни поштански оператор може одбити захтев за приступ поштанској мрежи ако:

- 1) корисник приступа нема техничко-технолошке могућности за подршку приступа мрежи;
- 2) се приступом мрежи угрожавају права и обавезе јавног поштанског оператора у пружању универзалне поштанске услуге или се угрожава квалитет пружања услуге;
- 3) поштански оператор не прихвати услове утврђене актом Агенције и цене утврђене ценовником за пружање услуга јавног поштанског оператора.

Јавни поштански оператор је, у случају одбијања захтева о приступу мрежи, дужан да подносиоцу захтева достави одлуку о одбијању са образложењем у року од осам дана од дана доношења одлуке.

Члан 58.

Агенција решава спорове у вези са приступом мрежи.

Агенција одлучује о спору у року од 90 дана од дана покретања поступка за решавање спора и одлуку објављује на својој интернет страници у року од осам дана од дана доношења.

У решавању спора у вези са приступом Агенција доноси одлуке у складу са одредбама закона којим се уређује општи управни поступак.

Одлуке Агенције из става 3. овог члана су коначне и против истих се може покренути управни спор тужбом пред Управним судом.

Члан 59.

Међусобна права и обавезе јавног поштанског оператора и корисника приступа уређују се уговором о приступу.

Уговор из става 1. овог члана мора да садржи:

- 1) права и обавезе јавног поштанског оператора и корисника приступа;
- 2) врсте услуга које ће корисник приступа обављати и услове приступа;
- 3) тачке приступа поштанској мрежи;
- 4) цене, начин и рокове плаћања за приступ поштанској мрежи;
- 5) поступак измене уговора;
- 6) рок важења уговора и разлоге за раскид уговора.

На уговор из става 1. овог члана Агенција даје сагласност у року од 30 дана од дана пријема уговора.

Члан 60.

На основу закљученог уговора, јавни поштански оператор је дужан да корисницима приступа омогући и приступ:

- 1) бази поштанских адресних података на основу које се врши адресовање и прерада пошиљака;
- 2) подацима о промени адресе, преусмеравању поштанских пошиљака и враћању пошиљака пошиљаоцу.

Корисник приступа је дужан да адресне податке добијене од јавног поштанског оператора користи у сврху адресовања и прераде поштанских пошиљака, у складу са уговором.

Корисник приступа је дужан да обезбеди тајност адресних података по којима се врши адресовање и прерада пошиљака, у складу са законом којим се уређује тајност података.

Базе поштанских адресних података и други подаци су власништво јавног поштанског оператора.

Члан 61.

Цена приступа поштанској мрежи утврђује се на основу стварних трошкова приступа мрежи при чему се цена умањује за трошкове које је корисник приступа имао за обезбеђење приступа поштанској мрежи, као избегнути трошак јавног поштанског оператора.

Цене приступа поштанској мрежи, као и цене за приступ подацима и услугама, део су ценовника за пружање услуга јавног поштанског оператора.

Агенција може утврдити и годишњу накнаду на име учешћа у трошковима одржавања поштанске мреже актом из члана 55. става 2. овог закона.

Члан 62.

Уговор о приступу поштанској мрежи престаје да важи:

- 1) истеком рока на који је закључен, у случају да није продужен;
- 2) споразумно;
- 3) отказом једне уговорне стране.

Уговор из става 1. овог члана престаје да важи и у случају одузимања дозволе једној од уговорних страна или када се над овлашћеним даваоцем универзалне поштанске услуге или корисником приступа покрене поступак стечаја или ликвидације.

V. ДОЗВОЛЕ

Члан 63.

Поштански оператор обавља поштанске услуге на основу дозволе.

Привредни субјект мора да испуњава следеће услове за добијање дозволе:

- 1) да је уписан у регистар привредних субјеката у Републици Србији;

2) да поседује техничке, технолошке, кадровске ресурсе, као и друге услове предвиђене законом.

За обављање универзалне поштанске услуге, поред услова из става 2. овог члана, привредни субјект мора да поседује поштанску мрежу за територију на којој ће обављати делатност или закључен уговор о приступу мрежи јавног поштанског оператора, као и да је уписан у регистар привредних субјеката у Републици Србији за обављање поштанских услуга.

Министар ближе прописује услове из ст. 2. и 3. овог члана за отпочињање обављања делатности поштанских услуга, који морају бити у сагласности са важећим прописима којима се уређују радни односи, заштита животне средине и превоз опасних материја.

Члан 64.

Агенција издаје следеће врсте дозвола:

- 1) посебну лиценцу;
- 2) лиценцу;
- 3) одобрење.

Универзалну поштанску услугу обавља јавни поштански оператор на основу посебне лиценце.

Универзалну поштанску услугу, осим резервисане, други поштански оператор обавља на основу лиценце.

Остале поштанске услуге поштански оператор обавља на основу одобрења.

Посебна лиценца

Члан 65.

Посебна лиценца мора да садржи:

- 1) податке о јавном поштанском оператору (пословно име, седиште, матични број и ПИБ);
- 2) идентификациони знак;
- 3) спецификацију поштанских услуга које се пружају у унутрашњем поштанском саобраћају на основу посебне лиценце;
- 4) спецификацију поштанских услуга које се пружају у међународном поштанском саобраћају на основу посебне лиценце;
- 5) територију на којој се обављају поштанске услуге;
- 6) рок важења посебне лиценце;
- 7) права и обавезе у обављању универзалне поштанске услуге на целокупној територији Републике Србије.

У захтеву за доделу посебне лиценце подносилац наводи спецификацију поштанских услуга за које тражи дозволу, територију на којој ће обављати наведене услуге, временски период за који се тражи дозвола, као и датум почетка обављања поштанских услуга.

Уз захтев за доделу посебне лиценце, подносилац прилаже доказ о испуњености услова за обављање универзалне поштанске услуге на целокупној

територији Републике Србије, опште услове за обављање поштанских услуга и ценовник поштанских услуга.

Посебна лиценца се издаје са роком важења од 15 година.

Лиценца

Члан 66.

Лиценца мора да садржи:

- 1) податке о имаоцу лиценце (пословно име, седиште, матични број и ПИБ);
- 2) спецификацију поштанских услуга које се пружају на основу лиценце;
- 3) територију на којој се обављају поштанске услуге;
- 4) рок важења лиценце;
- 5) права и обавезе имаоца лиценце у обављању поштанских услуга из домена универзалне поштанске услуге.

У захтеву за доделу лиценце подносилац наводи спецификацију поштанских услуга за које тражи дозволу, територију на којој ће обављати наведене услуге, временски период за који се тражи дозвола, као и датум почетка обављања поштанских услуга.

Уз захтев за доделу лиценце, подносилац прилаже доказ о испуњености услова за обављање универзалне поштанске услуге, опште услове за обављање поштанских услуга и ценовник поштанских услуга.

Лиценца се издаје са роком важења од десет година.

Одобрење

Члан 67.

Одобрење мора да садржи:

- 1) назив и седиште, односно име и адресу имаоца одобрења;
- 2) спецификацију и врсте поштанских услуга које ће се обављати;
- 3) територију на којој се обављају поштанске услуге;
- 4) рок важења одобрења.

У захтеву за доделу одобрења подносилац наводи спецификацију и врсте поштанских услуга за које тражи дозволу, територију на којој ће обављати наведене услуге, временски период за који се тражи дозвола, као и датум почетка обављања поштанских услуга.

Уз захтев за доделу одобрења, подносилац прилаже доказ о испуњености услова за обављање поштанских услуга на целокупној територији или делу територије Републике Србије, опште услове за обављање поштанских услуга и ценовник поштанских услуга.

Одобрење се издаје са роком важења од једне до десет година, у складу са поднетим захтевом.

Члан 68.

Захтев за доделу дозволе подноси се на обрасцу који прописује Агенција.

Агенција је дужна да о уредном захтеву за доделу дозволе одлучи у року од 30 дана од дана подношења захтева, а уредност захтева се цени у складу са законом којим се уређује општи управни поступак.

Ако Агенција не донесе одлуку у року из става 2. овог члана, дозвола се сматра додељеном наредног дана по истеку тог рока.

Члан 69.

Корисник дозволе је дужан да обавља поштанске услуге у складу са дозволом.

Корисник дозволе може да престане да користи дозволу и пре истека рока на који је дозвола издата.

У случају из става 2. овог члана, корисник дозволе је дужан да о престанку коришћења дозволе обавести Агенцију у року од 30 дана пре престанка обављања делатности и да измири све преузете обавезе према корисницима, Агенцији и другим лицима.

Дозвола је непреносива.

Други привредни субјекти који обављају поштанске услуге поред своје претежне делатности, дужни су да прибаве дозволу за обављање поштанских услуга, у складу са овим законом.

Члан 70.

Агенција може изменити посебну лиценцу и лиценцу по службеној дужности, ако је то неопходно због усклађивања са међународним актима, другим прописима или у циљу обезбеђења одрживости обављања универзалне поштанске услуге.

Посебну лиценцу, лиценцу и одобрење Агенција може изменити и на захтев поштанског оператора.

Посебна лиценца, лиценца и одобрење престају да важе одузимањем, истеком рока на који су издате или на захтев имаоца посебне лиценце, лиценце и одобрења.

Пре доношење одлуке из става 1. овог члана, Агенција је дужна да обавести Министарство.

Члан 71.

Поштански оператори сnose трошкове таксе за издавање дозволе, која не може да износи више од 200 евра у динарској противвредности.

Поштански оператори су дужни да на име оперативних трошкова плаћају Агенцији до 0,4% од укупног прихода оствареног од обављања поштанских услуга у претходној календарској години.

Агенција, уз сагласност министарства надлежног за послове финансија, утврђује висину и начин плаћања таксе из става 1. овог члана, као и висину и начин плаћања обавеза поштанских оператора из става 2. овог члана.

Средства из ст. 1. и 2. овог члана користе се за обављање регулаторних послова Агенције.

Члан 72.

Агенција може кориснику дозволе одузети дозволу за обављање поштанских услуга у следећим случајевима:

1) ако је дозволу добио на основу неистинитих података, који су били од значаја за доношење одлуке;

2) ако не обавља поштанске услуге у складу са законом, на начин и под условима утврђеним дозволом;

3) ако и после писане опомене у року од 15 дана не измири обавезу из члана 71. став 2. овог закона;

4) ако је противзаконитим обављањем делатности нанео штету општем интересу или проузроковао штету већих размера;

5) ако није отпочео са обављањем поштанских услуга у року од 30 дана од дана добијања дозволе или је наступио прекид у обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дуже од 12 месеци.

Агенција доноси одлуке у складу са одредбама закона којим се уређује општи управни поступак.

Одлуке Агенције из става 2. овог члана су коначне и против њих се може покренути управни спор тужбом пред Управним судом.

VI. ПОШТАНСКЕ МАРКЕ

Члан 73.

Поштанске марке се користе за плаћање поштанских услуга које обавља јавни поштански оператор, у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају.

Члан 74.

Послови у вези са издавањем, продајом и повлачењем из употребе поштанских марака поверавају се јавном поштанском оператору.

Поштанске марке Републике Србије морају испуњавати услове прописане актима Светског поштанског савеза и садржати реч „Србија”.

Министар у текућој години утврђује план издавања пригодних поштанских марака, као и мотиве редовних издања поштанских марака које ће се издавати у наредној години.

Јавни поштански оператор је дужан да издаје поштанске марке у складу са планом издавања из става 3. овог члана.

Услове и начин издавања поштанских марака, уз сагласност Владе, утврђује јавни поштански оператор.

Јавни поштански оператор је дужан да на захтев Министарства, а најмање једном годишње, доставља извештај о броју и количини штампаних редовних, пригодних и персонализованих поштанских марака, као и податке о корисницима, подносиоцима захтева за штампање персонализованих поштанских марака.

Члан 75.

Јавни поштански оператор:

- 1) издаје редовне, пригодне и персонализоване поштанске марке;
- 2) издаје пригодне коверте које се издају првог дана издавања поштанске марке;
- 3) издаје максимум карте;

- 4) издаје пригодне поштанске жигове;
- 5) издаје разгледнице са уштампаном поштанском марком;
- 6) издаје дописнице са уштампаном поштанском марком;
- 7) издаје каталоге и друге филателистичке производе;
- 8) продаје и размењује међународне купоне за одговор.

Доплатна поштанска марка се не сматра поштанском марком у смислу овог закона.

Члан 76.

Поштанске марке се сматрају неважећим ако:

- 1) нису издате у складу са одредбама овог закона и прописа донетих на основу овог закона;
- 2) су оштећене, услед чега нису видљиве ознаке, назив издавача или номинална вредност;
- 3) су издате од стране неовлашћеног лица;
- 4) су поништене;
- 5) су повучене из употребе.

Ако је на поштанској пошиљци налепљена неважећа поштанска марка, сматра се да поштанска услуга није плаћена.

VII. ЗАШТИТА КОРИСНИКА ПОШТАНСКИХ УСЛУГА И ПРИГОВОРИ

Рекламације

Члан 77.

Уколико корисник сматра да поштанска пошиљка није уручена примаоцу или да је уручена са закашњењем, да посебно уговорена обавеза није извршена или да није извршена у целини, може изјавити рекламацију поштанском оператору у року од 60 дана у унутрашњем и у року од шест месеци у међународном поштанском саобраћају, рачунајући од наредног дана од дана предаје поштанске пошиљке.

Рекламација садржи број поштанске пошиљке, име, презиме и адресу пошиљаоца и примаоца, као и податке о вредности пошиљке и откупном износу, уколико је предмет рекламације вредносна или откупна пошиљка.

У случају да корисник не поднесе рекламацију у роковима из става 1. овог члана, губи право на накнаду штете која му по одредбама овог закона припада.

Трошкове потражног поступка пошиљке из става 1. овог члана, сноси пошиљалац или овлашћено лице, а у случајевима када се утврди да је рекламација основана, трошкове овог поступка сноси поштански оператор.

Члан 78.

У случајевима оштећења или умањења садржине поштанске пошиљке корисник може изјавити рекламацију поштанском оператору најкасније наредног радног дана, а у даљем року од 60 дана од дана уручења пошиљке поднети захтев за обештећење и изјавити приговор Агенцији.

У случају да корисник не поднесе рекламацију у роковима из става 1. овог члана, губи право на накнаду штете која му по одредбама овог закона припада.

Члан 79.

Поштански оператор је дужан да по пријему рекламације у случајевима из члана 78. став 1. овог закона сачини записник, који мора садржати све податке о пошиљци, пошиљаоцу и примаоцу из члана 77. став 2 овог закона.

Поштански оператор је дужан да пре уручења поштанске пошиљке сачини записник, ако уочи оштећење пошиљке настало у токовима поштанског оператора, као и да о томе обавести корисника.

Изјашњења оператора и приговор Агенцији

Члан 80.

Поштански оператор је дужан да се изјасни у року од осам дана од дана пријема рекламације у унутрашњем поштанском саобраћају и у року од 60 дана од дана пријема рекламације у међународном поштанском саобраћају, доношењем одлуке о основаности рекламације.

Члан 81.

Против одлуке поштанског оператора из члана 80. овог закона о одбијању рекламације, корисник може да поднесе приговор Агенцији у року од 15 дана од дана пријема одлуке о рекламацији.

Корисник може поднети приговор Агенцији и због недостављања одлуке о поднетој рекламацији.

По поднетим приговорима из ст. 1. и 2. овог члана Агенција посредује у вансудском решавању спора насталог између поштанског оператора и корисника.

Покретање и вођење поступка вансудског решавања спора не искључује и не утиче на остваривање права на судску заштиту, у складу са законом.

На поступак вођења и окончања вансудског решавања спора између поштанског оператора и корисника, сходно се примењују одредбе закона којима се уређују посредовање, арбитража, као и други прописи којима се уређује вансудско решавање спорова.

Одговорност поштанског оператора

Члан 82.

Поштански оператор је дужан да поштанску пошиљку уручи примаоцу у стању у коме је примљена од пошиљаоца.

За проузроковану штету која је настала у међународном поштанском саобраћају, поштански оператор одговара у складу са актима Светског поштанског савеза, у границама утврђене одговорности.

За проузроковану штету која је настала у унутрашњем поштанском саобраћају, поштански оператор је дужан да кориснику исплати накнаду штете и то:

1) за губитак или потпуно оштећење вредносне поштанске пошиљке - износ означен на пошиљци увећан за поштарину наплаћену по вредности и десетоструки износ наплаћене поштарине за ту пошиљку;

2) за губитак или погрешну исплату упутнице - износ у висини износа означеног на упутници, увећан за десетоструки износ наплаћене поштарине за пријем, пренос и исплату упутнице;

3) за делимично оштећење или умањење садржине вредносне поштанске пошиљке - износ у висини утврђеног дела оштећења или умањења садржине, с тим да износ не може бити већи од износа који би се исплатио на основу тачке 1) овог става;

4) за губитак или потпуно оштећење регистроване поштанске пошиљке - десетоструки износ наплаћене поштарине;

5) за делимично оштећење или умањење садржине регистроване поштанске пошиљке – износ у висини утврђеног дела оштећења или умањења садржине, с тим да износ не може бити већи од износа који би се исплатио на основу тачке 4) овог става;

6) за неизвршену, непотпуно или погрешно извршену поштанску услугу регистроване поштанске пошиљке - петоструки износ наплаћене поштарине;

7) за прекорачење рока за уручење регистроване поштанске пошиљке – троструки износ наплаћене поштарине.

Индијектна штета или измакла добит се не узима у обзир приликом обрачуна накнаде штете.

Ослобађање од одговорности

Члан 83.

Поштански оператор се ослобађа одговорности за накнаду штете ако је:

- 1) штета настала услед више силе;
- 2) пријем, прерада, превоз и уручење поштанске пошиљке обављено у складу са одредбама овог закона и прописа донетих на основу овог закона;
- 3) штета настала услед пропуста пошиљаоца у вези са избором поштанске услуге или обезбеђењем њене садржине;
- 4) адреса непотпуна или нетачна.

Одговорност пошиљаоца

Члан 84.

Пошиљалац је дужан да на поштанској пошиљци правилно и јасно означи назив, односно име и презиме примаоца и тачну адресу примаоца.

Пошиљалац је дужан да на поштанској пошиљци правилно и јасно означи назив, односно своје име и презиме и тачну адресу.

Уколико поштанска пошиљка не садржи податке из ст. 1. и 2. овог члана, поштански оператор, односно запослени на пријему пошиљака, дужан је да захтева од корисника да отклони уочене недостатке у адресовању, а уколико корисник не поступи у складу са захтевом, дужан је да одбије пријем такве пошиљке.

Пошиљалац је одговоран за правилно паковање поштанске пошиљке на начин којим се штити садржина те пошиљке, друге пошиљке, запослени који рукују пошиљком, као и опрема и средства која се користе при руковању са пошиљком.

Пошиљалац је одговоран за унутрашње и спољашње паковање поштанских пошиљака.

Застарелост потраживања накнаде штете

Члан 85.

Потраживања корисника за накнаду штете застаревају истеком рока од три године.

Застарелост из става 1. овог члана, почиње да тече:

1) за потраживања накнаде штете због мање или више наплаћене поштарине или других трошкова - од дана плаћања;

2) за потраживања која се односе на откупнину - након 15 дана од дана када је истекао рок за уручење поштанске пошиљке;

3) за потраживање накнаде штете због оштећења или умањења садржине вредносне поштанске пошиљке или због прекорачења рока за уручење регистроване поштанске пошиљке - од дана уручења поштанске пошиљке, односно од дана истека рока за уручење;

4) за потраживања накнаде штете због губитка поштанске пошиљке – након 30 дана од истека рока за уручење поштанске пошиљке.

Члан 86.

Застаревање се прекида када се поштанском оператору достави захтев за исплату потраживања у писаној форми или се покрене поступак за вансудско решавање спора пред Агенцијом, у складу са овим законом. Застаревање почиње изнова да тече када је кориснику или овлашћеном лицу достављен писани одговор на тај захтев.

Застаревање не може да наступи пре истека рока од 30 дана од дана добијања одговора поштанског оператора у вези са захтевом за потраживање.

Накнадни захтеви у вези са истим предметом не прекидају застаревање.

VIII. НАДЗОР

Члан 87.

Надзор над применом овог закона и прописа донетих на основу овог закона врши Министарство.

Инспекцијски надзор из става 1. овог члана Министарство врши преко инспектора за поштанске услуге (у даљем тексту: инспектор).

Члан 88.

Поштански оператори и Агенција су дужни да на захтев Министарства доставе све потребне податке у вези са обављањем поштанских услуга, укључујући и податке који имају карактер пословне тајне.

Члан 89.

Инспектор је самосталан у границама овлашћења утврђених законом и другим прописима којима се уређује обављање послова инспекције и за свој рад је лично одговоран.

Инспектор мора да поседује легитимацију приликом вршења надзора, којом доказује својство инспектора.

Образац легитимације из става 2. овог члана и начин њеног издавања, прописује министар надлежан за послове државне управе.

Члан 90.

У вршењу надзора, инспектор је дужан да:

- 1) обавља надзор савесно и поштено, у складу са законом;
- 2) сарађује са другим инспекторима, правосудним, прекршајним и другим надлежним органима;
- 3) поступа по пријавама физичких и правних лица у вези са пословима из своје надлежности и да о поступку и резултатима поступка, у примереном року, обавести подносиоца пријаве;
- 4) предузима и предлаже превентивне мере и радње у циљу спречавања повреде закона и других прописа.

Члан 91.

У вршењу надзора инспектор има право и дужност да:

- 1) врши идентификацију лица која обављају делатност поштанских услуга, увидом у личну исправу или другу исправу са фотографијом;
- 2) прегледа пословне просторије у којима се обављају поштанске услуге;
- 3) прегледа опште и појединачне акте, врши увид у пословне књиге и другу документацију која се односи на обављање поштанских услуга;
- 4) фотографише, врши видео снимање простора у коме се врши надзор, као и других предмета које су предмет надзора и /или су затечени у објекту или возилу којим се врши превоз пошиљака;
- 5) врши преглед возила којима се обавља превоз поштанских пошиљака;
- 6) захтева и добије благовремено асистенцију полиције или комуналне полиције, ако основано процени да је то потребно према приликама одређеног случаја;
- 7) узима изјаве од лица која обављају поштанске услуге, односно сведока и одговорних лица, као и да позива лица ради давања изјава о питањима од значаја за предмет надзора;
- 8) у сарадњи са надлежним државним органима подноси предлог за издавање судског налога за претрес стамбеног или пратећег простора, када има сазнања да се у том простору обављају поштанске услуге;
- 9) прикупља друге податке и доказе који су од значаја за правилно утврђивање чињеничног стања;

10) наложи да му се одређеном року достави писани извештај о предузетим мерама и радњама које је наложио у поступку вршења инспекцијског надзора;

11) предузима и друге радње у складу са законом.

Под пословним просторијама из става 1. тачка 2) овог члана, сматра се и стан, пратећа просторија или други простор стамбеног карактера, који је регистрован као седиште или као место у коме се обавља делатност, у складу са прописима о регистрацији привредних субјеката.

Мере у поступку инспекцијског надзора

Члан 92.

У вршењу инспекцијског надзора инспектор је овлашћен да:

1) наложи да му се стави на увид потребна документација, ако се та документација не налази у објекту у коме се врши контрола;

2) наложи повраћај више наплаћене поштарине;

3) наложи обештећење корисника због губитка или оштећења регистроване поштанске пошиљке;

4) поднесе надлежном органу кривичну пријаву или пријаву за привредни преступ, поднесе захтев за покретање прекршајног поступка и изда прекршајни налог.

Заштитне мере

Члан 93.

У вршењу инспекцијског надзора инспектор је овлашћен да:

1) привремено, најдуже до окончања поступка, одузме поштанске пошиљке чији је садржина забрањена и изда потврду о привремено одузетим предметима;

2) привремено, најдуже до окончања поступка, одузме поштанске пошиљке или предмете који су употребљени, намењени или су настали извршењем прекршаја, привредног преступа или кривичног дела и изда потврду о привремено одузетим предметима;

3) привремено забрани обављање делатности, затварањем просторија у којима се обавља делатност или на други одговарајући начин у случајевима:

(1) спречавања инспектора у вршењу послова надзора;

(2) неовлашћеног обављања делатности;

4) привремено одузме дозволу уколико корисник дозволе не поступа у складу са издатом дозволом.

Инспектор ће решењем утврдити време трајања привремене забране обављања делатности из става 1. тачка 3) овог члана и рока на који је дозвола привремено одузета из става 1. тачка 4) овог члана, у коме су лица дужна да отклоне неправилности због којих је мера изречена.

О привременом одузимању дозволе из става 1. тачка 4) овог члана, инспектор обавештава Агенцију. Инспектор може затражити и предузимање мера из надлежности Агенције.

Потврда о привременом одузимању поштанских пошиљака, односно предмета из става 1. овог члана, садржи податке о надзираном субјекту, време и место одузимања, правни основ одузимања, врсту и количину одузетих пошиљака односно предмета, потпис надзираног субјекта, односно овлашћеног лица, односно напомену да је надзирани субјект, односно овлашћено лице одбило да потпише потврду, име, презиме и потпис инспектора.

Члан 94.

Ако инспектор приликом вршења надзора утврди да закон или није примењен или да није правилно примењен, доноси решење којим налаже отклањање утврђене неправилности и одређује рок у коме је надзирани субјект дужан да поступи по налогу из решења.

Решење о привременој забрани обављања делатности и из члана 93. овог закона, инспектор доноси у року од 48 часова од затварања објекта.

Члан 95.

По жалби на решење инспектора решава Министар.

Жалба се изјављује у року од 15 дана од дана достављања решења.

Решење Министра је коначно у управном поступку и против њега се може покренути управни спор.

Жалба не одлаже извршење решења.

IX. СТРУЧНИ НАДЗОР

Члан 96.

Агенција обавља стручни надзор над применом овог закона и прописа донетих на основу закона у делу којим је уређен квалитет обављања универзалне поштанске услуге, приступ мрежи, цена и рачуноводство давалаца универзалне поштанске услуге.

Начин и поступак стручног надзора, као и друга питања у вези са стручним надзором, прописује Министар.

Члан 97.

Стручни надзор Агенција може обављати само код привредних субјеката који се налазе у регистру поштанских оператора.

За обављање послова стручног надзора радник Агенције мора имати овлашћење.

У поступку стручног надзора овлашћени радник Агенције има право и обавезу да:

1) контролише испуњеност прописаних параметара квалитета при обављању универзалне поштанске услуге, као и квалитет обављања осталих поштанских услуга;

2) контролише примену важећих ценовника поштанских услуга;

3) контролише примену уговора о приступу мрежи;

4) контролише рачуноводствено раздвајање давалаца универзалне поштанске услуге.

Поштански оператори су дужни да на захтев Агенције доставе све податке неопходне за обављање стручног надзора, укључујући и податке који представљају пословну тајну оператора.

О извршеном стручном надзору из става 1. овог члана, утврђеном чињеничном стању и предузетим мерама, Агенција обавештава инспектора за поштанске услуге најмање једном месечно.

Ако у току стручног надзора Агенција уочи неправилности у раду поштанских оператора, односно поступање супротно закону и актима донетим на основу закона, обавестиће о томе без одлагања инспектора за поштанске услуге и предложити покретање поступка инспекцијског надзора.

Агенција је дужна да поступи по захтеву инспектора да обави стручни надзор и да о исходу надзора обавести инспектора.

Члан 98.

Образац легитимације и начин издавања легитимације овлашћеног радника Агенције, утврђује Агенција.

Легитимација овлашћеног радника из става 1. овог члана мора да садржи: лого Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, име и презиме овлашћеног радника, фотографију овлашћеног радника, службени број легитимације, датум издавања легитимације, печат Агенције, потпис директора Агенције, као и одштампан текст следеће садржине: „Ималац ове легитимације има овлашћења у складу са одредбама члана 97. став 3. Закона о поштанским услугама”.

Х. КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 99.

Новчаном казном од 1.000.000 до 2.000.000 динара казниће се за привредни преступ правно лице ако неовлашћено обавља резервисане поштанске услуге (члан 24).

За привредни преступ из става 1. овог члана, казниће се новчаном казном од 100.000 до 200.000 динара одговорно лице у правном лицу.

Члан 100.

Новчаном казном од 1.000.000 до 3.000.000 динара казниће се за привредни преступ правно лице ако обавља поштанске услуге без дозволе (члан 63. став 1).

За привредни преступ из става 1. овог члана, казниће се новчаном казном од 50.000 до 200.000 динара одговорно лице у правном лицу.

Члан 101.

Новчаном казном од 2.000.000 до 3.000.000 динара казниће се за привредни преступ правно лице ако обавља универзалну поштанску услугу без посебне лиценце за универзалну поштанску услугу, односно без лиценце (члан 64. ст. 2. и 3).

За привредни преступ из става 1. овог члана, казниће се новчаном казном од 100.000 до 200.000 динара одговорно лице у правном лицу.

Члан 102.

Новчаном казном од 100.000 до 3.000.000 динара казниће се за привредни преступ јавни поштански оператор ако:

1) рачуноводствено не прати раздвојено приходе и трошкове остварене од универзалне поштанске услуге од прихода и трошкова остварених од осталих поштанских услуга (члан 36. став 2);

2) рачуноводствено не прати раздвојено приходе резервисаних поштанских услуга од прихода нерезервисаних поштанских услуга из домена универзалне поштанске услуге (члан 36. став 4);

3) приходима од резервисаних поштанских услуга субвенционира поштанске услуге које нису универзална поштанска услуга (члан 36. став 10);

4) не омогући приступ мрежи на начин утврђен овим законом и прописима донетим на основу овог закона (члан 55. став 1);

За привредни преступ из става 1. овог члана, казниће се новчаном казном од 5.000 до 200.000 динара одговорно лице у јавном поштанском оператору.

Члан 103.

Новчаном казном од 50.000 до 2.000.000 динара казниће се за прекршај поштански оператор са својством правног лица ако:

1) не поступа у складу са својим општим условима (члан 9. став 10);

2) поступа супротно члану 15. став 2. овог закона;

3) не обезбеди густину приступних тачака у складу са потребама корисника (члан 19. став 1);

4) неовлашћено користи назив „пошта” (члан 20);

5) обавља универзалну поштанску услугу супротно члану 21. став 2. овог закона;

6) не достави Агенцији извештај о свом пословању (члан 22. став 2);

7) поступа супротно одредбама члана 47. овог закона;

8) не обавља поштанске услуге у складу са дозволом (члан 69. ст. 1. и 4);

9) издаје поштанске марке супротно члану 74. ст. 4. и 6. овог закона;

10) не поступи по решењу инспектора (члан 94. став 1).

За прекршај из става 1. овог члана, казниће се новчаном казном од 5.000 до 150.000 динара одговорно лице у правном лицу.

За прекршај из става 1. тач. 1), 2), 4), 6), 7), 8) и 10) овог члана, казниће се поштански оператор са својством предузетника новчаном казном од 10.000 до 500.000 динара.

Новчаном казном од 10.000 до 500.000 динара казниће се поштански оператор са својством предузетника ако обавља поштанске услуге без дозволе (члан 63. став 1).

Члан 104.

Новчаном казном у износу од 40.000 динара казниће се за прекршај поштански оператор ако поступа супротно члану 9. ст. 3. и 8, члану 12, члану

30. ст. 2. и 3, члану 34. ст. 2. и 3, члану 39. став 3, члану 42. ст. 3, 5. и 7, члану 48. став 1, члану 69. ст. 3. и 5, чл. 79. и 80. и члану 84. став 3. овог закона.

За прекршаје из става 1. овог члана, казниће се новчаном казном у износу од 20.000 динара одговорно лице код поштанског оператора.

Новчаном казном у износу од 20.000 динара казниће се пошилџалац ако преда поштанском оператору поштанску пошилџку чија је садржина забрањена (члан 44. став 1).

XI. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 105.

Министар доноси подзаконске акте на основу овлашћења прописаних овим законом у року од годину дана од дана ступања на снагу овог закона.

До доношења аката из става 1. овог члана, примењују се подзаконски акти донети на основу закона који престаје да важи даном ступања на снагу овог закона, осим одредаба тих аката које су у супротности са овим законом.

Члан 106.

Агенција доноси подзаконске акте на основу овлашћења прописаних овим законом у року од годину дана од дана ступања на снагу овог закона.

До доношења аката из става 1. овог члана, примењују се подзаконски акти донети на основу Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14), осим одредаба тих аката које су у супротности са овим законом.

Члан 107.

Дозволе издате до дана ступања на снагу овог закона важе до истека рока на који су издате.

Члан 108.

Поступци који су започети до дана ступања на снагу овог закона окончаће се у складу са прописима по којима су започети.

Члан 109.

Одредбе члана 20. и члана 36. став 4. овог закона примењују се до дана приступања Републике Србије Европској унији.

Одредбе члана 24. овог закона примењују се до дана приступања Републике Србије Европској унији, осим одредбе става 1. тачка 2) тог члана.

Одредбе члана 32. став 3. овог закона примењују се и после приступања Републике Србије Европској унији, у делу који се односи на пријем и/или прераду и/или превоз и/или уручење писмена у судском, управном и прекршајном поступку, као препоручених поштанских пошилџака, без обзира на лимите.

Одредбе члана 38. овог закона примењују се од дана приступања Републике Србије Европској унији.

Члан 110.

Даном ступања на снагу овог закона престаје да важи Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14).

Ступање на снагу

Члан 111.

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

О Б Р А З Л О Ж Е Њ Е

I. УСТАВНИ ОСНОВ

Уставни основ за доношење овог закона садржан је у одредбама члана 97. став 1. тачка 13. Устава Републике Србије, којим је прописано да Република Србија уређује и обезбеђује режим и безбедност у свим врстама саобраћаја.

II. РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА

Убрзани развој поштанског саобраћаја који карактерише појава великог броја поштанских оператора, наметнуо је потребу за новим законодавним решењима у регулисању тржишта поштанских услуга, као и потребу за усклађивањем са законодавством Европске уније (Директиве Европског парламента и Савета Европе), актима Светског поштанског савеза и захтевима Светске трговинске организације.

Сврха и основни разлози за доношење новог закона огледају се пре свега у подизању квалитета поштанских услуга, ефикаснијем функционисању поштанске мреже, унапређењу услова приступа поштанској мрежи, развоју тржишта поштанских услуга сходно потребама привреде и грађана Републике Србије и стварању услова да обављање универзалне поштанске услуге буде у потпуности у складу са друштвеним, економским и технолошким окружењем у Републици Србији.

Након спроведене анализе тржишта поштанских услуга, указала се потреба за изналажењем нових законских решења, која ће у односу на важећи закон допринети остваривању већег степена заштите права првенствено корисника поштанских услуга и поштанских оператора, подизању безбедности поштанских пошиљака, даљем усклађивању са ЕУ регулативом, као и подстицању и јачању конкуренције на тржишту, која ће за крајњи исход имати и приступачније поштарине за извршене поштанске услуге.

Имајући у виду чињеницу да је Република Србија кандидат за чланство у ЕУ, а важећи Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14) је усаглашен са Директивом 1997/67/ЕЗ односно првом поштанском директивом и делимично усаглашен са другом Директивом 2002/39/ЕЗ и трећом Директивом 2008/6/ЕЗ, било је неопходно извршити даље усклађивање са одредбама друге и треће поштанске директиве.

Анализом је утврђено да није извршено усклађивање постојеће регулативе са прописаним лимитима по маси и цени за резервисану поштанску услугу, дефинисаним одредбама Директиве 2002/39/ЕЗ. Стога је било неопходно имплементирати одредбе регулаторног оквира ЕУ из 2002. године и с тим у вези извршити спуштање наведених лимита са 100 грама на 50 грама, по маси, и троструког износа поштарине за писмоносну пошиљку најбрже категорије, на износ поштарине у висини од два и по пута за наведену категорију поштанских пошиљака, како би се унапредили услови за развој конкуренције на тржишту, уз ограду у Прелазним и завршним одредбама, да ће одредба у вези са наведеним лимитима престати да важи уласком Републике Србије у чланство Европске уније, што значи да ће тржиште поштанских услуга бити у потпуности либерализовано. На тај начин ће се реализовати активности дефинисане Акционим планом Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2017-2020. године („Службени гласник РС”, број 84/17).

По угледу на одредбе поштанских директива, као и на правну регулативу и праксу земаља у окружењу, дошло се до закључка да се проширивањем надлежности регулатора (Национално регулаторно тело за област поштанских услуга је Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге – РАТЕЛ), поготову у погледу његовог посредовања у вансудском решавању спорова који настану између корисника поштанских услуга и поштанских оператора, као и овлашћењем регулатора да обавља стручни надзор над применом закона и других прописа, којима се уређује обављање поштанских услуга, показало веома ефикасним. Посредовање регулатора у вансудском решавању спорова који настану између поштанских оператора и корисника поштанских услуга, је од великог значаја за учеснике спора јер се пружа могућност да се настали спор реши без судског спора који изискује додатне трошкове и трошење времена, како корисника, тако и оператора. Такође, путем стручног надзора дато је законско овлашћење регулаторној агенцији да преко својих стручних служби проверава адекватну примену закона и прописа, донесених на основу закона, као и општих услова давалаца поштанских услуга, којима је уређено обављање поштанских услуга, у делу који се односи на квалитет пружања универзалне поштанске услуге, приступ мрежи, поштарине и рачуноводство давалаца универзалне поштанске услуге.

У циљу даље хармонизације прописа са одредбама треће поштанске директиве односно Директиве 2008/6/ЕЗ, прецизније и детаљније су дефинисане процедуре вођења одвојеног рачуноводства давалаца универзалне поштанске услуге. Наиме, било је неопходно да се јавни поштански оператор, обавезе да својим интерним обрачуном обезбеди алокацију трошкова свих услуга, уместо садашње обавезе да рачуноводствено само раздвоји резервисане од нерезервисаних поштанских услуга, како би се омогућио преглед прихода по врстама поштанских услуга, фазама обављања поштанских услуга и по јединици поштанске услуге. Овакво рачуноводствено раздвајање на основу доследно примењених и објективно утемељених начела трошковог рачуноводства ће служити и као извор података за обрачун евентуалног нето трошка универзалне поштанске услуге.

Предложеним решењима обезбеђује се већи степен заштите корисника поштанских услуга, пошиљалаца и прималаца поштанских пошиљака. Врло детаљно је уређена одговорност поштанског оператора и накнада штете коју је поштански оператор дужан надокнадити кориснику, по основу утврђене одговорности, као и одговорност пошиљаоца. Такође су редефинисане и обавезе поштанских оператора у делу који се односи на доношење општих услова поштанских оператора, односно која питања морају бити уређена овим актом оператора (врсте услуга, врсте посебних услуга, поступак са неиспоручивим пошиљкама, поврат пошиљака, забрањена садржина, поступање са откупним, вредносним пошиљкама и пошиљкама са плаћеним одговором).

Новине у Предлогу закона које се односе на одговорност пошиљаоца поштанске пошиљке, су новине које су се наметнуле као потреба на коју је указала пракса, а које нису биле регулисане постојећим законом, што је оставило простор за злоупотребе управо од стране пошиљалаца, посебно у делу који се односи на забрањену садржину пошиљке, паковања садржине пошиљке која може довести до оштећења других пошиљака у токовима преноса или оштећења возила и повређивања запослених код поштанског оператора. Такође, из наведених разлога, је прописан и поступак евидентирања броја

личне исправе у манипулативне исправе које прате пријем и уручење регистрованих, односно вредносних и откупних пошиљака, у складу са законом који регулише заштиту података о личности.

Предлогом закона је детаљно разрађена обавеза јавног поштанског оператора да под одређеним, јасно утврђеним условима, по испуњењу истих, омогући другим поштанским операторима приступ мрежи. Предлог закона таксативно прописује да захтев за приступ мрежи мора да садржи: податке о кориснику који захтева приступ мрежи, списак поштанских услуга и процену количине пошиљки којима приступа мрежи; процену динамике предаје пошиљки, тачке приступа поштанској мрежи, списак података и услуга, приступни период на који се захтева приступ поштанској мрежи. Предлогом закона је утврђено у којим случајевима јавни поштански оператор може одбити захтев за приступ мрежи, као и рок у коме је јавни поштански оператор у обавези да обавести подносиоца захтева о својој одлуци по захтеву за приступ мрежи.

Међусобна права и обавезе између јавног поштанског оператора и поштанских оператора уређују се Уговором о приступу мрежи, а спорове проистекле из Уговора, решаваће регулатор. Уговор о приступу мрежи је строго формалан и Предлогом закона је таксативно наведено да Уговор о приступу мрежи мора да садржи: права и обавезе јавног поштанског оператора и корисника приступа; врсте услуга које ће корисник приступа обављати и услове приступа; тачке приступа поштанској мрежи; цене, начин и рокове плаћања за приступ поштанској мрежи; поступак измене уговора, као и период трајања и разлоге за раскид уговора. Такође је утврђена и обавеза јавног поштанског оператора да по потписивању Уговора о приступу мрежи, обезбеди кориснику приступа и приступ бази адресних података по којој се врши прерада пошиљака, подацима о промени адресе, преусмеравању поштанских пошиљака и враћању пошиљака пошиљаоцу.

Предлогом закона је извршено усклађивање са: Законом о прекршајима у делу који се односи на увођење прекршајног налога, као и у делу који се односи на прописивање распона минималног и максималног износа новчане казне; Законом о инспекцијском надзору у делу овлашћења и дужности инспектора који се односи на утврђивање и проверу идентитета надзираног субјекта; одредбама Закона о заштити потрошача, у погледу рокова у којима корисници поштанских услуга могу затражити заштиту својих права, а оператор је дужан да у прописаном року одлучи и корисника обавести о исходу рекламационог поступка. Према важећем закону, оператору је остављен рок од 30 дана да одлучи о основаности рекламације корисника, а сада је утврђен рок осам дана, сходно наведеном закону, делећи мишљење да је овако одређен рок у интересу корисника.

Предлогом закона је детаљније уређено и поглавље поштанских марака, што такође представља новину у односу на постојећи закон. У том смислу, прописана је и обавеза јавног поштанског оператора да надлежном министарству доставља извештаје у вези продаје редовних и пригодних, као и персонализованих поштанских марака, која поред тога што је средство плаћања поштанских услуга, представља и општеприхваћен начин промоције и маркетинга у већини европских земаља. Јавни поштански оператор је дужан да издаје пригодне поштанске марке и вредноснице, искључиво у складу са утврђеним Планом издавања пригодних поштанских марака и вредносница и редовних издања поштанских марака и вредносница, што је и санкционисано у случају непоступања по истом. Предлогом закона је прописано и које се поштанске марке сматрају неважећим у смислу закона. Такође је утврђено, да поштанске марке морају испуњавати услове прописане актима Светског

поштанског савеза и у складу са тим, оне морају да садрже назив државе у којој се издају, односно реч „Србија”.

Имајући у виду да је Република Србија као земља кандидат за чланство у ЕУ, у фази прилагођавања унутрашњег законодавства са наведеним директивама, а потпуно усаглашавање се очекује приступањем Републике Србије Европској унији, у Предлогу закона у потпуности је имплементирана друга поштанска директива, односно Директива 2002/39/ЕЦ, као и већина одредаба треће, последње Директиве 2008/06/ЕЦ.

Предлог закона ће својим предложеним решењима омогућити да тржишни механизми поспеше квалитет пружања поштанских услуга, бољу заштиту корисника, већу и здравију конкуренцију на тржишту поштанских услуга, што ће свакако довести до повећања квалитета и нижих цена поштанских услуга.

III. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПОЈЕДИНИХ ОДРЕДАБА ЗАКОНА

У поглављу **I. Основне одредбе**, у чл. 1-3. Предлога закона, прописано је шта се овим законом уређује, циљеви и начела у области поштанских услуга, као и дефинисање значења појединих израза који су употребљени у овом закону.

У поглављу **II. Надлежности**, у чл. 4-6. Предлога закона, извршена је подела надлежности у области поштанских услуга између Владе, Министарства и Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) тако да: Влада утврђује основна опредељења и принципе обављања поштанских услуга, доноси стратешке акте и акционе планове за њихово спровођење. Министарство доноси прописе, врши надзор над применом прописа, решава по жалбама, представља Републику Србију у међународним организацијама, стара се о спровођењу споразума у области поштанског саобраћаја и обавља друге послове предвиђене Предлогом закона. Агенција доноси подзаконске акте, издаје и одузима дозволе, учествује у раду међународних организација, посредује у вансудском решавању спорова између оператора и корисника поштанских услуга, врши стручни надзор.

У поглављу **III. Поштанске услуге**, у чл. 7-38. Предлога закона, уређено је обављање поштанских услуга, како се обављају поштанске услуге, ко доноси опште услове, и ко на њих даје сагласност, обавезе поштанских оператора у погледу обавештавања о радном времену, поступања у складу са стандардима квалитета које прописује Агенција, могућност поштанских оператора да при обављању поштанских услуга користе поштанску мрежу, техничко-технолошка решења или базе података других поштанских оператора, право и обавезу корисника поштанских услуга да одаберу услугу која одговара природи и значају, односно стварној вредности поштанске пошиљке, право поштанских оператора да могу да остварују поштанске услуге преко пуномоћника, врсте поштанских услуга, да услове за унапређење и одржавање универзалне поштанске услуге утврђује надлежно министарство доношењем подзаконског акта, ко има право на коришћење речи или дела речи „пошта“, обавеза Агенције да прати рад давалаца универзалне поштанске услуге, које услуге спадају у резервисане поштанске услуге, које услуге чине остале поштанске услуге, поштарина за обављање поштанских услуга, поштарина за универзалну поштанску услугу и одрживост универзалне поштанске услуге.

У поглављу **IV. Поштанске пошиљке**, у чл. 39-62. Предлога закона, прописано је које услове треба да испуне поштанске пошиљке, пријем поштанских пошиљака, које су то поштанске пошиљке чији је слање забрањено, како се урочују поштанске пошиљке, поступање са неиспорученим поштанским

пошиљкама, рокове за уручење поштанских пошиљака, приступ мрежи јавног поштанског оператора, шта треба да садржи захтев за приступ мрежи, ко решава евентуалне настале спорове, међусобна права и обавезе јавног поштанског оператора и корисника приступа мрежи, цена приступа мрежи, у којим случајевима престаје уговор о приступу мрежи.

У поглављу **V. Дозволе**, у чл. 63-72. Предлога закона, је утврђено да се поштанске услуге обављају на основу дозвола које издаје Агенција, врсте дозвола, шта се све прилаже уз захтев за добијање дозвола, ко прописује обрасце за издавање дозвола, у ком року се мора одлучити о уредном захтеву за доделу дозвола, временски период на који се издаје дозвола, у којим случајевима се дозвола може одузети, трошкови издавања дозвола и обављања поштанских услуга.

У поглављу **VI. Поштанске марке**, у чл. 73-76. Предлога закона, је утврђено да се поштанске марке користе као средство плаћања које обавља јавни поштански оператор, ко обавља послове у вези издавања, продаје и повлачења из употребе поштанских марака, ко утврђује план издавања поштанских марака, које су обавезе јавног поштанског оператора, које марке се сматрају неважећим.

У поглављу **VII. Заштита корисника поштанских услуга и приговори**, у чл. 77-86. Предлога закона, је утврђено у којим случајевима корисник поштанских услуга може поднети рекламацију поштанском оператору, изјашњење оператора, право корисника поштанских услуга да поднесе приговор Агенцији, као и надлежном министарству, одговорност поштанског оператора, ослобађање од одговорности, одговорност пошиљаоца, као и у којим случајевима долази до застарелости потраживања.

У поглављу **VIII. Надзор**, у чл. 87-95. Предлога закона је прописано ко врши надзор над применом закона и других прописа којима је уређено обављање поштанских услуга, овлашћења инспектора за поштанске услуге, односно, права и дужности инспектора за поштанске услуге, мере које се могу изрећи у поступку инспекцијског надзора.

У поглављу **IX. Стручни надзор**, у чл. 96-98. Предлога закона прописано је ко врши стручни надзор над применом овог закона и других прописа којима је уређено обављање поштанских услуга, ко прописује начин и поступак стручног надзора, где се може обављати стручни надзор, ко утврђује образац легитимације.

У поглављу **X. Казнене одредбе**, у чл. 99-104. Предлога закона утврђено је које повреде материјалних одредаба чине привредни преступ, прекршај, као и распон новчане казне која се може изрећи за учињен привредни преступ и прекршај као и у којим случајевима и у ком износу ће се казнити поштански оператор за прекршај (прекршајни налог).

У поглављу **XI. Прелазне и завршне одредбе**, у чл. 105-111. Предлога закона утврђено је у ком року надлежно министарство и агенција доносе подзаконске акте, који акти се у међувремену примењују, да издате дозволе важе до истека рока на који су издате, по којим прописима се окончавају започети поступци, кад престаје да важи члан 24, а у вези резервисаног сервиса, када престаје да важи постојећи закон, као и ступање на снагу овог закона.

IV. СРЕДСТВА ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ЗАКОНА

За спровођење овог закона нису потребна средства из буџета Републике Србије.

V. АНАЛИЗА ЕФЕКТА ЗАКОНА

1. ОДРЕЂИВАЊЕ ПРОБЛЕМА КОЈЕ ЗАКОН ТРЕБА ДА РЕШИ

Анализирајући стање на тржишту поштанских услуга, искуства стечена током примене важећег закона, протек времена од доношења првог Закона о поштанским услугама 2005. године („Службени гласник РС”, број 18/05), обим и природу измена 2010. године („Службени гласник РС”, број 30/10), првенствено у циљу даљег усклађивања регулативе са поштанском регулативом ЕУ и 2014. године („Службени гласник РС”, број 62/14), због спајања регулаторних агенција из области поштанских услуга и из области електронских комуникација, као и даље имплементације релевантних поштанских директива, дошло се до закључка да постојећа законска решења не могу да прате захтеве тржишта поштанских услуга које карактерише појава растућих и променљивих захтева корисника и све већег броја нових поштанских оператора, у делу комерцијалних поштанских услуга, што је неминовно довело до велике диверсификације услуга и до значајног пораста обима поштанских услуга, а самим тим и повећаних ризика као последице свега наведеног.

Проблеми које доношење закона треба да реши:

- Делимична неусклађеност са ЕУ регулативом;
- Обезбеђивање већег степена заштите корисника поштанских услуга и подизање нивоа безбедности поштанских пошиљака;
- Обезбеђивање услова за обављање и одрживост универзалне поштанске услуге;
- Обезбеђивање доступности поштанских услуга особама са инвалидитетом;
- Усклађивање закона са одредбама других закона.

Имајући у виду чињеницу да је Република Србија кандидат за чланство у ЕУ, а важећи Закон о поштанским услугама је усаглашен са Директивом 1997/67/ЕЗ и делимично усаглашен са другом Директивом 2002/39/ЕЗ и трећом Директивом 2008/6/ЕЗ, било је неопходно извршити даље усклађивање са одредбама друге и треће поштанске директиве.

С тим у вези, спроведена је анализа и сачињен Преглед усаглашености националног законодавства са директивама ЕУ, приказан у Табели 1.

Табела 1. Преглед усаглашености националног законодавства са директивама ЕУ

Директива	Основне препоруке	Усаглашеност регулативе
Директива 97/67/ЕС	1. либерализацију тржишта за пошиљке масе изнад 350 грама.	Потпуно усаглашено
	2. пружање УПУ	Потпуно усаглашено
	3. критеријума који одређују услуге које могу бити резервисане за даваоце УПУ и услове којима се регулише пружање нерезервисаних услуга	Потпуно усаглашено
	4. утврђивање стандарда квалитета за даваоце УПУ	Усаглашено (Дефинисано законом о поштанским услугама,

		донет подзаконски акт (НРТ))
	5. утврђивање техничких стандарда	Потпуно усаглашено
	6. стварање независних НРТ	Потпуно усаглашено
	7. приступ поштанској мрежи	Усаглашено
Директива 2002/39/ЕС	1. резервисано подручје: до 2003. године либерализација пошиљака масе изнад 100 грама, а до 2006. године либерализација пошиљака масе изнад 50 грама.	Делимично усаглашено (није испуњен услов смањења лимита по маси и цени на 50 грама)
	2. решавање по жалбама корисника	Потпуно усаглашено
	3. НРТ- увођење надзора над применом закона	Није усаглашено
Директива 2008/06/ЕС	1. рок за либерализацију (1. јануар 2011. године односно 1. јануар 2013. године за 11 чланица ЕУ)	Није усаглашено
	2. пружање универзалне услуге	Делимично усаглашено (директивом предвиђена достава 5 пута недељно и један пријем недељно, изузетке дефинише регулатор)
	3. основе за одређивање цене УПУ и вођење одвојеног рачуноводства	Делимично усаглашено (Законом о поштанским услугама није предвиђено да неко компетентно тело независно од даваоца УПУ верификује систем обрачунавања трошкова)
	4. Финансирање УПУ	Делимично усаглашено (Законом о поштанским услугама предвиђено финансирање трошкова УПУ из буџета оснивача а не оснивање компензационог фонда)
	5. споразумно решавање спорова	Потпуно усаглашено
	6. процедура лиценцирања	Потпуно усаглашено
	7. пружање информација (давалац поштанских услуга у обавези је да доставља све информације)	Потпуно усаглашено

Предметном анализом је утврђено да није извршено усклађивање постојеће регулативе са прописаним лимитима по маси и цени за резервисану поштанску услугу, дефинисаним одредбама Директиве 2002/39/ЕС. Стога је било неопходно имплементирати одредбе регулаторног оквира ЕУ из 2002. године и с тим у вези, извршити спуштање наведених лимита са 100 грама на 50 грама, по маси, и троструког износа поштарине за писмоносну пошиљку најбрже категорије, на износ поштарине у висини од два и по пута за наведену категорију поштанских пошиљака, што практично значи да ће поштанску пошиљку од 20 грама моћи да пренесе и други поштански оператори, уколико цена буде виша за два и по пута од поштарине овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге (тренутно наведена поштарина износи 23 динара). Дакле, исту ће моћи да пренесе по цени од 2,5x23 динара, као комерцијалну услугу, док је према важећем критеријуму троструког износа поштарине за наведену масу пошиљке, тренутно износ ове поштарине 3x23 динара. Неопходно је напоменути да су лимити дати кумулативно, по маси и цени, што значи да уколико се премаши било који од наведених лимита, ова услуга није више резервисана, већ комерцијална, и зато је на овај начин могу пружати и други поштански оператори.

По угледу на одредбе поштанских директива, као и на правну регулативу и праксу земаља у окружењу, дошло се до закључка да се проширивањем надлежности регулатора (Национално регулаторно тело за област поштанских услуга је Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге - РАТЕЛ (у даљем тексту: регулаторна агенција) поготову у погледу његовог посредовања у вансудском решавању спорова који настану између корисника поштанских услуга и поштанских оператора, као и овлашћењем регулатора да обавља стручни надзор над применом закона и других прописа, којима се уређује обављање поштанских услуга, показало веома ефикасним. Посредовањем регулаторне агенције у вансудском решавању спорова, могуће је избећи трошкове које би евентуално могли имати поштански оператори, као и корисници поштанских услуга, покретањем судских спорова.

У циљу даље хармонизације прописа са одредбама треће поштанске директиве односно Директиве 2008/6/ЕЗ, прецизније и детаљније су дефинисане процедуре вођења одвојеног рачуноводства давалаца универзалне поштанске услуге. Наиме, било је неопходно да се овлашћени давалац универзалне поштанске услуге обавезе да својим интерним обрачуном обезбеди алокацију трошкова свих услуга, уместо садашње обавезе да рачуноводствено само раздвоји резервисане од нерезервисаних поштанских услуга, како би се омогућио преглед прихода по врстама поштанских услуга, по фазама обављања поштанских услуга и по јединици поштанске услуге. Овакво рачуноводствено раздвајање на основу доследно примењених и објективно утемељених начела трошковног рачуноводства ће служити и као извор података за обрачун евентуалног нето трошка универзалне поштанске услуге.

Имајући у виду промене на поштанском тржишту, повећање обима услуга, броја поштанских оператора, као и сталне промене у захтевима корисника поштанских услуга, било је неопходно створити услове за обезбеђивање већег степена заштите корисника поштанских услуга и подизање нивоа безбедности поштанских пошиљака.

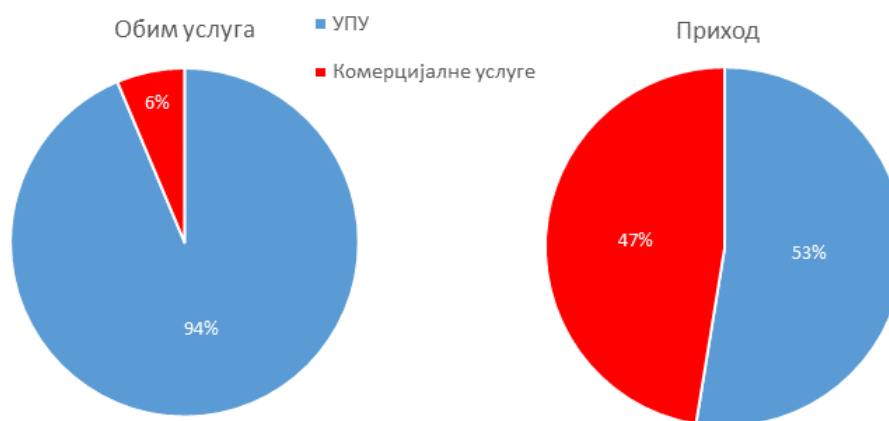
С тим у вези, потребно је нагласити да важећим законом није предвиђена одговорност пошиљаоца у делу који се односи на паковање и садржину пошиљке која може довести до оштећења других пошиљака у токовима преноса, опреме и средстава која се користе за руковање и превоз пошиљака, као и самих запослених, што је било неопходно решити. Са друге стране, поштрене су и обавезе и одговорности поштанског оператора, у

смислу одрицања одговорности од настале штете и избегавања надокнаде исте.

Према важећем закону, поштански оператори односно запослени на уручењу поштанских пошиљка немају право увида у личну исправу корисника поштанских услуга, што отежава откривање починилаца прекршаја и контролу токова новца, с обзиром да се код уручења тзв. „откупних пошиљака” од примаоца преузима одређени новчани износ и враћа пошиљаоцу, при чему се ствара могућност одвијања недозвољене трговине кроз токове поштанског саобраћаја. Како би се превазишли наведени проблеми, Предлогом закона је прописано право и обавеза поштанског оператора, односно запослених на пријему и уручењу поштанских пошиљка, да при пријему односно уручењу вредносних и откупних пошиљака, као и уручењу новчаног износа, изврше увид и евидентирају број личне исправе корисника поштанских услуга.

У циљу обезбеђивања услова за одрживост универзалне поштанске услуге, као услуге од општег интереса, свим грађанима по приступачним ценама и под једнаким условима на целокупној територији Републике Србије, а у складу са европском нормативом и препорукама Светског поштанског савеза, дефинисане су две врсте дозвола, као и услови за добијање истих, за пружање универзалне поштанске услуге. Реч је о посебној лиценци и лиценци за обављање универзалне поштанске услуге. И даље на основу посебне лиценце за универзалну поштанску услугу, исту обавља овлашћени давалац универзалне поштанске услуге, укључујући и пружање резервисаних поштанских услуга, док на основу лиценце универзалну поштанску услугу могу обављати и други поштански оператори, уколико поседују поштанску мрежу или имају закључен уговор о приступу мрежи. С тим у вези, Предлогом закона је прописана обавеза овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, да другим поштанским операторима омогући приступ мрежи, уколико испуне прописане услове. Такође, значај одрживости универзалне поштанске услуге може се посматрати и кроз учешће исте у укупном обиму поштанских услуга. У 2014. години учешће универзалне поштанске услуге у укупном обиму поштанских услуга у Републици Србији износило је 94% (Слика 1). Значај овог скупа услуга од општег интереса може се видети и у учешћу у укупном приходу оствареном од поштанских услуга у 2014. години, који је износио 53%.

Слика 1: Учешће универзалне поштанске услуге у укупном обиму и приходу у 2014. години



Поред наведеног, важећи закон не садржи ни једну одредбу која се бави доступношћу универзалне поштанске услуге особама са инвалидитетом. Сходно томе, било је неопходно прописати обавезу овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, да прилагоди приступ односно улаз у објекте поштанске мреже, као и да прилагоди поштанске терминале потребама особа са инвалидитетом.

Такође, у важећем закону није била детаљније разрађена област поштанских марака, посебно питања у вези са персонализованом поштанском марком, која поред тога што је средство плаћања поштанских услуга, представља и општеприхваћен начин промоције и маркетинга у већини европских земаља. С тим у вези, Предлогом закона је прописана обавеза овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, као јединог овлашћеног оператора за издавање и продају свих врста поштанских марака и вредносница, да надлежном министарству доставља периодичне извештаје у вези са издавањем и продајом свих поштанских марака.

Предлогом закона је било потребно извршити и усклађивање са одредбама Закона о прекршајима („Службени гласник РС”, бр. 65/13, 13/16 и 98/16-УС), одредбама Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, број 36/15), Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС”, бр. 97/08, 104/09-др. закон, 68/12-УС и 107/12), као и Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, бр. 62/14 и 6/16-др. закон). Поред усаглашавања распона прописаних казни, уведен је и прекршајни налог за лакше прекршаје, који ће допринети бржем и ефикаснијем санкционисању учинилаца прекршаја, тако што ће се избећи ризици (нпр. наступање застарелост), које са собом носи Захтев за покретање прекршајног поступка, због преоптерећености судова за прекршаје. Рокови за подношење рекламација и рок за одговор поштанских оператора по поднетим рекламацијама корисника скраћен је са 30 на осам дана, у складу са роковима прописаним Законом о заштити потрошача. Такође, у складу са одредбама Закона о заштити података о личности је прописана садржина обрасца за легитимацију овлашћеног радника регулаторне агенције који ће вршити стручни надзор, садржина потврде о пријему пошиљке, као и садржине захтева за доделу дозвола. С тим у вези, детаљно је уређен и начин чувања података о пријему и уручењу поштанских пошиљака, као и рокови чувања података, имајући у виду са је рок чувања података условљен сврхом обраде, тј. да податке треба брисати када је исцрпљена сврха обраде.

2. ЦИЉЕВИ КОЈИ СЕ ДОНОШЕЊЕМ ЗАКОНА ПОСТИЖУ

Основни циљ доношења овог закона јесте делотворније, ефикасније и боље спровођење законских решења и даље усклађивање прописа који регулишу тржиште поштанских услуга са правним оквиром ЕУ у овој области.

Основни циљеви доношења новог акта су:

- 1) Стварање услова за унапређење развоја тржишта поштанских услуга;

Поштански саобраћај има значајну и специфичну економску функцију и један је од покретача развоја привреде и друштва. Поштански саобраћај је од виталног значаја, пре свега за кориснике поштанских услуга, те је и та чињеница један од разлога што се поштанске услуге убрајају у услуге од општег економског интереса. Тржиште поштанских услуга у Републици Србији представља значајан елемент њеног привредног и друштвеног развоја, имајући у виду да поштанске услуге немају сврху саме за себе већ су по правилу део неке друге, пословне или приватне потребе.

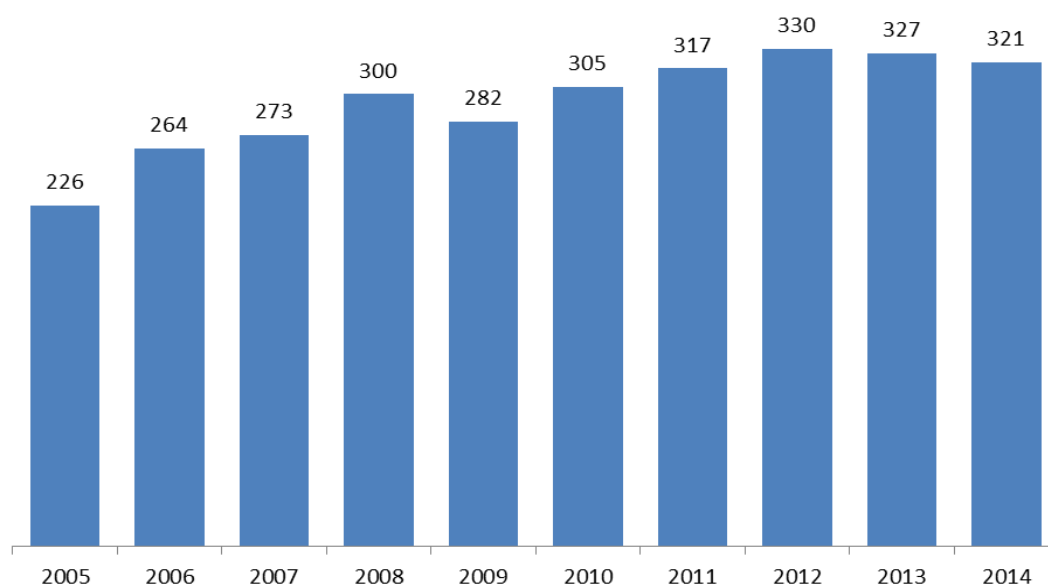
Такође, ефикасна и квалитетна поштанска услуга, нарочито у сектору преноса робе има велики позитиван утицај на привреду и друштво у целини. Поштанске услуге спадају у ред високо софистицираних услуга са константним техничко-технолошким иновацијама, пре свега у области информационо комуникационих технологија, па самим тим представљају делатност која поред сопственог одрживог економског раста, може успешно да подржи даљи привредни развој Републике Србије.

Развијена и доступна поштанска мрежа у великој мери позитивно утиче на одрживи развој локалних заједница, пре свега у руралним подручјима. С друге стране, поред економске вредности поштанске услуге и мреже, оне имају и огромну социјалну вредност кроз стварање услова за побољшање живота појединаца или целокупног друштва.

Тржиште поштанских услуга представља значајан фактор који утиче на раст привреде, запослености и БДП-а у Републици Србији. Примера ради, у 2014. години поштанска делатност је остварила приход од око 15 милијарди динара (око 127 милиона евра), што чини око 0,38% укупног БДП-а у тој години. У овом сектору у 2014. години било је укупно запослено 17.630 радника, односно око 0,89% од укупног броја запослених у Републици Србији .

Тржиште поштанских услуга у Републици Србији дужи низ година бележи изванредан раст. Посматрајући временски период од 2005. до 2014. године укупан обим поштанских услуга (писма, пакети, курирске услуге), последњих пет година прелази 300 милиона јединица годишње (Слика 2). Кад се посматра појединачни годишњи раст може се приметити да је обим поштанских услуга увећан преко 40% у односу на почетак овог периода. Такође, може се приметити да је у периоду Светске економске кризе обим услуга доживео, у одређеној мери, озбиљан пад (од 6%), као и да се у последњих неколико година бележи благи пад укупног обима услуга од 0,9% у 2013. у односу на 2012. годину, односно 1,8% у 2014. у односу на 2013. годину.

Слика 2: Укупан обим поштанских услуга у Републици Србији (у милионима јединица)



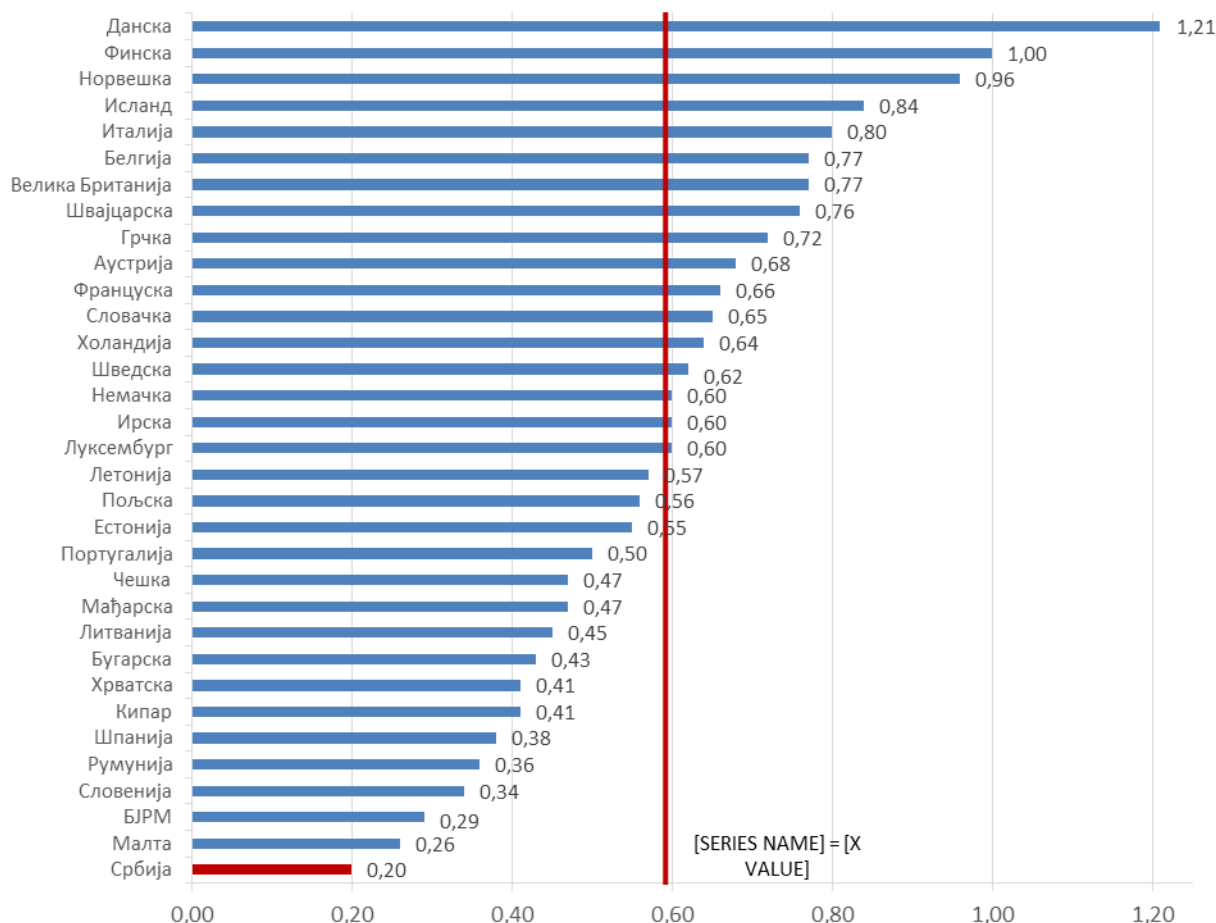
Извор: Републички завод за статистику, РАТЕЛ,

Стварање услова за унапређење развоја тржишта поштанских услуга може се постићи путем даљег спровођења либерализације на тржишту поштанских услуга, у складу са препорукама поштанских директива ЕУ и водећи рачуна о специфичностима националног поштанског тржишта, као и потребама наших грађана и привреде. С тим у вези, Предлогом закона је смањен лимит за резервисану поштанску услугу са 100 на 50 грама, а предвиђено је и да ће приступањем Републике Србије ЕУ, ова одредба престати да важи, чиме ће се остварити потпуна либерализација тржишта поштанских услуга и створити услови да национално тржиште постане саставни део јединственог тржишта поштанских услуга Европске уније. Поред наведеног, Предлогом закона је дата могућност да и други поштански оператори могу обављати универзалну поштанску услугу, на читавој или на делу територије, уколико поседују мрежу. Поштанским операторима који не поседују своју мрежу, Предлог закона је дао могућност, да под јасно утврђеним условима, могу приступити мрежи овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, чиме ће се допринети развоју конкуренције, али и оптималном коришћењу државних ресурса, што поштанске мрежа свакако јесте. На овај начин створиће се једнаки услови за све поштанске операторе, када је пружање поштанских услуга у питању, што ће свакако допринети повећању конкурентности, као и смањивању цена и подизању квалитета услуга.

2) Обезбеђење одрживости и доступности универзалне поштанске услуге

Универзалну поштанску услугу, односно, услугу од општег интереса, обавља овлашћени давалац универзалне поштанске услуге, као и резервисану поштанску услугу, која је саставни део универзалне поштанске услуге. Имајући у виду да се универзална поштанска услуга мора обављати на читавој територији Републике Србије, под једнаким условима за све грађане и по приступачним ценама, то изискује и велике трошкове за овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге. Битно је истаћи да поштарина за писмо прве стопе (до 20gr), у унутрашњем саобраћају у Републици Србији износи 0,20 евра, што је најнижа цена у Европи и доста испод просечне европске цене од 0,59 евра (Слика 3). Најскупља поштарина у Европи је у скандинавским земљама и износи 1,21 евра у Данској, 1,00 евра, Норвешкој 0,96 евра итд. Скоро све земље источне и југоисточне Европе имају цену услуге која је нижа од просечне европске цене. Када је реч о земљама у окружењу цене су доста ниже од европског просека: Македонија 0,29 евра, Словенија 0,34 евра, Румунија 0,36 евра итд. Између осталог, потребно је напоменути да се у Србији цене поштанских услуга у унутрашњем саобраћају нису значајније мењале већ дужи низ година.

Слика 3: Поштарина за писмо до 20 гр. унутрашњем саобраћају у 2014. год. (у еврима)



Извор: Еуростат,

Имајући у виду да је пружање универзалне поштанске услуге на одређеним деловима територије непрофитабилно и да може стварати и губитке, било је неопходно да се Предлогом закона, следећи препоруке поштанских директива, утврди да регулаторна агенција прописује начин вођења одвојеног рачуноводства за све поштанске услуге у оквиру универзалне поштанске услуге и начин обрачуна нето трошка овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, који евентуално може настати пружањем универзалне поштанске услуге на целокупној територији Републике Србије. Оваквим решењима ће се олакшати овлашћеном даваоцу универзалне поштанске услуге да својим интерним рачуноводством прецизно утврди трошкове и приходе од пружања овог сета поштанских услуга и обезбедити постојање савременог механизма надокнаде евентуално насталих трошкова.

Даље, у вези обезбеђивања пружања и доступности универзалне поштанске услуге, значајну новину у Предлогу закона, представља и увођење обавезе овлашћеном даваоцу универзалне поштанске услуге да прилагоди приступ особама са инвалидитетом у просторије где се обављају поштанске услуге, као и прилагођавање приступа терминалима и на тај начин наведеној категорији корисника омогући да самостално, без помоћи и дискриминације остваре своја права и потребе у вези са поштанским услугама.

2) Стварање услова за унапређење квалитета у обављању поштанских услуга

Првом поштанском директивом односно Директивом 97/67/ЕС прописан је стандард за уручење међународних приоритетних, авионских, нерегистрованих писмоносних пошиљака. С тим у вези, спроведено је мерење квалитета преноса писмоносних поштанских услуга у међународном поштанском саобраћају путем независног UNEX мерења, које је обавезујуће за све овлашћене даваоце универзалне поштанске услуге држава Европске уније. У Табели 2. дати су остварени резултати овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге (ЈП „Пошта Србије“, Београд) за период јануар-август 2016. године, за рокове преноса J+3 и J+5, као и поређење са циљем квалитета, када су у питању државе чланице Европске уније. Потребно је објаснити да J представља дан пријема пошиљке, односно дан када отпочиње рачунање рока за пренос пошиљке, тако да исте у прописаном проценту морају бити уручене у року J+3 или J+5, на заједничком поштанском тржишту ЕУ.

Табела 2: UNEX мерење за период јануар-август 2016. године

UNEX I-VIII 2016.	J+3	J+5
ПОЛАЗ	54,1%	78,7%
ДОЛАЗ	59,2%	88,1%
Циљ квалитета	85%	97%

Извор: ЈП „Пошта Србије“, Београд, Програм пословања за 2016. годину

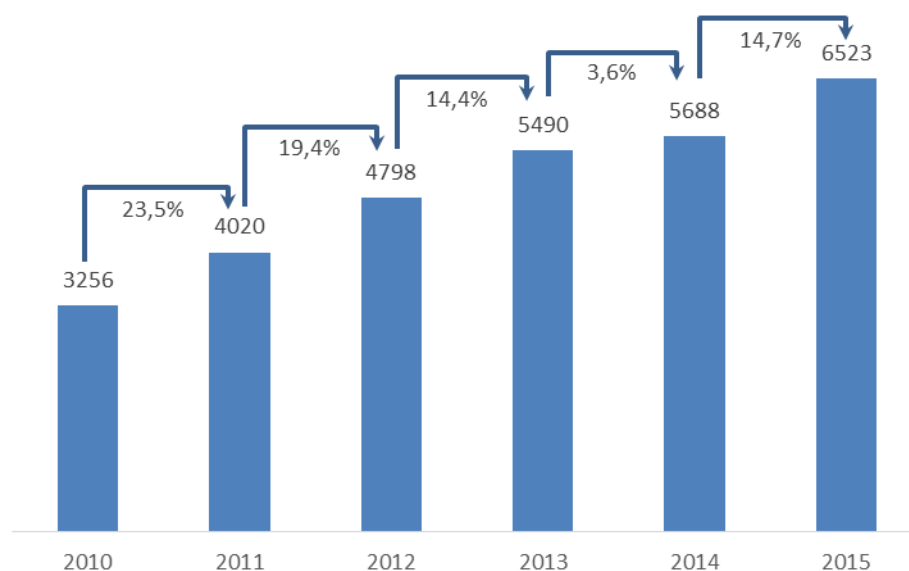
Имајући у виду захтеве одредаба поштанских директива које се односе на достизање стандарда квалитета поштанских услуга на јединственом поштанском тржишту ЕУ, као и потребу да се грађанима и привреди обезбеде што квалитетније поштанске услуге и што краћи рокови преноса поштанских пошиљака, Предлогом закона је прописано да поштански оператори морају пружати услуге у складу са параметрима (стандардима), које ће утврдити регулаторна агенција. Регулаторној агенцији је такође поверено вршење стручног надзора над применом закона и других прописа којима се уређује обављање поштанских услуга, при чему ће, између осталог, ова агенција вршити и стручни надзор у вези реализације утврђених параметара квалитета и о евентуалним недостацима ће извештавати министарство.

3) Стварање услова за повећање степена заштите корисника поштанских услуга и поштанских оператора.

Убрзан развој тржишта поштанских услуга који карактерише појава великог броја нових поштанских оператора и разноврсност нових услуга (експресних, курирских), брзина преноса односно кратки рокови за пријем, пренос и уручење пошиљака комерцијалног сервиса (24 часа), неминовно је за последицу имало и значајно увећан проценат оштећења пошиљака у токовима преноса код поштанских оператора. Посебно је важно истаћи, да је експанзија електронске трговине и „куповина из фотеље“ значајно утицала на пораст обима поштанских пошиљака, посебно пакета, који садрже робу наручену путем овог вида трговине, а који се купцу односно примаоцу, доставља на адресу користећи услуге поштанских оператора. Електронске поштанске услуге представљају услуге које се директно надовезују на традиционалне поштанске услуге, а произашле су из развоја и примене нових технологија, пре свега

развојем информационо комуникационих технологија. Код одређеног броја поштанских оператора, који континуирано врше мерења и прате кретања на тржишту поштанских услуга, уочено да је у претходној години порастао број експресних и курирских пакетских услуга чак за 40% процената, као последица све већег развоја електронске трговине како у свету тако и код нас. Када је у питању овлашћени давалац универзалне поштанске услуге, бележи се изузетно значајан раст обима експрес и курирских пошиљака (Слика 4).

Слика 4: Обим експрес и курирских пошиљака овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге (ЈП „Пошта Србије”, Београд)



Извор: Републички завод за статистику

Овакве промене у обиму броја пакета, који садрже нову, али и половну робу, неминовно су утицале на пораст броја представки на извршене поштанске услуге. Како је број пријављених оштећења растао, па самим тим и обавезе оператора да проузроковану штету надокнаде, тако су оператори, да би избегли плаћања по основу оштећења, проналазили начине да одговорност за насталу штету пребаце на корисника, односно пошиљаоца, уз оgradu да је пошиљка примљена на пренос на одговорност пошиљаоца. С друге стране, уочен је и пораст броја покушаја од стране корисника, да поштански оператор надокнади оштећења електронски наручене и купљене робе, за коју се накнадно испоставило да је наручена као половна и у већем броју случајева и оглашена као делимично оштећена. Предлогом закона је било неопходно унапредити постојеће одредбе у смислу прецизирања права и обавеза корисника и поштанских оператора како би се избегле злоупотребе и одрицање од одговорности за насталу штету на пошиљкама.

Табела 3. Приказ степена безбедности преноса пошиљака

ВРСТЕ ПОШИЉАКА	2012.год.	2013.год.	2014.год.	2015.год.
ПРЕПОРУЧЕНА ПИСМА				
-изгубљена на 100.000 пошиљака	10	10	8	7

-оробљена или оштећена на 100.000 пошиљака	0	0	0	0
ВРЕДНОСНА ПИСМА				
-изгубљена на 100 000 пошиљака	0	0	1	0
-оробљена или оштећена на 100 000 пошиљака	0	0	0	0
ПАКЕТИ				
-изгубљени на 100 000 пакета	1	1	0	0
-оробљени или оштећени на 100 000 пакета	3	2	1	1
УПУТНИЦЕ				
-изгубљене на 100 000 пошиљака	0	0	0	0
СТЕПЕН БЕЗБЕДНОСТИ	0,009	0,009	0,007	0,006

Извор: ЈП „Пошта Србије“, Београд, Извештаји о безбедности пошиљака

Табела 4. Приказ исплаћене накнаде штете по врстама пошиљака

Унутрашњи поштански саобраћај	2012.		2013.		2014.		2015.	
	ком.	динара	ком.	динара	ком.	динара	ком.	динара
Препоручене пошиљке	1.041	639.381.	1061	665.728	591	415.066	452	349.982
Вредносна писма	8	10.552	6	9.978	18	31.036	5	10.242
Пакети	14	23.178	9	23.334	8	9.451	3	28.592
Упутнице	0	0	1	900	0	0	3	6.140
Укупно	1063	673.112.	1077	699.941	617	455.553	463	394.976

Извор: ЈП „Пошта Србије“, Београд, Извештаји о безбедности пошиљака

Анализирајући таб. 3. и 4. може се уочити да је почев од 2012. године, степен безбедности преноса пошиљака на тржишту поштанских услуга полако растао, односно број изгубљених, оштећених или оробљених поштанских пошиљака се постепено смањивао, а самим тим је и висина исплаћених накнада била у опадању. Међутим, поред напора које сви поштански оператори неспорно улажу у повећање безбедности, битно је напоменути да би се реалнија слика о постојећем степену безбедности пошиљака могла стећи, тек након увида у чињеницу да је постојеће законско решење остављало више простора да се одговорност за насталу штету пребаци на корисника. Новим законским решењима, као што је прописана одговорност и обавеза одређеног поступања поштанског оператора при пријему пошиљака и даље у осталим фазама до уручења, али и одговорност пошиљаоца за избор услуге и опремање пошиљке у адекватно паковање, свакако ће допринети даљем повећању степена безбедности пошиљака и постизању нивоа стандарда квалитета и безбедности утврђених у државама чланицама ЕУ.

Поред неспорно позитивних ефеката по кориснике и привреду, пријем, пренос и уручење пошиљака по сада важећем закону, има и своје недостатке, који су уочени током примене закона. Наиме, истовремено се стварала и могућност одвијања недозвољене трговине кроз токове поштанског саобраћаја, са минималним могућностима за откривањем, утврђивањем идентитета извршилаца дела. Стога су Предлогом закона, одређене одредбе побољшане, али и прописане нове, како би се већ идентификовани проблеми свели на најмању могућу меру. У том смислу, Предлогом закона су децидно утврђена права и обавезе корисника поштанских услуга и поштанских оператора, како у погледу рокова за изјављивање рекламација за оштећење пошиљака, тако и рокова у ком је оператор у обавези да обавести корисника о исходу по поднетој рекламацији. Предугом закона, рок за одговор је скраћен са 30 на осам дана. Даље, по питању одговорности за насталу штету на пошиљкама, оператор се не може ослободити одговорности позивајући се на неадекватну амбалажу, паковање (за коју је одговоран пошиљалац), тако што је поштански оператор, према предложеном решењу у Предлогу закона, у обавези да одбије пријем пошиљке за коју процени да амбалажа не одговара садржини пошиљке.

У циљу заштите поштанских оператора и општег интереса у целини, од уочених појава нелегалне трговине, за чије обављање су трговци користили услуге поштанских оператора злоупотребљавајући чињеницу да поштански оператори и курири који врше пријем и уручење пошиљака немају право да врше проверу идентитета корисника, трговаца, Предлогом закона је прописана обавеза поштанског оператора да приликом пријема и уручења одређених врста пошиљака (вредносних и откупних), као и новчаних износа, изврше увид у личну исправу и евидентирају број исправе. Предлогом закона је дато и дискреционо право оператору и запосленим код оператора, као новина, да у присуству корисника изврше увид у садржину пошиљке уколико постоји сумња која се односи на недозвољену садржину.

3. ДРУГЕ МОГУЋНОСТИ ЗА РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА

Анализирајући уочене недостатке у важећем закону, који су били кочница у регулисању тржишта поштанских услуга, Министарство је имало три могућности:

- 1) немењање важећег Закона уз унапређење његове примене;
- 2) доношење Закона о изменама и допунама Закона о поштанским услугама, којим би се извршила корекција дела уочених проблема;
- 3) доношење новог закона који би прецизније регулисао област поштанских услуга и увео нове механизме.

Разматрајући прву од наведених могућности, Министарство је дошло до закључка да једноставно није могуће унапредити примену важећег закона без нових правних механизма, посебно имајући у виду одредбе друге и треће поштанске директиве из 2002. и 2008. године, које је било неопходно имплементирати, како би се поступило у складу са смерницама датим од стране Европске комисије у циљу стварања услова за отварање преговарачких поглавља која се односе на ову област.

Ни друга од могућности није била прихватљива, имајући у виду потребу да се коригује већина одредаба важећег закона, што би представљало промену више од трећине важећих одредаба и стога је било целисходније приступити изради новог закона.

Имајући у виду напред наведено, Министарство се одлучило за доношење новог закона којим ће се на прецизнији и квалитетнији начин регулисати тржиште поштанских услуга, што ће се свакако повољно одразити на кориснике поштанских услуга, поштанске операторе и друштвени интерес у целости.

4. ЗАШТО ЈЕ ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА НАЈБОЉЕ ЗА РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА

Имајући у виду време протекло од доношења првог Закона о поштанским услугама 2005. године, обим и природу измена 2010. године, првенствено у циљу даљег усклађивања регулативе са поштанском регулативом ЕУ, и 2014. године, због спајања регулаторних агенција из области поштанских услуга и из области електронских комуникација, у јединствено регулаторно тело по узору на упоредиве примере из ЕУ, као и даље имплементације релевантних поштанских директива, утврђено је да важећа законска решења не могу да прате захтеве тржишта поштанских услуга условљене стално променљивим потребама корисника поштанских услуга, као и појавом све већег броја нових поштанских оператора, пружалаца комерцијалних поштанских услуга, што је неминовно довело до појава различитих врста услуга и до значајног пораста обима поштанских услуга.

У циљу отклањања уочених проблема дошло се до закључка да је неопходно приступити изради новог закона и новим законодавним решењима уредити тржиште поштанских услуга пре свега у погледу: квалитета обављања поштанских услуга; унапређења услова приступа мрежи овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге; усаглашавања са директивама ЕУ; усаглашавања са новодонетим законима; остваривања већег степена заштите корисника поштанских услуга, као и у погледу стварања услова за активније учешће регулаторног тела у регулисању тржишта поштанских услуга. Утврђено је да је неопходно проширити активности регулатора посебно његовим учешћем у вансудском решавању спорова који настају између корисника поштанских услуга и поштанских оператора; затим путем обављања стручног надзора кроз давање овлашћења регулаторној агенцији да пропише начин вођења одвојеног рачуноводства и проверу веродостојности и обезбеди верификацију евентуално исказаног нето трошка овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, уколико дође до ситуације да овакви трошкови проистекну из обављања универзалне поштанске услуге, а није их могуће покрити сопственим приходима. Поред активности регулатора, јавила се потреба и за прописивањем услова које овлашћени давалац универзалне поштанске услуге мора да испуни како би се омогућила доступност универзалне поштанске услуге особама са инвалидитетом; прецизирањем обавеза овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге у делу издавања редовних, пригодних, као и персонализованих поштанских марака; прецизирањем услова приступа мрежи овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге.

Поред тога, Предлогом закона ће се извршити неопходно усклађивање са прописима ЕУ у овој области, чиме ће Република Србија испунити своје обавезе у поступку придруживања Европској унији. Такође, још један разлог због кога се приступило изради новог закона је и чињеница, да би се новим законским решењима кроз измене и допуне, мењало више од трећине одредаба важећег закона, због чега је доношење новог закона било најбоље и најефикасније решење.

5. НА КОГА И КАКО ЋЕ УТИЦАТИ ПРЕДЛОЖЕНА РЕШЕЊА

Овај закон је подједнако значајан за грађане, привреду, поштанске операторе и остале субјекте, а његова примена омогућава напредак и у међународном положају и деловању. С тим у вези, предложена законска решења ће првенствено утицати на:

Грађане, кориснике поштанских услуга - Стварањем услова за даље спровођење либерализације тржишта и повећањем броја поштанских оператора, самим тим и нових врста поштанских услуга и снижења поштарине као последице веће и здравије конкуренције, грађани ће остварити вишеструке користи и на једноставнији и приступачнији начин задовољити своје потребе у овој области. Даље, током израде Нацрта закона, посебно се водило рачуна о аспекту безбедности и заштите пошиљака, корисника и запослених код поштанског оператора, у смислу да је појачана одговорност оператора за евентуално насталу штету на пошиљкама и у вези са пошиљкама.

Значајну новину у Предлогу закона, представља увођење обавезе овлашћеном даваоцу универзалне поштанске услуге, да прилагоди приступ, улаз у објекте поштанске мреже, као и да прилагоди поштанске терминале потребама особа са инвалидитетом, тако да и особе са инвалидитетом могу несметано и без дискриминације, задовољити своје потребе у вези са поштанским услугама.

Поверавање овлашћења регулаторној агенцији да посредује у вансудском решавању спорова који настану између корисника поштанских услуга и поштанских оператора, грађанима као корисницима поштанских услуга, биће омогућено да узпосредовање регулаторне агенције реше настале спорове са оператором и на тај начин избегну дуготрајне и скупе судске поступке.

Имајући у виду да је универзална поштанска услуга, услуга од општег интереса, такође је значајна новина у Предлогу закона, што ће министар прописати посебне услове за обављање универзалне поштанске услуге у случајевима ванредних ситуација и ратног стања.

Привредне субјекте - Предложеним решењима у Предлогу закона, биће задовољене потребе за квалитетним и свима доступним традиционалним, новим и електронским поштанским услугама, што ће битно утицати на развој малих и средњих предузећа односно предузећа, која ће по приступачним ценама моћи своје производе да пласирају и продају, посебно путем електронске трговине и исте достављају купцима широм земље и у иностранству, преко поштанских оператора. Практично, кроз токове поштанског саобраћаја, омогућен је бржи пласман, односно проток робе и новца, путем поштанских услуга. Предложена решења ће значајно утицати на следеће категорије привредних субјеката: поштанске операторе, јавног поштанског оператора и остале даваоце универзалне поштанске услуге.

Поштанске операторе - Предлогом закона се стварају услови за даљу либерализацију тржишта поштанских услуга и могућност појаве нових поштанских оператора како у пружању комерцијалних поштанских услуга, тако и пружању универзалне поштанске услуге, уз испуњеност претходно прописаних услова. Једном речју, стварају се услови за равноправну тржишну утакмицу. Предлогом закона су прецизније прописана права и обавезе поштанских оператора, тако да се омогући што потпунија заштита корисника са једне стране, али и самих поштанских оператора од евентуалних злоупотреба од стране корисника поштанских услуга.

Јавног поштанског оператора - Новим решењима у погледу приступа мрежи јавног поштанског оператора ће се спровођење активности у вези са приступом мрежи олакшати јавном поштанском оператору, јер је предложеним решењима детаљније и прецизније регулисан приступ поштанској мрежи. Предлогом закона је таксативно наведено шта треба да садржи захтев за

приступ мрежи, шта мора да садржи уговор о приступу мрежи, ко решава спорове настале између јавног поштанског оператора и корисника приступа, као и у који случајевима се може одбити захтев за приступ поштанској мрежи. Поред наведеног, а имајући у виду да пружање универзалне поштанске услуге није увек исплативо, посебно у рурални подручјима где су често трошкови већи од прихода, Предлогом закона је детаљније регулисан начин на који ће јавни поштански оператор моћи да надокнади евентуалне трошкове који настану пружањем универзалне поштанске услуге, а које не може да обезбеди пружањем ових услуга. Такође, Предлогом закона је детаљније уређено и поглавље поштанских марака, што такође представља новину у односу на постојећи закон. У том смислу, прописана је и обавеза јавног поштанског оператора да надлежном министарству доставља извештаје у вези продаје редовних и пригодних, као и персонализованих поштанских марака, која поред тога што је средство плаћања поштанских услуга, представља и општеприхваћен начин промоције и маркетинга у већини европских земаља. Предлогом закона су прецизније прописана права и обавезе поштанских оператора, што ће јавном поштанском оператору омогућити већи ниво заштите запослених и поштанске технологије у великом броју јединица поштанске мреже и у прерадним центрима. С тим у вези, предвиђена је и санкција за пошиљаоце који шаљу поштанске пошиљке чије слање је забрањено. Такође, је прописан и поступак евидентирања броја личне исправе у манипулативне исправе које прате пријем и уручење регистрованих, односно вредносних и откупних пошиљака, у складу са законом који регулише заштиту података о личности. На овај начин се обезбеђује већи ниво заштите за све учеснике у токовима поштанског саобраћаја.

Даваоце универзалне поштанске услуге - Полазећи од чињенице да универзалну поштанску услугу, као услугу од општег интереса, на читавој територији и под једнаким условима за све кориснике, обавља јавни поштански оператор, по ценовнику на који сагласност даје Влада, те да обављање ове услуге није увек и на свим деловима територије исплативо за јавног поштанског оператора, било је неопходно створити правни оквир за обављање овог скупа услуга и од стране других поштанских оператора. Наиме, Предлогом закона је дата могућност да и други поштански оператори могу обављати универзалну поштанску услугу, осим резервисаних, на читавој или на делу територије, уколико поседују мрежу. Поштанским операторима који не поседују своју мрежу, Предлог закона је дао могућност, да под јасно утврђеним условима, могу приступити поштанској мрежи јавног поштанског оператора, чиме је дата могућност да и други поштански оператори могу постати даваоци универзалне поштанске услуге, под јасно и прецизно одређеним условима.

Министарство -Новим законским решењима Предлогом закона, су прецизирана овлашћења и послови надлежног министарства за област поштанског саобраћаја, како у делу инспекцијског надзора тако и у погледу услова које нови поштански оператор треба да испуни како би обављао делатност. У надлежности министарства је и утврђивање правила поступка стручног надзора, који је овим законом поверен регулатору. Поред наведеног, значајна новина је и то што је у надлежности министарства и утврђивање услова за пружање универзалне поштанске услуге корисницима са инвалидитетом, тако да се свим корисницима поштанских услуга, укључујући и особе са инвалидитетом, омогући равноправан приступ мрежи овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге.

Регулаторну агенцију - Полазећи од искуства и правне праксе земаља у окружењу, у области поштанских услуга, Предлогом закона су регулаторној агенцији поред постојећих, дата нова, шира овлашћења, првенствено у области стручног надзора и посредовања у вансудском решавању спорова који настају између корисника поштанских услуга и поштанских оператора. Наиме, у

циљу ефикаснијег спровођења закона, било је неопходно дати већу улогу регулаторној агенцији у регулисању тржишта, посебно када је реч о стручном сагледавању и оцени квалитета обављања универзалне поштанске услуге, приступа мрежи, политике цена, као и утврђивању правила вођења и верификацији одвојеног рачуноводства давалаца универзалне поштанске услуге. Регулаторна агенција ће имати врло значајну улогу јер ће учествовати у вансудском решавању спорова који настану између корисника и поштанских оператора. Регулаторна агенција ће путем медијације, својим саветима и давањем потребних информација, пружати помоћ странама у преговорима, како би се отвореним разговорима, мирним путем дошло до решења који ће бити на обострано задовољство обе стране. На овакав начин ће се створити могућност да се на бржи начин, уз мањи трошак, већи степен поверљивости јер је у питању поверљив поступак, уз већу флексибилност и равноправност обе стране, нађе решење којим ће обе стране бити задовољне. У супротном, односно, уколико се не дође до адекватног решења, обе стране могу заштиту својих права затражити пред надлежним судовима.

Поред наведеног, Предлогом закона је предложено да су одлуке Агенције коначне, и да против истих нема редовног правног средства. Имајући у виду да су Агенцији поверени послови државне управе, између осталог и издавање дозвола, оваквим решењем се Агенцији је дато више самосталности. Међутим, имајући у виду да су дозволе управни акти, против истих се може покренути управни спор пред надлежним судом, што значи да незадовољна страна, заштиту својих права може остварити покретањем управног спора пред Управним судом.

Такође, Предлогом закона је предвиђено да Агенција издаје посебну лиценцу, лиценцу и одобрење за обављање поштанских услуга. Предлогом закона је прецизирано шта све треба да садржи посебна лиценца, лиценца и одобрење. Посебна лиценца се издаје на 15 година јавном поштанском оператору за обављање универзалне поштанске услуге на читавој територији Републике Србије.

Лиценца се издаје даваоцима универзалне поштанске услуге на период од десет година и то за одређени део територије Републике Србије и за обављање универзалне поштанске услуге, изузев резервисане поштанске услуге.

Одобрење се издаје поштанским операторима за обављање осталих поштанских услуга на период од једне до десет година.

Поштанске операторе - Предлогом закона се стварају услови за даљу либерализацију тржишта поштанских услуга и могућност појаве нових поштанских оператора како у пружању комерцијалних поштанских услуга, тако и пружању универзалне поштанске услуге, уз испуњеност претходно прописаних услова. Једном речју, стварају се услови за равноправну тржишну утакмицу. Предлогом закона су прецизније прописана права и обавезе поштанских оператора, тако да се омогући што потпунија заштита корисника са једне стране, али и самих поштанских оператора од евентуалних злоупотреба од стране корисника поштанских услуга.

Полазећи од чињенице да универзалну поштанску услугу, као услугу од општег интереса, на читавој територији и под једнаким условима за све кориснике, обавља овлашћени давалац универзалне поштанске услуге, по ценовнику на који сагласност даје Влада, те да обављање ове услуге није увек и на свим деловима територије исплативо за овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, било је неопходно створити правни оквир за обављање овог скупа услуга и од стране других поштанских оператора. Наиме, овим законом је дата могућност да и други поштански оператори могу обављати универзалну поштанску услугу, на читавој или на делу територије, уколико поседују мрежу. Поштанским операторима који не поседују своју мрежу, Предлог закона је дао

могућност, да под јасно утврђеним условима, могу приступити мрежи овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге.

Консолидаторе - Имајући у виду да консолидатори нису даваоци поштанских услуга, већ су то лица која на основу уговора са поштанским операторима прикупљају поштанске пошиљке од пошиљалаца и предају их поштанским операторима на даљу отпрему и уручење примаоцу, Предлогом закона се стварају услови за повећање обима поштанских пошиљака, односно броја поштанских оператора на тржишту поштанских услуга, чиме ће им се пружити могућност за закључивање већег броја уговора и повећање обима посла. На овај начин ће се утицати и на повећање броја привредних субјеката, као и примену решења која већ постоје на поштанском тржишту ЕУ.

6. КОЈИ СУ ТРОШКОВИ КОЈЕ ЋЕ ПРИМЕНА ЗАКОНА ИЗАЗВАТИ ГРАЂАНИМА И ПРИВРЕДИ, ПОСЕБНО МАЛИМ И СРЕДЊИМ ПРЕДУЗЕЋИМА

Примена овог закона неће код грађана и привреде захтевати додатна издвајања, имајући у виду да је правним механизмима, предвиђеним овим законом омогућен већи ниво заштите грађана, односно корисника поштанских услуга, као и поштанских оператора. Ово из разлога јер је регулаторна агенција регулаторно тело које ће вршити и улогу посредовања у вансудском решавању евентуалних спорова насталих између корисника поштанских услуга и поштанских оператора, што ће неспорно резултирати позитивним ефектима.

7. ДА ЛИ ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ОПРАВДАВАЈУ ТРОШКОВЕ

Решења предложена Предлогом закона, ће довести до смањења трошкова.

Предлогом закона су одређене врсте трошкова остале на истим нивоу као и у важећем закону, док је део трошкова за кориснике односно поштанске операторе значајно смањен.

Наиме, за трошкове издавања дозволе (посебна лиценца, лиценца и одобрење) нови поштански оператори ће и према Предлогу закона издвојити исти износ, као и да сада, односно износ који не може прећи 200 евра у динарској противвредности.

У вези са обавезом поштанских оператора да регулаторној агенцији за област поштанских услуга на име оперативних трошкова плаћају до 0,5% од укупног прихода оствареног од обављања поштанских услуга у претходној календарској години, Предлогом закона је овај вид трошка смањен на износ до 0,4% од остварених прихода.

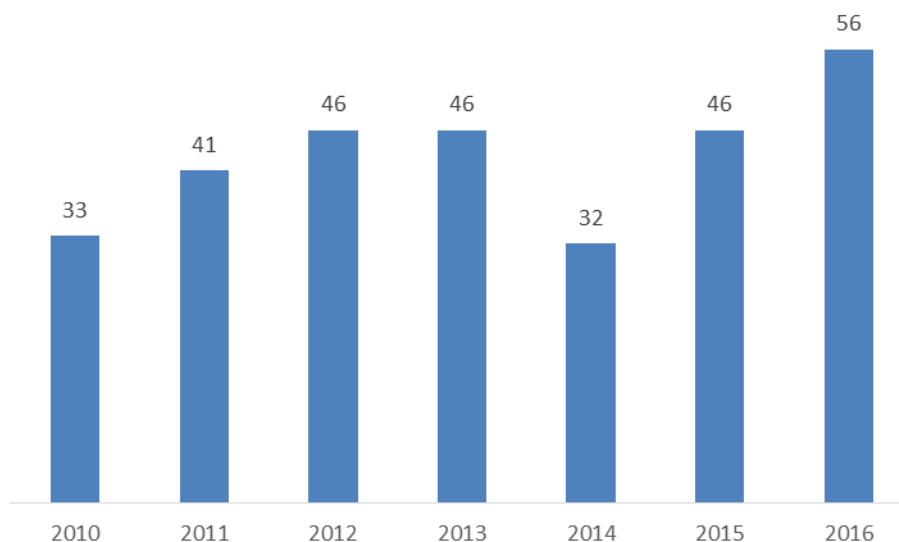
Предложеним решењем да регулаторна агенција посредује у вансудском решавању спорова који настају између корисника поштанских услуга и поштанских оператора, ће се свакако допринети смањењу трошкова које су до сада имали и корисници и оператори, јер ће се посредовањем регулаторне агенције у великом броју случајева избећи евентуални судски спорови и трошкови који на тај начин могу да настану.

8. ДА ЛИ ЗАКОН СТИМУЛИШЕ ПОЈАВУ НОВИХ ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКАТА НА ТРЖИШТУ И ТРЖИШНУ КОНКУРЕНЦИЈУ

Очекује се да ће нова законска решења утицати на стварање нових привредних субјеката на тржишту и даљи развој тржишне конкуренције у области поштанских услуга.

Имајући у виду да се у претходној деценији са сваким следећим кораком спроведеним у процесу постепене либерализације тржишта, који је отпочео 2005. године, број поштанских оператора значајно повећавао што се може видети на Слици 4, сигурно је да ће и новине које доноси овај акт довести до појаве нових поштанских оператора, што ће допринети и појави нових услуга, пружању квалитетнијих услуга уз већу доступност и ниже поштарине.

Слика 5: Број поштанских оператора у Републици Србији у периоду 2010-2016.



Извор: РАПУС, Извештаји о раду

Предлог закона својим правним механизмима даје могућност и да поред овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге који има обавезу обављања универзалне поштанске услуге, ову услугу која је услуга од општег интереса, могу да обављају и други поштански оператори. Наравно, ово је могуће зато што је Предлог закона детаљно уредио приступ мрежи овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, а регулаторној агенцији поверио да прецизније дефинише поступак и начин приступа поштанској мрежи. Поред универзалне поштанске услуге, нови закон даје могућност свим заинтересованим странама да под једнаким условима пружају и остале поштанске услуге, ван оквира универзалне поштанске услуге. На овај начин у Републици Србији биће задовољена потреба за квалитетним и свима доступним традиционалним, новим и електронским поштанским услугама, што ће битно утицати на развој малих и средњих предузећа односно предузећа која своје производе пласирају и продају, посебно путем електронске трговине и исте достављају купцима широм земље и у иностранству.

9. ДА ЛИ СУ ЗАИНТЕРЕСОВАНЕ СТРАНЕ ИМАЛЕ ПРИЛИКУ ДА ИЗНЕСУ СВОЈЕ СТАВОВЕ

Јавна расправа о Нацрту закона о поштанским услугама спроведена је на основу Закључка Одбора за привреду и финансије Владе у периоду од 14. новембра до 3. децембра 2016. године и то:

1) Постављањем Нацрта закона о поштанским услугама на сајт Министарства у трајању од 20 дана и обавештењем да је покренута јавна расправа ради прибављања мишљења стручне и шире јавности о Нацрту закона;

2) Организовањем централне јавне расправе у форми округлог стола који је одржан 21. новембра 2016. године, у просторијама Привредне коморе Србије.

Округли сто је био веома посећен и на њему су присуствовали представници државних органа, привреде, невладиних организација, академске заједнице, као и еминентни стручњаци у овој области и друга заинтересована лица.

У току јавне расправе, Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд, већи број поштанских оператора, регулаторно тело, као и представници грађана, доставили су министарству своје примедбе, сугестије и предлоге.

У току израде Нацрта закона регулаторна агенција и овлашћени давалац универзалне поштанске услуге су давали своје предлоге и сугестије од којих је већина прихваћена и уграђена у сам текст Предлога закона. Регулаторна агенција је, између осталог, изнела предлог да се њена надлежност прошири у погледу доношења прописа којима ће прописати поступак и начин вођења одвојеног рачуноводства и проверу веродостојности истог, као и начин обрачуна нето трошка овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге. Овај предлог је прихваћен, имајући у виду значај утврђивања трошкова пружања универзалне поштанске услуге, као и значај утврђивања евентуалног губитка који може настати пословању. Међутим, примедба регулаторне агенције да би иста требала сама да пропише поступак и начин обављања стручног надзора није могла бити прихваћена, имајући у виду да је реч о повереним пословима министарства, као и да би се избегла евентуална преплитања послова инспекцијског надзора које врши министарство и обављања стручног надзора од стране регулаторне агенције. Такође, представници регулаторне агенције су инсистирали на томе да се доношењем новог закона одмах у потпуности спроведе либерализација што би значило потпуно укидање резервисаног сервиса. Овај предлог није прихваћен, имајући у виду да је већина држава чланица ЕУ применила потпуно укидање резервисаног сервиса у тренутку приступања ЕУ, док је одређени број пролонгирао укидање истог и до годину или две по приступању у ЕУ. Даље, предлог овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге да се још увек не спушта лимит по маси са 100 грама на 50 грама за резервисане поштанске пошиљке, се није могао прихватити имајући у виду да је Република Србија кандидат за чланство у Европску унију, те је из тих разлога неопходно усклађивање и имплементација одредаба друге поштанске директиве односно Директиве 2002/39/ЕЗ, која представља регулаторни оквир ЕУ у овој области из 2002. године, како би се начинили неопходни даљи кораци у процесу придруживања и стварању услова за отварање преговарачких поглавља која обухватају област поштанских услуга.

Представници поштанских оператора (YU-PD Express, DHL International, City Express, AKS, BEX), су у току трајања јавне расправе достављали своје сугестије и предлоге, које су углавном биле сличне, имајући у виду сличне проблеме у раду са којима се већина поштанских оператора среће на поштанском тржишту. Већи број примедба које су биле технолошке природе су прихваћене.

Наиме, сви наведени поштански оператори, укључујући и овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, су указали на проблем који може настати будућом применом одредбе Предлога закона којом је дефинисано да корисници све пакете морају операторима достављати отворене, како не би дошло до угрожавања безбедности и запослених и поштанске технологије и других пошиљака, као и до преноса фалсификоване робе, имајући у виду огроман број пакета које ове оператори свакодневно примају и шаљу, што би изузетно успорило пренос истих и повећало трошкове преноса. Ова примедба је прихваћена и унета је у текст закона.

Поштански оператори су указали и на проблем који може настати будућом применом одредбе Предлога закона којом је дефинисано да у име и за рачун поштанских оператора услуге или поједине фазе ове услуге могу обављати искључиво други поштански оператори, а не друга лица, јер би на тај начин сва лица која су до сада у име и за рачун наведених поштанских оператора обављала одређене услуге или фазе услуга, морала да добију потребне дозволе чиме би се практично плаћале дупле накнаде регулаторној агенцији за пренос истих пошиљака. И ова примедба је прихваћена и унета је у текст закона.

Даље, поштански оператори су указали и на одредбу Нацрта закона у којој је предложено да је у вршењу инспекцијског надзора, инспектор овлашћен да привремено забрани обављање делатности, затварањем просторија у којој се обавља делатност, поред осталог, и у случају пријема и уручења откупних, вредносних и пошиљака са личним уручењем, без извршеног увида и евидентирања броја личне исправе корисника. Као разлог су навели да постоји бојазан од великог броја злоупотреба, пре свега од стране запослених јер је веома тешко контролисати да ли су запослени захтевали и извршили увид у личне исправе корисника поштанских услуга или не. Ова примедба је такође прихваћена, имајући у виду дато образложење.

Није могао прихватити предлог већине поштанских оператора да се нерезервисане поштанске услуге из домена универзалне поштанске услуге, сврстају у остале поштанске услуге. Ово из разлога што су нерезервисане поштанске услуге, услуге које превазилазе утврђене лимите по маси за резервисане поштанске услуге, али припадају универзалној поштанској услузи и као такве се могу обављати само на основу лиценце, а не на основу одобрења, на основу кога други поштански оператори обављају поштанске услуге које не припадају универзалној поштанској услузи.

Поред наведеног, представници поштанских оператора су предлагали да регулаторна агенција даје сагласност на опште услове за обављање поштанских услуга овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, с обзиром да се исти објављују у „Службеном гласнику Републике Србије”, а да општи услови за обављање комерцијалних поштанских услуга буду изузети из режима давања сагласности на исте од стране Регулаторне агенције. Овај предлог није могао бити прихваћен, имајући у виду да су сви поштански оператори дужни да донесу своје опште услове који морају бити у складу са законом и подзаконским актима, а потврду у виду сагласности даје регулаторна агенција сходно својим овлашћењима утврђеним овим законом.

10. КОЈЕ ЋЕ МЕРЕ БИТИ ПРЕДУЗЕТЕ ДА БИ СЕ ОСТВАРИЛИ РАЗЛОЗИ ДОНОШЕЊА ЗАКОНА

Мере и активности које ће се спроводити у циљу спровођења Предлога закона су:

1) Регулаторне мере и активности за спровођење законских решења.

- Министар надлежан за област поштанских услуга донеће: подзаконске акте којима ће прописати минималне услове за обављање универзалне поштанске услуге; услове за одрживост и унапређење обављања универзалне поштанске услуге, као и услове за пружање универзалне поштанске услуге особама са инвалидитетом; посебне услове за пружање универзалне поштанске услуге у случају ванредне ситуације и ратног стања; услове за отпочињање обављања поштанских услуга; План издавања пригодних поштанских марака и вредносница и мотива редовних издања поштанских марака и вредносница; Поступак и начин обављања стручног надзора; начин формирања комисије и поступак отварања и прегледа садржине поштанских пошиљака које садрже предмете чије је слање забрањено.

- Регулаторна агенција ће донети прописе којима ће прописати: ближе услове за обављање поштанских услуга; параметре квалитета обављања поштанских услуга; висину и начин плаћања обавеза поштанских оператора; техничке услове за кућне сандучиће; јединствене тарифне ставове за обављање универзалне поштанске услуге; поступак и начин приступа мрежи овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге; поступак и начин вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности, начин обрачуна нето трошка овлашћеног даваоца универзалне поштанске услуге, обрасце за дозволе, образац легитимације и начин издавања легитимације.

2) Институционално управљачке мере

- Министарство ће преко инспектора за поштанске услуге вршити надзор над применом закона и других прописа којима се уређују поштанске услуге. Инспектори ће у вршењу инспекцијског надзора непосредно сарађивати са овлашћеним лицима из регулаторне агенције, која ће вршити стручни надзор у погледу квалитета обављања поштанских услуга, вођења одвојеног рачуноводства, приступа мрежи, поштарине, итд. Инспектори ће сарађивати пре свега са тржишном инспекцијом, имајући у виду директну везу између пораста обима поштанских услуга и значајног континуираног раста електронске трговине, али и са другим надлежним органима и организацијама у сузбијању појава противзаконитог понашања субјеката на тржишту, који се одвијају и кроз токове поштанског саобраћаја (нпр. недозвољена трговина). Имајући у виду неспорну чињеницу ширења тржишта поштанских услуга, које карактерише присуство све већег броја поштанских оператора, а самим тим и већег и разноврснијег обима поштанских услуга, потребно је повећати постојеће административне капацитете, као и техничку опремљеност за вршење инспекцијског надзора.

- **Регулаторна агенција** ће у спровођењу закона учествовати путем вршења стручног надзора, односно, стручним сагледавањем и оценом квалитета обављања универзалне поштанске услуге, приступа мрежи, политике цена, као и утврђивањем правила вођења и верификације одвојеног рачуноводства. Уколико, вршећи стручни надзор, регулаторна агенција уочи одређене неправилности, благовремено ће извештавати министарство, како би инспектори, предузимали мере у оквиру законом утврђених овлашћења. У том смислу ће регулаторна агенција спровести додатно стручно усавршавање и

едукацију запослених, који ће у складу са овим законом имати статус лица овлашћених за вршење стручног надзора, али је потребно и повећати постојеће административне капацитете, имајући у виду планирано проширење обима послова који се поверавају регулаторној агенцији. Поред наведеног, регулаторна агенција ће путем медијације, учествовати у вансудском решавању спорова, који настану између корисника поштанских услуга и поштанских оператора.

3) Нерегулаторне мере

Након усвајања Предлога закона, министарство надлежно за област поштанског саобраћаја планира упознавање јавности са законом, како у оквиру својих редовних информативних кампања, тако и путем округлих столова, давања правних мишљења, као и кроз друге видове информисања, којима ће се грађанима Републике Србије пружити неопходне информације о решењима која предвиђа закон.

ИЗЈАВА О УСКЛАЂЕНОСТИ ПРЕДЛОГА ЗАКОНА О ПОШТАНСКИМ УСЛУГАМА СА ПРОПИСИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ

1. Овлашћени предлагач прописа- Влада

Обрађивач - Министарство трговине, туризма и телекомуникација

2. Назив прописа

Предлог закона о поштанским услугама
The draft law on postal services

3. Усклађеност прописа с одредбама Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије са друге стране („Службени гласник РС”, број 83/08) (у даљем тексту: Споразум), односно с одредбама Прелазног споразума о трговини и трговинским питањима између Европске заједнице, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране („Службени гласник РС”, број 83/08) (у даљем тексту: Прелазни споразум):

а) Одредба Споразума и Прелазног споразума која се односе на нормативну садржину прописа,

Чл. 59. и 60. Споразума о стабилизацији и придруживању.

б) Прелазни рок за усклађивање законодавства према одредбама Споразума и Прелазног споразума,

Општи рок за усклађивање законодавства према одредбама Споразума о стабилизацији и придруживању.

в) Оцена испуњености обавезе које произлазе из наведене одредбе Споразума и Прелазног споразума,

/

г) Разлози за делимично испуњавање, односно неиспуњавање обавеза које произлазе из наведене одредбе Споразума и Прелазног споразума,

/

д) Веза са Националним програмом за усвајање правних тековина Европске уније.

Акт је предвиђен Националним програмом за усвајање правних тековина Европске уније, Преговарачка група 3 – Право пословног настањивања и слобода пружања услуга - Поштанске услуге.

4. Усклађеност прописа са прописима Европске уније:

а) Навођење одредби примарних извора права Европске уније и оцене усклађености са њима,

Члан 56. Уговора о функционисању Европске уније.

б) Навођење секундарних извора права Европске уније и оцене усклађености са њима,

Предлог закона о поштанским услугама је потпуно усаглашен са директивом Directive 97/67/EC и директивом Directive 2002/39/EC, као и са већим делом одредаба треће односно последње поштанске директиве Directive 2008/06/EC.

в) Навођење осталих извора права Европске уније и усклађеност са њима,
/

г) Разлози за делимичну усклађеност, односно неусклађеност,

Предлог закона о поштанским услугама у потпуности је усклађен са прве две од укупно три поштанске директиве, док је са трећом поштанском директивом делимично усклађен из следећих разлога:

- 1) Одредбе треће поштанске директиве прописују да поштански регулатор врши надзор над спровођењем закона о поштанским услугама односно да Инспекција за поштанске услуге буде позиционирана у националном регулаторном телу. Ове одредбе нису могле бити имплементиранима имајући у виду да кровни закон односно Закон о државној управи прописује да се инспекције могу налазити у државним органима, али не и у регулаторним телима;
- 2) Одредба треће поштанске директиве у вези са потпуном либерализацијом односно потпуним укидањем резервисане поштанске услуге није примењена, с обзиром да су ову одредбу државе чланице углавном имплементирале даном приступања државе у Европску унију, док је већи број држава добио могућност имплементирања ове одредбе након неколико година од дана приступања.

д) Рок у којем је предвиђено постизање потпуне усклађености прописа са прописима Европске уније.

Укидање резервисаног сервиса предвиђено је да буде реализовано са даном приступања Европској унији, којим би се поштанско тржиште Европске уније инкорпорирало у јединствено поштанско тржиште Европске уније.

5. Уколико не постоје одговарајуће надлежности Европске уније у материји коју регулише пропис, и/или не постоје одговарајући секундарни извори права Европске уније са којима је потребно обезбедити усклађеност, потребно је образложити ту чињеницу. У овом случају, није потребно попуњавати Табелу усклађености прописа. Табелу усклађености није потребно попуњавати и уколико се домаћим прописом не врши пренос одредби секундарног извора права Европске уније већ се искључиво врши примена или спровођење неког захтева који произилази из одредбе секундарног извора права (нпр. Предлогом одлуке о изради стратешке процене утицаја биће спроведена обавеза из члана 4. Директиве 2001/42/EЗ, али се не врши и пренос те одредбе директиве).

Постоје поштанске директиве ЕУ чија се имплементација врши, па је с тим у вези припремљена и табела усклађености.

6. Да ли су претходно наведени извори права Европске уније преведени на српски језик?

Претходно наведени извори права превођени су и обрађивани у процесу стручне редактуре.

7. Да ли је пропис преведен на неки службени језик Европске уније?

Пропис није преведен званично, већ је сачињен интерни превод у циљу припреме табеле усклађености на енглеском језику.

8. Учешће консултаната у изради прописа и њихово мишљење о усклађености

Обезбеђено је учешће експерта Европске уније у изради табеле усклађености у оквиру пројекта PLAC (Policy&Legal Advice Center), а Нацрт закона је упућен Европској комисији ради давања мишљења. С тим у вези, у јуну 2017. године Европска комисија је доставила мишљење са којим је предметни текст Предлога закона у највећем делу усклађен са примедбама, односно од 19 препорука прихваћене су све осим оних које се односе на резервисани сервис, али је прихваћена смерница да се ово ексклузивно право укине даном приступања.

1. Назив прописа Европске уније : Directive 97/67/EC on common rules for the development of the internal market of Community postal services and the improvement of quality of service, amended with Directive 2002/39/EC with regard to further opening to competition of Community postal services and amended with Directive 2008/6/EC with regard to full accomplishment of the internal market of postal services Директива 97/67 / ЕЗ о заједничким правилима за развој унутрашњег тржишта поштанских услуга Заједнице и побољшање квалитета услуга, допуњена Директивом 2002/39 / ЕЗ у вези са даљим отварањем конкуренције поштанских услуга Заједнице и допуњена Директивом 2008/6 / ЕЗ у вези са пуним постизањем унутрашњег тржишта поштанских услуга		2. „CELEX” ознака ЕУ прописа 31997L0067 32002L0039 32008L0006				
3. Овлашћени предлагач прописа: Влада Обрађивач - Министарство трговине, туризма и телекомуникација		4. Датум израде табеле: 6. октобар 2017. године				
5. Назив (нацрта, предлога) прописа чије одредбе су предмет анализе усклађености са прописом Европске уније: Предлог закон о поштанским услугама - The draft law on postal services		6. Бројчане ознаке (шифре) планираних прописа из базе НПАА: 2016-513.				
7. Усклађеност одредби прописа са одредбама прописа ЕУ:						
а)	а1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Одредба прописа ЕУ	Садржина одредбе	Одредбе прописа Р. Србије	Садржина одредбе	Усклађеност ¹	Разлози за делимичну усклађеност, неусклађеност или непреносивост	Напомена о усклађености

¹ Потпуно усклађено - ПУ, делимично усклађено - ДУ, неусклађено - НУ, непреносиво – НП

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Члан 2.1 Dir. 97/67	Postal services [Члан 2.1 Dir. 97/67]: services involving the clearance, sorting, transport and distribution of postal items;	Члан 3.2	Postal service Члан 3.2 Поштанска услуга је услуга која подразумева свако поступање даваоца поштанских услуга са поштанским пошиљкама и обухвата пријем, прераду, превоз и уручење поштанских пошиљака у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају. Поштанска услуга не обухвата превоз пошиљака као самосталну услугу.	ПУ		
Члан 2.1a Dir. 97/67	Postal service provider [Члан 2.1a Dir. 97/67]: undertaking that provides one or more postal services;	Члан 3.5	Postal operator Члан 3.5 Поштански оператор односно давалац поштанских услуга је привредни субјект који обавља једну или више поштанских услуга.	ПУ		
Члан 2.2 Dir. 97/67	Postal network [Члан 2.2 Dir. 97/67]: the system of organisation and resources of all kinds used by the US provider(s) for the purposes in particular of: - clearance of postal items covered by a USO from access points throughout the territory, - routing and handling of those items from the postal network access point to the distribution centre, - distribution to the addresses shown on items.	Члан 3.41	Postal network of the public postal operator Члан 3.41 Поштанска мрежа јавног поштанског оператора је систем приступних тачака и свих врста средстава међусобно повезаних у јединствену техничко-технолошку целину, коју давалац универзалне поштанске услуге користи за обављање ове услуге на целокупној територији Републике Србије.	ПУ		
Члан 2.3 Dir. 97/67	Access points [Члан 2.3 Dir. 97/67]: physical facilities, including letter boxes provided for the public either on the public highway or at the premises of the postal service provider(s), where postal items may be deposited with the postal network by senders.	Члан 3.42	Postal network access points Члан 3.42 Приступне тачке поштанске мреже су пријемна места, укључујући и поштанске сандучиће и аутомате на јавним површинама или у просторијама поштанског оператора, где пошиљалац поштанских услуга може предати	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		<p>Члан 3.43</p> <p>Члан 3.44</p> <p>Члан 3.45</p>	<p>поштанску пошиљку на даљу отпрему. Letter-box Члан 3.43 Поштански сандучић је средство поштанске мреже које се користи за пријем нерегистрованих писмоносних пошиљака. Collective mailbox Члан 3.44 Збирни сандучић је средство поштанске мреже који се користи за уручење и преузимање - пријем поштанских пошиљака корисника који су удаљени од насељених места, корисника у тржним центрима и сл. Home letter-box Члан 3.45 Кућни сандучић је сандучић који се користи за уручење нерегистрованих писмоносних поштанских пошиљака.</p>			
<p>Члан 2.4 Dir. 97/67</p>	<p>Clearance [Члан 2.4 Dir. 97/67]: the operation of collecting postal items by a postal service provider;</p>	<p>Члан 3.10</p> <p>Члан 3.31</p>	<p>Clearance Члан 3.10 Пријем поштанских пошиљака је поступак преузимања поштанских пошиљака ради уручења примаоцу. Пошиљке се могу примити у приступним тачкама оператора или на адреси пошиљаоца посредством запослених код поштанског оператора, на начин прописан одредбама овог закона и општих услова поштанских оператора. Confirmation of clearance of postal item Члан 3.31 Потврда о пријему пошиљке је документ који поштански оператор издаје пошиљаоцу приликом пријема регистрованих поштанских пошиљака и</p>	<p>ПУ</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			служи као доказ да је пошиљка предата поштанском оператору на даљу отпрему.			
		Члан 3.11	Sorting Члан 3.11 Прерада поштанских пошиљака је технолошки усклађен и оптимизован поступак разврставања поштанских пошиљака у фази прикупљања пошиљака и фази отпреме истих, према одредиштима уручења.			
		Члан 3.13	Transport Члан 3.13 Превоз у смислу овог закона представља превоз поштанских пошиљака из поштанских приступних тачака до сортирних центара, између сортирних центара и између сортирних центара и приступних тачака где се обављају поштанске услуге.			
Члан 2.5 Dir. 97/67	Distribution [Члан 2.5 Dir. 97/67]: the process from sorting at the distribution centre to delivery of postal items to their addressees.	Члан 3.14 Члан 3.15	Distribution Члан 3.14 Дистрибуција представља пословне процесе поштанског оператора од прераде у прерадним центрима до уручења поштанске пошиљке. Delivery of postal items Члан 3.15 Уручење поштанских пошиљака обухвата испоруку поштанских пошиљака у пословним просторијама давалаца поштанских услуга или достављање	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			пошиљака на назначену адресу примаоца или путем кућних, збирних сандучића или аутомата.			
	<p>Postal item [Члан 2.6 Dir. 97/67]: an item addressed in the final form in which it is to be carried by a postal service provider. In addition to items of correspondence, such items also include for instance books, catalogues, newspapers, periodicals and postal parcels containing merchandise with or without commercial value.</p>	<p>Члан 3.17</p> <p>Члан 3.19</p>	<p>Postal item Члан 3.17 Поштанска пошиљка је пошиљка адресована од стране пошиљаоца на начин да се неспорно може утврдити прималац, а за тачност адресних података одговоран је пошиљалац. Поред кореспонденције, ове пошиљке укључују и књиге, каталоге, новине, часописе, као и пакете који садрже робу са или без означене вредности.</p> <p>Postal parcel Члан 3.19 Пакет је регистрована поштанска пошиљка, са или без означене вредности, пакована на прописан начин, која садржи робу и друге предмете и која на омоту или документу који је прати садржи опис садржине и масу.</p>	<p>ПУ</p>		
<p>Члан 2.7 Dir. 97/67</p>	<p>Item of correspondence [Члан 2.7 Dir. 97/67]: a communication in written form on any kind of physical medium to be conveyed and delivered at the address indicated by the sender on the item itself or on its wrapping. Books, catalogues, newspapers and periodicals shall not be regarded as items of correspondence;</p>	<p>Члан 3.16</p>	<p>Item of correspondence Члан 3.16 Кореспонденција је преписка у писаној форми на било којој врсти физичког медијума која се уручује на адреси, коју је пошиљалац означио на самој пошиљци или на њеном омоту. Књиге, каталози, новине и часописи се не сматрају кореспонденцијом.</p> <p>Item of the fastest degree of transmission Члан 3.20</p>	<p>ПУ</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		<p>Члан 3.20</p> <p>Члан 3.22</p> <p>Члан 3.23</p>	<p>Пошиљка најбрже категорије је пошиљка прве стопе масе коју давалац универзалне поштанске услуге отпрема најбржим путем до одредишта и има предност у односу на друге пошиљке. У случају да давалац универзалне поштанске услуге има само један начин поступања са свим поштанским пошиљкама, он се сматра најбржим.</p> <p>Secogram Члан 3.22</p> <p>Секограм је отворена писмоносна пошиљка која садржи штампане ствари и кореспонденцију прилагођену слепим и слабовидим лицима.</p> <p>Printed matters Члан 3.23</p> <p>Штампане ствари су пошиљке које садрже књиге, публикације, новине, часописе, каталоге, брошуре и друге штампане садржаје и одштампане су на папиру, картону или другом сличном материјалу.</p>			
<p>Члан 2.8 Dir. 97/67, repealed by Third</p>	<p>Direct mail [Члан 2.8 Dir. 97/67, repealed by Third Dir.]: a communication consisting solely of advertising, marketing or publicity material and comprising an identical message, except for the addressee's name, address and identifying number as well as other modifications which do not alter the nature of</p>	<p>Члан 3.24</p>	<p>Direct mail Члан 3.24</p> <p>Директна пошта је поштанска пошиљка која се састоји од рекламних, маркетиншких и огласних материјала истоветног садржаја, изузев имена примаоца и адресе, и која се шаље великом броју прималаца. Рачуни, фактуре,</p>	<p>ПУ</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Directive	<p>the message, which is sent to a significant number of addressees, to be conveyed and delivered at the address indicated by the sender on the item itself or on its wrapping. The national regulatory authority shall interpret the term 'significant number of addressees` within each Member State and shall publish an appropriate definition. Bills, invoices, financial statements and other non-identical messages shall not be regarded as direct mail. A communication combining direct mail with other items within the same wrapping shall not be regarded as direct mail. Direct mail shall include cross-border as well as domestic direct mail;]</p> <p>Directive 97/67/EC in this article is repealed by Directive 2008/06/EC.</p> <p>Directive 2008/06/EC:</p> <p>(17) Direct mail consisting solely of advertising, marketing or publicity material and comprising an identical message, except for addressee' s name, address and identifying number, may be considered as an item of correspondence.</p>		<p>финансијски извештаји и друге неидентичне поруке се не сматрају директном поштом. Директна пошта је поштанска пошиљка у унутрашњем и међународном саобраћају. Директна пошта која се шаље у истој пошиљци, односно истом омоту са другом врстом пошиљке, не сматра се директном поштом у смислу овог закона.</p>			
Члан 2.9 Dir. 97/67	<p>Registered item [Члан 2.9 Dir. 97/67]: a service providing a flat-rate guarantee against risks of loss, theft or damage and</p>	Члан 41.	<p>Recommended postal item Члан 41. Препоручена поштанска пошиљка је регистрована поштанска пошиљка за коју</p>	ПУ		

а)	а1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	supplying the sender, where appropriate upon request, with proof of the handing in of the postal item and/or of its delivery to the addressee;		корисник услуге може да добије, на свој захтев, доказ о уручењу.			
Члан 2.10 Dir. 97/67	Insured item [Члан 2.10 Dir. 97/67]: a service insuring the postal item up to the value declared by the sender in the event of loss, theft or damage;	Члан 41.	Insured postal item Члан 41. Вредносна поштанска пошиљка је регистрована поштанска пошиљка осигурана за случај губитка, оштећења или умањења садржаја пошиљке, до висине вредности коју је навео пошиљалац.	ПУ		
Члан 2.11 Dir. 97/67	Cross-border mail [Члан 2.11 Dir. 97/67]: mail from or to another Member State or from or to a third country;	Члан 3.27	Cross-border mail Члан 3.27 Међународна поштанска пошиљка је поштанска пошиљка упућена у другу или из друге државе.	ПУ		
Члан 2.14 Dir. 97/67	Authorisations [Члан 2.14 Dir. 97/67]: any permission setting out rights and obligations specific to the postal sector and allowing undertakings to provide postal services and, where applicable, to establish and/or operate their networks for the provision of such services, in the form of a general authorisation or individual licence as defined below: - ‘general authorisation’ : an authorisation, regardless of whether it is regulated by a "class licence" or under general law and regardless of whether such regulation requires registration or declaration procedures, which does not require the postal service provider concerned to obtain an explicit decision by the NRA before	Члан 3.38 Члан 3.40	Special License Члан 3.38 Посебна лиценца је дозвола која се издаје јавном поштанском оператору за обављање универзалне поштанске услуге. Authorisation Члан 3.40 Одобрење је дозвола која се издаје поштанском оператору за обављање осталих поштанских услуга. License Члан 3.39 Лиценца је дозвола која се издаје поштанском оператору за обављање	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	exercising the rights stemming from the authorisation, - 'individual licence' : an authorisation which is granted by a NRA and which gives a postal service provider specific rights, or which subjects that undertaking's operations to specific obligations supplementing the general authorisation where applicable, where the postal service provider is not entitled to exercise the rights concerned until it has received the decision by the NRA;	Члан 3.39	универзалне поштанске услуге, осим резервисаних поштанских услуга.			
Члан 2.15 Dir. 97/67	Terminal dues [Члан 2.15 Dir. 97/67]: remuneration of US providers for the distribution of incoming cross-border mail comprising postal items from another Member State or from a third country;	Члан 3.34	Terminal dues Члан 3.34 Терминални трошкови представљају надокнаду даваоцима универзалне поштанске услуге за даљу отпрему долазних међународних поштанских пошиљака.	ПУ		
Члан 2.17 Dir. 97/67	User [Члан 2.17 Dir. 97/67]: any natural or legal person benefiting from postal service provision as a sender or an addressee;	Члан 3.3	User Члан 3.3 Корисник поштанских услуга (у даљем тексту: корисник) је физичко или правно лице које користи поштанске услуге, као пошиљалац или прималац поштанске пошиљке.	ПУ		
Члан 2.18 Dir. 97/67	NRA [Члан 2.18 Dir. 97/67]: the body or bodies, in each Member State, to which the Member State entrusts, <i>inter alia</i> , the regulatory functions falling within the scope of this Directive;	Члан 3.9	NRA Члан 3.9 Национално регулаторно тело је независно регулаторно тело са функцијом регулисања тржишта поштанских услуга у Републици Србији.	ПУ		
Члан 2.19	Essential requirements [Члан 2.19 Dir. 97/67]:	Члан	Члан 63.4 Министар прописује ближе услове из става	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Dir. 97/67	<p>general non-economic reasons which can induce a Member State to impose conditions on the supply of postal services. These reasons are the confidentiality of correspondence, security of the network as regards the transport of dangerous goods, respect for the terms and conditions of employment, social security schemes, laid down by law, regulation or administrative provision and/or by collective agreement negotiated between national social partners, in accordance with Community and national law and, where justified, data protection, environmental protection and regional planning. Data protection may include personal data protection, the confidentiality of information transmitted or stored and protection of privacy;</p>	<p>63.4 Члан 42.2 Члан 47.4</p>	<p>2. и 3. овог члана, за отпочињање обављања делатности поштанских услуга, а који морају бити у сагласности са важећим прописима којима се уређују радни односи, заштита животне средине и превоз опасних материја.</p> <p>Члан 42.2 Поштански оператор може да изврши увид у садржину пошиљке на пријему, пре њеног затварања, а пошиљалац је дужан да омогући увид, осим у пошиљке чија је садржина писано саопштење.</p> <p>Члан 47.4 Податке из става 1. овог члана поштански оператор је дужан да чува најмање две године, на начин прописан посебним законом којим је уређена заштита личних података.</p>			
Члан 2.20 Dir. 97/67	<p>Services provided at single piece tariff [Члан 2.20 Dir. 97/67]: postal services for which the tariff is set in the general terms and conditions of US provider(s) for individual postal items;</p>	<p>Члан 3.29 Члан 3.28 Члан 3.30</p>	<p>Price list of postal services Члан 3.29 Ценовник поштанских услуга је попис цена поштанских услуга према којима давалац поштанских услуга наплаћује услуге.</p> <p>Tariff categories Члан 3.28 Тарифни став је унапред одређена категорија поштанских пошиљака за које поштански оператор утврђује цену.</p> <p>Postage Члан 3.30</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>Поштарина је цена коју корисник плаћа за извршење поштанске услуге.</p>			
		Члан 3.32	<p>Postage stamps Члан 3.32 Поштанске марке су вредноснице којима се унапред врши плаћање поштанских услуга.</p> <p>Personalized postage stamp Члан 3.33: Персонализована поштанска марка је марка коју јавни поштански оператор на захтев правних и физичких лица штампа на посебном папиру, са номиналном вредношћу за писмо масе до 20 грама, са мотивом по личном избору корисника – наручиоца марке, садржи назив земље и користи се за плаћање поштарине у унутрашњем поштанском саобраћају.</p>			
rec. 17 Dir. 2008/6	<p>Transport [rec. 17 Dir. 2008/6] Transport alone should not be considered as a postal service.</p>	Члан 3.2	<p>Transport Члан 3.2 Поштанска услуга не обухвата превоз пошиљака као самосталну услугу.</p>	ПУ		
		Члан 3.26 Члан 3.37 Члан 3.36	<p>Hybrid mail Члан 3.26 Хибридна пошта је поштанска пошиљка коју формира и дистрибуира поштански оператор на основу података које је доставио пошиљалац електронским путем.</p> <p>Identification sign Члан 3.37 Идентификациони знак је графички симбол односно лого који на јединствен</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>начин идентификује одређеног поштанског оператора.</p> <p>General conditions for providing postal services Члан 3.36 Општи услови за обављање поштанских услуга представљају акт поштанског оператора донет на основу закона и подзаконских аката.</p> <p>Consolidators Члан 3.8 Консолидатор је лице које није давалац поштанских услуга и који на основу закљученог уговора о прикупљању поштанских пошиљака од пошиљаоца прикупља поштанске пошиљке и предаје их поштанском оператору на даљу отпрему и уручење примаоцу.</p> <p>Address [Члан 3.4] Адреса је скуп ознака на поштанској пошиљци које означавају примаоца и место уручења поштанске пошиљке, а поштански адресни код је низ карактера који једнозначно одређује део улице коме припада адреса пошиљаоца или примаоца и који је јединствен за територију Републике Србије.</p>			
			<p>Bulk mail Члан 3.25: Масовне пошиљке су поштанске пошиљке које су предате од једног физичког или правног лица за слање на велики број</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>адреса у једној отпреми, о чему пошиљалац закључује уговор са поштанским оператором.</p> <p>Postal money order Члан 3.21 Поштанска упутница је регистрована поштанска пошиљка која се преноси поштанском мрежом или електронским путем, а служи као основ за исплату новчаног износа примаоцу.</p> <p>Unrecorded / recorded postal items [Члан 41] Нерегистроване/регистроване поштанске пошиљке Поштанске пошиљке у смислу овог закона су нерегистроване поштанске пошиљке и регистроване поштанске пошиљке. Нерегистрована поштанска пошиљка је поштанска пошиљка за коју поштански оператор приликом пријема не издаје потврду о пријему. Регистроване поштанске пошиљке су поштанске пошиљке за које поштански оператор издаје пошиљаоцу потврду о пријему, води посебну евиденцију и примаоцу се уручују уз потпис. Регистроване поштанске пошиљке могу бити:</p> <p>1) препоручена поштанска пошиљка је регистрована поштанска пошиљка за коју корисник услуге може да</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>добије, на свој захтев, доказ о уручењу;</p> <p>2) вредносна поштанска пошиљка је регистрована поштанска пошиљка осигурана за случај губитка, оштећења или умањења садржаја пошиљке, до висине вредности коју је навео пошиљалац;</p> <p>3) откупна пошиљка је вредносна поштанска пошиљка при чијем уручењу се од примаоца преузима износ новца који је на пошиљци навео пошиљалац и који поштански оператор доставља пошиљаоцу на текући рачун, на назначену адресу или се исплаћује у просторијама поштанског оператора.</p>			
Чл. 3.1 - 3.2 Dir. 97/67	<p>Notion [Чл. 3.1- 3.2 Dir. 97/67]: Member States shall ensure that users enjoy the right to a US involving the permanent provision of a postal service of specified quality at all points in their territory at affordable prices for all users.</p> <p>To this end, Member States shall take steps to ensure that the density of the points of contact and of the access points takes account of the needs of users.</p>	<p>Члан 18.</p> <p>Члан 19.</p>	<p>Члан 18.1 Универзална поштанска услуга је услуга од општег интереса и представља скуп поштанских услуга које се обављају у континуитету на целокупној територији Републике Србије, у оквиру прописаног квалитета, по приступачним ценама и под једнаким условима за све кориснике, без дискриминације.</p> <p>Члан 19. Јавни поштански оператор је дужан да обезбеди прописану густину приступних тачака у циљу обезбеђења услова за унапређење и одрживост пружања универзалне поштанске услуге, у складу са потребама корисника.</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
<p>Члан 3.3 Dir. 97/67</p> <p>Члан 4.1 Dir. 97/67</p>	<p>Responsibility [Члан 3.3 Dir. 97/67]: Member States shall take steps to ensure that...</p> <p>[Члан 4.1 Dir. 97/67] Each Member State shall ensure that the provision of the US is guaranteed and shall notify the Commission of the steps it has taken to fulfil this obligation. The Committee referred to in Article 21 shall be informed of the measures established by Member States to ensure the provision of the US.</p>		<p>Јавни поштански оператор је дужан да корисницима са инвалидитетом омогући доступност поштанских услуга у смислу прилагођеног приступа односно улаза у објекте поштанске мреже, као и да прилагоди поштанске терминале особама са инвалидитетом.</p> <p>Министар прописује услове за унапређење и одрживост обављања универзалне поштанске услуге и ближе услове за пружање универзалне поштанске услуге корисницима са инвалидитетом, тако да се свим корисницима поштанских услуга омогући равноправан приступ мрежи јавног поштанског оператора.</p> <p>У обављању универзалне поштанске услуге, јавни поштански оператор је дужан да у случају штрајка обезбеди минимум процеса рада у циљу обезбеђивања општег интереса грађана у коришћењу универзалне поштанске услуге, у складу са законом којим се уређују услови и начин организовања штрајка.</p> <p>Министар прописује посебне услове за обављање универзалне поштанске услуге у случају ванредне ситуације и ратног стања.</p>			
<p>Чл. 3.3-3.6 Dir.</p>	<p>Minimum scope [Члан 3.3-3.6 Dir. 97/67]: Member States shall take steps to ensure that the US is guaranteed not less than 5 working</p>	<p>Члан 21.</p>	<p>Члан 21. Пријем и уручење поштанских пошиљака у оквиру универзалне поштанске услуге</p>	<p>ДУ</p>	<p>Наведени акт је у овом делу делимично усклађен јер сматрамо је</p>	<p>Одступања /</p>

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
97/67]:	<p>days a week, save in circumstances or geographical conditions deemed exceptional, and that it includes as a minimum:</p> <p>— one clearance, — one delivery to the home or premises of every natural or legal person or, by way of derogation, under conditions at the discretion of the NRA, one delivery to appropriate installations.</p> <p>Any exception or derogation granted by a NRA in accordance with this paragraph must be communicated to the Commission and to all NRAs.</p> <p>US shall include the following minimum facilities:</p> <ul style="list-style-type: none"> - the clearance, sorting, transport and distribution of postal items up to 2 kilograms, - the clearance, sorting, transport and distribution of postal packages up to 10 kilograms, - services for registered items and insured items. <p>The NRAs may increase the weight limit of US coverage for postal parcels to any weight not exceeding 20 kilograms and may lay down special arrangements for the door-to-door delivery of such parcels.</p>		<p>обавља се најмање пет дана у недељи, осим у дане државних и верских празника, више силе и угрожености здравља и сигурности запослених код поштанских оператора. Давалац универзалне поштанске услуге дужан је да најмање пет дана у недељи обезбеди доступност универзалне поштанске услуге и то:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) уз минимално један пријем поштанске пошиљке, осим у посебним околностима и географским условима, када се гарантује најмање један пријем недељно унапред одређеним радним даном, 2) једно уручење поштанске пошиљке на адреси примаоца, осим у посебним околностима и географским условима, када се гарантује најмање једно уручење недељно унапред одређеним радним даном, 3) постављањем поштанских сандучића, збирних сандучића и аутомата, а у складу са прописаном густином приступних тачака. <p>Агенција ближе уређује услове из става 2. овог члана актом из члана 8. овог закона. Обављање појединих услуга које припадају универзалној поштанској услузи може се прекинути или обуставити у циљу заштите општег интереса, јавног морала, јавне</p>		<p>неопходно да поштанска упутница у наредном периоду и даље буде у оквиру универзалне поштанске услуге, с обзиром на потребе грађана РС.</p> <p>The Act is in this part of the partially compliant because we believe it is necessary that postal money order in the next period to be within the scope of the universal postal service, given the needs of the citizens of RS.</p>	<p>изузети у уручењу у року од пет дана у руралним / слабо насељеним областима биће саопштени Комисији / регулаторној агенцији након приступања</p> <p>The derogations/exceptions to 5 days delivery in rural/sparsely populated areas shall be communicated to Commission/NRAs upon accession</p>

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>Notwithstanding the weight limit of US coverage for postal parcels established by a given MS, MSs shall ensure that postal parcels received from other MSs and weighing up to 20 kilograms are delivered within their territory.</p> <p>The minimum and maximum dimensions for the postal items in question shall be those as laid down in the relevant provisions adopted by the UPU.</p>	<p>Члан 18.3</p>	<p>безбедности, кривичне истраге, јавне политике и у другим случајевима предвиђеним законом.</p> <p>Члан 18.3 Универзална поштанска услуга је услуга од општег интереса и представља скуп поштанских услуга које се обављају у континуитету на целокупној територији Републике Србије, у оквиру прописаног квалитета, по приступачним ценама и под једнаким условима за све кориснике, без дискриминације. За обављање услуга из става 1. овог члана, овлашћује се Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд. Универзална поштанска услуга обухвата пријем, прераду, превоз и уручење: 1) писмоносних поштиљака масе до два килограма; 2) писмена у судском, управном и прекршајном поступку, без обзира на лимите; 3) пријем пакета масе до 10 kg у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају; 4) уручење пакета масе до 20 kg у међународном поштанском саобраћају; 5) секограма масе до 7 kg без наплате поштарине у унутрашњем саобраћају. Поред поштиљака из става 3. овог члана,</p>			<p>Упутнице неће више бити део резервисаног сервиса након приступања</p> <p>Upon accession, the „postal money orders” shall no longer be reserved;</p>

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>универзална поштанска услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају обухвата и пријем, пренос и исплату поштанске упутнице.</p> <p>Најмање и највеће димензије пошиљака у међународном саобраћају морају бити у складу са важећим актима Светског поштанског савеза.</p> <p>Ближе услове за обављање универзалне поштанске услуге из става 1. овог члана, као и минимум радног времена јавног поштанског оператора прописује Министар.</p>			
Члан 4.2 Dir. 97/67	<p>Designation [Члан 4.2 Dir. 97/67]: Member States may designate one or more undertakings as US providers in order that the whole of the national territory can be covered. Member States may designate different undertakings to provide different elements of US and/or to cover different parts of the national territory. When they do so, they shall determine in accordance with Community law the obligations and rights assigned to them and shall publish these obligations and rights. In particular, Member States shall take measures to ensure that the conditions under which USs are entrusted are based on the principles of transparency, non-discrimination and proportionality, thereby guaranteeing the continuity of the US provision, by taking into account the important role it plays in social and territorial cohesion.</p>	<p>Члан 18.2</p> <p>Члан 22.</p>	<p>Члан 18.2</p> <p>За обављање услуга из става 1. овог члана, овлашћује се Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд.</p> <p>Члан 22.</p> <p>Агенција је обавезна да прати рад јавног поштанског оператора.</p> <p>Сви даваоци универзалне поштанске услуге су дужни да најмање једном годишње Агенцији доставе извештаје о свом пословању, у циљу анализе и унапређења обављања универзалне поштанске услуге.</p> <p>Јавни поштански оператор годишње обавља испитивање о достигнутом нивоу реализације универзалне поштанске услуге, мерењем квалитета обављања универзалне услуге на основу утврђених критеријума,</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>Member States shall notify the Commission of the identity of the US provider(s) they designate. The designation of a US provider shall be subject to a periodic review and be examined against the conditions and principles set out in this Article.</p> <p>However, Member States shall ensure that the duration of this designation provides a sufficient period for return on investments</p>	<p>Члан 64.</p>	<p>ангажовањем организације независне од давалаца универзалне поштанске услуге. Уколико Агенција на неспоран начин утврди да даваоци универзалне поштанске услуге не обављају поштанске услуге у складу са параметрима утврђеним актом из члана 15. без одлагања ће о томе обавестити надлежно министарство.</p> <p>Члан 64. Агенција издаје следеће врсте дозвола:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посебну лиценцу; 2. Лиценцу; 3. Одобрење. <p>Универзалну поштанску услугу обавља јавни поштански оператор на основу посебне лиценце. Универзалну поштанску услугу, осим резервисане, други поштански оператор обавља на основу лиценце. Остале поштанске услуге поштански оператор обавља на основу одобрења.</p> <p>Посебна лиценца Члан 65.</p> <p>Посебна лиценца мора да садржи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. податке о јавном поштанском оператору ; 2. идентификациони знак; 3. спецификацију поштанских 			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		Члан 65.	<p>услуга које се пружају у унутрашњем поштанском саобраћају на основу посебне лиценце;</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. спецификацију поштанских услуга које се пружају у међународном поштанском саобраћају на основу посебне лиценце; 5. подручје на којем се обављају поштанске услуге; 6. период важења посебне лиценце; 7. права и обавезе у обављању универзалне поштанске услуге на целокупној територији Републике Србије. <p>У захтеву за доделу посебне лиценце подносилац наводи: спецификацију поштанских услуга за које тражи дозволу, територију на којој ће обављати наведене услуге, временски период за који се тражи дозвола, као и датум почетка обављања поштанских услуга.</p> <p>Уз захтев подносилац прилаже доказ о испуњености услова за обављање универзалне поштанске услуге на целокупној територији Републике Србије, опште услове за обављање поштанских услуга и ценовник поштанских услуга.</p> <p>Посебна лиценца се издаје на период од петнаест година.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		Члан 66.	<p>Лиценца Члан 66.</p> <p>Лиценца мора да садржи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. податке о имаоцу лиценце; 2. спецификацију поштанских услуга које се пружају на основу лиценце; 3. подручје на којем се обављају поштанске услуге; 4. период важења лиценце; 5. права и обавезе имаоца лиценце у обављању поштанских услуга из домена универзалне поштанске услуге. <p>У захтеву за доделу лиценце подносилац наводи: спецификацију поштанских услуга за које тражи дозволу, територију на којој ће обављати наведене услуге, временски период за који се тражи дозвола, као и датум почетка обављања поштанских услуга.</p> <p>Уз захтев подносилац прилаже доказ о испуњености услова за обављање универзалне поштанске услуге, опште услове за обављање поштанских услуга и ценовник поштанских услуга.</p> <p>Лиценца се издаје на период од десет година.</p> <p>Одобрење Члан 67.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>Одобрење мора да садржи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. назив и седиште, односно име и адресу имаоца одобрења; 2. спецификацију и врсте поштанских услуга које ће се обављати; 3. подручје на којем се обављају поштанске услуге; 4. период важења одобрења. <p>У захтеву за доделу одобрења подносилац наводи: спецификацију и врсте поштанских услуга за које тражи дозволу, територију на којој ће обављати наведене услуге, временски период за који се тражи дозвола, као и датум почетка обављања поштанских услуга.</p> <p>Уз захтев подносилац прилаже доказ о испуњености услова за обављање поштанских услуга на целокупној територији или делу територије Републике Србије, опште услове за обављање поштанских услуга и ценовник поштанских услуга.</p> <p>Одобрење се издаје на период од једне до десет година, а у складу са поднетим захтевом.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		Члан 67.				
Члан 5. Dir. 97/67]	<p>US requirements [Члан 5 Dir. 97/67]: Each Member State shall take steps to ensure that US provision meets the following requirements:</p> <ul style="list-style-type: none"> - it shall offer a service guaranteeing compliance with the essential requirements, - it shall offer an identical service to users under comparable conditions, - it shall be made available without any form of discrimination whatsoever, especially without discrimination arising from political, religious or ideological considerations, - it shall not be interrupted or stopped except in cases of force majeure, - it shall evolve in response to the technical, economic and social environment and to the needs of users. <p>The provisions of paragraph 1 shall not preclude measures which the Member States take in accordance with requirements relating to the public interest recognised in the Treaty, in particular Articles 30 and 46 thereof, concerning, inter alia, public morality, public</p>	Члан 19.3	<p>Члан 19.3 Министар прописује услове за унапређење и одрживост пружања универзалне поштанске услуге и ближе услове за пружање универзалне поштанске услуге корисницима са инвалидитетом, тако да се свим корисницима поштанских услуга омогући равноправан приступ мрежи јавног поштанског оператора.</p> <p>Члан 21. Обављање појединих услуга које припадају универзалној поштанској услузи може се прекинути или обуставити у циљу заштите општег интереса, јавног морала, јавне безбедности, кривичне истраге, јавне</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	security, including criminal investigations, and public policy.	Члан 21.	политике и другим случајевима предвиђеним законом.			
Члан 6. .Dir. 97/67	Information to users/postal service providers [Члан 6 Dir. 97/67]: Member States shall take steps to ensure that users and postal service providers are regularly given sufficiently detailed and up to-date information by the US provider(s) regarding the particular features of the US offered, with special reference to the general conditions of access to these services as well as to prices and quality standard levels. This information shall be published in an appropriate manner. Member States shall notify the Commission, of how the information to be published in accordance with the first paragraph is to be made available.	Члан 23.	Члан 23. Агенција на својој интернет страници објављује информације о условима који се тичу обављања поштанских услуга, врстама услуга, њиховим карактеристикама, поштаринама и прописаним параметрима квалитета.	ПУ		
Члан 7.1 Dir. 97/67	No exclusive/special rights [Члан 7.1 Dir. 97/67] Member States shall not grant or maintain in force exclusive or special rights for the establishment and provision of postal services.	Члан 20. Члан 24.	Члан 20. Право на коришћење назива или речи „пошта” на било ком језику или писму у називу или пословању има искључиво јавни поштански оператор. Право на коришћење назива или речи „пошта” на било ком језику или писму има и правно лице у коме јавни поштански оператор има акције, односно уделе. Члан 24. Резервисане поштанске услуге су део универзалне поштанске услуге поверене	НУ	Акт је у овом делу неусклађен имајући у виду да и даље постоји потреба за финансирањем пружања универзалне поштанске услуге путем резервисаног сервиса. The act is in this part is not	Incompatible: subject to Члан 110 (applies until accession)

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>јавном поштанском оператору и обухватају:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) пријем и/или прераду и/или превоз и/или уручење писмоносних поштанских пошиљака масе до 50 грама; 2) пријем и/или прераду и/или превоз и/или уручење писмена у судском, управном и прекршајном поступку, као препоручених поштанских пошиљака, без обзира на лимите; 3) пријем и/или пренос и/или исплату поштанских упутница. <p>Поштанске услуге из става 1. тачка 1) овог члана не сматрају се резервисаним поштанским услугама, ако им је цена једнака или виша од износа који је два и по пута већи од цене писмоносне пошиљке најбрже категорије према важећем ценовнику овлашћеног поштанског оператора, даваоца универзалне поштанске услуге.</p> <p>Јавни поштански оператор је овлашћен да резервисане поштанске услуге из става 1. овог члана обавља како у унутрашњем тако и међународном поштанском саобраћају.</p> <p>Члан 109.</p>		<p>harmonized bearing in mind that there is still a need for funding of providing of universal postal services through the reserved services.</p>	<p>Сва некомпатибилна искључива права биће уклоњена након приступања.</p>

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		Члан 109.	<p>Одредбе члана 20. овог закона, примењиваће се до приступања Републике Србије Европској унији.</p> <p>Одредбе члана 24. овог закона, примењиваће се до приступања Републике Србије Европској унији, осим тачке 2) става 1. истог члана.</p> <p>Одредбе члана 32. став 3. овог закона, примењиваће се и после приступања Републике Србије Европској унији.</p> <p>Одредбе члана 36. став 4. овог закона, примењиваће се до приступања Републике Србије Европској унији.</p>			All incompatible exclusive rights will be removed upon accession.
<p>Члан 7. Dir. 97/67;</p> <p>Члан 7.2 Dir. 97/67;</p> <p>Чл. 7.3-7.4 Dir. 97/67;</p>	<p>Financing means [Члан 7. Dir. 97/67] Member States may finance the provision of US in accordance with one or more of the means provided for in par. 2, 3 and 4, or in accordance with any other means compatible with the Treaty.</p> <p>Public procurement [Члан 7.2 Dir. 97/67] Member States may ensure the provision of US by procuring such services in accordance with applicable public procurement rules and regulations, including, as provided for in Directive 2004/18/EC, competitive dialogue or negotiated procedures with or without publication of a contract notice.</p> <p>Public funds/compensation fund [Чл. 7.3-7.4 Dir. 97/67]</p>	<p>Члан 35.2</p> <p>Члан 36.</p>	<p>Члан 35.2</p> <p>Трошкови настали при обављању универзалне поштанске услуге од стране јавног поштанског оператора, подмирују се, првенствено од прихода насталих обављањем резервисаних и нерезервисаних поштанских услуга.</p> <p>Одвојено рачуноводство</p> <p>Члан 36.</p> <p>Поштански оператор који поред поштанских услуга обавља једну или више других делатности дужан је да води одвојено рачуноводство за обављање поштанских услуга.</p> <p>Давалац универзалне поштанске услуге је дужан да рачуноводствено одвоји приходе и трошкове остварене од универзалне</p>	ДУ	<p>Акт је у овом делу делимично усклађен имајући у виду да сматрамо да се још увек нису стекли услови за формирање компензационог фонда.</p> <p>The act is in this part of partially harmonized given that we consider that there are still no conditions for the formation of a compensation fund.</p>	

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>3. Where a Member State determines that the USO, as provided for in this Directive, entail a net cost, calculated taking into account Annex I, and represent an unfair financial burden on the US(s), it may introduce:</p> <p>(a) a mechanism to compensate the undertaking(s) concerned from public funds; or</p> <p>b) a mechanism for the sharing of the net cost of the USO between providers of services and/or users.</p> <p>4. A compensation fund may be funded by service providers and/or users' fees, and is administered for this purpose by a body independent of the beneficiary or beneficiaries. Member States may make the granting of authorisations to service providers under Article 9(2) subject to an obligation to make a financial contribution to that fund or to comply with USOs. The USOs of the US provider(s) set out in Article 3 may be financed in this manner.</p> <p>Member States shall ensure that the principles of transparency, non-discrimination and proportionality are respected in establishing the compensation fund and when fixing the level of the financial contributions referred to in paragraphs 3 and 4. Decisions taken in accordance with paragraphs 3 and 4 shall be</p>		<p>поштанске услуге, од прихода и трошкова остварених од осталих поштанских услуга, према врстама услуга.</p> <p>Јавни поштански оператор је у обавези да својим интерним обрачуном обезбеди алокацију трошкова свих услуга, како би се омогућио преглед прихода по врстама поштанских услуга, по фазама обављања поштанских услуга и по јединици поштанске услуге. Такво рачуноводствено раздвајање на основу доследно примењених и објективно утемељених начела трошковног рачуноводства служи као извор података за давање сагласности на поштарине универзалне поштанске услуге, осим резервисаних, и обрачун нето трошка универзалне поштанске услуге.</p> <p>Јавни поштански оператор дужан је да приходе од резервисаних поштанских услуга рачуноводствено одвоји од прихода остварених од нерезервисаних поштанских услуга из домена универзалне поштанске услуге.</p> <p>Трошкови који се могу директно приписати појединачној услузи се приписују тој услузи.</p> <p>Заједнички трошкови, односно трошкови који не могу директно да се припишу појединачним услугама, распоређују се, када је то могуће, на основу директне анализе настанка тих трошкова.</p> <p>Ако директна анализа није могућа,</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	based on objective and verifiable criteria and be made public.		<p>категорије заједничких трошкова деле се на основу индиректног повезивања са другим категоријама трошкова које је могуће утврдити, при чему се индиректна повезаност темељи на сличним трошковним структурама.</p> <p>Када ни директне ни индиректне мере утврђивања трошкова не могу да се спроведу, одређена категорија трошкова ће бити утврђена на основу општег показатеља одређеног и израчунатог посебно за сваку појединачну услугу.</p> <p>Заједнички трошкови који су неопходни за обављање универзалне поштанске услуге и осталих поштанских услуга биће одговарајуће расподељени када универзална поштанска услуга и остале поштанске услуге користе исте изворе трошкова.</p> <p>Јавни поштански оператор не може да користи приходе од резервисаних поштанских услуга за субвенционисање осталих поштанских услуга или других пословних активности, осим за трошкове настале обављањем универзалне поштанске услуге.</p> <p>Агенција ближе уређује начин вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности.</p> <p>Агенција је дужна да једном годишње објављује извештаје о усклађености вођења рачуноводственог раздвајања од стране</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>јавног поштанског оператора, у складу са овим законом и актом из става 11. овог члана.</p> <p>Нето трошак</p> <p>Члан 37.</p> <p>Нето трошак је сваки трошак који је неопходан за обављање универзалне поштанске услуге и који је са том услугом повезан, а израчунава се као разлика између нето трошка јавног поштанског оператора који послује са обавезом обављања универзалне поштанске услуге и нето трошка који би давалац универзалне поштанске услуге имао да нема обавезу обављања универзалне поштанске услуге. Обрачун нето трошка сачињава се у складу са законом којим се уређује рачуноводствено пословање тако да се избегне вишеструки обрачун свих директних и индиректних користи и трошкова у обављању универзалне поштанске услуге. Обрачун нето трошка даваоца универзалне поштанске услуге укључује трошкове универзалне поштанске услуге који се могу извршавати само са губитком, као и све директне и индиректне користи које давалац има на основу обављања универзалне поштанске услуге.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		Члан 37.	<p>Директне и индиректне користи даваоца универзалне поштанске услуге обухватају:</p> <p>1) приходе од универзалне поштанске услуге;</p> <p>2) приходе од услуга које не чине универзалну поштанску услугу, а давалац универзалне поштанске услуге их не би остварио када не би обављао универзалну поштанску услугу.</p> <p>Агенција ближе утврђује начин обрачуна нето трошка јавног поштанског оператора.</p> <p>Накнада за неправедно финансијско оптерећење</p> <p>Члан 38.</p> <p>Јавни поштански оператор, као давалац универзалне поштанске услуге, има право на накнаду нето трошка насталог у обављању ове услуге, ако докаже да су трошкови већи од остварених прихода у претходној години и представљају неправедан терет за пословање поштанског оператора.</p> <p>Јавни поштански оператор сачињава обрачун нето трошка насталог обављањем универзалне поштанске услуге и доставља Агенцији на сагласност, до 31. марта текуће године за претходну годину.</p> <p>На основу извештаја Агенција утврђује износ нето трошка који представља</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		<p>Члан 38.</p>	<p>неправедно оптерећење јавног поштанског оператора. Преглед обрачуна нето трошка обухвата и проверу аутентичности и ваљаности података који се користе за прорачуне. Агенција може у поступку давања сагласности затражити од јавног поштанског оператора достављање и других података у вези са обављањем универзалне поштанске услуге. Агенција може у поступку давања сагласности ангажовати независног ревизора. Агенција даје сагласност на обрачун нето трошка даваоца универзалне поштанске услуге у року од 90 дана од дана достављања. Трошкови из става 1. овог члана се надокнађују на захтев јавног поштанског оператора, из буџета Републике Србије, уз сагласност министарства надлежног за послове финансија и Комисије за контролу државне помоћи.</p> <p>Члан 71.</p> <p>The funds referred to in par. 1 (license issuing fee, up to 200 EUR) and 2 (contribution to NRA's operating costs, up to 0.4% of total income from postal services or whole, if no accounting separation) shall be used for</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>regulatory activities of the Agency.</p> <p>Поштански оператори сnose трошкове таксе за издавање дозволе, која не може прећи износ од 200 евра у динарској противвредности.</p> <p>Поштански оператори су дужни да на име оперативних трошкова плаћају Агенцији до 0,4% од укупног прихода оствареног од обављања поштанских услуга у претходној календарској години, Агенција, уз прибављање сагласности министарства надлежног за послове финансија, утврђује висину као и начин плаћања таксе из става 1, као и висину и начин плаћања обавеза поштанских оператора из става 2. овог члана.</p> <p>Средства из ст. 1. и 2. овог члана користе се за обављање регулаторних послова Агенције.</p>			

а)	а1)	б)	б1)	в)	г)	д)
		Члан 71.				

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Члан 8. Dir. 97/67	<p>Member States' rights [Члан 8. Dir. 97/67] The provisions of Article 7 shall be without prejudice to Member States' right to organize the siting of letter boxes on the public highway,</p> <p>the issue of postage stamps</p> <p>and the registered mail service used in the course of judicial or administrative</p>	Члан 43.	<p>Члан 43. Јавни поштански оператор поставља и одржава поштанске сандучиће на јавним површинама на основу одобрења надлежног органа. Јавни поштански оператор је ослобођен плаћања накнаде и таксе за постављање поштанских сандучића на јавним површинама, земљишту и објектима који су у власништву Републике Србије, аутономне покрајине и локалне самоуправе.</p> <p>Члан 74. Послови у вези са издавањем, продајом и повлачењем из употребе поштанских марака поверавају се јавном поштанском оператору.</p> <p>Члан 74. Поштанске марке Републике Србије морају испуњавати услове прописане актима</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>procedures in accordance with their national legislation.</p>	<p>Члан 24.</p>	<p>Светског поштанског савеза и садржати реч „Србија”.</p> <p>Члан 24. Резервисане поштанске услуге су део универзалне поштанске услуге поверене јавном поштанском оператору и обухватају: (...) 2) пријем и/или сортирање и/или превоз и/или уручење писмена у судском, управном и прекршајном поступку, као регистрованих поштанских пошиљака, без обзира на лимите.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Члан 9. Dir. 97/67	<p>[Члан 9. Dir. 97/67]</p> <p>1. For services which fall outside the scope of the US, Member States may introduce general authorisations to the extent necessary to guarantee compliance with the essential requirements.</p> <p>2. For services which fall within the scope of the US, Member States may introduce authorisation procedures, including individual licences, to the extent necessary in order to guarantee compliance with the essential requirements and to ensure the provision of the US.</p> <p>3. The granting of authorisations may: - where appropriate, – be made subject to USO,</p>	Члан 63.	<p>Члан 63.</p> <p>Поштански оператор обавља поштанске услуге на основу дозволе.</p> <p>Привредни субјект мора да испуњава следеће услове за добијање дозволе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) да је уписан у регистар привредних субјеката у Републици Србији; 2) да поседује техничке, технолошке, кадровске ресурсе, као и друге услове предвиђене законом. <p>За обављање универзалне поштанске услуге, поред услова из става 2. овог члана, привредни субјект мора да поседује поштанску мрежу за територију на којој ће обављати делатност или закључен уговор о приступу мрежи јавног поштанског оператора, као и да је уписан у регистар привредних субјеката у Републици Србији за обављање поштанских услуга.</p> <p>Министар прописује ближе услове из ст. 2. и 3. овог члана, за отпочињање обављања делатности поштанских услуга, који морају бити у сагласности са важећим прописима којима се уређују радни односи, заштита животне средине и превоз опасних</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>- if necessary and justified, impose requirements concerning the quality, availability and performance of the relevant services,</p> <p>4. In order to ensure that the US is safeguarded, – where appropriate, be subject to an obligation to make a financial contribution to the sharing mechanisms referred to in Article 7, if the provision of the US entails a net cost and represents an unfair burden on the US provider(s), designated in accordance with Article 4,</p>	<p>Члан 64.</p> <p>Члан 65.</p> <p>Члан 66.</p> <p>Чл. 67-68.</p> <p>Члан 70.</p>	<p>материја.</p> <p>Члан 64. Агенција издаје следеће врсте дозвола: 1. Посебну лиценцу; 2. Лиценцу; 3. Одобрење. Универзалну поштанску услугу обавља јавни поштански оператор на основу посебне лиценце. Универзалну поштанску услугу, осим резервисане, други поштански оператор обавља на основу лиценце. Остале поштанске услуге поштански оператор обавља на основу одобрења.</p> <p>Члан 71. Поштански оператори сnose трошкове таксе за издавање дозволе, која не може прећи износ од 200 евра у динарској противвредности.</p> <p>Члан 65. Поштански оператори су дужни да на име оперативних трошкова плаћају Агенцији до 0,4% од укупног прихода оствареног од обављања поштанских услуга у претходној календарској години.</p> <p>Члан 66. Агенција, уз прибављање сагласности министарства надлежног за послове финансија, утврђује висину као и начин плаћања таксе из става 1, као и висину и</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>- where appropriate, be subject to an obligation to make a financial contribution to the NRA's operational costs referred to in Article 22,</p> <p>- where appropriate, be made subject to or impose an obligation to respect working conditions laid down by national legislation.</p> <p>Obligations and requirements referred to in the</p>	<p>Члан 71.</p> <p>Члан 72.</p>	<p>начин плаћања обавеза поштанских оператора из става 2. овог члана. Средства из ст. 1. и 2. овог члана користе се за обављање регулаторних послова Агенције.</p> <p>Агенција може кориснику одузети дозволу за обављање поштанских услуга у следећим случајевима:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ако је дозволу добио на основу неистинитих података, који су били од значаја за доношење одлуке; 2) ако не обавља поштанске услуге у складу са законом, на начин и под условима утврђеним дозволом; 3) ако и после писане опомене у року од 15 дана не измири обавезу из члана 71. став 2. овог закона; 4) ако је противзаконитим обављањем делатности нанео штету општем интересу или проузроковао штету већих размера; 5) ако није отпочео са обављањем поштанских услуга у року од 30 дана од дана добијања дозволе или је наступио прекид у 			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>first indent and in Article 3 may only be imposed on designated US providers. Except in the case of undertakings that have been designated as US providers in accordance with Article 4, authorisations may not:</p> <ul style="list-style-type: none"> – be limited in number, – for the same elements of the US or parts of the national territory, impose USOs and, at the same time, financial contributions to a sharing mechanism, – duplicate conditions which are applicable to undertakings by virtue of other, non-sector-specific national legislation, – impose technical or operational conditions other than those necessary to fulfil the obligations of this Directive. <p>3. The procedures, obligations and requirements referred to in paragraphs 1 and 2 shall be transparent, accessible, non-discriminatory, proportionate, precise and unambiguous, made public in advance and based on objective criteria. Member States shall ensure that the reasons for refusing or withdrawing an authorisation in whole or in part are communicated to the applicant and shall establish an appeal procedure.</p>		<p>обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дуже од 12 месеци.</p> <p>Агенција доноси одлуке у складу са одредбама закона којим се уређује општи управни поступак.</p> <p>Одлуке Агенције из става 2. овог члана. су коначне и против истих се може покренути управни спор тужбом пред Управним судом.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Члан 12. Dir. 97/67	<p>US tariffs [Члан 12. Dir. 97/67] Member States shall take steps to ensure that the tariffs for each of the services forming part of the US comply with the following principles:</p> <p>— prices shall be affordable and must be such that all users, independent of geographical location, and, in the light of specific national conditions, have access to the services provided. Member States may maintain or introduce the provision of a free postal service for the use of blind and partially-sighted persons, - prices must be geared to costs; – prices shall be cost-oriented and give incentives for an efficient US provision. Whenever necessary for reasons relating to the public interest, Member States may decide that</p>	Члан 29. Члан 32.	<p>Члан 29. Агенција утврђује јединствене тарифне ставове према стопи масе поштанских пошиљака и врстама поштанских услуга из области универзалне поштанске услуге.</p> <p>Postage for the US Члан 32. Поштарина за универзалну поштанску услугу мора бити:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) иста за све кориснике на читавом подручју на ком давалац универзалне поштанске услуге пружа услугу; 2) приступачна, заснована на реалним трошковима и подстицајна за ефикасно обављање универзалне поштанске услуге; 3) бесплатна за поједине врсте услуга које користе лица са оштећеним или делимично оштећеним видом; 4) транспарентна; 5) одређена на начин да појединим корисницима не даје 	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>a uniform tariff shall be applied, throughout their national territory and/or cross-border, to services provided at single piece tariff and to other postal items,</p> <p>— the application of a uniform tariff shall not exclude the right of the US provider(s) to conclude individual agreements on prices with users,</p> <p>— tariffs shall be transparent and non-discriminatory,</p> <p>— whenever US providers apply special tariffs, for example for services for businesses, bulk mailers or consolidators of mail from different users, they shall apply the principles of transparency and non-discrimination with regard both to the tariffs and to the associated conditions. The tariffs, together with the associated conditions, shall apply equally both as between different third parties and as between third parties and US providers supplying equivalent services. Any such tariffs shall also be available to users, in particular individual users and small and medium-sized enterprises, who post under similar conditions.</p>	Члан 33.	<p>предност у односу на друге кориснике услуга под истим или сличним условима.</p> <p>На поштарину из става 1. овог члана, осим резервисаних поштанских услуга, сагласност даје Агенција.</p> <p>На акт јавног поштанског оператора којим се утврђује поштарина за резервисану поштанску услугу сагласност даје Влада.</p> <p>Члан 33.</p> <p>Давалац универзалне поштанске услуге може Давалац универзалне поштанске услуге може одобрити попусте корисницима који шаљу већи број пошиљака, под условом да је такав попуст одређен уз уважавање стварних трошкова и да је предвиђен ценовником поштанских услуга, као и да се примењује на све кориснике који шаљу пошиљке под једнаким или сличним условима, уважавајући начела транспарентности и недискриминације.</p> <p>Попусти из става 1. овог члана, не урачунавају се у нето трошак јавног поштанског оператора.</p>			
Члан 14. Dir. 97/67	<p>Accounting [Члан 14. Dir. 97/67]</p> <p>2. (...) US provider(s) shall keep separate accounts within their internal accounting systems in order to clearly distinguish between each of the services and products which are</p>	Члан 36.	<p>Члан 36.</p> <p>Поштански оператор који поред поштанских услуга обавља једну или више других делатности дужан је да води одвојено рачуноводство за обављање</p>	ДУ	Акт је у овом делу делимично усклађен имајући у виду потребу	Сва некомпатибилна искључива права биће уклоњена након приступања.

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>part of the US and those which are not. This accounting separation shall be used as an input when Member States calculate the net cost of the US. Such internal accounting systems shall operate on the basis of consistently applied and objectively justifiable cost accounting principles.</p> <p>3. The accounting systems referred to in par. 2 shall, without prejudice to par. 4, allocate costs in the following manner:</p> <p>(a) costs which can be directly assigned to a particular service or product shall be so assigned;</p> <p>(b) common costs, that is costs which cannot be directly assigned to a particular service or product, shall be allocated as follows:</p> <p>(i) whenever possible, common costs shall be allocated on the basis of direct analysis of the origin of the costs themselves;</p> <p>(ii) when direct analysis is not possible, common cost categories shall be allocated on the basis of an indirect linkage to another cost category or group of cost categories for which a direct assignment or allocation is possible; the indirect linkage shall be based on comparable cost structures;</p> <p>(iii) when neither direct nor indirect measures of cost allocation can be found, the cost category shall be allocated on the basis of a general allocator computed by using the ratio of all expenses directly or indirectly assigned</p>		<p>поштанских услуга.</p> <p>Давалац универзалне поштанске услуге је дужан да рачуноводствено одвоји приходе и трошкове остварене од универзалне поштанске услуге, од прихода и трошкова остварених од осталих поштанских услуга, према врстама услуга.</p> <p>Јавни поштански оператор је у обавези да својим интерним обрачуном обезбеди алокацију трошкова свих услуга, како би се омогућио преглед прихода по врстама поштанских услуга, по фазама обављања поштанске услуге. Такво рачуноводствено раздвајање на основу доследно примењених и објективно утемељених начела трошковног рачуноводства служи као извор података за давање сагласности на поштарине универзалне поштанске услуге, осим резервисаних, и обрачун нето трошка универзалне поштанске услуге.</p> <p>Јавни поштански оператор дужан је да приходе од резервисаних поштанских услуга рачуноводствено одвоји од прихода остварених од нерезервисаних поштанских услуга из домена универзалне поштанске услуге.</p> <p>Трошкови који се могу директно приписати појединачној услузи се приписују тој услузи.</p> <p>Заједнички трошкови, односно трошкови који не могу директно да се припишу</p>		<p>за постојањем резервисаног сервиса.</p> <p>The act is in this part of partially harmonized, bearing in mind need for existence of the reserved services until the day of accession.</p>	<p>All incompatible exclusive rights will be removed upon accession.</p>

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>or allocated, on the one hand, to each of the USs and, on the other hand, to the other services;</p> <p>(iv) common costs, which are necessary for the provision of both USs and non-USs, shall be allocated appropriately; the same cost drivers must be applied to both USs and non-USs.</p> <p>4. Other cost accounting systems may be applied only if they are compatible with par. 2 and have been approved by the NRA. The Commission shall be informed prior to their application.</p> <p>5. NRAs shall ensure that compliance with one of the cost accounting systems described in par. 3 or 4 is verified by a competent body which is independent of the US provider. Member States shall ensure that a statement concerning compliance is published periodically.</p> <p>6. The NRA shall keep available, to an adequate level of detail, information on the cost accounting systems applied by a US provider, and shall submit such information to the Commission on request.</p> <p>7. On request, detailed accounting information arising from these systems shall be made available in confidence to the NRA and to the</p>		<p>појединачним услугама, распоређују се, када је то могуће, на основу директне анализе настанка тих трошкова.</p> <p>Ако директна анализа није могућа, категорије заједничких трошкова деле се на основу индиректног повезивања са другим категоријама трошкова које је могуће утврдити, при чему се индиректна повезаност темељи на сличним трошковним структурама.</p> <p>Када ни директне ни индиректне мере утврђивања трошкова не могу да се спроведу, одређена категорија трошкова ће бити утврђена на основу општег показатеља одређеног и израчунатог посебно за сваку појединачну услугу.</p> <p>Заједнички трошкови који су неопходни за обављање универзалне поштанске услуге и осталих поштанских услуга биће одговарајуће расподељени када универзална поштанска услуга и остале поштанске услуге користе исте изворе трошкова.</p> <p>Јавни поштански оператор не може да користи приходе од резервисаних поштанских услуга за субвенционисање осталих поштанских услуга или других пословних активности, осим за трошкове настале обављањем универзалне поштанске услуге.</p> <p>Агенција ближе уређује начин вођења одвојеног рачуноводства и провере</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>Commission.</p> <p>8. Where a given Member State has not used a financing mechanism for the provision of the US, as permitted under Article 7, and where the NRA is satisfied that none of the designated US providers in that Member State is in receipt of State assistance, hidden or otherwise, and that competition in the market is fully effective, the NRA may decide not to apply the requirements of this Article.</p> <p>9. This Article may, however, be applied to the US provider designated before the final date for Full Market Opening as long as no other US provider(s) have been designated. The NRA shall inform the Commission in advance of any such decision.</p> <p>10. Member States may require those postal service providers which are obliged to contribute to a compensation fund to introduce an appropriate accounting separation to ensure the functioning of the fund.</p>		<p>веродостојности.</p> <p>Агенција је дужна да једном годишње објављује извештаје о усклађености вођења рачуноводственог раздвајања од стране јавног поштанског оператора, у складу са овим законом и актом из става 11. овог члана.</p>			
Члан 15. Dir. 97/67	<p>[Члан 15. Dir. 97/67]</p> <p>The financial accounts of all US providers shall be drawn up, submitted to audit by an independent auditor and published in accordance with the relevant Community and national legislation to commercial undertakings.</p>	Члан 38.	<p>Члан 38.</p> <p>Јавни поштански оператор, као давалац универзалне поштанске услуге, има право на накнаду нето трошка насталог у обављању ове услуге, ако докаже да су трошкови већи од остварених прихода у претходној години и представљају неправедан терет за пословање поштанског оператора.</p> <p>Јавни поштански оператор сачињава</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>обрачун нето трошка насталог обављањем универзалне поштанске услуге и доставља Агенцији на сагласност, до 31. марта текуће године за претходну годину.</p> <p>На основу извештаја Агенција утврђује износ нето трошка који представља неправедно оптерећење јавног поштанског оператора.</p> <p>Преглед обрачуна нето трошка обухвата и проверу аутентичности и ваљаности података који се користе за прорачуне.</p> <p>Агенција може у поступку давања сагласности затражити од јавног поштанског оператора достављање и других података у вези са обављањем универзалне поштанске услуге.</p> <p>Агенција може у поступку давања сагласности ангажовати независног ревизора.</p> <p>Агенција даје сагласност на обрачун нето трошка даваоца универзалне поштанске услуге у року од 90 дана од дана достављања.</p> <p>Трошкови из става 1. овог члана се надокнађују на захтев јавног поштанског оператора, из буџета Републике Србије, уз сагласност министарства надлежног за послове финансија и Комисије за контролу државне помоћи.</p>			
Члан 16.	[Члан 16] Member States shall ensure that quality-of-		Члан 23. Агенција на својој интернет страници	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Члан 17.	<p>service standards are set and published in relation to US in order to guarantee a postal service of good quality. Quality standards shall focus, in particular, on routing times and on the regularity and reliability of services. These standards shall be set by:</p> <ul style="list-style-type: none"> — the Member States in the case of national services, — the EP and the Council in the case of intra-Community cross-border services (see Annex II). (...). <p>Independent performance monitoring shall be carried out at least once a year by external bodies having no links with the US providers under standardised conditions to be specified in accordance with the regulatory procedure with scrutiny referred to in Article 21(2) and shall be the subject of reports published at least once a year</p> <p>[Члан 17] Member States shall lay down quality standards for national mail and shall ensure that they are compatible with those laid down for intra-Community cross-border services.</p> <p>Member States shall notify their quality standards for national services to the Commission, who will publish them in the same manner as the standards for intra-Community cross-border services referred to</p>		<p>објављује информације о условима који се тичу обављања поштанских услуга, врстама услуга, њиховим карактеристикама, поштаринама и прописаним параметрима квалитета.</p> <p>Члан 22 . Агенција је обавезна да прати рад јавног поштанског оператора. Сви даваоци универзалне поштанске услуге су дужни да најмање једном годишње Агенцији доставе извештаје о свом пословању, у циљу анализе и унапређења обављања универзалне поштанске услуге. Јавни поштански оператор годишње обавља испитивање о достигнутом нивоу реализације универзалне поштанске услуге, мерењем квалитета обављања универзалне услуге на основу утврђених критеријума, ангажовањем организације независне од давалаца универзалне поштанске услуге. Уколико Агенција на неспоран начин утврди да даваоци универзалне поштанске услуге не обављају поштанске услуге у складу са параметрима утврђеним актом из члана 15. без одлагања ће о томе обавестити надлежно министарство.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>in Article 18. NRAs shall ensure that independent performance monitoring is carried out in accordance with the fourth subparagraph of Article 16, that the results are justified, and that corrective action is taken where necessary.</p>					
Члан 19.	<p>[Члан 19.] 1. Member States shall ensure that transparent, simple and inexpensive procedures are made available by all postal service providers for dealing with postal users' complaints, particularly in cases involving loss, theft, damage or non-compliance with service quality standards (including procedures for determining where responsibility lies in cases where more than one operator is involved), without prejudice to relevant international and national provisions on compensation schemes.</p> <p>Member States shall adopt measures to ensure that the procedures referred to in the first subpar. enable disputes to be settled fairly and promptly with provision, where warranted, for a system of reimbursement and/or compensation.</p> <p>Member States shall also encourage the development of independent out-of-court schemes for the resolution of disputes between postal service providers and users.</p>	Чл. 77-81.	<p>Члан 77. Уколико корисник поштанских услуга сматра да поштанска пошиљка није уручена примаоцу или да је уручена са закашњењем, да посебно уговорена обавеза није извршена или да није извршена у целини, може изјавити рекламацију поштанском оператору у року од 60 дана у унутрашњем и у року од 6 месеци у међународном поштанском саобраћају, од наредног дана од дана предаје поштанске пошиљке.</p> <p>Рекламација садржи број поштанске пошиљке, име, презиме и адресу пошиљаоца и примаоца, као и податке о вредности пошиљке и откупном износу уколико је предмет рекламације вредносна или откупна пошиљка.</p> <p>У случају да корисник услуга не поднесе рекламацију у роковима из става 1. овог члана, губи право на накнаду штете која му по одредбама овог закона припада.</p> <p>Трошкове потражног поступка из става 1. овог члана, сноси пошиљалац или овлашћено лице, а у случајевима када се</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>2. Without prejudice to other possibilities of appeal or means of redress under national and Community legislation, Member States shall ensure that users, acting individually or, where permitted by national law, jointly with organisations representing the interests of users and/or consumers, may bring before the competent national authority cases where users' complaints to undertakings providing postal services within the scope of the US have not been satisfactorily resolved.</p> <p>In accordance with Article 16, Member States shall ensure that the US providers and, wherever appropriate, undertakings providing services within the scope of the US, publish, together with the annual report on the monitoring of their performance, information on the number of complaints and the manner in which they have been dealt with.</p>		<p>утврди да је рекламација основана, трошкове овог поступка сноси поштански оператор.</p> <p>Члан 78.</p> <p>У случајевима оштећења или умањења садржине поштанске пошиљке корисник поштанских услуга може изјавити рекламацију поштанском оператору најкасније наредног радног дана, а у даљем року од 60 дана од дана уручења пошиљке поднети захтев за обештећење и изјавити приговор Агенцији.</p> <p>У случају да корисник услуга не поднесе рекламацију у роковима из става 1. овог члана, губи право на накнаду штете која му по одредбама овог закона припада.</p> <p>Члан 79.</p> <p>Поштански оператор је дужан да по пријему рекламације у случајевима из члана 78. став 1. сачини записник, који мора садржати све податке о пошиљци, пошиљаоцу и примаоцу из члана 77. став 2.</p> <p>Поштански оператор је дужан да пре уручења поштанске пошиљке сачини записник када уочи оштећење пошиљке настало у токовима поштанског оператора и о томе обавести корисника поштанских услуга.</p> <p>Члан 80.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
			<p>Поштански оператор је дужан да се изјасни у року од осам дана, од дана пријема рекламације у унутрашњем поштанском саобраћају и у року од 60 дана од дана пријема рекламације у међународном поштанском саобраћају доношењем одлуке о основаности рекламације.</p> <p>Члан 81.</p> <p>Против одлуке поштанског оператора о одбијању рекламације из члана 80. овог закона, корисник поштанских услуга може да поднесе приговор Агенцији у року од 15 дана од дана пријема одговора по рекламацији.</p> <p>Корисник може поднети приговор Агенцији и због не достављања одговора по поднетој рекламацији.</p> <p>По поднетим приговорима из ст. 1. и 2. овог члана Агенција посредује у вансудском решавању спора насталог између поштанског оператора и корисника.</p> <p>Покретање и вођење поступка вансудског решавања спора, не искључује и не утиче на остваривање права на судску заштиту, у складу са законом.</p> <p>На поступак вођења и окончања вансудског решавања спора између поштанског оператора и корисника, сходно се примењују одредбе закона којима се уређују посредовање, арбитража, као и други прописи којима се уређује вансудско решавање спорова.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
Article 22	<p>Article 22</p> <p>1. Each Member State shall designate one or more NRAs for the postal sector that are legally separate from and operationally independent of the postal operators. Member States that retain ownership or control of postal service providers shall ensure effective structural separation of the regulatory functions from activities associated with ownership or control. Member States shall inform the Commission which NRAs they have designated to carry out the tasks arising from this Directive. They shall publish the tasks to be undertaken by NRAs in an easily accessible form, in particular where those tasks are assigned to more than one body. Member States shall ensure, where appropriate, consultation and cooperation between those authorities and national authorities entrusted with the implementation of competition law and consumer protection law on matters of common interest.</p> <p>2. The NRAs shall have as a particular task ensuring compliance with the obligations arising from this Directive, in particular by establishing monitoring and regulatory procedures to ensure the provision of the US. They may also be charged with ensuring compliance with competition rules in the postal sector. The NRAs shall work in close</p>	<p>Члан 6.</p> <p>[artt.4-5-6]</p>	<p>Члан 6.</p> <p>Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) је независно регулаторно тело са функцијом регулисања тржишта поштанских услуга у Републици Србији.</p> <p>[artt.4-5-6]</p> <p>Послови Владе, Министарства, Агенције</p> <p>-</p> <p>Члан 22.</p> <p>Агенција је обавезна да прати рад јавног поштанског оператора, даваоца универзалне поштанске услуге.</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>collaboration and shall provide mutual assistance in order to facilitate the application of this Directive within the appropriate existing bodies.</p> <p>3. Member States shall ensure that effective mechanisms exist at national level under which any user or postal service provider affected by a decision of a NRA has the right to appeal against the decision to an appeal body which is independent of the parties involved. Pending the outcome of any such appeal, the decision of the NRA shall stand, unless the appeal body decides otherwise.</p>	<p>Члан 22.</p> <p>[artt. 72. и 81]</p>	<p>Чл.72. и 81.</p> <p>Административни поступак за жалбу против одлуке НРА</p>			
	<p>Article 22a</p> <p>1. Member States shall ensure that postal service providers provide all the information, in particular to the NRAs, including financial information and information concerning the provision of the US, namely for the following purposes:</p> <p>(a) for NRAs to ensure conformity with the provisions of, or decisions made in accordance with this Directive,</p> <p>(b) for clearly defined statistical purposes.</p> <p>2. Postal service providers shall provide such information promptly on request and in confidence, where necessary, within the timescales and to the level of detail required by the national regulatory authority. The information requested by the NRA shall be proportionate to the performance of its tasks.</p>		<p>Члан 15.2</p> <p>Поштански оператори при обављању поштанских услуга поступају у складу са параметрима квалитета које ближе одређује Агенција.</p> <p>Поштански оператори и Агенција су дужни да на захтев Министарства и/или Агенције доставе податке у вези са обављањем поштанских услуга који су неопходни за спровођење радњи и мера у складу са овим законом, као и податке за јасно дефинисане статистичке сврхе.</p>	ПУ		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>The NRA shall give the reasons justifying its request for information.</p> <p>3. Member States shall ensure that NRAs provide the Commission, upon request, with appropriate and relevant information necessary for it to carry out its tasks under this Directive.</p> <p>4. Where information is considered confidential by a NRA, in accordance with Community and national business confidentiality rules, the Commission and the NRAs concerned shall preserve such confidentiality.</p>					
	<p>ANNEX I Guidance on calculating the net cost, if any, of US Part A: Definition of the US obligations US obligations refer to the obligations, referred to in Article 3, placed upon a postal service provider by a Member State which concern the provision of a postal service throughout a specified geographical area, including, where required, uniform prices in that geographical area for the provision of that service or provision of certain free services for blind and partially sighted persons. Those obligations may include, among others, the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a number of days of delivery, superior to those set in this Directive; - accessibility to access points, in order to satisfy the US obligations; - the tariffs affordability of the US; 	<p>Чл. 18. и 19.</p>	<p>Part A: Чл. 18. и 19.</p>	<p>ПУ</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<ul style="list-style-type: none"> - uniform prices for US; - The provision of certain free services for blind and partially sighted persons. <p>Part B: Calculation of net cost NRAs are to consider all means to ensure appropriate incentives for postal service providers (designated or not) to provide US obligations cost efficiently. The net cost of US obligation is any cost related to and necessary for the operation of the US provision. The net cost of US obligations is to be calculated, as the difference between the net cost for a designated USP of operating with the US obligations and the same postal service provider operating without the US obligations. The calculation shall take into account all other relevant elements, including any intangible and market benefits which accrue to a postal service provider designated to provide US, the entitlement to a reasonable profit and incentives for cost efficiency; Due attention is to be given to correctly assessing the costs that any designated USP would have chosen to avoid, had there been no US obligation. The net cost calculation should assess the benefits, including intangible benefits, to the US operator. The calculation is to be based upon the costs attributable to: i) elements of the identified services which can</p>		<p>Part B: Чл. 37-38.</p>	<p>ИY</p>		

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>only be provided at a loss or provided under cost conditions falling outside normal commercial standards. This category may include service elements such as the services defined in Part A.</p> <p>(ii) specific users or groups of users who, taking into account the cost of providing the specified service, the revenue generated and any uniform prices imposed by the MS, can only be served at a loss or under cost conditions falling outside normal commercial standards.</p> <p>This category includes those users or groups of users that would not be served by a commercial operator that did not have an obligation to provide US.</p> <p>The calculation of the net cost of specific aspects of US obligations is to be made separately and so as to avoid the double counting of any direct or indirect benefits and costs. The overall net cost of US obligations to any designated US provider is to be calculated as the sum of the net costs arising from the specific components of US obligations, taking account of any intangible benefits. The responsibility for verifying the net cost lies with the national regulatory authority. The USP(s) shall cooperate with the national regulatory authority to enable it to verify the net cost.</p>		<p>Part C: Чл. 37-38.</p>			

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	<p>Part C: Recovery of any net costs of US obligations</p> <p>The recovery or financing of any net costs of US obligations may require designated USPs to be compensated for the services that they provide under non-commercial conditions. As such compensation involves financial transfers, MSs have to ensure that these are undertaken in an objective, transparent, non-discriminatory and proportionate manner. This means that the transfers result as far as possible in the least distortion to competition and to user demand. A sharing mechanism based on a fund referred to in Article 7(4) should use a transparent and neutral mechanism for collecting contributions that avoids a double imposition of contributions falling on both outputs and inputs of undertakings.</p> <p>The independent body administering the fund is to be responsible for collecting contributions from undertakings, which are assessed as liable to contribute to the net cost of US obligations in the MS and is to oversee the transfer of sums due to the undertakings entitled to receive payments from the fund.</p>					

a)	a1)	б)	б1)	в)	г)	д)
	[No provisions in Dir. 97/67] General principles of EU law: principle of legality (no penalty may be imposed unless an act prior to the infringement act had been introduced), right of defense, access to justice, proportionality.	Чл. 99-105.	Чл. 99-105.			